



***Bouwen & Wonen***

# OMGANGSVORMEN ONDERZOEK

24-10-2023

| OMGANGSVORMEN BOUW

# WAAROM?

Aanleiding:

- Resultaten Vollandis onderzoek
- Regenboog akkoord
- Input voor cao

We willen weten hoe dit speelt binnen de sector

We willen een groep vormen van betrokkenen

# DEELNEMERS

172 deelnemers zijn het onderzoek gestart, 144 hebben het volledig ingevuld

## Bouw/ UTA:

- 102: Bouw/ weet ik niet/ wil ik niet zeggen
- 70: UTA

## Geslacht:

- 39: vrouw
- 103: man
- 2: anders

## Leeftijd:

- 14: tot 35 jaar
- 62: 35-55 jaar
- 68: 55+

## Contract:

- 125: vast
- 20: ander contract

## Functie:

- 77: medewerker
- 13: meewerkend voorman/vrouw
- 14: uitvoerder
- 18: leidinggevende
- 23: anders

## Bedrijfsgrootte:

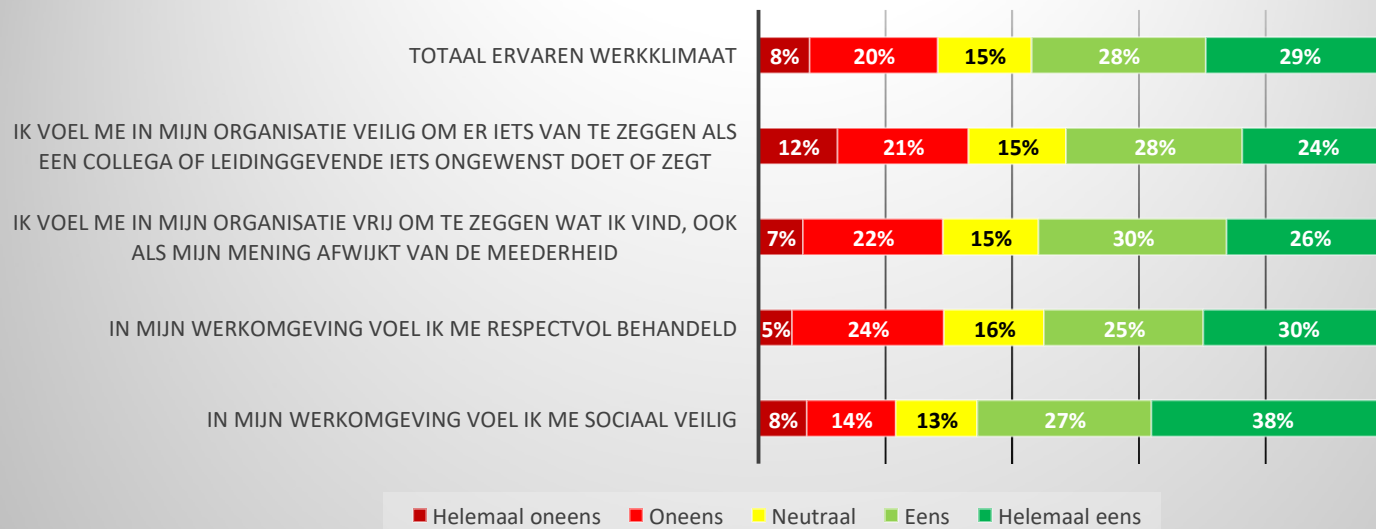
- 51: tot 50 mw
- 61: 50-250 mw
- 33: 250+

# ERVAREN WERKKLIMAAT

**Bouwen & Wonen**

- 65% voelt zich sociaal veilig, 22% niet
- 55% voelt zich respectvol behandeld, 29% niet
- 56% durft afwijkende mening te uiten, 29% niet
- 52% durft wat te zeggen bij ongewenst gedrag, 33% niet

## Ervaren werkklimaat

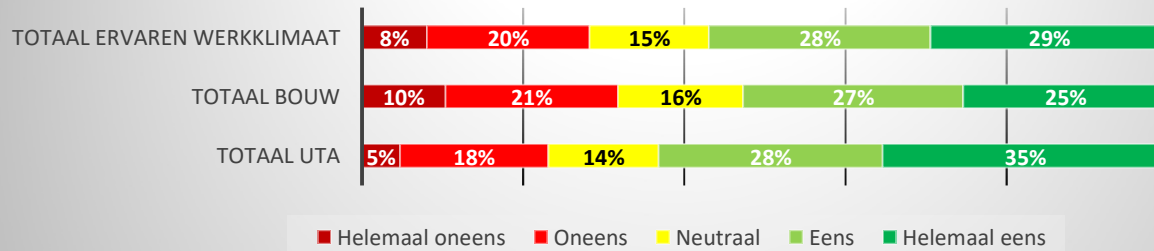


# ERVAREN WERKKLIAMAAT

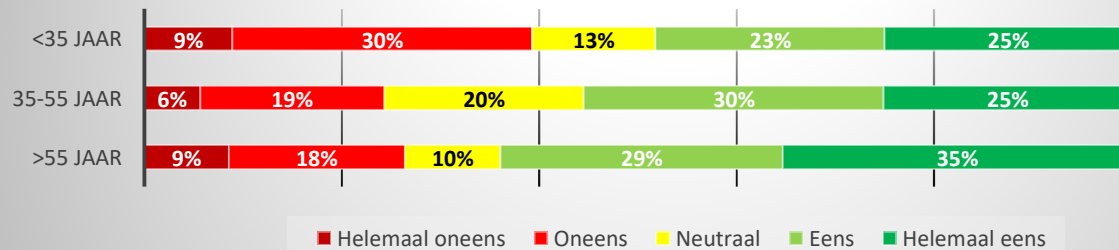
**Bouwen & Wonen**

- In UTA wordt werkklimaat positiever ervaren
- Jongeren zijn negatiever over werkklimaat

