

CAO WOONDIENSTEN

2025



2027

CAO Woondiensten 2025-2027

1 april 2025 tot 1 april 2027

Instructie

Voor een optimaal gebruik van deze pdf wijzen wij u op het volgende:

- Door het aanklikken van de Bladwijzer in de linker verticale kolom van Acrobat Reader kunt u snel naar de hoofdstukken en bijlagen navigeren.
- In de *CAO Woondiensten 2025-2027* zijn sommige tekstgedeelten onderstreept. Deze onderstrepingen zijn links naar pagina's, hoofdstukken en webadressen voor aanvullende informatie. U kunt snel doorlinken vanaf ieder tekstgedeelte dat is onderstreept.
- Om direct weer terug te keren op de oorspronkelijke pagina, klikt u:
 - Mac OS: cmd + h (= 'view' > 'page navigation' > 'previous view');
 - Windows: ctrl + h (= 'view' > 'page navigation' > 'previous view').

Voorwoord

Deze CAO is gemaakt voor medewerkers die werken binnen de corporatiesector.

Werken bij een woningcorporatie is van betekenis zijn voor een ander en een bijdrage leveren aan de samenleving. Het is bouwen aan iets groters dan jezelf. Samenwerken aan een gezamenlijk doel: bouwen, onderhouden en verhuren van goede, betaalbare en duurzame woningen voor meer dan 4 miljoen Nederlanders met een bescheiden inkomen. Wonen betekent een huis hebben en je thuis voelen. Meehelpen aan de realisatie van leefbare wijken. En dat maken corporaties al meer dan 100 jaar dagelijks waar.

Bij woningcorporaties werken circa 29.500 mensen met hart en ziel voor huurders met of zonder zorgvraag in de sociale huisvesting. Zij leggen verbindingen en werken samen met allerlei partners. Van gemeenten en zorgaanbieders tot dorpsraden en alles daar tussenin. Om maatschappelijke prestaties te kunnen blijven leveren, is het natuurlijk van groot belang dat deze corporatiemedewerkers goede arbeidsvoorwaarden hebben en onder veilige arbeidsomstandigheden hun werk kunnen verrichten.

Sociale partners in de sector, Aedes als brancheorganisatie voor woningcorporaties en de vakbonden FNV, CNV en De Unie, zijn samen verantwoordelijk voor de totstandkoming van deze collectieve arbeidsvoorwaarden die zijn vastgelegd in de CAO Woondiensten. CAO-partijen hopen dat ze met de CAO Woondiensten bijdragen aan een goede basis voor iedereen die werkzaam is in deze mooie sector.

Inleiding

CAO Woondiensten

CAO-partijen, Aedes vereniging van woningcorporaties, FNV, CNV en De Unie zijn voorliggen- de CAO Woondiensten overeengekomen. De CAO Woondiensten regelt de collectieve arbeids- voorwaarden voor werknemers werkzaam bij de woningcorporaties.

Minimumkarakter

De CAO Woondiensten kent een minimumkarakter. Dat betekent dat in de onderneming in voor de werknemer gunstige zin van de CAO mag worden afgeweken. Een werkgever kan, indien gewenst, zowel collectief als in individuele afspraken met een werknemer, afwijken van een CAO-bepaling. De artikelen met betrekking tot het generatiepact, de salarisschalen, de functiewaardering, de pensioenen, het doorwerken na de AOW-gerechtigde leeftijd, het verbod op de samenloop van de thuiswerkvergoeding en een reiskostenvergoeding woon- en werkverkeer op corporatieniveau kennen het standaardkarakter. Afwijken van artikelen met het standaardkarakter is niet toegestaan behalve wanneer het artikel daarin expliciet voorziet.

Mogelijkheden voor maatwerk

Met betrekking tot een aantal onderwerpen, en binnen aangegeven kaders, kunnen werkgever en ondernemingsraad in overeenstemming met elkaar zelf een deel van het arbeidsvoorwaardenpakket van de onderneming invullen. Daarmee hebben werkgever en ondernemingsraad de mogelijkheid een deel van de arbeidsvoorwaarden toe te snijden op de eigen organisatie. Kiezen werkgever en ondernemingsraad ervoor geen eigen regeling te maken, of komt men niet tot overeenstemming, dan geldt het vangnet zoals in deze CAO is opgenomen. Naast het collectieve maatwerk, biedt de CAO Woondiensten – door middel van het Individueel Keuze Budget (IKB) – de individuele werknemer de gelegenheid om arbeidsvoorwaarden toe te snijden op zijn eigen situatie en wensen.

Inhoud

Hoofdstukken

Hoofdstuk 1	Werking, definities en looptijd van de CAO	7
Hoofdstuk 2	Rechten en plichten werkgever en werknemer	12
Hoofdstuk 3	Werktijden	18
Hoofdstuk 4	Functie-indeling, salaris en beoordelen	22
Hoofdstuk 5	Ziekte en arbeidsongeschiktheid	31
Hoofdstuk 6	Faciliteiten voor werknemers	34
Hoofdstuk 7	Vakantie, vakantietoeslag en feestdagen	37
Hoofdstuk 8	Buitengewoon verlof	41
Hoofdstuk 9	Individueel Keuze Budget	43
Hoofdstuk 10	Loopbaanontwikkeling	46
Hoofdstuk 11	Medezeggenschap en faciliteiten voor vakbondswerk	51
Hoofdstuk 12	Pensioenen	52
Hoofdstuk 13	Invulling kaderbepalingen door werkgever en ondernemingsraad	53

Bijlagen

Bijlage 1	Commissie CAO-zaken	57
Bijlage 2	Commissie Gelijkstelling Werkgevers	62
Bijlage 3	Afspraken tussen CAO-partijen	64
Bijlage 4	Standaard Bestedingsformulier Loopbaanontwikkelingsbudget	67
Bijlage 5	Voorbeeld arbeidsovereenkomst (regulier)	69
Bijlage 6	Standaard Arbeidsovereenkomst doorwerken na de AOW-gerechtigde leeftijd	72
Bijlage 7	Checklist rouwverwerking	74
Bijlage 8	Reglement Generatiepact Woondiensten	76
Bijlage 9	Leidraad tijd- en plaatsafhankelijk werken	84
Bijlage 10	Regeling Levensfase Verlofsparen	91
Bijlage 11	Afspraken CAO Woondiensten 2025-2027	94
Trefwoordenlijst		98
Adressen		104

Hoofdstuk 1

Werking, definities en looptijd van de CAO

Aedes vereniging van woningcorporaties te Den Haag als de werkgeverspartij, en FNV te Utrecht, CNV te Utrecht en De Unie te Culemborg, elk als werknemerspartij, zijn de volgende collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) aangegaan.

Artikel 1.1 Algemene bepalingen

- 1.1.1 De werkgever verplicht zich gedurende de tijd dat de CAO van kracht is, de bepalingen van deze CAO in acht te nemen voor personeel dat bij hem in dienst is.
- 1.1.2 De bepalingen in deze CAO hebben een minimumkarakter met uitzondering van de bepalingen in de artikelen [2.8.2](#) tot en met [2.8.6](#), [2.16](#), [4.1](#) tot en met [4.4](#), en [6.10.4](#) CAO en hoofdstuk [12](#) CAO die een standaard-karakter kennen.

Standaardbepaling	Artikelnummer
Doorwerken na de AOW-gerechtigde leeftijd	2.8.2 t/m 2.8.6 en bijlage 6
Generatiepact	2.16
Functie-indeling Handboek	4.1
Structurele loonsverhoging	4.2
Instapsalaris	4.3
Reguliere salarisschalen	4.4
Tijd- en plaatsonafhankelijk werken	6.10.4
Pensioenen	Hoofdstuk 12

- 1.1.3 Met uitzondering van loonafspraken, zoals genoemd in de artikelen [4.1](#) tot en met [4.4](#) CAO en pensioenafspraken, zoals genoemd in hoofdstuk [12](#) CAO blijven bestaande rehtens geldende regelingen die gunstiger zijn dan de regelingen in deze CAO, bestaan voor medewerkers, die al in dienst zijn van de werkgever op de datum dat de CAO in werking treedt.
- 1.1.4 De werkgever en de werknemer zijn verplicht tijdens de duur van deze CAO de arbeidsvoorwaarden in acht te nemen, die in de artikelen en bijlagen zijn beschreven.

Artikel 1.2 Kader- en vangnetbepalingen

- 1.2.1 De werkgever kan in overeenstemming met de ondernemingsraad een eigen invulling geven aan de volgende kaderbepalingen:

Kader/vangnetbepaling	Artikelnummer kaderbepaling	Artikelnummer vangnetbepaling
Bereikbaarheidsdienst	3.7	3.8
Salarisgroei met een beoordelingssysteem	4.7	4.8
Functiegebonden kostenvergoedingen	6.1	6.2
Verhuiskosten	6.3	6.4
Ongevallenverzekering	6.5	6.6
Vakantietoeslag	7.8	7.9

- 1.2.2 De invulling van de kaderbepalingen moet passen binnen de afgesproken inhoud en procedures van [hoofdstuk 13 van deze CAO](#) en worden gemaakt in overeenstemming met de ondernemingsraad.

Artikel 1.3 Definities van de gebruikte termen

1.3.1 *Werkgever*

Onder werkgever wordt verstaan:

- de rechtspersoon die uitsluitend in het belang van de volkshuisvesting werkzaam is, niet zijnde een overheidsinstelling, en op grond van [artikel 19 van de Woningwet \(Stb. 1991, 439\)](#) als zodanig is toegelaten;
- een door één of meer rechtspersonen, als bedoeld onder a., (mede) gevormde instelling waarin een of meer rechtspersonen, als bedoeld onder a., in overwegende mate de zeggenschap hebben;
- een door één of meer rechtspersonen als bedoeld onder a., gevormde instelling die uitsluitend is belast met de gemeenschappelijke uitvoering van werkzaamheden, die behoren tot het bedrijf van een rechtspersoon bedoeld onder a., dan wel zich uitsluitend bezighoudt met werkzaamheden die zijn opgedragen door de toegelaten instellingen;
- een bedrijf of organisatie die op eigen verzoek door de Commissie Gelijktelling Werkgevers is gelijkgesteld met een werkgever, zoals bedoeld onder a.

1.3.2 *Werknemer*

Een werknemer is iedere persoon, ongeacht sekse of genderidentiteit, waarmee de werkgever een schriftelijke arbeidsovereenkomst heeft gesloten. Uitgezonderd zijn:

- vakantiewerkers die niet langer dan 10 weken per kalenderjaar werken bij de werkgever;
- de statutair-directeur in dienst van de werkgever. Hij neemt verplicht deel aan het pensioenfonds conform de reglementen van de Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties;
- ambtenaren in de zin van [artikel 1 van de Ambtenarenwet \(Stb.1929, 530\)](#).

1.3.3 *Partner*

Onder partner wordt verstaan diegene(n) waarvan de werknemer bij de werkgever aangeeft dat die als partner(s) beschouwd dien(t/en) te worden.

1.3.4 *Typen bepalingen*

Kaderbepalingen

Kaderbepalingen geven werkgever en ondernemingsraad de ruimte rond een aantal thema's gezamenlijk een eigen arbeidsvoorwaarden-regeling te maken. Hiertoe dient de procedure, zoals vastgelegd in hoofdstuk 13 van deze CAO, te worden gevolgd. Kaderbepalingen zijn herkenbaar aan het woord kaderbepaling achter de titel van het artikel en de terminologie in overeenstemming in de tekst van het artikel.

Vangnetbepalingen

Als werkgever en ondernemingsraad ervoor kiezen om geen gebruik te maken van de kaderbepaling, of niet tot overeenstemming kunnen komen over de invulling van de kaderbepaling, is de vangnetbepaling bij het betreffende artikel van toepassing. Een vangnetbepaling is herkenbaar aan het woord vangnetbepaling achter de titel van het artikel.

Standaardbepalingen

Standaardbepalingen zijn van toepassing op alle werkgevers en werknemers en geven exact aan welke regeling geldt. Afwijken van standaardbepalingen is niet toegestaan. De standaardbepalingen zijn herkenbaar aan het woord standaardbepaling achter de titel van het artikel.

1.3.5 *Werkgeverspartij*

Aedes vereniging van woningcorporaties. Dit is de werkgeverspartij die bij deze CAO is betrokken.

1.3.6 *Werknemerspartijen*

FNV, CNV en De Unie zijn de werknemerspartijen die betrokken zijn bij deze CAO.

Artikel 1.4 Commissie CAO-zaken

1.4.1 De CAO-partijen hebben de Commissie CAO-zaken ingesteld. Deze commissie heeft tot taak om:

- te beslissen op verzoeken om ontheffing (dispensatie) van een of meer bepalingen van deze CAO. Als een werkgever en een werknemer bij een individuele overeenkomst willen afwijken van deze CAO, moet de werkgever daartoe een verzoek tot ontheffing (of dispensatie) indienen waarin hij de redenen aangeeft. Er hoeft geen dispensatie te worden gevraagd als gebruik wordt gemaakt van het minimumkarakter van de CAO;
- te beslissen op verzoeken om dispensatie van een of meer vangnetbepalingen van deze CAO (hierna: vangnetdispensatie). Wanneer een werkgever en diens ondernemingsraad dispensatie willen van vangnetbepalingen, dient daartoe een verzoek ingediend te worden conform de procedure in hoofdstuk 13 CAO. Er hoeft geen dispensatie te worden gevraagd als gebruik wordt gemaakt van het minimumkarakter van de CAO;

- te oordelen over verschillen van mening tussen een werkgever en een werknemer (of een ondernemingsraad) over de uitleg en betekenis van regels (interpretatie) die in deze CAO staan. Hierop zijn 2 uitzonderingen:
 - de bepaling over deeltijd in [artikel 2.2 CAO](#);
 - de invulling van kaderbepalingen die tussen werkgever en ondernemingsraad zijn afgesproken op grond van [artikel 1.2](#).
- te oordelen over de toepassing van het *Handboek functie-indeling woondiensten* (uitgave november 2003);
- het *Handboek functie-indeling woondiensten* (uitgave november 2003) te onderhouden en te beheren.

