



Postadres Postbus 85062, 3508 AB Utrecht

Vervoer

T 088 368 0 368

www.fnv.nl

NS
Directeur Arbeidsverhoudingen en
arbeidsvoorwaarden
Dhr. Kim Bruggeman

Datum
24 oktober 2022

Doorkiesnummer
088 368 22 36

Ons kenmerk
221024-FNV-HJ-NS
Reactie FNV Spoor op uw mail van vrijdag 14 oktober 2022

Geachte heer Bruggeman, beste Kim,

Op vrijdag 14 oktober jl. heeft NS FNV Spoor en andere vakbonden per email "Voorstel en verzoek om reactie n.a.v. overleg 13 oktober 2022" met voor NS moverende redenen verzocht akkoord te gaan met diverse maatregelen. Deze maatregelen dienen volgens de email van NS ervoor te zorgen dat NS niet verder dan aangekondigd hoeft af te schalen en dient te zorgen voor een werkdruk verlaging voor het NS personeel.

FNV Spoor/NS heeft dit intern besproken en kan aangeven dat wij onder voorwaarden akkoord gaan. Wij beseffen ons dat de mail van NS summier is en nog verdere uitwerking behoeft. Daar gaan wij graag met NS het gesprek over aan.

De concrete vraag van NS aan vakbonden luidt:

De oplossingsrichting waar we specifiek met jullie afspraken over willen maken, heeft betrekking op de invulling van de dubbele bemensing in het kader van de sociale veiligheid. We hebben jullie toegelicht dat we gedurende 2023 beveiligers in willen huren om als 'tweede mens' ingezet te kunnen worden op treinen die op grond van de afspraken die hierover eerder met elkaar zijn gemaakt, dubbel worden bemensd (inclusief de BEKE-treinen). De ingehuurd beveiligers volgen ten behoeve van de inzet op de trein een aantal NS opleidingsmodules. De afspraken over het dubbel bemensen van treinen zijn

gemaakt met het oog op de veiligheid van onze medewerkers op de trein. De inzet van opgeleide beveiligers die met de HC meegaan op deze treinen zien we als een passende invulling hiervan. Zoals in ons gesprek aangegeven willen we deze beveiligers inzetten gedurende het jaar 2023, waarbij we dit periodiek evalueren. Doel van deze evaluaties is inzicht te verkrijgen in de werking van het model en daarop indien nodig bij te sturen.

Voorwaarden van FNV Spoor:

1. De Sociale- en Spoorwegveiligheid gaat boven capaciteit.
het credo blijft, “*we werken veilig of we werken niet*” en dat zal NS in schrift en gedrag dienen uit te dragen.
2. Het betreft een noodmaatregel die eindigt bij de nieuwe dienstregeling 2024.
vanaf dienstregeling 2024 zijn de huidige afspraken weer van toepassing, tenzij er nieuwe afspraken overeengekomen worden.
3. Met de door NS voorgestelde noodmaatregel is FNV Spoor extra bezorgd over de veiligheid van de Veiligheid & Service medewerkers. FNV Spoor stelt dat deze niet gezien en ingezet mogen worden als sluitpost van het vanuit deze noodmaatregel tijdelijke inzetmodel. FNV Spoor gaat er vanuit gaan dat NS passende aanvullende maatregelen treft waarmee ook deze groep veilig en verantwoord wordt ingezet.
4. Indien er onvoldoende beveiligers in te plannen zijn, is op die trein(en) het huidige inzetmodel van toepassing.
5. NS zorgt ervoor dat de beveiligers naast de benodigde opleiding en instructie, ook de juiste keuringen heeft doorstaan.
6. De beveiligers worden niet als “tweede mens” op de HSL ingezet.
7. Maandelijks een evaluatie ontwikkelingen sociale veiligheid.
8. Mocht de sociale veiligheid afnemen, dienen er aanvullende maatregelen getroffen te worden, waarbij het stoppen van deze noodmaatregel tot de reële opties behoort.
9. Waar mogelijk stapsgewijs terug naar de oorspronkelijke “normale” situatie.

Zet ook andere mogelijkheden in om capaciteit te vergroten:

10. FNV Spoor is bereid voor deze noodmaatregel, conform lid 1, de afspraak uit het “*akkoord - Sociale veiligheid – 18 maart en 29 april 2015 Directie NS reizigers en vakbonden*” de dubbele bemensing op donderdag, vrijdag en zaterdag na 22:00 uur, leden 3 en 4 van het akkoord, los te laten. Onder voorwaarden dat op basis van de beschikbare data, mogelijke onveilige treinen die nu niet op de BEKE lijst voorkomen geplaatst worden en als zodanig bemenst worden.
11. Het niet meenemen van een trein omdat de werknemer het meenemen niet veilig acht, nimmer een onderwerp van (correctie)gesprek of

negatieve beoordeling zal zijn. Veiligheid begint bij een gezonde veiligheidscultuur en daarvoor dient men ook arbeidsrechtelijk veilig zelfstandig keuzes te kunnen maken.