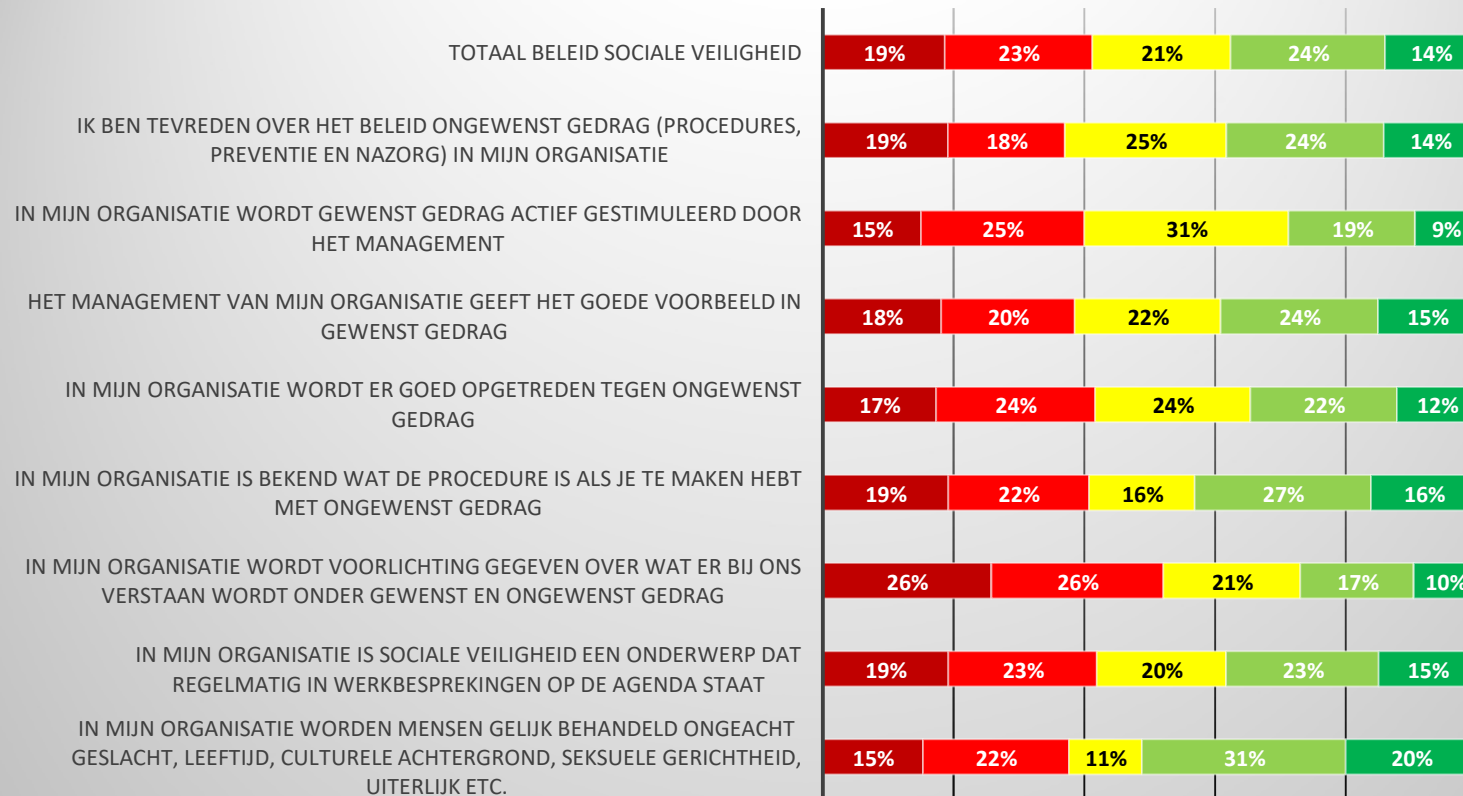
## Ervaren werkklimaat naar UTA/ Bouw



## Ervaren werkklimaat naar leeftijd



### Beleid sociale veiligheid



■ Helemaal oneens 
 ■ Oneens 
 ■ Neutraal 
 ■ Eens 
 ■ Helemaal eens

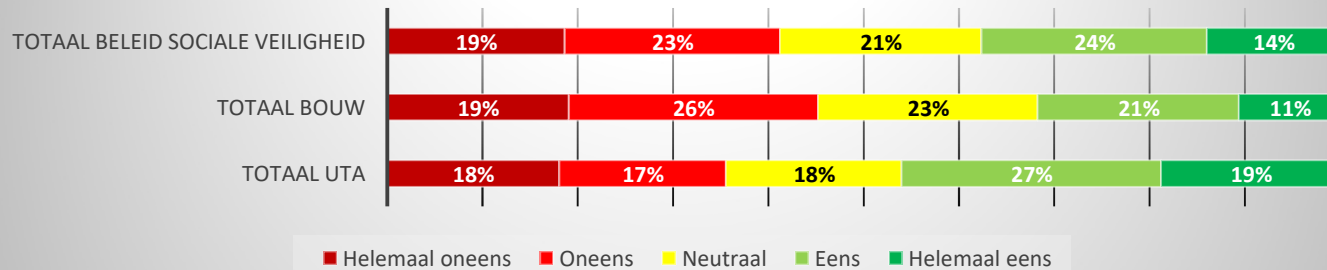
# ERVAREN BELEID



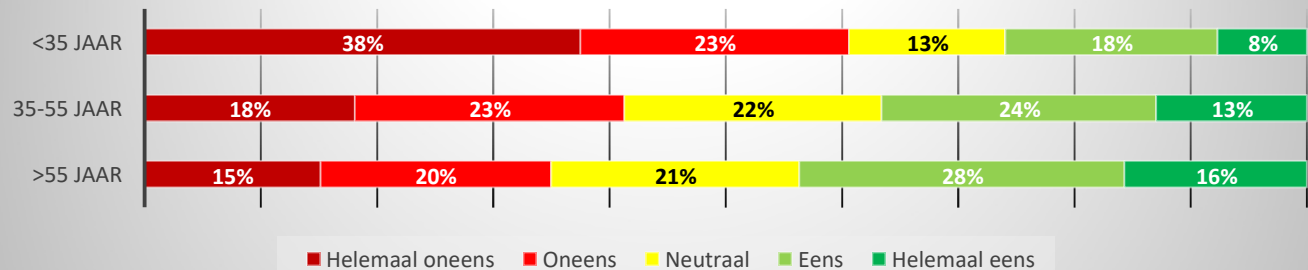
**Bouwen & Wonen**

- UTA positiever over beleid
- Jongeren negatiever over beleid

## Beleid sociale veiligheid naar UTA/Bouw



## Beleid sociale veiligheid naar leeftijd



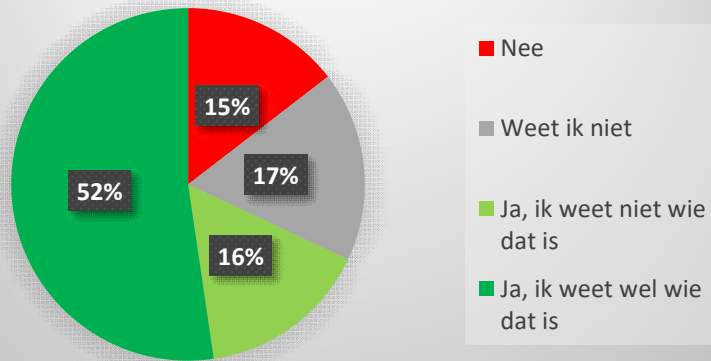
**OMGANGSVORMEN BOUW**

# VERTROUWENSPERSOON



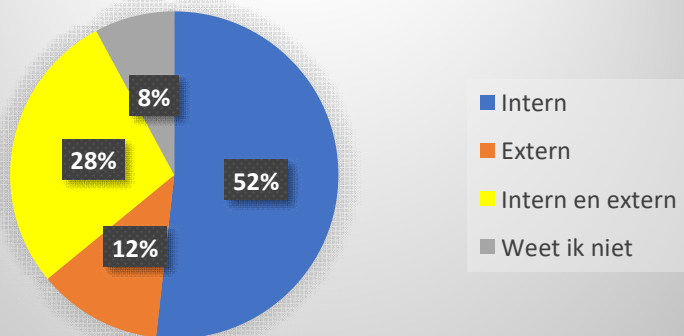
