



ZIEKTE EN ARBODIENST

Wat mogen ze wel met je bespreken en wat niet?

NOVEMBER 2019



DE BEDRIJFSARTS EN ANDERE MEDEWERKERS VAN DE ARBODIENST: WAT MOGEN ZE WEL MET JE BESPREKEN EN WAT NIET?

Heb jij je ziek gemeld? Dan kan het zijn dat jouw werkgever je doorstuurt naar een bedrijfsarts. Maar in de praktijk word je als zieke medewerker vaak ook benaderd door andere werknemers van de arbodienst. Denk aan een basisarts of arboverpleegkundige of verzuimconsulent. Maar mogen zij eigenlijk wel contact met jou hebben over je ziekte? En zo ja, wat mogen zij wel en niet met je bespreken?

BEDRIJFSARTS DOET NIET ALLES ZELF

In principe mag alleen de bedrijfsarts vragen aan je stellen over wat er met je aan de hand is, en de oorzaak van je ziekte. Maar er is maar een beperkt aantal bedrijfsartsen in Nederland. Daarom mogen zij sommige taken laten doen door anderen. Een verpleegkundige mag bijvoorbeeld jouw ziekmelding aannemen en wat eerste vragen stellen. Die info kan de bedrijfsarts dan later gebruiken bij het stellen van een diagnose.

DIT DOET DE BEDRIJFSARTS ZELF

De bedrijfsarts mag niet zomaar taken laten uitvoeren door anderen. Er zijn dingen die alleen iemand die is opgeleid tot bedrijfsarts mag doen. Dit zijn de taken die de bedrijfsarts zelf moet doen:

- Het stellen van de diagnose. Dit kan een medische diagnose of een arbeidsgezondheidskundige diagnose zijn. De bedrijfsarts is de enige die dit met jou mag bespreken. De bedrijfsarts is ook degene die hierover gesprekken voert met andere artsen zoals huisarts en specialist, het UWV, je re-integratiebedrijf en de verzekeraar.
- Het bepalen van hoe jouw werk aangepast moet worden op basis van de diagnose.
- Het opstellen van de probleemanalyse die de basis is van je re-integratieproject. In de probleemanalyse staat of je niet of minder kunt werken. En of je beperkingen hebt om je werk te kunnen doen. De bedrijfsarts moet dit ook zelf bespreken met jou en je werkgever.
- Het melden van beroepsziekten aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB).

Het NCvB houdt de ontwikkeling van beroepsziekten in Nederland in de gaten door onder andere meldingen van bedrijfsartsen.

WANNEER MAG EEN BEDRIJFSARTS WERK DOOR EEN COLLEGA LATEN DOEN?

De bedrijfsarts mag niet zomaar zijn werk door anderen laten doen. Gebeurt dit wel dan blijft de bedrijfsarts eindverantwoordelijk. En verder mag dit mag alleen als:

- Je weet wie je bedrijfsarts is. En duidelijk is welke taken de bedrijfsarts aan zijn collega overgedragen heeft.
- Je er voor kunt kiezen om de bedrijfsarts zelf te spreken.
- Jouw bedrijfsarts toezicht houdt op de collega's aan wie hij werk overdraagt.

WAT MAG DE BEDRIJFSARTS LATEN DOEN DOOR NIET-MEDISCHE COLLEGA'S?

De bedrijfsarts mag ook werk laten doen door collega's zonder medische achtergrond. Het gaat dan om taken als het inplannen van een afspraak tussen jou en de bedrijfsarts. Niet-medische mensen mogen dus niet jouw gezondheid beoordelen.



Let op: het gebeurt regelmatig dat je als zieke werknemer gebeld wordt door iemand van de arbodienst die geen bedrijfsarts is. Deze persoon mag niet bepalen of jij wel echt ziek bent. En ook niet of je weer aan het werk moet of niet. Dat geldt ook als de persoon wel medisch geschoold is, zoals een verpleegkundige. De diagnose mag echt alleen door de bedrijfsarts zelf worden gedaan!

MEER WETEN?

Ga naar fnv.nl/ziek



To translate this flyer, see fnv.nl/translate

Aby przetłumaczyć tę ulotkę, zobacz fnv.nl/translate

Hoewel deze folder met de grootste zorg is samengesteld, kan het zijn dat bepaalde informatie niet (meer) correct is. Er kunnen dan ook geen rechten worden ontleend aan de inhoud van de folder. De FNV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van gegevens uit deze uitgave.

