



PostNL
Jeroen Veldstra

Datum
6 februari 2019

Ons Kenmerk
UTR-CVH-060219-005

Betreft / Onderwerp
de Nieuwe Route van de Post

Doorkiesnummer
088-3681343

Email contactpersoon
ger.deleij@fnv.nl

Bijlage(n)
-

Geachte heer Veldstra, Beste Jeroen,

Vanuit onze leden – maar ook van andere werknemers – krijgen wij ongeruste signalen over het traject dat PostNL heeft ingezet rondom ‘de Nieuwe Route van de Post’ (NPR). Met name het opvragen van bewijsstukken over ander betaald werk, arbeidsongeschiktheid en/of mantelzorg bij werknemers die minder dan 25 uur per week werken, veroorzaakt veel onrust. De FNV vindt het opvragen van deze gegevens prematuur en onverstandig. Ik zal dit hierna nader toelichten.

Wij vragen u met klem deze operatie stop te zetten en – zoals een goed werkgever betaamt – op een normale manier met uw werknemers in gesprek te gaan. In de tussentijd zullen wij onze leden oproepen wel hun beschikbaarheid en voorkeuren door te geven, maar geen bewijsstukken te leveren.

Prematuur

Bij verandering van rooster- of werktijdenregeling heeft de ondernemingsraad wettelijk gezien instemmingsrecht. Voor zover ons bekend heeft u nog geen nieuwe werktijdenregeling voorgelegd aan de medezeggenschap. U treft in dat geval dus al voorbereidingen voor de uitvoering van een nieuwe werktijdenregeling zonder dat een besluit hierover ter instemming aan de medezeggenschap is voorgelegd. U handelt hiermee dan in strijd met de Wet op de Ondernemingsraden (WOR). De FNV eist dat u alle voorbereidende en uitvoerende werkzaamheden met betrekking tot nieuwe werkroosters of werktijdenregeling opschort totdat de ondernemingsraad hierop instemming heeft verleend.

Goed werkgeverschap

Ook als er wel instemming zou zijn verleend, vindt de FNV de huidige werkwijze van het breed opvragen van ‘bewijsstukken’ rondom mantelzorg, andere werkgevers en arbeidsbeperkingen niet passen bij goed werkgeverschap en een onevenredig zwaar middel om relevante informatie te verkrijgen. Er kan sprake zijn van een wijziging van werktijden/arbeidsvoorwaarden, waarover eerst overeenstemming met de medewerkers dient te worden bereikt. In normale verhoudingen informeert de werkgever dan bij werknemers op welke momenten zij beschikbaar zijn en wordt op basis daarvan een aangepast rooster

gemaakt, met inachtneming van de individueel gemaakte afspraken. Als dit problemen oplevert – bijvoorbeeld doordat er op een bepaald tijdstip te weinig werknemers inzetbaar zijn – gaat de werkgever met werknemers in gesprek om te kijken of zij niet toch op andere tijden inzetbaar zijn en of nader ingegaan moet worden op relevante persoonlijke omstandigheden. Dan pas kunnen eventueel stukken worden opgevraagd om het niet beschikbaar zijn op andere dagen aan te tonen. En dan nog alleen als dat nodig is om het bedrijfsbelang van PostNL te kunnen afwegen tegen het individueel belang van de werknemer.

Privacy

De gegevens die PostNL opvraagt, zijn zeer privacygevoelig. Het gaat immers om dienstverbanden bij andere werkgevers, eventuele medische beperkingen en mantelzorgverplichtingen. Omdat het dergelijke privacygevoelige gegevens betreft, zou wat de FNV betreft heel precies geregeld moeten zijn bij wie deze gegevens binnen komen, wie ze mag inzien en of ze wel of niet worden bewaard. Normaliter mogen de gegevens alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn opgevraagd en dienen ze daarna te worden vernietigd.

Op dit moment is er geen enkele garantie rondom de privacy bij het toesturen van de gegevens. Als het een beetje tegen zit, is straks iemands medische status breed vindbaar in het personeelsdossier of blijft rondslingeren bij een printer of kopieerapparaat. Hetzelfde geldt voor gegevens over andere werkgevers en over of iemand bijvoorbeeld een zieke partner of ouder heeft waar hij of zij voor moet zorgen. De FNV vindt dat als er al grootschalig dit soort gegevens worden opgevraagd (waar wij niet voor zouden kiezen, zie onder het kopje 'goed werkgeverschap') de privacy veel beter gewaarborgd moet worden. Wij adviseren PostNL hierover advies in te winnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Werkdruk

Wij roepen u tevens op bij een eventuele nieuwe werktijdenregeling en inroostering, zo veel mogelijk aan de wensen van werknemers tegemoet te komen. Niet alleen omdat dit prettig is voor de betreffende werknemers, maar ook omdat dit goed is voor PostNL en voor het overige personeel. Immers, als mensen die weinig uren werken worden ingeroosterd op tijden die hen niet schikken, zal dit voor een deel van de werknemers reden zijn om hun dienstverband op te zeggen. Dan komen er dus nog meer vacatures dan er nu al zijn en zal de werkdruk op het overblijvende personeel nog verder toenemen.

Dat de werkdruk nu al onaanvaardbaar hoog is, hebben wij eerder aangekaart in onze brandbrief en tijdens het cao-overleg.

Verzoek: nu uitvraag staken

Namens de FNV willen we u dringend verzoeken om de uitvraag naar beschikbaarheid onmiddellijk te staken tot het moment dat de ondernemingsraad heeft ingestemd met een nieuwe werktijdenregeling. Vervolgens roepen we u op zich te beperken tot het uitvragen van beschikbaarheid en voorkeuren van medewerkers en alleen om bewijsstukken van niet-beschikbaarheid te vragen op het moment dat er echt onoplosbare problemen in het rooster optreden.

Met vriendelijke groet,

Ger Deleij
Bestuurder Post & Pakketten