



Nederlandse Spoorwegen  
T.a.v. mevrouw M.E.F. Rintel, president-directeur

Per e-mail: [marjan.rintel@ns.nl](mailto:marjan.rintel@ns.nl)

Cc: [Richard.hr.greve@ns.nl](mailto:Richard.hr.greve@ns.nl); [andre.vandewetering@ns.nl](mailto:andre.vandewetering@ns.nl); [jacco.vandertak@ns.nl](mailto:jacco.vandertak@ns.nl); [bert.groenewegen@ns.nl](mailto:bert.groenewegen@ns.nl); [henri.janssen@fnv.nl](mailto:henri.janssen@fnv.nl)

Datum  
5 april 2022

Ons kenmerk  
22-358/HJ/el

Betreft / Onderwerp  
Open brief naar aanleiding van blamage treinstoring zondag 3 april 2022

Doorkiesnummer

Email contactpersoon  
Henri.janssen@fnv.nl

Bijlage(n)

-

Geachte mevrouw Rintel, beste Marjan,

FNV Spoor schrijft u in verbijstering, boosheid, teleurstelling en vol onbegrip aan. De top van NS heeft de reizigers in kou laten staan, maar niet enkel haar reizigers, ook haar medewerkers. Gespeend van informatie was het treinpersoneel, medewerkers aan Wal (S&S en V&S), het lokale management en de medewerkers van de bijsturingsorganisatie op het werk. Tot drie maal toe werd het tijdstip vanaf wanneer NS weer zou gaan rijden, herroepen.

Rijdend personeel dat uren en uren in het land gestrand vast zaten en daar aan het lot werden overgelaten. Soms op plekken waar geen of smerige toiletten, geen kantine etc. te vinden waren. Goederenvervoer, regionale vervoerders, leeg NS materieel, internationale treinen en zelfs de IC Brussel die hetzelfde traject aflegt als de IC-Direct reden langs de perrons waar reizigers moesten aanhoren dat NS om veiligheidsredenen niet kon rijden. Dit laatste is pertinent onjuist. Veiligheid is voor onze leden, uw medewerkers essentieel voor de uitvoering en het is dan ook geen stijl veiligheid te gebruiken als alibi om het onvermogen van het NS management te verbloemen.

### **Een blamage**

Al snel werd duidelijk dat NS met een IT-storing te maken had, waardoor NS centraal het zicht kwijt was waar materieel en personeel zich bevonden. En de top van NS besloot het treinverkeer 100% stil te leggen, om de tijd te gebruiken alles in kaart te brengen. NS leunt dus volledig op de IT en heeft geen plan B.

FNV Spoor is een zeer breed georganiseerde vakbond en onze leden bevinden zich in de hele organisatie NS. Zij stellen dat er wel aangepast gereden had kunnen worden. Als de top de kennis en

kunde van vakmensen maar had durven te erkennen en gebruiken. FNV Spoor vraagt zich af wat de winst is geweest van 14 jaar centraliseren en streven naar vooraf bedachte theoretisch afhandlungsstrategieën? De centrale en decentrale bijsturingorganisatie zijn afgelopen zondag volledig buitenspel gezet.

De directie heeft de vakkennis van haar eigen medewerkers volledig miskent. De medewerkers schamen zich voor het handelen van de NS directie. NS onwaardig.

### **FNV Spoor is trots**

Trots zijn wij op al het personeel dat ondanks het falen van de directie en ontbreken van informatie, zij aan zij, op alle standplaatsen de schouders er onder hebben gezet, om de reizigers ad hoc zo goed mogelijk te adviseren en te helpen. Deze medewerkers hebben deze hele zondag hun best gedaan de goede naam van NS in ere proberen te houden. Deze zelfde medewerkers werden door de directie schandalig in de steek gelaten en door de hersenspinsels en opportunistische beeldvorming in de publieke communicatie van de NS directie tot op het bot geschoffeerd. Wat goed ging, ging goed door lokale initiatieven. Zoals de operatie altijd drijft op de inzet van vakkennis.

NS communiceerde bijvoorbeeld dat pendelen, een optie die ik namens FNV Spoor, zondagmiddag al opperde, vanuit veiligheidsoverwegingen niet mogelijk zou zijn. Want, zo stelde NS, het kan zijn dat een machinist dan een trein meeneemt die te lang is voor een bepaald perron. Hoe durft NS dit rond te bazuinen? Iedere machinist heeft wegbekendheid en weet ook zonder IT ondersteuning of een trein voor een bepaald traject te lang is of niet. Niet alleen zondag door de diverse besluiten, maar ook tijdens de persmomenten heeft de directie en persvoorlichting aangetoond volledig van de operatie te zijn losgezongen. NS bestaat uit twee werelden: de operatie én de top. En die laatste heeft te weinig kennis van de operatie. Dat is zeer zorgwekkend, zeker zolang de top de inzet en kennis van de vakmensen niet erkent en de besluiten niet door hun durft te laten nemen.

FNV Spoor eist het volgende:

- FNV Spoor eist publiekelijk excuses van de directie omdat de NS'ers publiekelijk aan de schandpaal genageld zijn!
- Directe betrokkenheid bij een transparant onderzoek. Zo niet, gaan wij het zelf doen!
- Er dient in samenspraak met de vaklieden van de werkvloer een plan B opgesteld te worden. Voor het geval er in de toekomst weer een (IT) storing optreedt.
- FNV Spoor zal voor het onderzoek en voor het opstellen van de plannen B vaklieden leveren.
- Breng de lokale organisatie weer terug in positie, zodat er een lokaal alternatief mogelijk is voor de klant van dat moment. Niet voor de klant van morgen.
- Alle gemaakte kosten door medewerkers, om de dag door te komen en om thuis te komen, worden volledig vergoed. En er geen enkele discussie bestaat, als er ergens geen bonnetje van is. Uiteraard worden alle uren en toeslagen vergoed.

Ik kijk uit naar uw inhoudelijke reactie.

Met solidaire groeten,



Henri Janssen  
Bestuurder FNV Spoor