- 1.4.2 De beslissingen van de Commissie CAO-zaken over interpretatie en functiewaarderingsgeschillen zijn zwaarwegende adviezen.
Indien één van de betrokken partijen bij een interpretatie- of functiewaarderingsgeschil niet het zwaarwegende advies opvolgt, zal hij dit schriftelijk met uitgebreide motivatie aan de andere partij moeten mededelen.
Partijen betrokken bij een interpretatie- of functiewaarderingsgeschil kunnen voorafgaand aan het in behandeling nemen van het geschil door de Commissie CAO-zaken, overeenkomen dat de uitspraak van de Commissie CAO-zaken voor hen bindend is. De Commissie CAO-zaken zal dan tot een bindend oordeel komen.
- 1.4.3 Samenstelling, werkwijze en bevoegdheden ter uitvoering van de taak van de Commissie worden geregeld bij afzonderlijk reglement dat is opgenomen in [bijlage 1](#).

Artikel 1.5 Geschillenprocedure Handboek

- 1.5.1 Een werknemer kan het niet eens zijn met de beschrijving van zijn functie, de gevolgde procedure bij zijn functiewaardering of het resultaat van zijn functiewaardering (op basis van het *Handboek functie-indeling woondiensten*, uitgave november 2003). Hij moet in dat geval eerst zelf een oplossing zoeken voor zijn bezwaren door in overleg te gaan met zijn directe leidinggevende of – als die ontbreekt – zijn werkgever.
- 1.5.2 De periode voor overleg is maximaal 30 dagen. De periode gaat in nadat het indelingsbesluit bekend is gemaakt aan de werknemer. Van deze termijn kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, maar daar moeten beide partijen mee instemmen.
- 1.5.3 Als het overleg niet leidt tot een bevredigende oplossing, kan de werknemer bezwaar indienen over de gevolgde procedure bij zijn functiewaardering en/of het resultaat van zijn functiewaardering. Werknemers die werken bij een werkgever met minimaal 35 werknemers kunnen zich wenden tot een interne geschillencommissie.
Werknemers die werken bij een werkgever met 34 werknemers of minder kunnen zich wenden tot de Commissie CAO-zaken. Dat kan via een van de werknemerspartijen.
- 1.5.4 Het indienen van een bezwaar bij de interne geschillencommissie moet schriftelijk gebeuren binnen 14 dagen, nadat is vastgesteld dat het overleg niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid.
- 1.5.5 Het indienen van een bezwaar bij de Commissie CAO-zaken moet schriftelijk plaatsvinden. Dit moet gebeuren binnen 60 dagen, nadat is vastgesteld dat het overleg niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid. Zie [bijlage 1 artikel 7 van de CAO](#) voor de vormvereisten.

Artikel 1.6 Interne geschillencommissie Handboek

- 1.6.1 De werkgever met minimaal 35 werknemers stelt een interne geschillencommissie in. De werkgever benoemt een of meer vertegenwoordiger(s). De ondernemingsraad benoemt een of meer vertegenwoordiger(s). In de commissie zitten in elk geval evenveel werkgevers- als werknemersvertegenwoordigers. De leden van deze interne geschillencommissie mogen niet direct betrokken zijn bij de functie-indeling die ter discussie staat.
- 1.6.2 De interne geschillencommissie doet uitspraak over bezwaren over de gevolgde procedure bij de functiewaardering en/of het resultaat van de functiewaardering op basis van het *Handboek functie-indeling woondiensten* (uitgave november 2003).
- 1.6.3 Het bezwaar bij de interne geschillencommissie mag géén betrekking hebben op de inhoud van de functiebeschrijving of de wijze waarop de functie door een werknemer wordt vervuld.
- 1.6.4 De interne geschillencommissie toetst marginaal of de werkgever een consistente invulling heeft gegeven aan de functiewaardering of de gevolgde procedure, volgens de definities van het *Handboek functie-indeling woondiensten*. Dit wil zeggen dat de interne geschillencommissie beoordeelt of werkgever zijn motivering heeft gebaseerd op die definities en of hij de vereiste zorgvuldigheid in acht heeft genomen.
- 1.6.5 De interne geschillencommissie doet schriftelijk uitspraak binnen 30 dagen na ontvangst van het schriftelijke bezwaar van de werknemer. Van deze termijn kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken als beide partijen daarmee instemmen.
- 1.6.6 De uitspraak van de interne geschillencommissie heeft de vorm van een advies aan de werkgever. De werkgever besluit binnen 14 dagen na de ontvangst van het advies of hij zijn eerder genomen indelingsbesluit herziet of handhaaft.
- 1.6.7 Is de werknemer het niet eens met het besluit van de werkgever, dan kan hij via een van de werknemerspartijen schriftelijk een bezwaar indienen bij de Commissie CAO-zaken. De werknemer moet dit bezwaar indienen binnen 60 dagen nadat de werkgever het besluit aan de werknemer heeft meegedeeld.

Artikel 1.7 Commissie Gelijktelling Werkgevers

- 1.7.1 Bedrijven en organisaties die gelijkgesteld willen worden met een werkgever, zoals bedoeld in artikel 1.3.1, kunnen hiervoor een verzoek indienen.
- 1.7.2 CAO-partijen hebben het beoordelen van een verzoek om gelijktelling opgedragen aan de Commissie Gelijktelling Werkgevers. Deze commissie beoordeelt ook een verzoek tot opzegging van de gelijktelling.
- 1.7.3 Samenstelling, werkwijze en bevoegdheden ter uitvoering van de taak van de commissie worden geregeld bij afzonderlijk reglement dat is opgenomen in bijlage 2 van de CAO.

Artikel 1.8 Looptijd CAO

- 1.8.1 Deze CAO heeft een looptijd van 1 april 2025 tot 1 april 2027.
- 1.8.2 Deze CAO eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd.

Rechten en plichten werkgever en werknemer

Artikel 2.1 Aangaan van de arbeidsovereenkomst

- 2.1.1 De werknemer krijgt bij het in dienst treden een schriftelijke arbeidsovereenkomst met daarin de gemaakte afspraken. Een voorbeeld van een arbeidsovereenkomst staat genoemd in [bijlage 5 van deze CAO](#).
- 2.1.2 De werknemer krijgt bij het in dienst treden en bij het tot stand komen van een nieuwe CAO toegang tot deze CAO Woondiensten. Ook zorgt de werkgever ervoor dat eigen arbeidsvoorwaardenregelingen van de onderneming voor de werknemer toegankelijk zijn.
- 2.1.3 De werkgever krijgt de mogelijkheid om in een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van 12 maanden of langer, een proeftijd van 2 maanden overeen te komen. De verlengde proeftijd kan niet toegepast worden in combinatie met plaatsing van de werknemer in de instapschalen.
- 2.1.4 Werknemers met een contract voor bepaalde tijd ontvangen bij hun indiensttreding een intentieverklaring. In deze verklaring spreekt de werkgever uit dat de werknemer na afloop van zijn contract voor bepaalde tijd in principe een contract voor onbepaalde tijd krijgt aangeboden, bij gebleken geschiktheid en indien de functie een structureel karakter krijgt. Dit is alleen anders als een werknemer met een contract voor onbepaalde tijd ook in aanmerking wenst te komen voor deze functie en er sprake is van gelijke of betere geschiktheid.
- 2.1.5 Medewerkers die op basis van het verlengen van een bestaand dan wel het aangaan van een nieuw flexibel contract binnen de corporatie structurele arbeid verrichten, ontvangen bij gebleken geschiktheid, na één jaar een arbeidsovereenkomst bij de corporatie. Onder flexibel contract wordt verstaan: medewerkers werkzaam op basis van een uitzendcontract, detachingscontract (niet in dienst van een werkgever in de zin van de CAO) of payrollcontract. Onder structurele arbeid wordt verstaan:
- werkzaamheden die een structureel karakter hebben in het bedrijfsproces van de woningcorporatie (dus geen projecten met een start- en een einddatum en/of gedefinieerd eindresultaat);
 - arbeid die wordt verricht op vaste formatie (formatie die opgenomen is in het formatieplaatsenplan);
 - arbeid die 9 van 12 maanden per jaar wordt verricht en het opvolgende jaar nog steeds wordt uitgevoerd.

Artikel 2.2 Deeltijdarbeid

- 2.2.1 Een werkgever en een werknemer kunnen een arbeidsduur van minder dan 36 uur per week overeenkomen. De arbeidsduur kan tussentijds worden gewijzigd volgens de Wet Flexibel Werken.
- 2.2.2 De bepalingen van deze CAO gelden naar evenredigheid van de overeengekomen arbeidsduur voor werknemers die korter dan 36 uur per week ([zie artikel 3.1 CAO](#)) in dienst zijn. Dit geldt alleen voor zover de aard en inhoud van een bepaling van deze CAO zich daartegen niet verzet. Verder blijven de afspraken uit [artikel 6.2.3](#) en [6.2.4 CAO](#) (vergoeding voor dienstkilometers) en [artikel 6.6 CAO](#) (ongevallenverzekering) onverkort van toepassing.

Artikel 2.3 Algemene verplichtingen

De werknemer dient zijn werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten volgens de aanwijzingen, die hem door of namens de werkgever worden verstrekt.

Artikel 2.4 Andere werkzaamheden

Een werkgever kan een werknemer tijdelijk ander werk opdragen. Daarvoor geldt een aantal voorwaarden:

- de werkgever overlegt met de werknemer;
- de tijdelijke arbeid moet verband houden met de onderneming van de werkgever;
- de andere werkzaamheden kunnen redelijkerwijs van de werknemer worden verlangd;
- de tijdelijke andere werkzaamheden hebben geen gevolgen voor het salaris van de werknemer;
- als de werknemer van mening is dat de tijdelijke andere werkzaamheden niet redelijkerwijs van hem kunnen worden gevraagd in verband met zijn persoonlijkheid en omstandigheden, informeert hij de werkgever.

Artikel 2.5 Nevenwerkzaamheden

Nevenwerkzaamheden zijn werkzaamheden die een werknemer in loondienst voor anderen of voor eigen rekening verricht. Voor alle nevenwerkzaamheden moet een werknemer altijd vooraf schriftelijke toestemming vragen aan zijn werkgever. De werkgever geeft hiervoor toestemming, tenzij er sprake is van een objectieve rechtvaardigingsgrond om de toestemming te onthouden. Die rechtvaardigingsgrond kan onder andere overbelasting, strijdige belangen, concurrentie of een kennelijk nadelige invloed op het functioneren van de werknemer zijn. Als de werkgever geen toestemming geeft, laat hij dat schriftelijk met vermelding van de objectieve rechtvaardigingsgrond weten aan de werknemer, binnen 14 dagen nadat hij diens verzoek heeft ontvangen. Daarna overleggen werkgever en werknemer over de voorwaarden waaronder wel toestemming kan worden gegeven.

Artikel 2.6 Plaatsvervangings

- 2.6.1 Een werkgever kan een werknemer werkzaamheden opdragen waarvoor hij niet is aangesteld en die daarvoor door een andere werknemer werden verricht.
- 2.6.2 Als de werknemer de werkzaamheden zoals bedoeld in artikel 2.6.1 waarneemt, waarvoor een hogere salarisschaal geldt dan voor zijn eigen functie dan wordt zijn salaris gedurende deze waarneming verhoogd met 5% over elke dag dat hij de bedoelde werkzaamheden verricht. Deze toeslag wordt alleen verstrekt als wordt voldaan aan de volgende voorwaarden:
- er is géén sprake van plaatsvervangings wegens vakantie;
 - de werknemer heeft ten minste één maand de hoger bezoldigde werkzaamheden verricht;
 - de plaatsvervangings maakt geen deel uit van de functie van de werknemer;
 - de plaatsvervangings vindt plaats voor het gehele takenpakket van de waargenomen functionaris.
- Het salaris inclusief de toeslag bedraagt nooit meer dan het maximum van de salarisschaal van de waargenomen functie.
- 2.6.3 Zodra een werknemer een functie meer dan 6 maanden heeft waargenomen, deelt de werkgever hem mee of hij definitief wordt aangesteld in de functie die hij heeft waargenomen. De werknemer behoudt het recht op de oude functie zolang er sprake is van plaatsvervangings.