**Bouwen & Wonen**

Is er in jouw organisatie een vertrouwenspersoon?

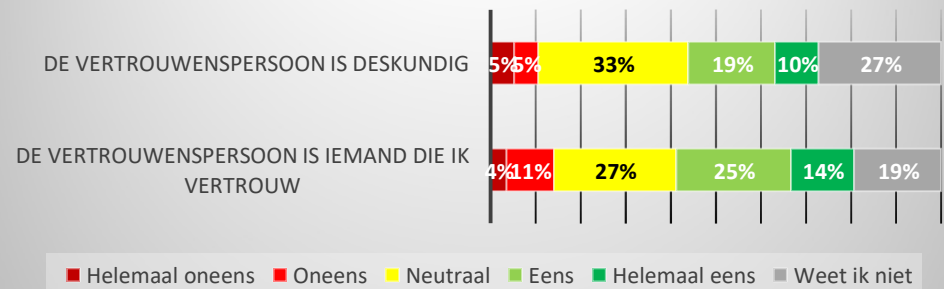


- Meesten kennen vertrouwenspersoon
- Meesten geven aan dat er intern vertrouwenspersoon is
- Minderheid vertrouwt vertrouwenspersoon niet/ vindt deze niet deskundig

Intern/ extern



Vertrouwen en deskundigheid vertrouwenspersoon





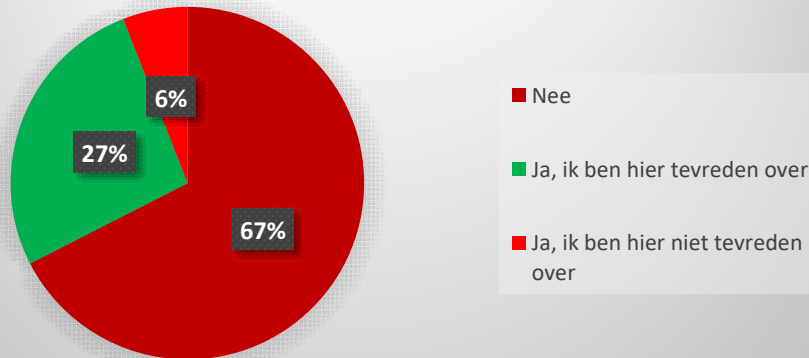
# VOORLICHTING



**Bouwen & Wonen**

- 52% gaf aan dat er geen voorlichting wordt gegeven
- Tweederde geeft aan dat er geen voorlichtingsmateriaal is
- Als het er is zijn de meesten er tevreden over

Is er voorlichtingsmateriaal over  
(on)gewenst gedrag?



