



Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat  
T.a.v. Drs. C. van Nieuwenhuizen-Wijbenga  
Postbus 20901  
2500 EX Den Haag  
Nederland

**Datum**  
19 november 2020

**Ons kenmerk**  
20-1103/WD/RP

**Betreft / Onderwerp**  
m.b.t. chauffeur café

**Doorkiesnummer**  
088 368 2892

**Email contactpersoon**  
willem.dijkhuizen@fnv.nl

**Bijlage(n)**  
-

Betreft: Oproep tot openstellen van wegrestaurants/chauffeurscafés voor de beroepschauffeur

Geachte mevrouw van Nieuwenhuizen,

Hierbij vraag ik uw aandacht voor de beroerde situatie waarin veel beroepschauffeurs zich in Nederland bevinden.

### **Goed van start met het protocol**

Wij spraken elkaar d.d. 22 april jl. bij het overhandigen van het coronaprotocol Transport & Logistiek bij de firma Wesseling te Sassenheim.

Een protocol wat enerzijds ervoor zorgt dat deze cruciale sector, ondanks de corona crisis, haar werk zo goed als mogelijk kan blijven doen. Anderzijds een protocol wat ervoor zorgt dat de medewerkers in deze sector onder goede en veilige omstandigheden hun werk kunnen (blijven) doen.

Een protocol wat uiteindelijk mede tot stand kwam vanwege de vele misstanden die begin dit jaar door onze leden werden gemeld. Misstanden die, kort samengevat, waren te rubriceren in:

- Onveilige werkomstandigheden
- Onvoldoende goede hygiënische voorzieningen
- Onvoldoende maatwerk om werkzaamheden veilig en gezond te kunnen uitvoeren.

Daarna bleef het een tijdje relatief rustig in de sector Transport & Logistiek. Dit terwijl het corona virus ook onze sector parten bleef spelen.

Aan die relatief rustige periode kwam abrupt een einde nadat het besluit werd genomen om voor chauffeurs de wegrestaurants/chauffeurscafés te sluiten.

Een voor onze leden onbegrijpelijk en onrechtvaardig besluit.

### **Onrecht voor de beroepschauffeur**

Ik zal hieronder uiteenzetten waarom het een onbegrijpelijk en onrechtvaardig besluit is. Het vak van beroepschauffeur is feitelijk niet te vergelijken met enig ander beroep. Het zijn medewerkers die autonoom en met grote verantwoordelijkheid veelal buiten het zicht van de eigen werkgever werkzaamheden verrichten voor derden.

De werkzaamheden brengen met zich mee dat veelal het enige contact wat beroepschauffeurs hebben, meer dan met hun eigen werkgever, is met klanten/opdrachtgevers. Simpelweg omdat dat de locaties zijn waar zij laden/lossen. Het is dan ook gebruikelijk dat juist op die locaties er kan worden gegeten, gebruik kan worden gemaakt van het toilet en in sommige gevallen (denk aan gevaarlijke stoffen) andere persoonlijke hygiëne.

Daarnaast overnachten veel van deze chauffeurs 's nachts in de vrachtwagen. Dit is te doen gebruikelijk om meerdere redenen, namelijk efficiëntie (lees onnodig omrijden) en veiligheid (tegenaan van diefstal).

Vanwege de toegenomen onveiligheid zijn wegrestaurants en chauffeurscafés de afgelopen jaren druk doende geweest met het leveren van nog betere en veiligere voorzieningen. De wegrestaurants en chauffeurscafés hebben laten zien dat zij proactief en effectief zoeken naar passende oplossingen. Zij bieden daarnaast de beroepschauffeur de mogelijkheid om onder normale omstandigheden een goede en afwisselende maaltijd te genieten. Ook op deze locaties kan de beroepschauffeur aandacht besteden aan zijn of haar persoonlijke hygiëne.

Kortom, opdrachtgevers/klanten én wegrestaurants/chauffeurscafés spelen een onmisbare rol in het dagelijks werk van de beroepschauffeur.

### **Huidige situatie**

Bij opleving van de 2<sup>e</sup> corona golf zijn er diverse maatregelen afgekondigd. Maatregelen die ervoor zorgen dat beroepschauffeurs 'weer terug bij af zijn'. Sterker nog, door sluiting van veel faciliteiten feitelijk nog slechter af zijn dan bij aanvang van de corona crisis.

<https://www.fnv.nl/nieuwsbericht/sectornieuws/transport-logistiek/2020/10/vrachtwagenchauffeurs-terug-bij-af-geen-wc-s-en-we>

Met betrekking tot de voorzieningen bij klanten/opdrachtgevers hebben we uiteraard de sociale partners aangesproken op hun nalatigheid en/of gebrek aan oplossingen. Waarbij ons overigens telkens opvalt dat er veel gebrek aan bereidheid en creativiteit is om het voor deze sector goed op te lossen.