Artikel 2.7 Uitzendwerk, detachering en payroll

- 2.7.1 Een werkgever vergewist zich ervan dat:
- de aan zijn ter beschikking gestelde uitzendkrachten en gedetacheerde medewerkers (niet in dienst van een werkgever in de zin van deze CAO) de arbeid verrichten tegen de arbeidsvoorwaarden zoals voorgeschreven in [artikel 8 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs](#) (Waadi) en voor zover van toepassing artikel 16 van de [NBBU](#) en [ABU-CAO](#). CAO-partijen hebben een [voorbeeld inlenersverklaring](#) opgesteld die corporaties kunnen gebruiken bij de inhuur van uitzendkrachten waarop de [ABU/NBBU-CAO](#) van toepassing is;
 - medewerkers die via een payroll-organisatie worden ingeleend de arbeid verrichten tegen de arbeidsvoorwaarden zoals voorgeschreven in [artikel 8a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs](#) (Waadi).
- 2.7.2 Een werkgever laat uitzendkrachten, gedetacheerde medewerkers (niet in dienst van een werkgever in de zin van de CAO) en medewerkers die via een payroll-organisatie worden ingeleend, op dezelfde wijze als werknemers deelnemen aan functiegebonden scholing zoals bedoeld in [artikel 10.1.1](#) en [artikel 10.1.2 CAO](#).

Artikel 2.8 A Beëindiging van de arbeidsovereenkomst op AOW-gerechtigde leeftijd

- 2.8.1 De arbeidsovereenkomst tussen een werkgever en een werknemer eindigt op de dag dat de werknemer AOW gerechtigd is.

Artikel 2.8 B Doorwerken na de AOW-gerechtigde leeftijd – standaardbepaling

- 2.8.2 Als een werknemer na 1 april 2025 de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt en nog door wil werken bij de werkgever én de werkgever hiermee instemt, ontvangt de werknemer een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd. In [bijlage 6](#) van deze CAO is een arbeidsovereenkomst opgenomen waarin de werkgever en de werknemer hun afspraken vastleggen. Deze arbeidsovereenkomst heeft een standaard karakter.
- 2.8.3 De arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege, met de mogelijkheid van tussentijdse opzegging. Bij deze tussentijdse opzegging geldt, voor zowel de werkgever als de werknemer, een opzegtermijn van één maand.
- 2.8.4 De totale duur van deze arbeidsovereenkomst(en) voor bepaalde tijd bedraagt maximaal 3 jaar.
- 2.8.5 Deze CAO is van toepassing op de werknemer die doorwerkt na de AOW-gerechtigde leeftijd met uitzondering van:
- opzegtermijn werknemer ([artikel 2.9 CAO](#));
 - opzegtermijn werkgever ([artikel 2.10 CAO](#));
 - uitkering bij overlijden ([artikel 2.11 CAO](#));
 - generatiepact ([artikel 2.16 CAO](#));
 - ziekte en arbeidsongeschiktheid ([hoofdstuk 5 CAO](#));
 - overgangsregeling bovenwettelijke vakantie-uren ([artikel 7.2 CAO](#));
 - vakantietoeslag arbeidsongeschikten ([artikel 7.10 CAO](#));
 - levensfase verlofsparen ([artikel 7.11 CAO](#));
 - onbetaald verlof ([artikel 8.10 CAO](#));
 - Individueel Keuze Budget ([hoofdstuk 9 CAO](#));
 - loopbaanontwikkeling ([hoofdstuk 10 CAO](#));
 - pensioen ([hoofdstuk 12 CAO](#)).

- 2.8.6 De werknemer die doorwerkt na de AOW-gerechtigde leeftijd én zijn pensioendatum uitstelt is vanaf 1 januari 2026 verplicht zich te verzekeren voor een nabestaandenpensioen bij SPW. De werknemer neemt de kosten van deze verzekering voor zijn rekening. Deze kosten worden in mindering gebracht op het persoonlijk pensioenvermogen dat door de werknemer is opgebouwd bij SPW. Deze verplichting geldt niet voor de alleenstaande werknemer zonder kinderen. Indien de alleenstaande werknemer kinderen heeft jonger dan 25 jaar, geldt de verplichting wel.
- 2.8.7 [Artikel 2.8.2](#) tot en met [2.8.6 CAO](#) kennen een looptijd tot 1 april 2028. CAO-partijen evalueren deze afspraken in 2027 en besluiten op basis van de uitkomsten of zij deze regeling willen voortzetten.

Artikel 2.9 Opzegtermijn werknemer

De opzegtermijn die de werknemer in acht moet nemen, is afhankelijk van de periode die de werknemer onafgebroken in dienst is:

Aantal jaren onafgebroken in dienst	Opzegtermijn
Tot en met 12 jaar	1 maand
Vanaf aanvang 13de jaar of meer	2 maanden

Artikel 2.10 Opzegtermijn werkgever

De opzegtermijn, die de werkgever in acht moet nemen bij het opzeggen van een dienstverband van een werknemer, is afhankelijk van de periode die de werknemer onafgebroken in dienst is:

Aantal jaren onafgebroken in dienst	Opzegtermijn
Tot en met 4 jaar	1 maand
Vanaf aanvang 5de jaar tot en met 9de jaar	2 maanden
Vanaf aanvang 10de jaar tot en met 14de jaar	3 maanden
Vanaf aanvang 15de jaar of meer	4 maanden

Artikel 2.11 Uitkering bij overlijden

- 2.11.1 Als een werknemer overlijdt, betaalt de werkgever het salaris tot en met de dag van zijn overlijden. Ook het vakantie-urensaldo wordt verrekend volgens [artikel 7.6 CAO](#).
- 2.11.2 De ouders, stief- of pleegouders, de partner, de kinderen, stief- of pleegkinderen van de overleden werknemer, krijgen, als ze nagelaten betrekkingen zijn, gezamenlijk één keer een uitkering van 3 keer het brutoloon van de maand waarin de werknemer overleed. Op deze eenmalige uitkering wordt in mindering gebracht een eventuele overlijdensuitkering volgens de sociale verzekeringswetten en het (aanvullend) arbeidsongeschiktheidspensioen op grond van het pensioenreglement van SPW (Stichting Pensioenfonds Woningcorporaties).

Artikel 2.12 Vacatures

De werkgever maakt vacatures bekend aan zijn werknemers op een voor alle werknemers toegankelijke plaats. Hij stelt hen in de gelegenheid daarop te solliciteren. De werkgever kan hierover met de ondernemingsraad andere afspraken maken met inachtneming van de bepalingen van [artikel 27 van de Wet op de Ondernemingsraden \(WOR\)](#).

Artikel 2.13 Strategische personeelsplanning

Werkgevers hebben de plicht om één keer in de 2 jaar een strategische personeelsplanning te maken. Bij deze planning wordt rekening gehouden met het structurele niveau van het langdurig ziekteverzuim van de afgelopen jaren. De uitkomsten van de strategische personeelsplanning worden met de ondernemingsraad besproken. Dit geldt niet voor de op werknemersniveau herleidbare analyse van het huidige werknemersbestand.

Artikel 2.14 Fusie, liquidatie, inkrimping, reorganisatie of afstoting van taken

- 2.14.1 Pas na overleg met de werknemersorganisaties die partij zijn bij deze CAO, mag de werkgever besluiten tot fusie, liquidatie, inkrimping, reorganisatie of afstoting van taken met als gevolg ontslag of wijziging van de functie van de werknemer. De werkgever en de werknemersorganisaties zijn beide verplicht zich in te spannen om concrete afspraken te maken.
- 2.14.2 Het aangaan van een samenwerkingsverband of een deelneming, wanneer deze ontslag of wijziging van functie tot gevolg heeft, valt eveneens onder de werking van het voorgaande lid.
- 2.14.3 Bij een ingrijpende organisatiewijziging, die mogelijk ontslag of functiewijziging tot gevolg heeft, onderzoekt de werkgever of de werknemer een andere passende functie kan worden aangeboden. Hierbij kunnen mogelijkheden als bij-, her- of omscholing worden ingezet. De kosten hiervan komen geheel voor rekening van de werkgever.
- 2.14.4 Bij het afsluiten van een sociaal plan met de vakbonden worden in ieder geval afspraken gemaakt over:
- werkingssfeer;
 - outplacement;
 - inwerkperiode scholing en coaching;
 - geschillenregeling;
 - hardheidsclausule.
- Op corporatieniveau wordt met de vakbonden in ieder geval onderhandeld over:
- plaatsingsprocedure;
 - beëindigingsovereenkomst en vergoeding;
 - duur outplacement periode, waarvan de opzegtermijn onderdeel uitmaakt;
 - keuze outplacementbureau en aanpak;
 - aanpassing arbeidsvoorwaarden.

Artikel 2.15 Mantelzorg

Het onderwerp mantelzorgverlening als onderdeel van de balans werk/privé hoort thuis in het gesprek tussen leidinggevende en werknemer. In overleg tussen leidinggevende en werknemer zal, met inachtneming van ieders belang, tot een maatwerkafsprake gekomen worden. Leidinggevende zal daarbij aandacht hebben voor de herverdeling van werkzaamheden zodat geen langdurige werkdrukverhoging bij de directe collega's ontstaat.

Artikel 2.16 Generatiepact – standaardbepaling

- 2.16.1 Sinds 1 januari 2019 geldt een generatiepact in de branche. Het generatiepact loopt tot 1 april 2028.
- 2.16.2 Het pact staat per 1 april 2025 open voor werknemers van 63,5 jaar en ouder, per 1 april 2026 voor werknemers van 64 jaar en per 31 maart 2027 voor werknemers vanaf 3 jaar voor hun AOW-gerechtigde leeftijd. De werknemer moet een contract voor onbepaalde tijd hebben en minimaal een jaar in dienst zijn bij de werkgever. Werknemers die gebruikmaken van het pact werken 80% van hun oorspronkelijke arbeidsduur, ontvangen 90% salaris en blijven 100% pensioen opbouwen. Bij deelname blijft de omvang van hun dienstverband gehandhaafd. De werknemer krijgt voor het aantal uren dat hij minder gaat werken buitengewoon verlof. Het generatiepact is uitgewerkt in het Reglement Generatiepact Woondiensten (zie [bijlage 8 van deze CAO](#)).
- 2.16.3 Ten aanzien van de in lid 2 bepaalde toetredingsleeftijd en genoemde percentages arbeidsduur-salaris-pensioenopbouw, kan de werkgever in overleg met de ondernemingsraad en rekening houdend met de randvoorwaarden zoals vastgelegd in het Reglement Generatiepact Woondiensten (zie [bijlage 8 van deze CAO](#)), in positieve zin voor de werknemer afwijken. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
- 2.16.4 De uren die vrijkomen door de deelname aan het generatiepact worden bij voorkeur op corporatieniveau, maar als dit niet lukt, op brancheniveau herbezet met medewerkers van 35 jaar of jonger. Deze jongere medewerkers komen in dienst bij de corporatie voor onbepaalde tijd of voor bepaalde tijd met zicht, bij goed functioneren, op een contract op onbepaalde tijd.
- 2.16.5 CAO-partijen monitoren met ingang van 1 januari 2020 op sectorniveau jaarlijks, de deelname aan het generatiepact alsmede hoeveel formatieruimte er op sectorniveau is vrijgekomen en is herbezet.
- 2.16.6 Partijen willen de komende 3 jaar tot een structurele duurzame inzetbaarheidsregeling komen. CAO-partijen zijn verplicht zich in te spannen om concrete afspraken te maken.

Artikel 2.17 Rouwverwerking

Werknemers, die geconfronteerd worden met een ingrijpend verlies, verdienen aandacht en begeleiding van de leidinggevenden. De aandacht en begeleiding van werknemers, die geconfronteerd worden met een ingrijpend verlies, is maatwerk (zie [bijlage 7 van deze CAO](#) voor handvatten voor leidinggevenden voor het begeleiden van werknemers die te maken krijgen met een ingrijpend verlies).

Artikel 2.18 Vrouwengezondheid

Vrouwen met terugkerende klachten veroorzaakt door menstruatie of de menopauze, die invloed hebben op hun dagelijkse werkzaamheden, kunnen dit bespreekbaar maken bij hun leidinggevende. Daar waar nodig maken de leidinggevende en de werknemer maatwerk afspraken die passen bij de beperkingen die de werknemer ervaart en die haar in staat stellen haar werkzaamheden goed te blijven uitvoeren.

Werktijden

Artikel 3.1 36-urige werkweek

- 3.1.1 De werkweek is gemiddeld 36 uur per week. De werkgever stelt de individuele werktijden zo vast, dat een werknemer die voltijd werkt in een periode van 39 weken gemiddeld 36 uur per week werkt. In die periode mogen de individuele werktijden niet minder bedragen dan 30 uur per week en niet meer bedragen dan 42 uur per week.
- 3.1.2 Werkgever en werknemer kunnen een werkweek afspreken die langer is dan 36 uur, maar nooit langer dan 40 uur per week. Dit is op 2 manieren mogelijk:
- een werkgever en een werknemer kunnen op individuele basis een contractuele arbeidsduur afspreken van maximaal 40 uur per week. In dat geval geldt [artikel 2.2.2 CAO](#), waarin staat dat de CAO-bepalingen gelden naar evenredigheid van de overeengekomen arbeidstijd;
 - een werkgever en werknemer houden de contractueel vastgestelde arbeidsduur van 36 uur per week aan, maar spreken af dat de werknemer maximaal 4 extra gewerkte uren per week inruilt voor andere arbeidsvoorwaarden, volgens het Individueel Keuze Budget (zie [artikel 9.4 CAO](#)). Deze afspraak wordt schriftelijk vastgelegd.

Artikel 3.2 Normale werktijden van de onderneming

De normale werktijden van de onderneming worden van maandag tot en met vrijdag vastgesteld tussen 07.00 uur en 19.00 uur. Op één dag van de week kan de normale werktijd van de onderneming liggen tussen 07.00 uur en 21.00 uur.