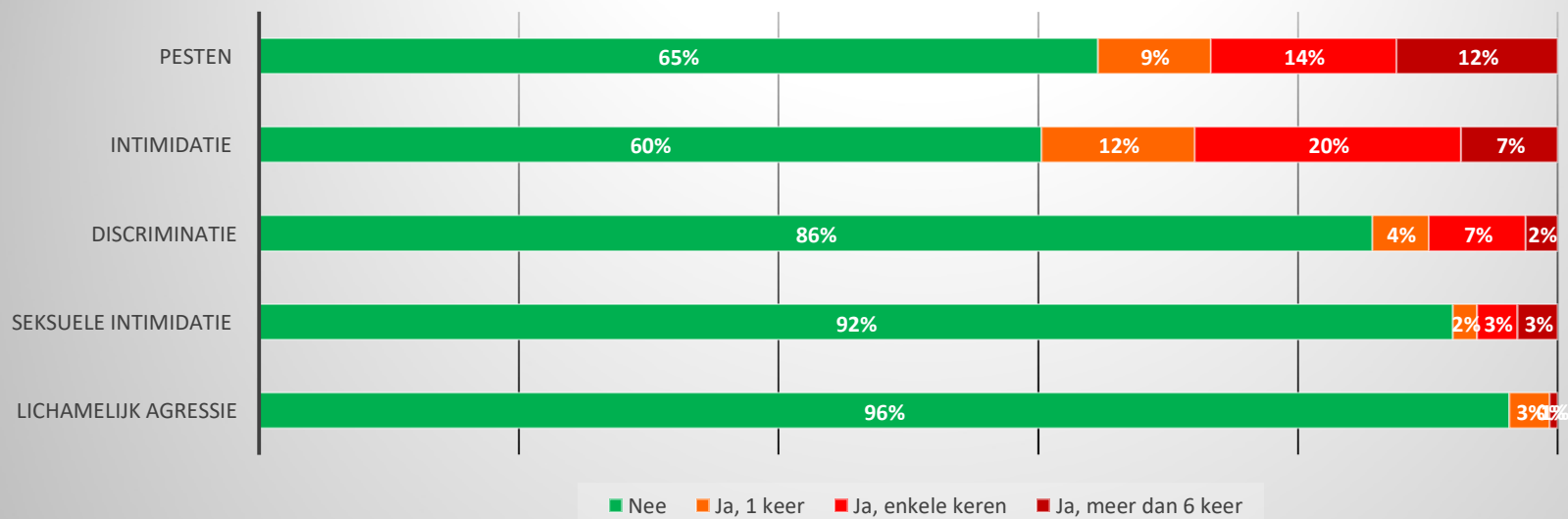
# GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



*Bouwen & Wonen*

- 35% geeft aan gepest te zijn
- 40% geïntimideerd
- 14% gediscrimineerd
- 8% seksueel geïntimideerd
- 4% heeft lichamelijke agressie meegemaakt

Heb je zelf afgelopen jaar te maken gehad met:



OMGANGSVORMEN BOUW

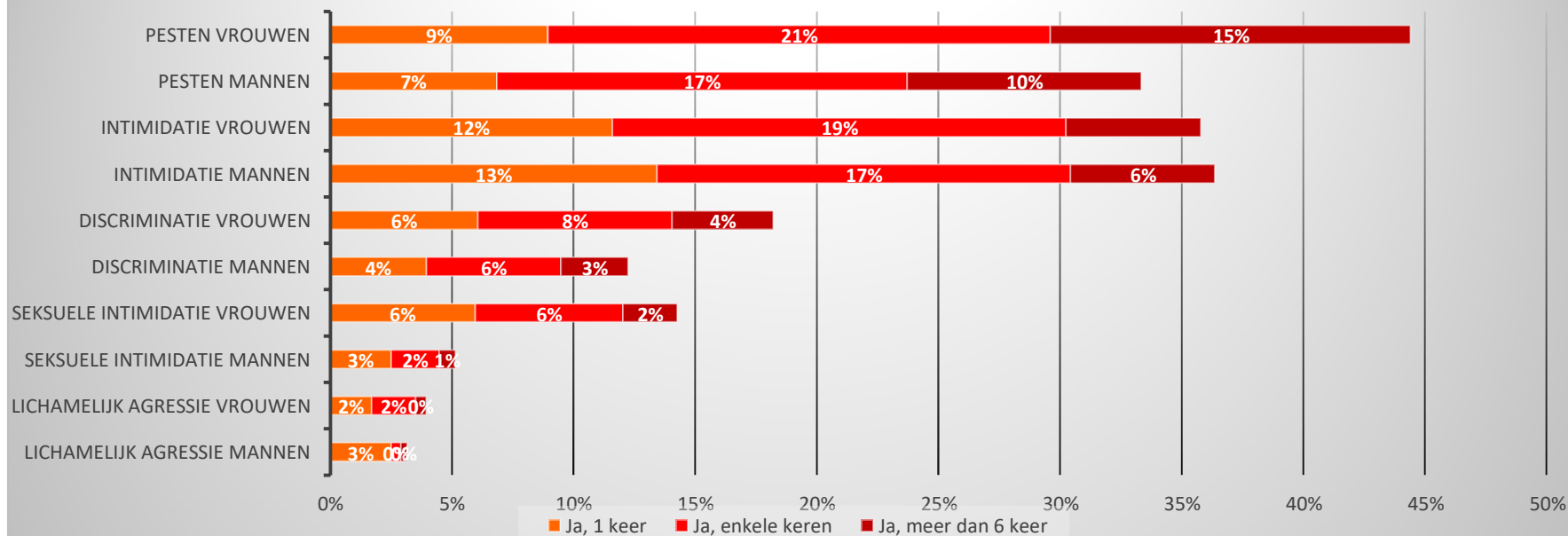
# GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



