

Werkinstructies

OV-protocol



Dordrecht, 29 mei 2020

Inleiding

De Regering verwacht van alle OV bedrijven dat zij tijdens de coronacrisis zoveel mogelijk uniform opereren, dit geldt dus ook voor de OV lijnen van Aquabus. Eén van de maatregelen om dat te bewerkstelligen, is het opstellen van werkinstructies voor de medewerkers zodat zij veilig kunnen werken. Deze werkinstructies zijn afgestemd met onder andere de OR en vakbond FNV.

Ook van belang om te melden is dat dit een levend document is: gaandeweg de tijd kunnen de werkinstructies veranderen omdat de omstandigheden daar om vragen.

Medewerkers die onderstaande maatregelen in acht nemen, worden geacht veilig te kunnen opstarten, werken, pauzeren, lunchen, rusten, omkleden, afsluiten en veilig naar huis te kunnen gaan. Alle maatregelen gelden voor alle functies. Uiteraard zijn bepaalde maatregelen op de ene functie meer van toepassing dan op de andere functie.

Het document hieronder bevat de betreffende werkinstructies voor medewerkers van Aquabus. De werkinstructies voor kapiteins en stewards zijn gelijk. In de uitoefening van de functie liggen uiteraard andere accenten. Er is voor gekozen om voor de gehele bemanning één werkinstructie op te nemen in dit document.

De concrete werkinstructies zijn puntsgewijs neergezet. Eromheen is uitleg toegevoegd om beter begrip te krijgen.

Belang van Openbaar Vervoer

Het goed inrichten van mobiliteit is essentieel voor het weer op gang brengen van de maatschappij. Openbaar Vervoer vervult daarin een cruciale schakel.

Wij brengen medewerkers van en naar hun werkplek als ze niet thuis kunnen werken en/of onderdeel uitmaken van een vitaal proces. Maar ook mensen die afhankelijk zijn van het OV voor hun zorgafspraken.

Basisregels

Hierna worden werkinstructies en maatregelen vastgelegd voor het dagelijkse werk. Daarnaast blijven uiteraard de basisregels gelden:

- Was je handen regelmatig met water en zeep;
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes;
- Schud geen handen;
- Houd anderhalve meter afstand van elkaar;
- Als je koorts hebt, verkouden bent en/of hoest of kucht: blijf thuis en meld je af.

Voor meer informatie of afstemming kun je terecht bij je leidinggevende.

Werkinstructie voor de bemanning

In het algemeen geldt dat we een beroep doen op jouw vakmanschap, jouw inzicht en je professionaliteit. In het bijzonder als het gaat om je eigen veiligheid en die van anderen. Heb je vragen? Dan kun je terecht bij je leidinggevende.

Persoonlijke beschermingsmiddelen

Persoonlijke beschermingsmiddelen zijn op kantoor verkrijgbaar.

Mondkapjes

Iedereen, dus ook bemanning, moet aan boord van de schepen een mondkapje dragen wanneer de anderhalve meter-regel niet kan worden gewaarborgd. Concreet betekent dit:

- Iedere medewerker moet aan boord een mondkapje dragen.
- Deze verplichting geldt niet in afgesloten ruimten, zoals de stuurhut en het voordek (niet toegankelijk voor passagiers).

Iedere medewerker krijgt voor 1 juni via zijn/haar leidinggevende twee mondkapjes uitgereikt. Deze mondkapjes zijn herbruikbaar. Het is toegestaan om eigen mondkapjes te gebruiken. Deze mondkapjes moeten een neutrale uitstraling hebben.

Op de haltes geldt de anderhalve meter-regel weer zowel voor reizigers als voor personeel. Mondkapjes zijn daar dus niet verplicht.

Plaatsbewijzen

In de tijd van de coronamaatregelen accepteren wij geen contante betalingen. Reizigers kunnen reizen met OV-chipkaart, e-tickets of een kaartje aan boord kopen met een PIN-betaling.

Schoonmaak en ventilatie

Een schone werkplek en een schoon schip helpen het risico op verspreiding van het virus te voorkomen. Daarom de volgende regels:

- Maak bij het betreden van het schip de werkplek schoon.
- Zet de achterdeuren (als de weersomstandigheden dit toelaten) zoveel mogelijk open om te ventileren.
- Maak de contactpunten (drukknoppen en cashloos terminal) regelmatig schoon.
- De toiletten zijn afgesloten voor reizigers. Maak desondanks de toiletten aan boord regelmatig schoon.

Reizigers

Vanaf 1 juni is het dragen van een mondkapje verplicht in het openbaar vervoer voor iedereen vanaf 13 jaar (landelijk bepaald).

Bij Waterbus hanteren we de regel dat reizigers al op de loopplank hun mondkapje op moeten hebben.

Wat als een reiziger geen mondkapje draagt?

Als een reiziger in wil stappen zonder mondkapje, kun je de reiziger hierop aanspreken en hem/haar vragen om een mondkapje op te zetten. Als een reiziger blijft weigeren om een mondkapje te dragen, mag hij niet instappen. Doe dit op de-escalerende wijze, terwijl je wel duidelijk bent.

- Als de reiziger geen gehoor geeft aan jouw verzoek, neem dan contact op met ASL. Zij kunnen snel contact opnemen met de meldkamer van de politie.
- Op het moment dat het escaleert of dreigt te escaleren, doe dan een noodoproep naar de ASL. Dan krijg je prioriteit in afhandeling.

Op afvaarten waarop drukte wordt verwacht zetten we (externe) toezichthouders in. Zij ondersteunen het veilige werkproces.

Maximum capaciteit, wat doe je bij overschrijding?

De coronamaatregelen worden vanaf 1 juni versoepeld om de maatschappij meer op gang te brengen. De landelijke richtlijn is dat 40% van de capaciteit beschikbaar moet zijn. Voor de duidelijkheid hanteren wij de volgende richtlijnen als capaciteit:

Piet Hein / Witte de With	70 passagiers
Vlij / Schie	50 passagiers
Alblas / Devel / Wantij / Aquarunner	50 passagiers
Merwedam	50 passagiers
Aquashuttle	50 passagiers
Aquacat	25 passagiers
Drechtsteden I	15 passagiers
Snoek	10 passagiers
Christina	80 passagiers

Deze aantallen zijn richtlijnen. De bemanning kan hiervan afwijken, maar de (eigen) veiligheid mag niet in het gedrang komen.

Overige maatregelen

Maatregelen aan boord

Naast de hierboven genoemde algemene hygiënemaatregelen zijn er aan boord van de schepen aanvullende voorzieningen getroffen:

- Handgel aanwezig voor zowel de bemanning als de reizigers;
- Gemarkeerde zitplaatsen om zodoende voldoende afstand te creëren;

Merwedam

Met de Merwedam varen we niet rond. Passagiers stappen op de ene zijde op en gaan aan de andere zijde eraf. Dat voorkomt drukte op het schip bij de loopplank waar de mensen instappen.

Reizigerscommunicatie

Onze reizigers worden zo goed mogelijk geïnformeerd over onze maatregelen. Vooraf aan de reis gebeurt dat vooral via de website, maar ook via social media en via de klantenservice. Tijdens de reis komt de reiziger op de halte banners tegen en in de vitrines van de haltes hangen speciale stickers met actuele informatie. Op het schip zijn zitplaatsen duidelijk gemarkeerd en geven TV-schermen de nodige informatie.