Artikel 3.3 Verschoven werktijden

- 3.3.1 De werkgever kan met een werknemer verschoven werktijden afspreken. Voorwaarde hiervoor is dat het vanwege de functie van die werknemer nodig is dat hij buiten de normale werktijden van de onderneming werkt. Ook moeten het werkzaamheden zijn waarbij het een terugkerend feit is dat deze buiten de normale werktijden worden verricht.
- 3.3.2 Verschoven werktijden kunnen aan de orde zijn als de volgende taken deel uitmaken van een functie:
- het begeleiden van bewoners en/of;
 - het overleggen met bewonersgroepen en/of;
 - het verlenen van diensten aan woningzoekenden.
- 3.3.3 De werkgever kan met werknemer(s) ook verschoven werktijden afspreken als het vanwege de dienstverlening aan klanten in het algemeen nodig is, dat werknemers buiten de normale werktijden van de onderneming werken. Zo'n afspraak kan de werkgever pas maken, nadat hij in overleg met de ondernemingsraad een regeling heeft vastgesteld.

Artikel 3.4 Zelfroosteren

De werkgever kan samen met de ondernemingsraad een systematiek van zelfroosteren afspreken. Zelfroosteren is een innovatieve manier van werktijdenplanning om tot optimale flexibiliteit binnen de organisatie te komen. Er wordt gestreefd naar de juiste balans tussen de bezettingsbehoefte van de onderneming op bepaalde werktijden en de voorkeuren van de individuele medewerker.

Ten aanzien van de systematiek die afgesproken kan worden, geldt dat de werktijden als gevolg van het zelfroosteren mogen afwijken van de geldende CAO-bepalingen maar binnen de grenzen van de Arbeidstijdenwet moeten blijven. Verder dienen werknemers bij toepassing van de systematiek van zelfroosteren de mogelijkheid te hebben 4 x 9 uur te werken of hun dagelijkse werktijden af te stemmen op hun individuele behoefte, mits dit past binnen de minimale bezettingsgraad.

Artikel 3.5 Overwerk

- 3.5.1 Onder overwerk wordt verstaan de arbeidsuren die meer zijn gewerkt dan contractueel is overeengekomen met de werknemer. De werkgever vermijdt het verrichten van overwerk zo veel mogelijk. Uitgangspunt is dat overwerk een uitzondering is. Is overwerk echter noodzakelijk, dan moet de werkgever daarvoor opdracht geven.
- 3.5.2 De werknemer krijgt het verrichte overwerk vergoed in vrije tijd of geld.
- 3.5.3 De werknemer ouder dan 60 jaar, kan niet worden verplicht over te werken.
- 3.5.4 De werknemer die gewetensbezwaren heeft tegen arbeid op zondag, kan niet worden verplicht op die dag te werken.
- 3.5.5 Als de werknemer ten hoogste een half uur langer doorwerkt, direct aansluitend op de dagelijkse normale werktijd, dan is dit geen overwerk. Als hij langer dan een half uur doorwerkt is er sprake van overwerk. De totale langere duur (dus inclusief het bedoelde halve uur) wordt dan beschouwd als overwerk.
- 3.5.6 Dit artikel is niet van toepassing op werknemers die zijn ingedeeld in de salarisschalen K tot en met O. [Artikel 3.1 CAO](#) blijft voor hen onverkort van toepassing.

Artikel 3.6 Toeslag voor het werken buiten de normale werktijden van de onderneming

- 3.6.1 Als een werknemer, in opdracht van de werkgever, werkzaamheden verricht buiten de normale werktijden van de onderneming, zoals bedoeld in [artikel 3.2 CAO](#), krijgt hij daarvoor een toeslag in tijd en/of geld volgens het volgende schema.

Tijdstip/dag	Toeslag in tijd en/of geld
2 uur direct aansluitend op de normale werktijd van de onderneming (ervoor of erna)	25% van de uurwaarde
Uren meer dan 2 uur vóór of na de normale werktijd van de onderneming	50% van de uurwaarde
Tussen de 00.00 uur en 06.00 uur	100% van de uurwaarde
Zaterdag en zondag	100% van de uurwaarde
Feestdagen (artikel 7.7.1 CAO)*	200% van de uurwaarde

* Een zondag is 100% tenzij een feestdag op een zondag valt. Dan geldt 200%.

De uurwaarde wordt als volgt berekend:

Het brutojaarsalaris (is het brutomaandsalaris maal 12, exclusief vakantiegeld), gedeeld door de arbeidsduur per week maal 52.

- 3.6.2 De toeslag voor het werken buiten de door de werkgever vastgestelde normale werktijden van de onderneming geldt niet voor werknemers:
- waarmee verschoven werktijden zijn overeengekomen, zoals is bedoeld in [artikel 3.3 CAO](#);
 - die een opleiding volgen, ongeacht of deze opleiding in opdracht van de werkgever wordt verricht;
 - die direct aansluitend aan de dagelijkse normale werktijd, ter beëindiging van de normale werkzaamheden, arbeid verrichten voor ten hoogste een half uur. Als er langer wordt doorgewerkt en er is sprake van overwerk, dan geldt de totale langere duur (dus inclusief het bedoelde halve uur) als overwerk, waarvoor ook deze toeslag geldt;
 - die zijn ingedeeld in de salarisschalen K tot en met O;
 - die vrijwillig hebben besloten te werken op een feestdag door deze te ruilen met een andere, voor hen, feestelijke dag ([artikel 7.7.2 CAO](#)). (In het geval de medewerker uiteindelijk toch moet werken op de door hem zelf gekozen feestelijke dag, is de toeslag alsnog van toepassing.)
- 3.6.3 De werknemer krijgt de toeslag bij voorkeur vergoed in vrije tijd. Werkgever en werknemer kunnen ook overeenkomen dat de toeslag vergoed wordt in geld.
- 3.6.4 Een werknemer kan vrije tijd sparen. Hij kan de vrije tijd compenseren binnen een periode van één jaar op een tijdstip, dat wordt bepaald door de werkgever na overleg met de werknemer. Dit geldt alleen als de toeslag niet is ingezet als bron in het Individueel Keuze Budget, zoals is bedoeld in [artikel 9.4 CAO](#).

Artikel 3.7 Bereikbaarheidsdienst – kaderbepaling

De werkgever kan in overeenstemming met de ondernemingsraad een bereikbaarheidsregeling vaststellen.

Artikel 3.8 Bereikbaarheidsdienst – vangnetbepaling

- 3.8.1 Werknemers houden zich op verzoek van de werkgever buiten de normale werktijden van de onderneming, zoals bedoeld in [artikel 3.2 CAO](#), beschikbaar in een bereikbaarheidsdienst, om zo nodig werkzaamheden te verrichten die niet kunnen worden uitgesteld tot de volgende dag.
- 3.8.2 Werknemers van:
- 55 jaar en ouder kunnen op hun verzoek worden vrijgesteld van het verrichten van bereikbaarheidsdiensten;
 - 60 jaar en ouder worden op hun verzoek vrijgesteld van het verrichten van bereikbaarheidsdiensten.
- 3.8.3 De hierboven bedoelde verzoeken om vrijstelling moet een werknemer doen vóór het opstellen van het nieuwe rooster voor bereikbaarheidsdiensten. Zodat de werkgever de nodige maatregelen kan nemen.

- 3.8.4 De werkgever legt in een schriftelijke regeling vast:
- de vergoeding;
 - het rooster;
 - de taak van de werknemer en
 - alle overige gegevens over de inrichting en de organisatie van de bereikbaarheidsdienst.
- De werkgever overhandigt deze regeling aan de betrokken werknemers.
- 3.8.5 De werkgever stelt het rooster zo vast, dat iedere betrokken werknemer:
- maximaal eenmaal per 4 weken een aaneengesloten week bereikbaarheidsdienst verricht;
 - maximaal 2 weekeinden bereikbaarheidsdienst achtereenvolgens verricht;
 - maximaal 20 weekeinden per kalenderjaar bereikbaarheidsdienst verricht.
- 3.8.6 De werknemer die een bereikbaarheidsdienst moet verrichten, krijgt de volgende bruto vergoeding verstrekt:

Bereikbaarheidsdienstvergoeding

Maandag – vrijdag	Zaterdag – zondag	Volle week
€ 21,10	€ 52,66	€ 210,76

- 3.8.7 De vergoeding geldt voor een hele zaterdag en zondag en voor de maandag tot en met de vrijdag vanaf het einde van de normale werktijd van de onderneming tot de aanvang van de normale werktijd van de onderneming op de volgende werkdag.
- 3.8.8 De werknemer beschikt, voor zakelijk gebruik, tijdens de bereikbaarheidsdienst over een mobiele telefoon die door de werkgever ter beschikking is gesteld.
- 3.8.9 Als de bereikbaarheidsdienst is verricht op een feestdag, krijgt de werknemer naast de bereikbaarheidsdienstvergoeding een verlofdag. Dit is niet het geval als de feestdag op een zaterdag of zondag valt.
- 3.8.10 Als de bereikbaarheidsdienst is verricht op een verplichte collectieve vakantiedag, wordt deze dag niet in mindering gebracht op het vakantie-urensaldo van de werknemer.
- 3.8.11 Werkzaamheden die tijdens de bereikbaarheidsdienst zijn verricht, worden vergoed volgens het schema in [artikel 3.6.1 CAO](#). Deze werkzaamheden worden uitsluitend vergoed in geld.

Functie-indeling, salaris en beoordelen

Artikel 4.1 Functie-indeling Handboek – *standaardbepaling*

- 4.1.1 De werkgever deelt alle functies in volgens het Handboek functie-indeling woondiensten (uitgave november 2003), dat deel uitmaakt van deze CAO. De werknemer wordt in één van de salarisschalen uit artikel 4.3 of 4.4 CAO ingedeeld op grond van de indeling van zijn functie.
- 4.1.2 Bij indiensttreding en bij functiewijziging maakt de werkgever de functie-indeling door een schriftelijke inschalingsmotivatie aan de werknemer bekend. De werknemer die nog geen schriftelijke inschalingsmotivatie heeft ontvangen, kan de werkgever daar om vragen.
- 4.1.3 De functieniveaus uit het Handboek functie-indeling woondiensten corresponderen met de salarisschalen uit artikel 4.3 en 4.4 CAO.
- 4.1.4 De werkgever zorgt ervoor dat een gedrukt exemplaar van het Handboek functie-indeling woondiensten (uitgave november 2003) ter inzage ligt op een voor elke werknemer toegankelijke plaats in de onderneming. De P&O-eindverantwoordelijke en de ondernemingsraad beschikken over een eigen exemplaar.
- 4.1.5 Als de werkgever en de werknemer niet tot overeenstemming kunnen komen over de weging van de functie, brengt de Commissie CAO-zaken (zie artikel 1.4 CAO) een zwaarwegend en desgevraagd bindend advies uit.

Artikel 4.2 Structurele loonsverhoging – *standaardbepaling*

- 4.2.1 Het individuele salaris van werknemers wordt per 1 april 2025 verhoogd met 2,85% en per 1 september 2025 met 1%. Per 1 januari 2026 wordt het individuele salaris van werknemers verhoogd met 2,15% en per 1 september 2026 met 0,5%. Deze loonsverhoging wordt ook doorgevoerd in de salarisschalen in artikel 4.3 en 4.4 CAO.
- 4.2.2 In verband met de uitzonderlijk onzekere geopolitieke ontwikkelingen hebben CAO-partijen afgesproken met elkaar in overleg te treden bij een afwijking van de inflatie (cpi afgeleid in 2026) van 2% of meer ten opzichte van de loonsverhoging (inclusief eindejaarsuitkering) die voor 2026 is afgesproken. In dat geval gaan CAO-partijen vóór 15 januari 2027 in gesprek over een passende oplossing in de vorm van bijvoorbeeld een uitkering van een eenmalig bedrag. CAO-partijen zijn beiden verplicht zich in te spannen om concrete afspraken te maken.

Artikel 4.3 Instapsalaris – *standaardbepaling*

- 4.3.1 Voor nieuwe werknemers, in dienst getreden na 1 april 2025, die nog niet over voldoende kennis/ervaring beschikken om de functie volledig en/of zelfstandig uit te oefenen, gelden 2 instapsalarisschalen. Betreffende werknemers kunnen maximaal 2 jaar bij normaal/goed functioneren in de instapschalen worden ingeschaald.
- Voor schoolverlaters en nieuwe instromers zonder werkervaring die vóór 1 april 2025 in dienst zijn getreden en in een instapschaal zijn ingedeeld verandert er niets. Zij kunnen bij normaal/goed functioneren maximaal 2 jaar in deze instapschaal worden ingeschaald.
- 4.3.2 De instapsalarisschalen zijn alleen bedoeld voor nieuwe werknemers. Werknemers die binnen de corporatie doorstromen naar een andere functie worden ingeschaald in een reguliere salarisschaal.