*Bouwen & Wonen*

- Vrouwen ervaren vaker pesten, discriminatie en seksuele intimidatie

## Heb je zelf afgelopen jaar te maken gehad met:



OMGANGSVORMEN BOUW

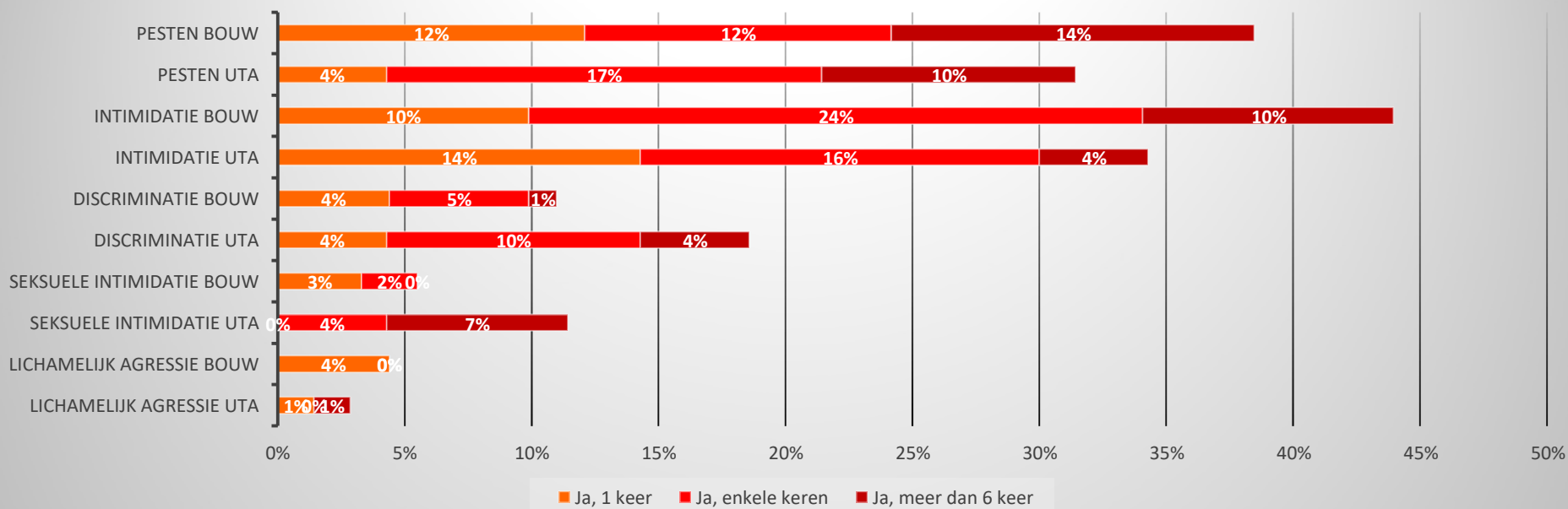
# GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



**Bouwen & Wonen**

- Pesten, intimidatie, en lichamelijke agressie ervaren meer mensen in de bouw
- Seksuele intimidatie en discriminatie ervaren meer mensen in UTA

## Heb je zelf afgelopen jaar te maken gehad met:



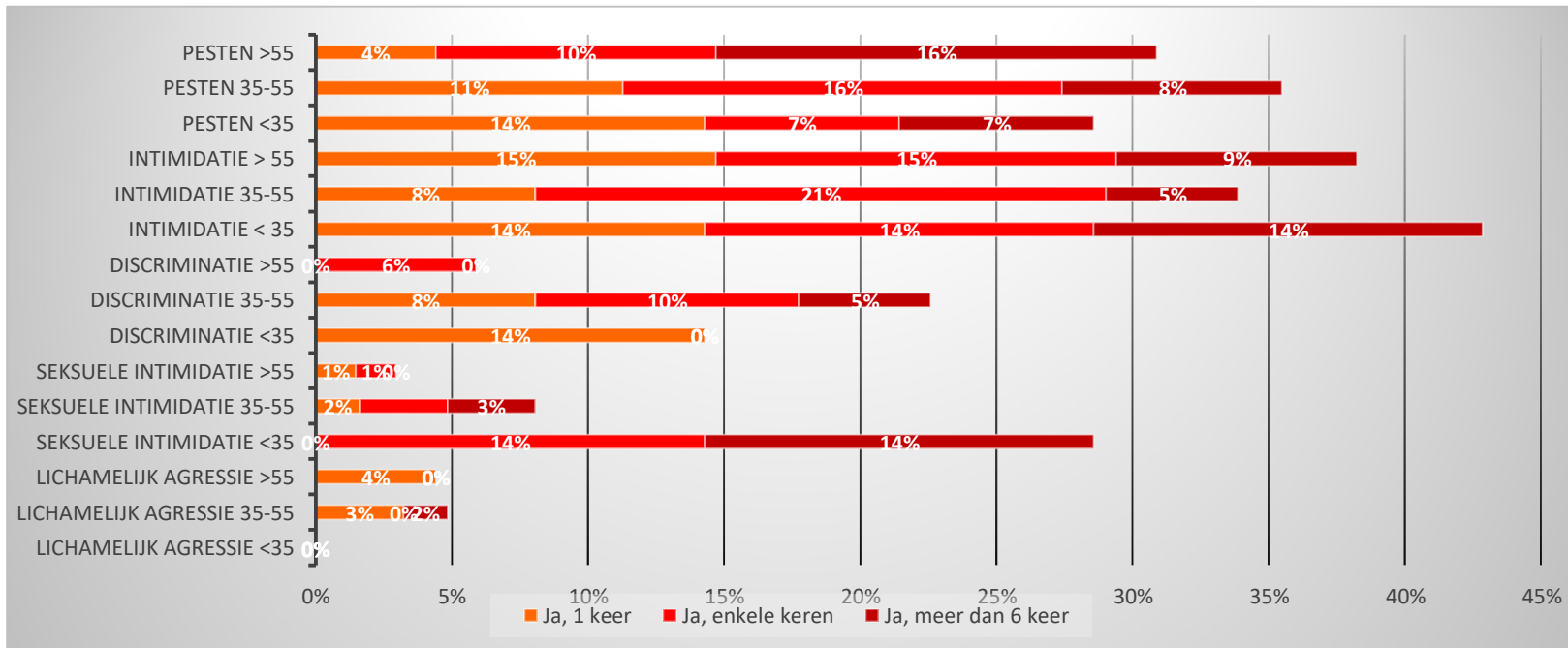
**OMGANGSVORMEN BOUW**

# GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



**Bouwen & Wonen**

- < 35 jaar meer seksuele intimidatie en intimidatie
- 35-55 jaar meer pesten en discriminatie



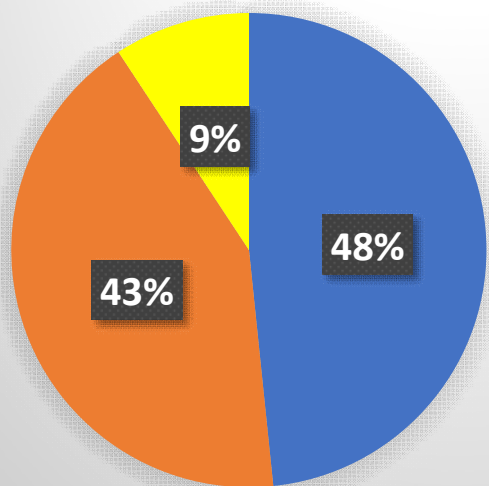
# GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



