

Verlag overleg OV-bureau

Registratie passagiers bij Kleinschalig Vervoer:

Registratie van passagiersaantallen gaat niet altijd goed, vooral bij het kleinschalig vervoer. Als er vervangend vervoer komt, zonder incheckapparatuur, zullen de passagiers dus niet meegeteld kunnen worden. Dit kan dan weer consequenties hebben als er 'op papier' te weinig mensen met de bus reizen. Ov-bureau erkent dit probleem en is hier alert op.

Problemen met accu's/brandstof:

Na een periode van goed werkende kachels in de Heuliez bussen zijn er weer problemen gekomen sinds er HVO brandstof in de kachels wordt getankt. De kachels kunnen hier niet tegen, maar toch worden ze met HVO afgetankt. Ook met het rijbereik van de accu's van de elektrische vloot zijn problemen. Sommige laadpalen zijn inmiddels voorzien nieuwe laadmodules echter nu laden de bussen wel langzamer op. Zonder extra laadtijd vallen er hierdoor geregeld bussen uit.

Rituitval:

Door de kaderleden is geconstateerd dat veel van de rituitval zich voordoet op maandagochtend. Dit is niet raar omdat de meeste bussen het hele weekend stilstaan. Hierdoor kunnen onverhoopt de accu's leeg raken en dit leidt tot rituitval. Vervolgens is er op maandagochtend zeer weinig technische/logistieke dienst beschikbaar sinds de nieuwe indeling van deze functie. Eén medewerker neemt soms tot wel 3 stallingen voor zijn rekening.

Scan apparatuur:

De 2D-scanners die de QR codes op buskaartjes moeten lezen functioneren nog altijd onvoldoende, al is er sinds de laatste update een kleine verbetering geconstateerd. De buskaartjes die passagiers online kunnen kopen zijn zeer fraudegevoelig. Een passagier kan namelijk heel makkelijk een kaartje kopen voor een reis van 2 haltes, maar vervolgens de hele rit blijven zitten. Ook zijn er Dal-dagkaarten te koop voor 9 uur 's ochtends terwijl deze niet geldig zijn voor dit tijdstip.

Treinstremming Groningen Hoofdstation:

Door de werkzaamheden aan het Hoofdstation in Groningen zullen vanaf 10 mei tot en met 13 juli (64 dagen) geen tot zeer weinig treinen rijden. Ook zal de busbuffer op het Hoofdstation maar voor 4 bussen tegelijk beschikbaar zijn. Als oplossing is geregeld dat tijdens deze periode de Stationsweg volledig afgesloten wordt voor regulier verkeer. Hierdoor kunnen de bussen bufferen op de Stationsweg. Ook zullen er geregeld bussen naar de stalling aan de Peizerweg gaan om daar te bufferen.