- 4.3.3 Nieuwe werknemers die worden ingeschaald in een instapsalarisschaal ontvangen een inschalingsmotivatie waaruit blijkt welke kennis en/of ervaring nog ontwikkeld moet worden om de functie volledig en/of zelfstandig uit te oefenen. De werknemer kan hiertegen bezwaar maken volgens de Geschillenprocedure Handboek zoals beschreven in artikel 1.5 CAO.
- 4.3.4 Tegelijk met de inschalingsmotivatie ontvangen werknemers die worden ingeschaald in een instapschaal een ontwikkelplan. Hierin wordt expliciet benoemd welke kennis en/of ervaring nog ontwikkeld moet worden en welke onderdelen van de functie dus nog niet (zelfstandig) uitgevoerd worden door de werknemer. De werkgever maakt concrete afspraken met de werknemer over de gewenste ontwikkeling. De werkgever betaalt de kosten van het ontwikkeltraject. Zodra het ontwikkeltraject ten einde is, wordt de werknemer ingeschaald in een reguliere salarisschaal.
- 4.3.5 Met ingang van 1 april 2025 gelden de volgende bedragen:

Schaal	Instapsalaris 1	Instapsalaris 2
A	2.274	2.333
B	2.409	2.473
C	2.541	2.609
D	2.779	2.851
E	2.887	2.965
F	3.036	3.120
G	3.318	3.409
H	3.653	3.754
I	3.980	4.092
J	4.249	4.370
K	4.672	4.808
L	5.033	5.181
M	5.484	5.650
N	6.096	6.287
O	7.004	7.224

Met ingang van 1 september 2025 gelden de volgende bedragen:

Schaal	Instapsalaris 1	Instapsalaris 2
A	2.297	2.356
B	2.433	2.498
C	2.566	2.635
D	2.807	2.880
E	2.916	2.995
F	3.066	3.151
G	3.351	3.443
H	3.690	3.792
I	4.020	4.133
J	4.291	4.414
K	4.719	4.856
L	5.083	5.233
M	5.539	5.707
N	6.157	6.350
O	7.074	7.296

Met ingang van 1 januari 2026 gelden de volgende bedragen:

Schaal	Instapsalaris 1	Instapsalaris 2
A	2.346	2.407
B	2.485	2.552
C	2.621	2.692
D	2.867	2.942
E	2.979	3.059
F	3.132	3.219
G	3.423	3.517
H	3.769	3.874
I	4.106	4.222
J	4.383	4.509
K	4.820	4.960
L	5.192	5.346
M	5.658	5.830
N	6.289	6.487
O	7.226	7.453

Met ingang van 1 september 2026 gelden de volgende bedragen:

Schaal	Instapsalaris 1	Instapsalaris 2
A	2.358	2.419
B	2.497	2.565
C	2.634	2.705
D	2.881	2.957
E	2.994	3.074
F	3.148	3.235
G	3.440	3.535
H	3.788	3.893
I	4.127	4.243
J	4.405	4.532
K	4.844	4.985
L	5.218	5.373
M	5.686	5.859
N	6.320	6.519
O	7.262	7.490

Artikel 4.4 Reguliere salarisschalen – standaardbepaling

4.4.1 Werknemers die niet in aanmerking komen voor de salarisschalen zoals genoemd in artikel 4.3 CAO worden ingedeeld in de reguliere salarisschalen.

4.4.2 Met ingang van 1 april 2025 gelden de volgende salarisschalen:

Schaal	Startsalaris	Eindniveau	Hoogte stap bij normaal/goed functioneren
A	2.643	2.843	57
B	2.643	3.093	62
C	2.676	3.220	64
D	2.926	3.505	70
E	3.044	3.718	74
F	3.203	4.003	80
G	3.502	4.400	88
H	3.855	4.862	97
I	4.205	5.529	111
J	4.490	6.065	121
K	4.941	6.678	134
L	5.329	7.403	148
M	5.814	8.310	166
N	6.477	9.528	191
O	7.442	10.738	215

Met ingang van 1 september 2025 gelden de volgende bedragen:

Schaal	Startsalaris	Eindniveau	Hoogte stap bij normaal/goed functioneren
A	2.669	2.871	57
B	2.669	3.124	62
C	2.703	3.252	65
D	2.955	3.540	71
E	3.074	3.755	75
F	3.235	4.043	81
G	3.537	4.444	89
H	3.894	4.911	98
I	4.247	5.584	112
J	4.535	6.126	123
K	4.990	6.745	135
L	5.382	7.477	150
M	5.872	8.393	168
N	6.542	9.623	192
O	7.516	10.845	217

Met ingang van 1 januari 2026 gelden de volgende bedragen:

Schaal	Startsalaris	Eindniveau	Hoogte stap bij normaal/goed functioneren
A	2.726	2.933	59
B	2.726	3.191	64
C	2.761	3.322	66
D	3.019	3.616	72
E	3.140	3.836	77
F	3.305	4.130	83
G	3.613	4.540	91
H	3.978	5.017	100
I	4.338	5.704	114
J	4.633	6.258	125
K	5.097	6.890	138
L	5.498	7.638	153
M	5.998	8.573	171
N	6.683	9.830	197
O	7.678	11.078	222

Met ingang van 1 september 2026 gelden de volgende bedragen:

Schaal	Startsalaris	Eindniveau	Hoogte stap bij normaal/goed functioneren
A	2.740	2.948	59
B	2.740	3.207	64
C	2.775	3.339	67
D	3.034	3.634	73
E	3.156	3.855	77
F	3.322	4.151	83
G	3.631	4.563	91
H	3.998	5.042	101
I	4.360	5.733	115
J	4.656	6.289	126
K	5.122	6.924	138
L	5.525	7.676	154
M	6.028	8.616	172
N	6.716	9.879	198
O	7.716	11.133	223

Artikel 4.5 PAWW-premie

Tot 1 oktober 2027 zijn werknemers aangesloten bij de verzamel-CAO Private Aanvulling WW en WGA-sector, niet semi publieke dienstverlening. Werknemers betalen hiervoor een PAWW-premie. Deze premie bedraagt in 2025 0,1%. De premies voor 2026 en 2027 worden op een later moment vastgesteld. Actuele informatie hierover is te vinden op www.spaww.nl.

Artikel 4.6 Salarisgroei zonder beoordelingssysteem

De werknemer krijgt jaarlijks een salarisverhoging totdat hij het einde van zijn salarisschaal heeft bereikt. De salarisverhoging is gelijk aan een stap bij normaal/goed functioneren, dat wil zeggen 2% van het einde van de reguliere salarisschaal.

Artikel 4.7 Salarisgroei met een beoordelingssysteem – kaderbepaling

De werkgever kan in overeenstemming met de ondernemingsraad een beoordelingssysteem afspreken onder de voorwaarde dat de beoordeling 'normaal/goed' een 2% salarisgroei kent van het reguliere einde van de salarisschaal. Ook moet het beoordelingssysteem een bezwaarprocedure bevatten.

Artikel 4.8 Salarisgroei met een beoordelingssysteem – *vangnetbepaling*

- 4.8.1 Dit artikel is alleen van toepassing indien de werkgever en de ondernemingsraad samen hebben besloten met een beoordelingssysteem te willen werken.
- 4.8.2 Het beoordelingssysteem kent 4 beoordelingsniveaus, waaraan de volgende stappen zijn verbonden:

Beoordeling	Groei individuele salaris
Slecht/matig	0%
Normaal/goed	2% van het reguliere einde van de salarisschaal
Zeer goed	3% van het reguliere einde van de salarisschaal
Excellent	4% van het reguliere einde van de salarisschaal

- 4.8.3 De beoordelingssystematiek wordt vastgelegd in een reglement en kenbaar gemaakt aan de werknemer. Dit reglement moet in elk geval de volgende elementen bevatten:
- een algemene toelichting met daarin het doel van het systeem;
 - de uitwerking van de beoordelingscriteria;
 - een beoordelingsformulier;
 - een schematisch overzicht van de jaarlijkse beoordelingscyclus;
 - een bezwaarprocedure;
 - het moment waarop de jaarlijkse individuele salarisaanpassing afhankelijk wordt van de uitkomst van het beoordelingssysteem.
- 4.8.4 Bij de introductie van de beoordelingssystematiek in de onderneming, vindt toepassing ten minste één jaar plaats zonder gevolgen voor het individuele salaris van de werknemer. De stappen van [artikel 4.8.2 CAO](#) worden nog niet toegepast. Na het eerste jaar evalueert de werkgever het systeem. Aan het einde van het tweede jaar kan voor het eerst de groei van het individuele salaris van de werknemer gekoppeld worden aan de uitkomsten van zijn beoordeling.
- 4.8.5 Het beoordelingssysteem is van toepassing op alle werknemers in de onderneming. Alle werknemers worden individueel beoordeeld.
- 4.8.6 De werknemer die bezwaar heeft tegen de gevolgde procedure over zijn beoordeling of het resultaat daarvan, heeft het recht om een bezwaarschrift in te dienen bij zijn beoordelaar. Hij heeft ook het recht vervolgens in beroep te gaan bij een beroepsmogelijkheid binnen de onderneming, die bij reglement wordt vastgesteld.

Artikel 4.9 Onthouden salarisgroei

- 4.9.1 De werkgever kan een werknemer die onvoldoende functioneert de salarisverhoging onthouden. De werkgever stelt de werknemer hiervan schriftelijk en gemotiveerd in kennis.
- 4.9.2 Een werknemer die korter dan één jaar in dienst is, heeft geen recht op een periodieke verhoging, tenzij dit bij zijn aanstelling anders is afgesproken.
- 4.9.3 Als een werknemer arbeidsongeschikt is, vormt de arbeidsongeschiktheid gedurende het eerste jaar op zichzelf geen reden om de werknemer een periodiek te onthouden. Na het eerste jaar kan dat wel het geval zijn.

Artikel 4.10 Subsidieregeling

De salarisparagraaf in de CAO is niet van toepassing op werknemers die in het kader van een subsidieregeling in dienst komen van de werkgever. Dit betekent dat de werknemer het minimumloon mag ontvangen. Deze afwijking van de CAO geldt voor de duur van de subsidieverstrekking.

Artikel 4.11 Gratificatie

- 4.11.1 De werknemer krijgt bij dienstjubilea een gratificatie. Het bruto maandsalaris van de werknemer op het tijdstip van het dienstjubileum bepaalt de hoogte van de gratificatie. Bij het samenvallen van het ouderschapsverlof en het behalen van het dienstjubileum kan de gratificatie gebaseerd worden op het salaris van de dag voorafgaand aan het verlof (het fiscale voordeel bij een dienstjubileum van 25 of 40 jaar vervalt dan). De werknemer kan ook kiezen voor het laten uitbetalen van de gratificatie op het moment waarop het ouderschapsverlof achter de rug is, als dit fiscaal gunstiger is. Alleen de jaren die de werknemer bij een en dezelfde werkgever of diens rechtsvoorganger in dienst is, tellen mee om het dienstjubileum te bepalen. Perioden van onderbreking worden niet meegeteld.
- een 12,5-dienstjubileum 0,25-maal het maandsalaris;
 - een 25-dienstjubileum eenmaal het maandsalaris;
 - een 40-jarig dienstjubileum tweemaal het maandsalaris.
- 4.11.2 De werknemer krijgt bij pensionering of bij (gedeeltelijk) vrijwillig vervroegde uittreding eenmalig een gratificatie van één maandsalaris. Als de gratificatie is verstrekt bij het gedeeltelijk vervroegd uittreden van de werknemer, krijgt deze geen gratificatie meer bij verder gedeeltelijk of volledig vervroegd uittreden.
- 4.11.3 De gratificatie betreft brutobedragen. Voor zover deze belastbaar zijn, worden de brutobedragen door de werkgever verminderd met de verschuldigde premies en belastingen.

Artikel 4.12 Salaris werknemers met een arbeidsbeperking

- 4.12.1 Voor de werknemers van wie is vastgesteld dat zij met voltijdse arbeid niet in staat zijn tot het verdienen van het wettelijk minimumloon (WML) maar die wel mogelijkheden tot arbeidsparticipatie hebben en die behoren tot de doelgroep voor loonkostensubsidie op grond van de Participatiewet, geldt een aparte loonschaal naast het bestaande loongebouw. Deze loonschaal begint op 100% van het wettelijk minimumloon en eindigt op maximaal 120% van het wettelijke minimumloon.
- 4.12.2 Nadrukkelijk is deze loonschaal exclusief bedoeld voor de hierboven omschreven doelgroep en niet voor andere werknemers zoals:
- werknemers met een arbeidshandicap die niet tot de doelgroep van de Participatiewet behoren, zoals Wajongers¹;
 - werknemers met een arbeidshandicap die wel zelfstandig het minimumloon kunnen verdienen;
 - andere groepen werknemers met afstand tot de arbeidsmarkt zoals oudere werknemers of langdurig werklozen.
- 4.12.3 De salarisgroei van de werknemer vindt plaats op basis van het beoordelingssysteem van de corporatie.

¹ Wajongers die ingedeeld worden in deze loonschaal verliezen mogelijk hun recht op de Wajongstatus. Om die reden stellen CAO-partijen deze loonschaal niet specifiek open voor hen.