*Bouwen & Wonen*

- 48% geeft aan dat leidinggevende de veroorzaker is

## Wie veroorzaakte het grensoverschrijdende gedrag?



■ Een leidinggevende

■ Een collega

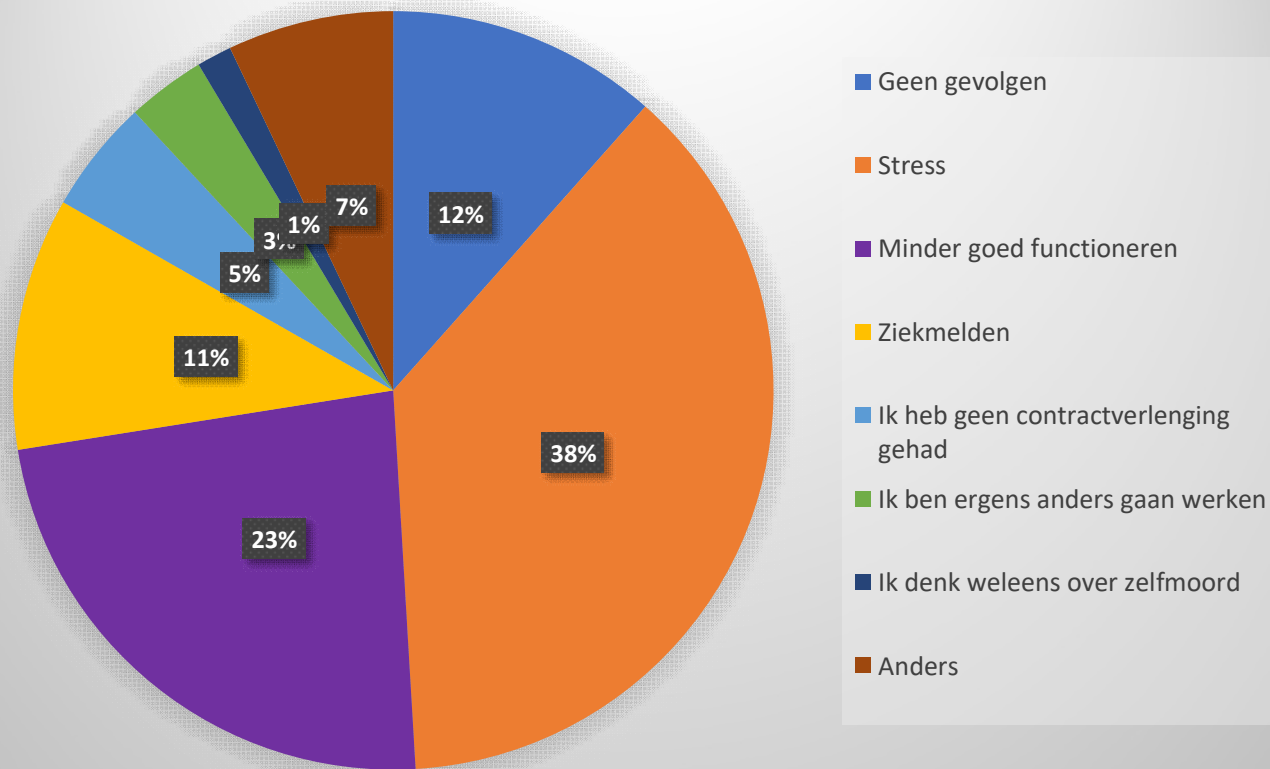
■ Iemand die ik via mijn werk ken (bijvoorbeeld een leverancier of klant)

# GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



**Bouwen & Wonen**

Welke gevolgen heeft dat voor jou (gehad)?



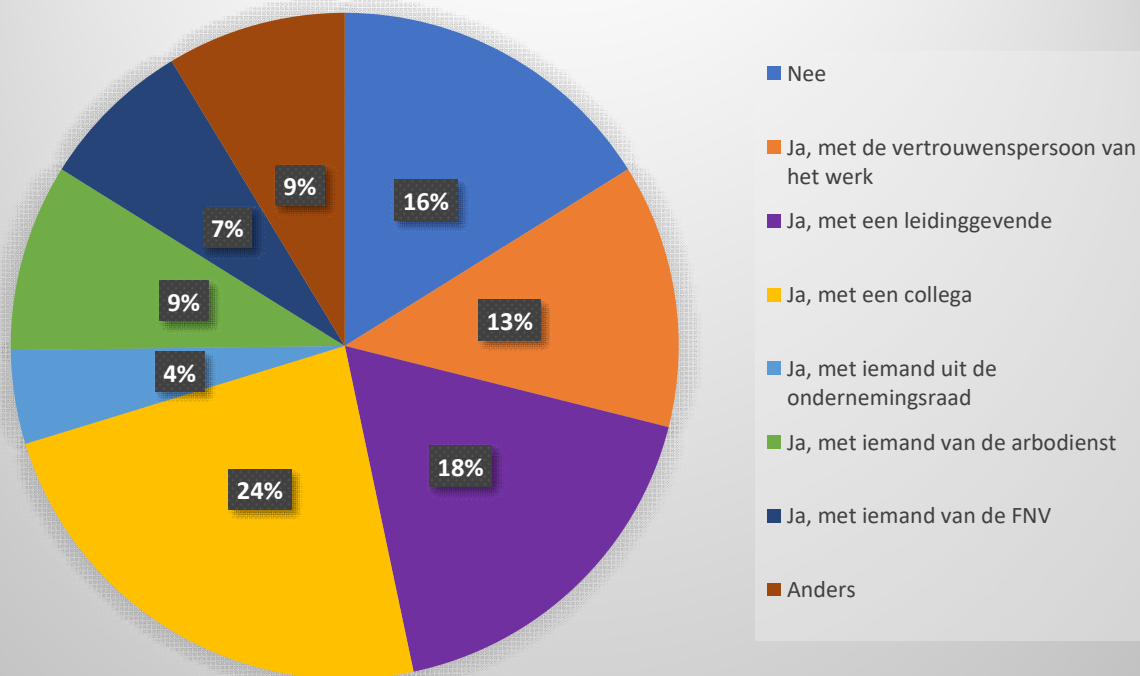
- 88% geeft aan negatieve gevolgen te ervaren, vooral stress en minder goed functioneren
- 11% heeft zich ziek gemeld
- 1% denkt over zelfmoord

# GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



**Bouwen & Wonen**

Heb je hierover met iemand van het werk  
gepraat?