12. Zet op vrijwillige basis ook kantoorpersoneel/management met bevoegdheid waar mogelijk in. FNV Spoor beseft dat ook onder deze groep de werkdruk vaak erg hoog is. Biedt deze groep indien nodig dan ook aan dit in overwerk inclusief de compensatie te doen.
13. Leidt geïnteresseerd kantoorpersoneel/ management zonder de benodigde bevoegdheden op.
Denk aan tweede man/vrouw of als vertrekassistent.
14. Benader gepensioneerde collega's actief of ze weer terug willen komen.
15. Zet actief in, op basis van vrijwilligheid, op combifuncties, zoals Mcn/Hc.
16. Te kort materiaal zorgt voor overvolle treinen en dat reizigers niet mee kunnen. Dat is reden voor verhoogde kans agressie en geweld tegen NS personeel. Tevens ontvangen wij signalen dat de vluchtweg van de Mcn wordt geblokkeerd.
Doordat de lengte van de trein (deels) bepaald wordt door een computersysteem dat minder goed om lijkt te kunnen gaan met de situatie waar NS op dit moment zit wordt niet altijd optimaal gebruik gemaakt van het beschikbaar materieel. Door dit handmatig te checken kan er soms langer materieel worden ingezet dat anders op "geen dienst" (niks doen) staat. Een andere optie is dat de vakspecialist weer aan gaat geven wat er minimaal in een trein moet zitten bij werkzaamheden aan het spoor en geen de computersystemen te gebruiken. De computersystemen zijn prima als we krap zitten in het materieel of willen bezuinigen op "bakkilometers" maar nu is het wat FNV Spoor betreft van belang zoveel mogelijk materieel wel te laten rijden zonder dat er extra personeel nodig is ook als betreffende trein normaal niet zo druk is. Dit tevens omdat de volgende en/of de vorige trein misschien kleiner rijden dan normaal.

Vermindering werkdruk

Het doet FNV Spoor goed te lezen dat NS erkent dat de werkdruk voor het personeel onaanvaardbare proporties heeft aangenomen en dat het verzoek van NS ook moet bijdrage aan verlagen van de werkdruk.

FNV Spoor beseft dat de door NS gehanteerde plannorm en bijsturingsnormen onderdeel van het overleg met de medezeggenschap is.

De belangen voor onze leden van deze normen en de mogelijkheden van NS te bepalen hoe men daar naar het personeel mee omgaat is ontegenzeggelijk groot. Ook heeft de keuze tussen de normen grote impact op de werkdruk.

17. FNV Spoor stelt voor dat de directie met de OR in overleg treedt om tot een voor personeel gunstigere bijsturings-overstapnorm te komen.
18. FNV Spoor stelt voor dat de schaftnorm van de basisnorm ook tijdens bijsturing wordt gebruikt.

Vragen, argwaan en zorgen

De door NS voorgestelde inzet van beveiligers roept veel vragen, argwaan en zorgen onder de NS'ers op. Deze zorgen delen wij en NS zal deze zelf bij het personeel en ons moeten wegnemen.

De volgende vragen wenst FNV Spoor beantwoord te zien:

19. Hoe definieert NS de diverse handelingsperspectieven?
20. Hoe dient de Hc en Hc i.o./beveiligers/kantoorpersoneel/management samen te werken/ hoe ondersteunt de Hc i.o./beveiligers/kantoorpersoneel/management de Hc, tijdens het werk?
21. Hoe zorgt men voor herkenbaarheid per functie/taak?
22. Wij horen graag om hoeveel beveiligers het gaat en op welke standplaatsen deze worden ingezet.
23. Wij maken ons zorgen over de capaciteit van de opleiders. Graag vernemen wij van NS het opleidingsplan.
24. Graag ontvangt FNV Spoor het organogram op standplaatsniveau van de Hc zoals deze op dit moment formeel van kracht is, inclusief het aantal vacatures welke nu bestaan inclusief die er naar inschatting NS zullen ontstaan. Deze hebben we nodig om de maatregel periodiek juist te kunnen evalueren.

Tot slot:

Zoals eerder aangeven betreft dit een tijdelijke afspraak die eindigt per nieuwe dienstregeling 2024. Deze afspraken mogen niet afleiden van het primaire probleem. Er moet maximaal/extra ingezet blijven worden op werving van vast personeel. Graag willen wij van NS weten welke extra andere maatregelen/formatie/inzet hierop gedaan wordt en willen van de resultaten hiervan regelmatig een terugkoppeling krijgen.

Met vriendelijke groet,



Henri Janssen & Karel de Buijzer
Bestuurder FNV Spoor