Artikel 4.13 Eindejaarsuitkering

- 4.13.1 Werknemers ontvangen een structurele eindejaarsuitkering. Deze bedraagt:
- per 1 april 2025 3% van het individuele jaarsalaris (het bedrag is gemaximeerd tot 3% van het eindniveau van de salarisschaal waar de medewerker is ingedeeld);
 - per 1 januari 2026 4% van het individuele jaarsalaris (het bedrag is gemaximeerd tot 4% van het eindniveau van de salarisschaal waarin de medewerker is ingedeeld).
- In 2025 is de eindejaarsuitkering niet pensioengevend. Per 1 januari 2026 is de uitkering wel pensioengevend.
- 4.13.2 Het individuele jaarsalaris bedraagt 12 maal het brutomaandsalaris.
- 4.13.3 De eindejaarsuitkering valt niet onder de grondslag voor de vakantietoeslag.
- 4.13.4 De eindejaarsuitkering wordt ieder jaar in de maand december uitbetaald. Bij een afrekening aan het einde van een dienstverband ontvangt de werknemer de eindejaarsuitkering over het totaal van het individuele bruto jaarsalaris dat in het kalenderjaar is betaald, met inachtneming van de maximering uit [artikel 4.13.1 CAO](#).
- 4.13.5 Reeds bestaande bedrijfseigen regelingen worden geïncorporeerd in de CAO-eindejaarsuitkering. Het incorporeren betreft zowel bruto als netto als nominale en procentuele bedrijfseigen regelingen. Het incorporeren geldt zowel voor jaarbedragen als bedragen per maand. Met bedrijfseigen regelingen bedoelen we in dit kader vaste, structurele, aanvullende beloningselementen, anders dan het salaris of de vakantietoeslag, die op iedere medewerker of groepen van medewerkers binnen de corporatie van toepassing zijn (zoals bijvoorbeeld een eindejaarsuitkering of 13de maand).
- 4.13.6 Regelingen die samenhangen met individuele prestaties of de prestaties van de corporatie als geheel dan wel waarvoor jaarlijks een bestuursbesluit nodig is, vallen niet onder [artikel 4.13.5 CAO](#). Ook de beloningselementen die het gevolg zijn van het beoordelingssysteem vallen hier niet onder.
- 4.13.7 Alle bestaande bedrijfseigen regelingen uit [artikel 4.13.5 CAO](#) worden bevroren. Dit betekent dat er geen nieuwe of hogere bedrijfseigen regelingen van dit type binnen de corporaties kunnen worden afgesproken. Ook kunnen deze bedrijfseigen regelingen niet afgebouwd worden.
- 4.13.8 Eventuele afbouwregelingen met betrekking tot bestaande bedrijfseigen regelingen zoals gedefinieerd in [artikel 4.13.5 CAO](#), afgesproken vóór 1 januari 2024, blijven van kracht.
- 4.13.9 Over uitkeringen die door een andere organisatie dan de werkgever verstrekt worden (bijvoorbeeld het UWV) en die door de werkgever worden uitbetaald, hoeft de werkgever geen eindejaarsuitkering te betalen.

Ziekte en arbeidsongeschiktheid

Artikel 5.1 Loondoorbetaling bij ziekte

- 5.1.1 Voor werknemers die ziek zijn geworden geldt in beginsel een loondoorbetalingsplicht van 2 jaar. Tijdens het eerste jaar van ziekte betaalt de werkgever aan de zieke werknemer 100% van het laatstverdiende brutoloon dat aan de werknemer zou zijn uitbetaald, indien de werknemer niet ziek zou zijn. Tijdens het tweede ziektejaar betaalt de werkgever aan de zieke werknemer 70% van het totale laatstverdiende brutoloon.
- 5.1.2 Bij succesvolle re-integratie in het tweede ziektejaar ontvangt de werknemer met terugwerkende kracht over de periode dat de werknemer inspanning heeft verricht voor de re-integratie een aanvulling in het tweede ziektejaar van 20% van het laatstverdiende brutoloon. Er is sprake van een succesvolle re-integratie als de werknemer 2 maanden gere-integreerd is tegen minimaal 50% van het brutoloon. De peildatum voor de bepaling van de hoogte van het brutoloon is de laatste dag van het eerste ziektejaar.
- 5.1.3 Als het Uitkeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) oordeelt dat de werkgever zich onvoldoende heeft ingespannen om de werknemer te re-integreren of het re-integratieverslag niet tijdig heeft ingediend, kan de loondoorbetalingsverplichting worden verlengd met maximaal een jaar. Gedurende deze verlengde periode vult de werkgever het wettelijk verplichte brutoloon van 70% uit [artikel 7:629 BW](#) aan tot 100% van het brutoloon.
- 5.1.4 De werkgever kan het doorbetalen van brutoloon bij ziekte opschorten, zolang de werknemer de controlevoorschriften van de werkgever en/of arbodienst niet of onvoldoende naleeft of onvoldoende meewerkt aan zijn re-integratie of weigert passende arbeid te verrichten.
- 5.1.5 Als het UWV instemt met een gezamenlijk verzoek van de werkgever en werknemer om de wachttijd voor de WIA (Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen) te verlengen, zal de werkgever 100% van het brutoloon van de werknemer doorbetalen voor een periode van maximaal 4 maanden.

Artikel 5.2 Arbeidsongeschiktheid volgens de WIA

- 5.2.1 Tijdens arbeidsongeschiktheid in de zin van de WIA heeft de arbeidsongeschikte werknemer recht op een aanvullend pensioen (het WIA-pluspensioen). Voor de werknemer die onder het SPW Flexpensioenreglement valt, geldt het WIA-pluspensioen tot de eerste dag van de maand waarin de 68-jarige leeftijd wordt bereikt dan wel de eerdere eerste dag van de maand waarin de AOW-gerechtigde leeftijd wordt bereikt. Het WIA-pluspensioen bedraagt (bij een mate van arbeidsongeschiktheid van 80-100%) 5% van het brutoloon vóór intreding van de ziekte, een en ander volgens de bepalingen van de pensioenreglementen van SPW. Bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid (tussen 35 en 80%) wordt deze uitkering evenredig verlaagd op basis van de geldende arbeidsongeschiktheidsklasse.

- 5.2.2 Tijdens arbeidsongeschiktheid in de zin van de WIA heeft de arbeidsongeschikte werknemer recht op een aanvullend pensioen (het WIA-excedentpensioen). Voor de werknemer die onder het SPW Flexpensioenreglement valt, geldt het WIA-excedentpensioen tot de eerste dag van de maand waarin de 68-jarige leeftijd wordt bereikt dan wel de eerdere eerste dag van de maand waarin de AOW-gerechtigde leeftijd wordt bereikt. Het WIA-excedentpensioen bedraagt maximaal 75% van het brutoloon vóór intreding van de ziekte boven het maximum dagloon, een en ander volgens de bepalingen van de pensioenreglementen van SPW.
- 5.2.3 Een volgens de WIA gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer heeft, na afloop van de loongerelateerde uitkering, als hij daarna een vervolguutkering ontvangt in plaats van de loonaanvulling uit de WGA (werkhervatting gedeeltelijk arbeidsongeschikten), recht op een aanvulling. Voor de werknemer die onder het SPW Flexpensioenreglement valt, geldt de aanvulling tot de eerste dag van de maand waarin de 68-jarige leeftijd wordt bereikt dan wel de eerdere eerste dag van de maand waarin de AOW-gerechtigde leeftijd wordt bereikt. Er is dan sprake van een WGA-hiaat. Deze aanvulling tot genoemde leeftijden is ook van toepassing op werknemers die gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn volgens de WIA en direct een WGA-vervolguutkering ontvangen.
- 5.2.4 Indien op 1 januari 2026 de overgang naar een nieuwe pensioenregeling plaatsvindt, zijn de bepalingen over arbeidsongeschiktheid volgens de WIA, uit de nieuwe pensioenregeling van toepassing.

Artikel 5.3 Arbeidsongeschiktheid volgens de WAO

- 5.3.1 Een (ex-)werknemer jonger dan 60 jaar heeft recht op een eindejaarsuitkering, volgens de bepalingen van de statuten en het pensioenreglement van SPW, als:
- op 1 oktober van enig jaar de maximale uitkeringstermijn van het AP (arbeidsongeschiktheidspensioen tijdens de eerste 3 jaar van arbeidsongeschiktheid in de zin van de WAO) is verstreken, of;
 - op 1 januari 1995 het derde WAO-jaar is verstreken.
- De hoogte van de eindejaarsuitkering is afhankelijk van de mate van arbeidsongeschiktheid op 1 oktober van het betreffende jaar.
- De eindejaarsuitkering bedraagt bij volledige arbeidsongeschiktheid 542 euro bruto. Een gedeeltelijk arbeidsongeschikte (ex-)werknemer krijgt deze uitkering naar rato.
- 5.3.2 De werknemer die na 25 januari 1994 recht krijgt op een WAO-uitkering, heeft recht op een aanvullend arbeidsongeschiktheidspensioen (AAP), volgens de bepalingen van de statuten en het pensioenreglement van SPW. Dit AAP repareert het WAO-gat dat ontstaat bij de overgang van een WAO-loondervingsuitkering naar een WAO-vervolguutkering.
- 5.3.3 De werknemer die recht krijgt op een WAO-uitkering, met een salaris hoger dan het maximum-WAO-dagloon, heeft recht op een aanvullend invaliditeitspensioen (IP), volgens de bepalingen van de statuten en het pensioenreglement van SPW.
- 5.3.4 Indien op 1 januari 2026 de overgang naar een nieuwe pensioenregeling plaatsvindt, zijn de bepalingen over arbeidsongeschiktheid volgens de WAO, uit de nieuwe pensioenregeling van toepassing.

Artikel 5.4 Premies arbeidsongeschiktheid

Werkgever en werknemer betalen voor de voorzieningen bij arbeidsongeschiktheid ieder een premie. De verdeling van de pensioenpremie tussen werkgever en werknemer blijft gedurende de looptijd van de CAO ongewijzigd. Voor 2025 geldt de volgende premie:

Premie	Grondslag	Werkgever	Werknemer	Totaal
WIA-pluspensioen en WGA-hiaatverzekering	Het vaste maandsalaris op de peildatum 1 januari op jaarbasis, verhoogd met de vakantietoeslag. Hierbij geldt géén franchise maar is de grondslag wel gemaximeerd op de AO-grens.	0,13%	0,17%	0,3%
WIA-excedentpensioen	Het vaste maandsalaris op de peildatum 1 januari op jaarbasis, verhoogd met de vakantietoeslag, te verminderen met de AO-grens (de uitkomst mag niet negatief zijn).	0,49%	0,91%	1,40%

De premies voor 2026 en 2027 worden op een later moment vastgesteld. Actuele informatie hierover vindt u op www.spw.nl.

Artikel 5.5 Re-integratie

Als de werkgever een contract heeft gesloten met een re-integratiebedrijf, kan een zieke werknemer zich op eigen initiatief tot dit bedrijf wenden.

Faciliteiten voor werknemers

Artikel 6.1 Functiegebonden kostenvergoeding – kaderbepaling

De werkgever kan in overeenstemming met de ondernemingsraad een regeling vaststellen voor de functiegebonden vergoedingen en verstrekkingen. Hierin kunnen naast de in [artikel 6.2 CAO](#) genoemde vergoedingen en verstrekkingen ook andere vergoedingen worden toegekend.

Artikel 6.2 Functiegebonden kostenvergoeding – vangnetbepaling

- 6.2.1 De werkgever stelt aan een werknemer met een technische functie en ingedeeld in de salarisschalen A tot en met F, die vanwege zijn functie werkkleding moet dragen, werkkleding en -schoenen ter beschikking. Dit geldt niet voor toezichthoudend personeel.
- 6.2.2 De werkgever stelt aan de werknemer passend gereedschap ter beschikking. Wanneer een werknemer voor de uitoefening van zijn functie ander gereedschap wenst dan aan hem ter beschikking is gesteld, kan hij na overleg met en instemming van de werkgever het gereedschap aanschaffen in opdracht van de werkgever. De werkgever betaalt de aanschafkosten aan de werknemer terug. Het door de werknemer in opdracht van de werkgever aangeschafte gereedschap wordt eigendom van de werkgever.
- 6.2.3 Uitgangspunt is dat de werkgever passend vervoer voor de zakelijke kilometers van de werknemer beschikbaar stelt. De werknemer kan niet worden verplicht gebruik te maken van zijn privéauto. In overeenstemming tussen werkgever en werknemer kan worden afgesproken dat de werknemer zijn privéauto gebruikt voor zakelijke kilometers. De kilometervergoeding bedraagt 0,40 euro bruto per kilometer.
- 6.2.4 Een werknemer die in opdracht van de werkgever voor zijn werk gebruik moet maken van een eigen fiets of eigen bromfiets krijgt een financiële bijdrage. Het gaat hierbij om dienstkilometers exclusief woon-werkverkeer. De werkgever stelt de bijdrage vast.
- 6.2.5 Alle vergoedingen en bijdragen uit dit artikel zijn brutobedragen. Eventuele belasting of premies trekt de werkgever van deze brutobedragen af.

Artikel 6.3 Verhuiskostenregeling – kaderbepaling

De werkgever kan in overeenstemming met de ondernemingsraad een regeling vaststellen voor de verhuiskosten.

Artikel 6.4 Verhuiskostenregeling – vangnetbepaling

- De werknemer die op uitdrukkelijk verzoek van de werkgever voor zijn werk verhuist, heeft recht op vergoeding van de transportkosten en op een bijdrage in de kosten voor de herinrichting.
- 6.4.1 De hoogte van de bijdrage in de herinrichtingskosten wordt door de werkgever in een verhuiskostenregeling vastgelegd na overleg met de ondernemingsraad. Deze bijdrage mag echter niet meer zijn dan de werkelijke herinrichtingskosten en ook niet meer bedragen dan 12% van het brutojaarsalaris van de werknemer, met een maximum van 5.664,85 euro.
- 6.4.2 De werknemer geeft de werkgever een specificatie van de kosten van transport en herinrichting.

Artikel 6.5 Ongevallenverzekering – kaderbepaling

De werkgever kan in overeenstemming met de ondernemingsraad een regeling vaststellen voor de ongevallenverzekering.