- 84% praat er over
- 13% met vertrouwenspersoon
- Vooral met collega's en leidinggevenden
- Van de mensen die er niet over praten vertrouwt 35% niemand in de organisatie

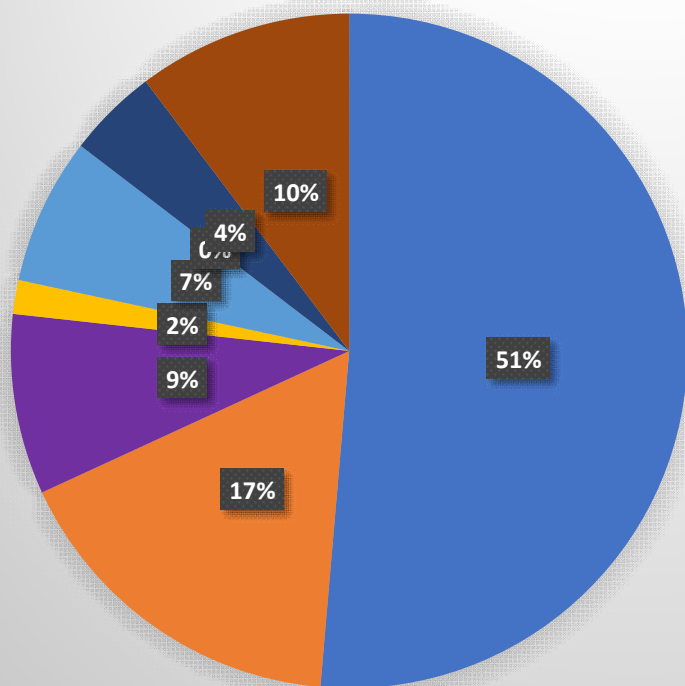


# GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



**Bouwen & Wonen**

Wat is er gebeurd naar aanleiding van jouw ervaring met  
ongewenst gedrag?



- Niets
- Ik heb zelf een gesprek gehad met degene die het ongewenste gedrag heeft veroorzaakt
- Er is vanuit de organisatie een gesprek geweest met degene die het ongewenste gedrag heeft veroorzaakt
- Het management gaat optreden tegen degene die ongewenst gedrag heeft veroorzaakt
- Ik heb een klacht ingediend
- Ik heb aangifte gedaan bij de politie
- Het management heeft mij gevraagd te zwijgen hierover
- Anders

- Bij 51% gebeurt er niets mee, 4% is zwijgen opgelegd

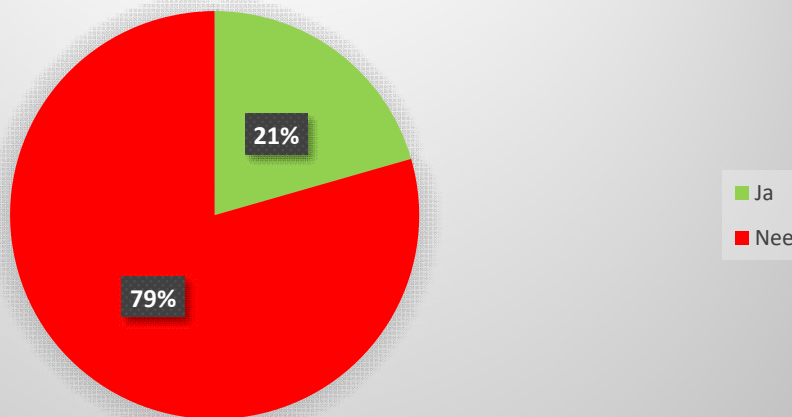
OMGANGSVORMEN BOUW

# GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



*Bouwen & Wonen*

Voel je je goed ondersteund door de organisatie bij je ervaring van grensoverschrijdend gedrag?



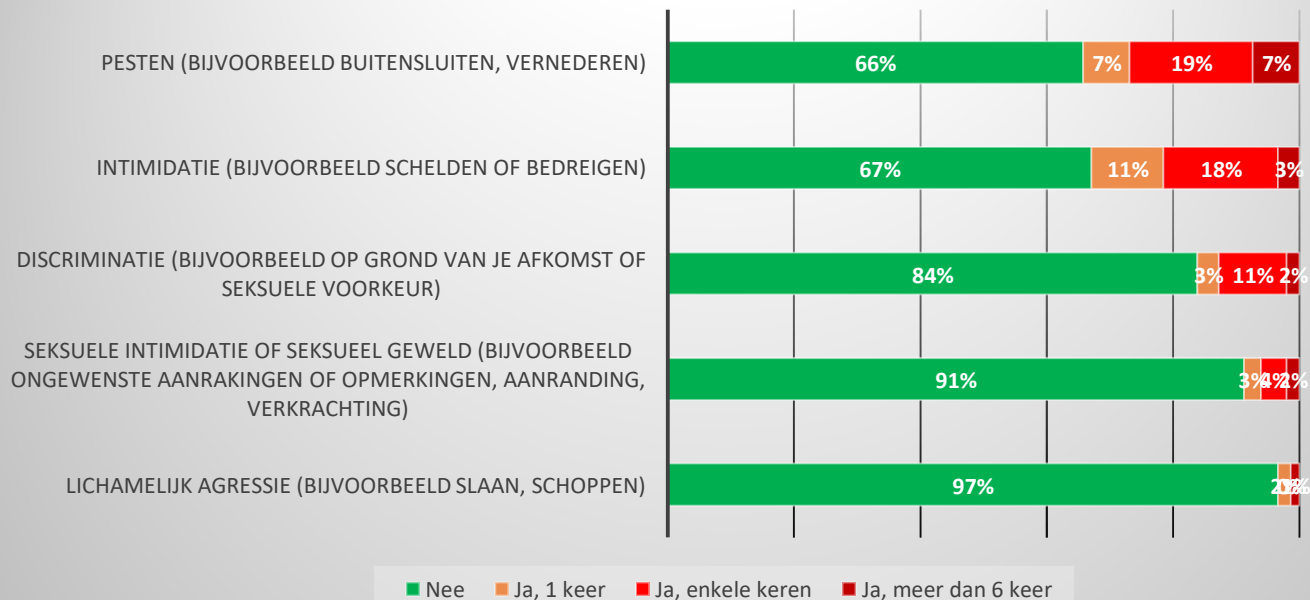
- 79% voelt zich niet ondersteund door de organisatie