Een praktisch voorbeeld. Daags na onze publicatie liet verhuurder Boels ons weten dat zij in Nederland binnen 48 uur zo'n 800 volledig ingerichte toiletfaciliteiten kunnen leveren. Voor alle helderheid, dit zijn geen Dixi's maar volwaardige toiletfaciliteiten, geschikt voor mannen en vrouwen. Faciliteiten die tevens zijn voorzien van stromend water, zeep etc.

Gelukkig zien we ook locaties waar het overigens prima geregeld is, maar het aantal meldingen over die locaties verbleekt bij het aantal meldingen over misstanden.

Hetgeen we in de sector veel signaleren neigt dus meer naar onwil dan onmacht.

Uiteraard spreken wij betrokken partijen aan op de mogelijkheden en vooral hun gebrek aan daadwerkelijke inzet om het goed te regelen.

Tot zover de sector in het algemeen. Kom ik nu op de genomen overheidsbesluiten en uw reactie op gestelde (kamer)vragen.

Zoals gemeld zijn wegresterants/chauffeurscafés cruciaal voor de beroepschauffeur. Daarbij is het van belang te weten dat deze restaurants op allerlei manieren er al voor hebben gezorgd dat de beroepschauffeur goed en veilig wordt geholpen.

Het huidige beleid zorgt er echter voor dat deze locaties de warme maaltijd afleveren bij de beroepschauffeur die dat vervolgens in zijn/haar cabine moet nuttigen! Daarnaast kiezen chauffeurs, vanwege het gebrek aan faciliteiten er steeds vaker voor om op afgelegen locaties te overnachten zonder warme maaltijd.

Dat vinden wij onacceptabel. Een situatie die anno 2020 niet meer zou mogen voorkomen. Zeker niet als gevolg van door de overheid genomen besluiten.

De huidige situatie draagt in onze optiek bij aan:

- Slechte hygiëne
- Ongezonder eet- en leefpatroon
- Te lang zitten in 1 houding
- Het nuttigen van een maaltijd op een plek die daarvoor niet geschikt (te maken) is
- Sociaal isolement

Wij hebben kennis genomen van de door de heer Gijs van Dijk (d.d. 19 oktober) en de heren Jasper van Dijk, Cem Laçin en Bart van Kent (d.d. 21 oktober) aan u ingediende vragen.

Vragen die mede tot stand zijn gekomen na de reportage door Nieuwsuur d.d. 17 oktober. Vragen over de schrijnende situatie waarin veel beroepschauffeurs verkeren. En vragen die een appel doen op de door u gehanteerde (belangen)afwegingen.

FNV Transport & Logistiek mocht via [www.transport-online.nl](http://www.transport-online.nl) uw reactie op die vragen vernemen. <https://www.transport-online.nl/site/120154/minister-van-nieuwenhuizen-vrachtwagenchauffeurs-kunnen-gewoon-eten-onderweg/>

In dit artikel wordt u als volgt geciteerd:

*"De huidige maatregelen bieden op dit moment voldoende ruimte om chauffeurs te voorzien van de basisvoorzieningen die zij nodig hebben om hun werk op een verantwoorde manier uit te voeren: de mogelijkheid om langs de weg een (warme) maaltijd te gebruiken, en toegang tot voldoende sanitaire voorzieningen. Ik houd een vinger aan de pols bij de goederenvervoersector, om actie te kunnen ondernemen bij eventuele signalen dat chauffeurs hun werk niet meer op een verantwoorde manier kunnen uitvoeren."*

Namens FNV Transport & Logistiek en haar leden kan ik u bij deze melden dat de beroepschauffeurs momenteel hun werk niet meer op een verantwoorde manier kunnen uitvoeren!

### **Oproep**

Ik roep u hierbij dan ook op om voor deze cruciale beroepsgroep een uitzondering op te nemen in de overheidsbesluiten. Namelijk dat de beroepschauffeur het recht heeft op goede voorzieningen bij opdrachtgevers/klanten én dat de beroepschauffeur, met in achtneming van de coronavoorschriften, toegang heeft tot wegresterants/chauffeurscafés om aldaar aan een gewone tafel en vanaf een gewoon bord de warme maaltijd te genieten.

Wij hebben hierover ook overleg gehad met enkele vertegenwoordigers van wegresterants die ook mee denken over de toegankelijkheid van hun wegresterants voor de chauffeurs en Transport en Logistiek Nederland. Alle betrokkenen erkennen de problematiek maar willen ook mee denken over een oplossing.

Graag willen wij samen met eerdergenoemde partijen hierover in overleg treden.  
Hieronder treft u mijn contact gegevens.

Hoogachtend,

i/o 

Willem Dijkhuizen  
1e onderhandelaar FNV Transport & Logistiek  
Derkinderenstraat 2-8, 1062 DB Amsterdam  
Postbus 9239, 1006 AE Amsterdam

Aanwezig: ma | di | wo | do | vr

T 088-3682412 M 06 51 85 72 47

cc. TLN/VVT/CNV/De UNIE