Artikel 6.6 Ongevallenverzekering – vangnetbepaling

- 6.6.1 De werkgever sluit voor zijn werknemers een ongevallenverzekering af. Deze verzekering garandeert een uitkering in geval van blijvend lichamelijk letsel of de dood van de werknemer door een ongeval. Deze uitkeringen worden belast.
- 6.6.2 De ongevallenverzekering die de werkgever voor zijn werknemers sluit, bevat een 24-uursdekking in en buiten beroep. De werknemer krijgt een uitkering van:
- 24.360 euro bij overlijden door een ongeval;
 - 47.705 euro bij algehele blijvende invaliditeit door een ongeval;
 - 11,17 euro per dag bij ziekenhuisopname na een ongeval.

Artikel 6.7 Reiniging kleding

Als een werknemer als gevolg van het verrichten van vuil werk de door de werkgever ter beschikking gestelde kleding moet laten reinigen, moet de werkgever voor de reiniging zorgen of de gemaakte kosten vergoeden.

Artikel 6.8 Arbeidsomstandigheden: Fysiek

- 6.8.1 Voor werkgever en werknemer gelden de volgende verplichtingen voor de arbeidsomstandigheden:
- De werkgever stelt regenkleding en/of een doorwerkpak aan de werknemer ter beschikking indien dit nodig is voor de uitoefening van de functie.
 - Het is niet toegestaan verpakkingsmaterialen, cement of andere grondstoffen te gebruiken die zwaarder zijn dan 25 kilo.
 - Metselblokken met een gewicht van 18 kilo of meer mogen slechts worden verwerkt met mechanische hulpmiddelen.
- 6.8.2 Werknemers van 55 jaar en ouder kunnen niet meer worden verplicht om zwaar en belastend werk te verrichten, zoals het werken op daken of in kleine ruimten en het verrichten van ontstoppen.

Artikel 6.9 Arbeidsomstandigheden: Werkdruk

- 6.9.1 Eens in de 2 jaar wordt de ervaren werkdruk van werknemers middels een onderzoek gemeten.
- 6.9.2 De uitkomsten van het onderzoek worden in een overlegvergadering met de ondernemingsraad besproken. Als er binnen de corporatie sprake is van een bovengemiddelde werkdruk inventariseert de werkgever in samenspraak met de ondernemingsraad en de arbo-arts de klachten. Vervolgens wordt er een plan van aanpak opgesteld en worden er maatregelen genomen.
- 6.9.3 Werkdruk wordt een vast agendapunt in de reguliere functionerings- en beoordelingscyclus of in andere reguliere gesprekken tussen de leidinggevende en werknemer.

Artikel 6.10 Tijd- en plaatsonafhankelijk werken

- 6.10.1 De werkgever stelt, in overleg met de ondernemingsraad, beleid ten aanzien van tijd- en plaatsonafhankelijk werken vast. Dit beleid is gebaseerd op de uitgangspunten zoals deze vermeld staan in de, door Aedes en vakbonden opgestelde, *Leidraad tijd- en plaats-onafhankelijk werken* (zie bijlage 9 van deze CAO).
- 6.10.2 Werknemers ontvangen vanaf 1 april 2025 een thuiswerkvergoeding van 2,40 euro netto per thuis gewerkte dag. Werknemers ontvangen met ingang van 1 januari 2026 tot 1 april 2027 de maximale onbelaste thuiswerkvergoeding.
- 6.10.3 Aan de in lid 2 genoemde vergoeding zijn de volgende voorwaarden verbonden:
- de thuiswerkvergoeding is alleen van toepassing als een werknemer op enigerlei wijze thuiswerkdagen heeft afgesproken met zijn werkgever;
 - de thuiswerkvergoeding is niet naar rato van het aantal uren dat wordt thuis gewerkt zolang (toekomstige) fiscale wetgeving op dit vlak hiertoe ruimte biedt;
 - als een werknemer op een thuiswerkdag een externe, zakelijke afspraak heeft, wordt de thuiswerkvergoeding gecombineerd met de reiskostenvergoeding voor zakelijke kilometers (de zakelijke kilometers worden in dat geval berekend vanuit huis naar de locatie van de zakelijke afspraak).
- 6.10.4 Standaardbepaling
- De in lid 2 genoemde vergoeding en een eventuele in het bedrijf geldende reiskostenvergoeding woon-werkverkeer kunnen niet cumuleren. Dit houdt in dat:
- als een werknemer een hele dag thuiswerkt, ontvangt hij de thuiswerkvergoeding en niet een eventueel in het bedrijf geldende reiskostenvergoeding woon-werkverkeer;
 - als een werknemer tijdens een thuiswerkdag in opdracht van zijn werkgever enige tijd naar kantoor gaat, dan vervalt het recht op de thuiswerkvergoeding zolang de werknemer aanspraak kan maken op een in het bedrijf geldende reiskostenvergoeding woon-werkverkeer.

Artikel 6.11 Stagevergoeding

- 6.11.1 De werkgever betaalt aan stagiaires, ongeacht hun opleidingsniveau, een stagevergoeding van minimaal 400 euro bruto per maand bij een stage van 36 uur per week.
- 6.11.2 Bij een deeltijd stage geldt de stagevergoeding naar rato van het aantal stage-uren.

Vakantie, vakantietoeslag en feestdagen

Artikel 7.1 Vakantie

- 7.1.1 Een werknemer met een 36-urige werkweek heeft per kalenderjaar recht op 189,8 vakantie-uren. De vakantie-uren zijn als volgt opgebouwd:
- 144 wettelijke vakantie-uren;
 - 45,8 bovenwettelijke vakantie-uren.
- 7.1.2 Werknemers die zijn ingedeeld in de salarisklassen K tot en met O hebben recht op 28,8 extra bovenwettelijke vakantie-uren, omdat zij geen recht hebben op de vergoeding voor overwerk en de toeslag voor werken buiten de normale werktijden van de [artikelen 3.5 en 3.6 CAO](#).
- 7.1.3 Bovenwettelijke vakantie-uren kunnen op verzoek van de werknemer en met instemming van de werkgever worden uitbetaald.

Artikel 7.2 Overgangsregeling bovenwettelijke vakantie-uren

In afwijking van [artikel 7.1.1 CAO](#) hebben werknemers die voor 1 januari 2012 in dienst zijn getreden bij een werkgever zoals bedoeld in [artikel 1.3.1 CAO](#) en die sinds 2012 50 jaar of ouder zijn, recht op de volgende vakantie-uren:

Leeftijd	Bovenwettelijk	Wettelijk	Totaal
Werknemers die geboren zijn op of tussen 1 januari 1958 en 31 december 1962	50,4	144	194,4

Artikel 7.3 Opbouwen vakantie

- 7.3.1 Werknemers die geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn bouwen volledig wettelijke vakantie-uren op.
- 7.3.2 Bij gehele of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, bouwt de werknemer de eerste 26 weken volledig bovenwettelijke vakantie-uren op. Na 26 weken arbeidsongeschiktheid bouwt de werknemer alleen bovenwettelijke vakantie-uren op over de uren dat werknemer arbeidsongeschikt is.
- 7.3.3 De vakantieopbouw wordt niet onderbroken gedurende de tijd waarin de afgesproken arbeid niet:
- kan worden verricht, omdat de werknemer onderricht volgt waartoe hij door de werkgever in het kader van een leerovereenkomst in de gelegenheid wordt gesteld;
 - kan worden verricht buiten de schuld van de werknemer, om een andere reden dan bovengenoemd en anders dan door ziekte, zonder verbreking van het dienstverband.

Artikel 7.4 Opnemen vakantie

- 7.4.1 Werknemers mogen zelf bepalen in welke volgorde hun wettelijke, bovenwettelijke en/of resterende vakantie-uren worden afgeschreven. Werkgever en werknemer streven ernaar dat de werknemer de wettelijke vakantie-uren opneemt in het jaar waarin zij zijn opgebouwd.
- 7.4.2 Werknemers hebben het recht 1x per jaar 3 weken aaneengesloten verlof op te nemen, tenzij zwaarwegende bedrijfsbelangen zich hiertegen verzetten.
- 7.4.3 Het opnemen van bovenwettelijke vakantie-uren gebeurt bij arbeidsongeschikte werknemers de eerste 26 weken volledig. Het opnemen van bovenwettelijke vakantie-uren gebeurt bij arbeidsongeschikte werknemers na 26 weken naar rato van het aantal uren dat werknemer arbeidsgeschikt is.

Artikel 7.5 Collectieve vakantie

De werkgever kan na overleg met de ondernemingsraad of de werknemers maximaal 3 dagen aanwijzen als verplichte collectieve vakantie. De verplichte collectieve vakantiedagen worden uiterlijk in januari van het betreffende kalenderjaar vastgesteld en bekendgemaakt.

Artikel 7.6 Verrekening bij einde dienstverband

Bij het einde van de arbeidsovereenkomst worden de vakantie-uren die te veel zijn opgenomen of niet zijn opgenomen, verrekend met het salaris, tenzij werkgever en werknemer hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

Artikel 7.7 Zon- en feestdagen

- 7.7.1 Op de volgende dagen heeft de werknemer betaald verlof, tenzij incidenteel een onmiddellijke voorziening noodzakelijk is:
- Zondag;
 - Nieuwjaarsdag;
 - eerste en tweede Paasdag;
 - Koningsdag;
 - Bevrijdingsdag;
 - Hemelvaartsdag;
 - eerste en tweede Pinksterdag;
 - eerste en tweede Kerstdag.
- 7.7.2 De werkgever kan in overleg met de ondernemingsraad feestdagen, genoemd in het eerste lid van dit artikel, aanwijzen die de werknemer kan ruilen tegen een dag om een andere feestelijke gebeurtenis te kunnen vieren. Deze dag naar keuze is met behoud van salaris waarbij geen toeslag geldt voor het werken buiten de normale werktijden. De werknemer die gebruikmaakt van dit recht dient op de feestdag die hij ruilt zijn gewoonlijke arbeid te verrichten. Wanneer dit niet mogelijk is, spannen de werkgever en werknemer zich in om samen tot een passende oplossing te komen. Alleen als dit niet lukt en er sprake is van zwaarwegende bedrijfs- of dienstbelang, kan de werkgever de keuze van de werknemer weigeren. De dag waarop de werknemer vrij is om een andere feestelijke gebeurtenis te vieren, wordt gezien als een feestdag in de zin van lid 1 van dit artikel.

- 7.7.3 Naast de mogelijkheid een feestdag te ruilen zoals genoemd in lid 2, kan een werknemer op andere religieuze feestdagen dan genoemd in het eerste lid van dit artikel en op de dag van de arbeid (1 mei) verlof nemen. Deze verlofdagen zijn zonder behoud van salaris. Ook kan de werknemer deze dag(en) in mindering brengen op zijn vakantie-uren. Als de werknemer hiervan gebruik wil maken, moet hij dat uiterlijk in januari van het betreffende kalenderjaar aan de werkgever kenbaar maken.

Artikel 7.8 Vakantietoeslag – kaderbepaling

De werknemer ontvangt een brutovakantietoeslag van 8% van het jaarsalaris. De grondslag voor de bruto vakantietoeslag is (zijn) het (de) voor de werknemer geldende maandsalaris(sen) over de periode van uitbetaling. De werkgever kan in overeenstemming met de ondernemingsraad afspreken op welke wijze en op welk moment de vakantietoeslag wordt uitgekeerd.

Artikel 7.9 Vakantietoeslag – vangnetbepaling

- 7.9.1 De werknemer ontvangt een brutovakantietoeslag over het kalenderjaar van 8% van het jaarsalaris. In mei betaalt de werkgever de voorlopige brutovakantietoeslag uit. De toeslag wordt berekend over het jaarsalaris van de werknemer in mei. Onder het jaarsalaris wordt verstaan twaalfmaal het voor de werknemer geldende schaalbedrag in mei. Indien de werknemer op of na 1 juni in dienst treedt, geldt voor de berekening van de vakantietoeslag het jaarsalaris dat hem bij de indiensttreding wordt toegekend.
- 7.9.2 In december (of bij beëindiging van de arbeidsovereenkomst in de loop van het jaar) wordt de brutovakantietoeslag definitief vastgesteld. De nog verschuldigde vakantietoeslag wordt nabetaald of de te veel uitbetaalde vakantietoeslag wordt teruggevorderd wanneer in de loop van het jaar:
- het dienstverband is beëindigd;
 - het fulltime of parttime percentage van de arbeidsduur is gewijzigd;
 - het salaris door promotie of degradatie is gewijzigd;
 - het salaris in het tweede ziektejaar door ziekte of door succesvolle re-integratie is gewijzigd.
- De vakantietoeslag wordt niet herberekend voor CAO-loonsverhogingen na mei.
- 7.9.3 Als de arbeidsovereenkomst minder dan een volledig kalenderjaar heeft geduurd, wordt de brutovakantietoeslag naar evenredigheid berekend over het aantal maanden dat de werknemer in dienst is geweest.

Artikel 7.10 Vakantietoeslag arbeidsongeschikten

- 7.10.1 Bij arbeidsongeschiktheid wegens ziekte of een ongeval blijft het recht op vakantietoeslag gehandhaafd, zolang een werknemer volgens [artikel 5.3 CAO](#) een uitkering ontvangt volgens de Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en/of de Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jonggehandicapten, die door de Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties wordt aangevuld. Volgens deze wetten en eventueel de arbeidsongeschiktheidsvoorzieningen van [artikel 5.3 CAO](#) krijgt de werknemer een brutovakantietoeslag. De brutovakantietoeslag wordt echter in mindering gebracht op een van de omschreven rechten uit [artikel 7.8](#) of [7.9 CAO](#). Als het dienstverband op een later tijdstip is ingegaan dan 1 januari, vindt de verrekening naar evenredigheid plaats.