# GETUIGE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



Bouwen & Wonen

Ben je afgelopen jaar getuige geweest van:



# GETUIGE GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG



*Bouwen & Wonen*



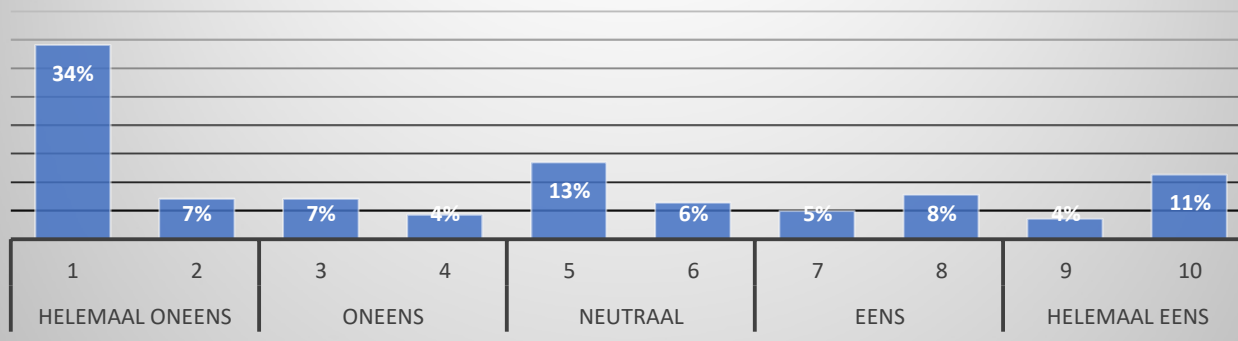
- 81% geeft aan iets gedaan te hebben, meesten ondersteunen collega

# VERTREK WERKGEVER



**Bouwen & Wonen**

Door de omgangsvormen binnen mijn organisatie denk ik er over om bij een andere werkgever te gaan werken



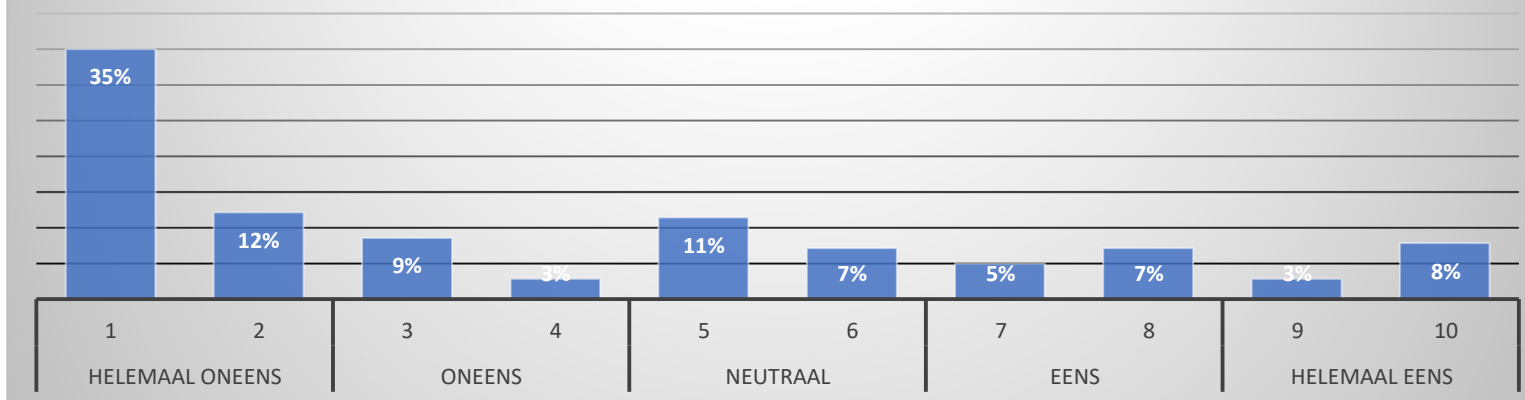
- 28% geeft aan denkt er over om naar andere werkgever te gaan door de omgangsvormen

# VERTREK SECTOR



**Bouwen & Wonen**

Door de omgangsvormen binnen mijn sector denk ik er over om in een andere sector te gaan werken



- 23% geeft aan denkt er over om naar andere sector te gaan door de omgangsvormen

# WAT KAN HET BEDRIJF MEER DOEN? - BOUWPLAATS

Geen  
maatregelen  
nodig

Aanpak gedrag  
leidinggevende

Verbeteren  
communicatie

Aanpak gedrag  
collega's

Flexwerk  
afschaffen

Sanctiebeleid ontwikkelen  
en toepassen

Informatie verschaffen +  
beleid/ maatregelen nemen

# WAT KAN HET BEDRIJF MEER DOEN? UTA

Aanpak gedrag  
leidinggevende

Onafhankelijke  
vertrouwens-  
persoon

Geen  
maatregelen  
nodig

Verbeteren  
communicatie

Meldingen  
serius  
nemen/  
serius  
oppakken

Voorbeeldfunctie  
leidinggevenden

Sanctiebeleid  
ontwikkelen en  
toepassen

Informatie verschaffen  
+ beleid/ maatregelen  
nemen





***Bouwen & Wonen***