

CAO demands FNV – the highlights

Are you an agency worker at Albert Heijn? Read here why the negotiations about the CAO of AH are important for you.



The CAO is a legal agreement between a union and a company about the working conditions in the company (in English: collective bargaining agreement). Agency workers are covered by the CAO for agency workers, called ABU. This CAO does not provide much security at all. You can be forced to go work at another client at any time. You do not have a guarantee for equal payment like the workers at the client company, only so called “equivalence”.

Still, this equivalence means that improvements in the CAO Albert Heijn do translate into some form of improvements for you. And FNV demands more: FNV negotiates for real equality on all terms and conditions for agency workers at Albert Heijn. We believe that a fair wage and job security should not be reserved to a selected group, but are a right for all.

Next to a good wage increase we demand:

1. **Orderpicker** in salary scale B:
+ 1,62 euro per hour & annual seniority increase
2. Forbid evaluation based on the **norm**
3. **Fair chance to an AH contract:** whenever a worker with AH contract leaves the company, the job should be offered to parttimers with AH contract and then to agency workers. Selection only based on seniority.
4. Committee of unions and AH together to control that this goes fairly.
5. **Job security for agency workers:** AH may only withdraw your assignment under the same conditions as a permanent employee would be dismissed. No more transfer to other clients based on fabricated reasons!
6. **Truly equal** working conditions for agency workers.
7. Abolition of **youth wages**.

You can find all our demands in our newsletter from 19 February 2026.

Żądania FNV wobec CAO – najważniejsze punkty

Jesteś pracownikiem agencji w Albert Heijn? Przeczytaj tutaj, dlaczego negocjacje dotyczące układu zbiorowego pracy AH są dla Ciebie ważne.



Układ zbiorowy pracy (CAO) to prawnie wiążące porozumienie między związkiem zawodowym a firmą dotyczące warunków pracy w danym przedsiębiorstwie. Pracownicy agencji podlegają układowi zbiorowemu dla pracowników agencyjnych, zwanemu ABU. Ten układ nie zapewnia prawie żadnego bezpieczeństwa. Możesz w każdej chwili zostać zmuszony do pracy u innego klienta. Nie masz gwarancji równego wynagrodzenia jak pracownicy zatrudnieni bezpośrednio przez firmę, a jedynie tzw. „równoważność”.

Mimo to ta równoważność oznacza, że poprawy w układzie zbiorowym Albert Heijn przekładają się także na pewne korzyści dla Ciebie. A FNV żąda więcej: FNV negocjuje prawdziwą równość we wszystkich warunkach zatrudnienia dla pracowników agencyjnych w Albert Heijn. Wierzimy, że uczciwe wynagrodzenie i bezpieczeństwo zatrudnienia nie powinny być zarezerwowane dla wybranej grupy, lecz są prawem wszystkich.

Oprócz dobrej podwyżki płac domagamy się:

- 1. Orderpicker** w skali płac B:
+ 1,62 euro za godzinę oraz coroczny dodatek stażowy
- 2. Zakaz oceniania** na podstawie normy
- 3. Uczciwa szansa na umowę AH:** gdy pracownik z umową AH odchodzi, stanowisko powinno zostać zaoferowane najpierw pracownikom w niepełnym wymiarze godzin z umową AH, a następnie pracownikom agencyjnym. Selekcja wyłącznie na podstawie stażu pracy.
- 4. Wspólny komitet** związków zawodowych i AH, który będzie nadzorował, czy odbywa się to w sposób sprawiedliwy.
- 5. Bezpieczeństwo zatrudnienia dla pracowników agencyjnych:** AH może wycofać Twoje zlecenie tylko na tych samych zasadach, na jakich zwolniono by pracownika etatowego. Koniec z przenoszeniem do innych klientów na podstawie wymyślonych powodów!
- 6. Rzeczywiście równe** warunki zatrudnienia dla pracowników agencyjnych.
- 7. Zniesienie stawek młodzieżowych.**

Wszystkie nasze żądania znajdują Państwo w naszym newsletterze z dnia 19 lutego 2026 r.