

JAARVERSLAG 2021

Cao-naleving

VNB

Transport en Logistiek

Personeel en financiën

18,33 fte's was eind 2021 de totale personele bezetting van Stichting VNB

€ 2.197.500,- bedroeg de subsidie die Stichting VNB over 2021 ontving van Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Beroepsgoederenvervoer (SOOB)

€ 127.591,- ontving Stichting VNB in 2021 als bijdrage uit het Partnership Agreement tussen ITF, FNV en VNB. Ook ontving VNB een bijdrage van € 118.701,- als bijdrage uit de Road Transport Due Diligence Pilot, een samenwerkingsverband van VNB, IUF en ITF

- € 19.456,- was in 2021 het resultaat uit gewone bedrijfsvoering van Stichting VNB



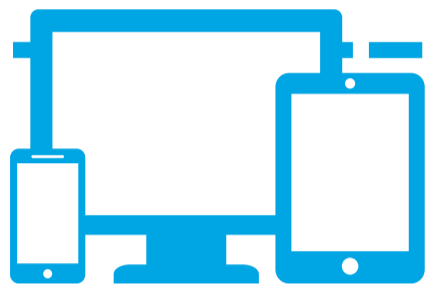
Telefonische oproepen

2.371 telefonische oproepen voor Stichting VNB heeft de frontoffice van de FNV in 2021 gekregen

2.085 telefonische oproepen voor Stichting VNB heeft de frontoffice van de FNV in 2021 beantwoord

68,1% daarvan is in 2021 beantwoord binnen 2 minuten, dit percentage geeft het zogenaemde servicelevel aan

Stichting VNB bewaakt de cao-naleving in de Transport en Logistiek en geeft informatie en advies over zaken die verband houden met arbeid, inkomen en sociale zekerheid in deze sector.



Online vragen

830 vragen zijn in 2021 bij Stichting VNB binnengekomen per e-mail

170 vragen bereikten Stichting VNB in 2021 via de App VNB Looncheck, 23 via het "digitale meldingsformulier"

Het aantal vragen via e-mail was in 2020 vanwege de coronacrisis buitenproportioneel gestegen. Het aantal vragen in 2021 is lager, maar nog steeds iets hoger dan in de jaren vóór 2020. De toegenomen gebruikersvriendelijkheid van de VNB Looncheck App deed oer daar het aantal vragen dalen.

VNB Looncheck App

20.909 unieke gebruikers heeft de VNB Looncheck App in december 2021, een stijging van 16,9% (3036) ten opzichte van december 2020

2.000 gebruikers per dag lieten zien dat de app in 2021 in populariteit blijft groeien

1.951.628 paginaweergaves kende de app in 2021, 1.498.531 hiervan waren unieke paginaweergaves

Behalve over de app beschikt Stichting VNB over paslezers, waarmee chauffeurspassen kunnen worden uitgelezen en direct geïmporteerd in het loonberekeningsprogramma. Hiermee wordt enorm veel tijd gewonnen.



Naleving cao

141 onderzoeken heeft Stichting VNB in 2021 gedaan ter controle van de naleving van de cao Beroepsgoederenvervoer over de weg

120 onderzoeken deden het vermoeden rijzen dat de cao werd overtreden

250 nalevingsdossiers had Stichting VNB eind december 2021 in behandeling

11 van de lopende dossiers heeft Stichting VNB overgedragen aan externe advocaten, over 6 dossiers hebben zich juridisch medewerkers van de stichting zelf ontfermd in het kader van VNB Procederen

Een werkgever is gehouden op verzoek van Stichting VNB aan te tonen dat hij de cao naleeft (de "omgekeerde bewijslastprocedure"). Is hij daartoe niet in staat of blijkt dat hij de cao niet naleeft, kan hem een schadevergoeding en nabetaaling aan zijn werknemers worden opgelegd.



KIJK HIER voor het volledig jaarverslag 2021

Successen

€ 176.500,- nabetaald door een bedrijf aan zijn werknemers vanwege het niet-correct toepassen van de 40-uurs garantie en het niet-correct toepassen van de overurentoeslag

€ 94.135,18 nabetaald door een werkgever vanwege het niet-correct toepassen van o.a. functieloon, toeslagen, onregelmatigheidstoelage bij vakantie, loon bij ziekte

€ 74.536,69 nabetaald door een bedrijf vanwege te weinig betalen van loon, het niet toekennen van de tredeverhoging en te weinig overurentoeslag betalen



€ 65.231,21 bruto nabetaald door een bedrijf vanwege het niet juist inschalen van de werknemers, het niet toekennen van de tredeverhogingen, het niet betalen van de toeslagen van de Toeslagenmatrix en het niet toepassen van de urengarantie

Website

185.131 unieke bezoekers van de website van Stichting VNB betekenden in 2021 een toename van bijna 30.000 ten opzichte van het jaar daarvoor.

En dan te bedenken dat 2020 al een absoluut topjaar was, destijds gedeeltelijk toe te schrijven aan de coronamaatregelen en de gevolgen daarvan voor de chauffeurs

147.321 unieke paginaweergaves in 2021 ondersteunen eveneens de opgaande lijn in de belangstelling voor VNB's pagina's op de website van de FNV. Na de bijna verdrievoudiging van het aantal paginaweergaves in 2020 illustreert de stijging van meer dan 17.000 in 2021 dat de dip als gevolg van technische veranderingen in 2019 definitief is overwonnen



Straf- en verkeerszaken

19 nieuwe strafzakendossiers heeft VNB in 2021 geopend

39 lopende dossiers konden in 2021 worden afgesloten

78 lopende dossiers kende VNB eind 2021, bij 34 daarvan kwam de hulpvraag uit Nederland

22 zogeheten kwesties nam Stichting VNB in 2021 in behandeling. Daarin kon worden volstaan met een juridisch advies en ging het onder meer om adviezen omtrent verrekking van verkeersboetes met het loon, privacy-vragen bij toegang tot terreinen en vragen omtrent coronamaatregelen in verschillende landen

Stichting VNB begeleidt FNV-leden in de sector Transport en Logistiek in nationale en internationale straf- en verkeerszaken.



Facebook

104 berichten heeft Stichting VNB in 2021 gepost op haar Facebook-pagina

10.132 was tijdens de barre weersomstandigheden begin 2021 het bereik van de post: "Kun je door sneeuw, vorst of ijzel niet werken? Dit zijn je rechten!"

44.000 mensen hebben in mei 2021 een bericht gelezen over de campagne Zorgeloos Verhuizen

10.399 mensen sloegen in november 2021 aan op een servicebericht over de toeslagenmatrix

1.781 volgers heeft Stichting VNB eind december 2021, eind december 2020 waren dat er nog 1.540