- 7.10.2 Als een werknemer een uitkering ontvangt, volgens de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen die door de Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties wordt aangevuld, volgens artikel 5.2 CAO, ontvangt een arbeidsongeschikte van de werkgever gedurende 3 jaar een brutoaanvulling op de uitkering van 427 euro per jaar. Deze aanvulling wordt verrekend naar evenredigheid bij gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid en als de uitkering op een later tijdstip dan 1 januari ingaat.

Artikel 7.11 Levensfase verlofsparen

- 7.11.1 Werknemers kunnen hun opgebouwde bovenwettelijke vakantie-uren uit [artikel 7.1.1](#), [7.1.2](#) en [7.2 CAO](#) Woondiensten en/of extra aangekochte uren via het Individueel Keuze Budget met ingang van 1 januari 2023 in een aparte spaarpot opsparen. De verlofuren die op deze manier worden gespaard kunnen alleen worden gebruikt voor: sabbatical, scholing en ontwikkeling, mantelzorg, langdurend zorgverlof en eerder stoppen met werken. Bovenwettelijke vakantie-uren en extra aangekochte vakantie-uren opgebouwd of gekocht vóór 1 januari 2023 kunnen niet in de zin van dit artikel gespaard worden.
- 7.11.2 In totaal kan een medewerker maximaal 100x zijn overeengekomen wekelijkse arbeidsduur sparen. Bij een vermindering van de wekelijkse arbeidsduur moet de werknemer eerst (indien nodig) zijn verloftegoed terugbrengen tot het nieuwe maximum voordat de verminderde arbeidsduur kan ingaan.
- 7.11.3 Voor de verlofuren die op deze manier gespaard worden geldt geen verjaringstermijn.
- 7.11.4 Het opnemen van deze gespaarde uren wordt minimaal 4 maanden van tevoren aangevraagd. In beginsel zal de werkgever het aangevraagde verlof naar de wens van de werknemer honoreren. De werkgever kan zich tegen de opname verzetten op grond van een zwaarwegende bedrijfs- of dienstbelang.
- Wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden, waardoor het niet mogelijk is om het verlof 4 maanden van tevoren aan te vragen (bijvoorbeeld bij mantelzorg of langdurend zorgverlof), wordt in overleg met de leidinggevende een maatwerkoplossing overeengekomen.
- 7.11.5 Bij beëindiging van het dienstverband worden deze gespaarde uren opgenomen voorafgaand aan de datum van beëindiging. De werknemer kan er ook voor kiezen om het gespaarde verlof tegen 50% van de waarde te laten uitbetalen. In uitzonderingsgevallen (zie [bijlage 10 Regeling Levensfase Verlofsparen](#)) wordt het gespaarde verlof tegen 100% van de waarde uitbetaald.
- 7.11.6 Als een werknemer overstapt naar een nieuwe werkgever, die ook valt onder de CAO Woondiensten, kan hij deze gespaarde uren meenemen als beide werkgevers hiermee instemmen. De 2 werkgevers verrekenen dit onderling.
- 7.11.7 Het levensfase verlofsparen is uitgewerkt in de 'Regeling Levensfase Verlofsparen' (zie [bijlage 10 van deze CAO](#)).

Buitengewoon verlof

Artikel 8.1 Verlof bij overlijden

Een werknemer krijgt betaald verlof:

- 8.1.1 bij het overlijden van zijn partner, inwonende kinderen, stief- of pleegkinderen van de werknemer. Het verlof gaat in vanaf de dag van overlijden tot en met de dag na de uitvaart;
- 8.1.2 bij het overlijden van een van de ouders, schoon-, stief- of pleegouders, kinderen, stief- of pleegkinderen van de werknemer en inwonende grootouders (de eigen of van de partner). Het verlof omvat de dag van het overlijden en de dag van de uitvaart;
- 8.1.3 voor het bijwonen van de uitvaart van een werknemer werkzaam bij de werkgever, de benodigde tijd voor zover de werkzaamheden dat toelaten;
- 8.1.4 bij het overlijden van grootouders (eigen of van de partner), (half)broers, (half)zusters, zwagers, schoonzusters, aangehuwde kinderen en kleinkinderen van de werknemer. Het verlof betreft de dag van de uitvaart.

Artikel 8.2 Verlof voor het regelen van een uitvaart

Als een werknemer de uitvaart regelt van zijn overleden ouders, schoon-, stief- of pleegouders, kinderen, stief- of pleegkinderen of inwonende grootouders (de eigen of van zijn partner), krijgt hij daarvoor betaald verlof vanaf de dag van overlijden tot en met de dag na de uitvaart.

Artikel 8.3 Verlof bij ziekenhuisopname en artsbezoek

Een werknemer krijgt betaald verlof:

- 8.3.1 bij het begeleiden van zijn partner bij het moment van opname in en ontslag uit het ziekenhuis. Het verlof betreft de tijd die daarvoor nodig is;
- 8.3.2 voor noodzakelijk bezoek aan huisarts, tandarts, specialisten en therapeuten, als het niet mogelijk is dit op een ander tijdstip te plannen dan in werktijd en na overleg met de werkgever. Het verlof betreft de tijd die daarvoor nodig is.

Artikel 8.4 Verlof bij verhuizing

Als de werknemer verhuist op verzoek van de werkgever krijgt hij betaald verlof op de verhuisdag.

Artikel 8.5 Verlof voor vergaderingen

Een werknemer krijgt betaald verlof:

- 8.5.1 als hij voor een door CAO-partijen ingestelde commissie moet verschijnen. Het verlof betreft de benodigde tijd;
- 8.5.2 voor het bijwonen van vergaderingen of zittingen van publiekrechtelijke colleges, waarin hij met toestemming van de werkgever zitting heeft. Het verlof betreft de benodigde tijd.

Artikel 8.6 Verlof bij huwelijk

De werknemer ontvangt één dag betaald verlof bij gelegenheid van zijn huwelijk of partnerregistratie.

Artikel 8.7 Kortdurend zorgverlof

De werknemer ontvangt gedurende kortdurend zorgverlof, zoals vastgelegd in hoofdstuk 5 van de Wet Arbeid en Zorg, een bruto loondoorbetaling van 85%.

Artikel 8.8 Ouderschapsverlof

- 8.8.1 De werkgever betaalt gedurende het ouderschapsverlof van de werknemer het werkgeversdeel van de pensioenpremie.
- 8.8.2 Ouderschapsverlof is ook van toepassing op niet-biologische ouders in meer-oudergezinnen.

Artikel 8.9 Geboorteverlof

- 8.9.1 De werknemer ontvangt bij bevalling van de partner van de werknemer of bij adoptie, één keer zijn arbeidsduur per week betaald geboorteverlof. Hij moet dit verlof opnemen binnen 4 weken na de geboorte/adoptie.
- 8.9.2 Geboorteverlof is ook van toepassing op niet-biologische ouders in meer-oudergezinnen.
- 8.9.3 Als de werknemer recht heeft op aanvullend geboorteverlof en tijdens dit verlof een uitkering ontvangt (via de werkgever) van het UWV, vult de werkgever deze uitkering aan tot 85% van het voor de werknemer geldende salaris.

Artikel 8.10 Onbetaald verlof

- 8.10.1 De werknemer kan één keer per 5 jaar maximaal 4 maanden aaneengesloten onbetaald verlof opnemen.
- 8.10.2 De werknemer kan het onbetaald verlof alleen voor zijn volledige arbeidsduur per week opnemen.
- 8.10.3 Als een werknemer van onbetaald verlof gebruik wil maken, dan moet hij zijn aanvraag uiterlijk 4 maanden voorafgaand aan het verlof indienen bij de werkgever.
- 8.10.4 Tegen de opname van onbetaald verlof kan de werkgever zich verzetten op grond van zwaarwegend bedrijfs- of dienstbelang.
- 8.10.5 De werkgever betaalt gedurende het onbetaalde verlof van de werknemer het werkgeversdeel van de pensioenpremie als de werknemer kiest voor voortzetting van de pensioenopbouw en dus zijn werknemersdeel van de pensioenpremie betaalt.

Individueel Keuze Budget

Artikel 9.1 Individueel Keuze Budget

- 9.1.1 De werkgever biedt de werknemer de mogelijkheid om arbeidsvoorwaarden te ruilen door middel van het Individueel Keuze Budget.
- 9.1.2 De werkgever stelt na overleg met de ondernemingsraad vast:
- of en zo ja, welke bedrijfseigen regelingen als bron en/of doel worden opgenomen in het Individueel Keuze Budget;
 - het moment van de keuzeronde en de keuzeperiode;
 - de peildatum.

Artikel 9.2 Definities Individueel Keuze Budget

Bij het Individueel Keuze Budget gelden de volgende definities:

- Keuzeronde: de maand waarin de werknemer zijn keuzes bekendmaakt voor de volgende keuzeperiode.
- Keuzeperiode: de periode volgend op de keuzeronde, waarin de keuzes van de werknemer worden uitgevoerd.
- Bron: de arbeidsvoorwaarde waarvan de werknemer geheel of gedeeltelijk afziet.
- Doel: de arbeidsvoorwaarde die een werknemer kan verkrijgen of uitbreiden door het aanwenden van een bron.
- Uurwaarde: het brutojaarsalaris (dit is het brutomaandsalaris maal 12, exclusief vakantiegeld) gedeeld door de arbeidsduur per week maal 52.
- Peildatum: de datum die bepalend is voor de uurwaarde van de bronnen en doelen.

Artikel 9.3 Deelname aan het Individueel Keuze Budget

Iedere werknemer met een vaste contractuele arbeidsduur per week en een arbeidsovereenkomst met de duur van ten minste één jaar kan met ingang van de eerstvolgende keuzeperiode deelnemen aan het Individueel Keuze Budget.

Artikel 9.4 Bronnen en doelen

Het Individueel Keuze Budget omvat de volgende bronnen en doelen:

Bronnen	Omvang
Vakantie-uren	De bovenwettelijke vakantie-uren
Vakantietoeslag	Alles boven de vakantietoeslag van het wettelijk minimumloon
Toeslag voor werk buiten de normale werktijden van de onderneming	Maximaal de in de keuzeperiode te ontvangen toeslag
Salaris	Alles boven het wettelijk minimumloon
Extra-uren	De schriftelijk overeengekomen te werken extra uren boven de 36-urige werkweek, voor werknemers met een contractuele arbeidsduur van 36 uur per week, met een maximum van 4 uur per week, zoals bedoeld in artikel 3.1.2 CAO .
Bereikbaarheidsdienstvergoeding	Maximaal de te ontvangen vergoeding in de keuzeperiode
Jubileumgratificatie	De in de keuzeperiode te ontvangen jubileumgratificatie
Eindejaarsuitkering	De in de keuzeperiode te ontvangen eindejaarsuitkering

Doelen	Bestedingsruimte
Vakantie-uren	Maximaal viermaal de overeengekomen arbeidsduur per week
Levensloopregeling	Het wettelijk maximaal toegestane spaarbedrag voor verlof per jaar
Geld	Onbeperkt
Vakbondscontributie	Maximaal € 240 per kalenderjaar

Artikel 9.5 Uitgangspunten Individueel Keuze Budget

- 9.5.1 Iedere werknemer heeft aanspraak op de arbeidsvoorwaarden die in de CAO Woondiensten staan vermeld, tenzij de werknemer voor de keuzeperiode een deel van zijn arbeidsvoorwaarden ruilt voor andere arbeidsvoorwaarden.
- 9.5.2 De werknemer heeft het recht gebruik te maken van de ruilmogelijkheden in het Individueel Keuze Budget. Er is geen directe koppeling tussen bronnen en doelen. De werknemer is vrij in het kiezen van zijn doelen, onafhankelijk van de bron die hij daarvoor inzet. De ingebrachte bronnen en doelen worden gewaardeerd op de uurwaarde.

Artikel 9.6 Procedure Individueel Keuze Budget

- 9.6.1 In de keuzeronde maakt de werknemer zijn keuze(s) kenbaar voor de volgende keuzeperiode.
- 9.6.2 De werknemer krijgt voor de keuzeronde een uitnodiging van de werkgever om zijn keuze(s) in het Individueel Keuze Budget aan te geven. De werknemer geeft voor zover mogelijk aan of de inhoudingen op de bronnen en de bestedingen aan de doelen maandelijks of eenmaal per jaar moeten plaatsvinden.

- 9.6.3 De werknemer legt zijn definitieve keuze(s) schriftelijk vast in een aanvulling op de arbeidsovereenkomst.
- 9.6.4 Als er een verschil bestaat tussen de totale actuele waarde van de gekozen bronnen en doelen, dan mag de werkgever dit verschil verrekenen met het maandsalaris van de werknemer. De werkgever stelt de werknemer na afloop van de keuzeronde binnen een maand schriftelijk op de hoogte van deze aanpassingen.
- 9.6.5 De verrekening van de bronnen en doelen vindt plaats op basis van de uurwaarde die geldt op de peildatum en de keuzes die de werknemer binnen het Individueel Keuze Budget heeft gemaakt.
- 9.6.6 De uurwaarde wordt niet aangepast voor wijzigingen die – eventueel met terugwerkende kracht – plaatsvinden na de peildatum en gedurende de geldigheidsduur van de keuze.
- 9.6.7 Gedurende de keuzeperiode kan de werkgever op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de werknemer een wijziging van een keuze toestaan. Deze toestemming wordt schriftelijk vastgelegd.

Artikel 9.7 Salaris als bron

Als de werknemer zijn salaris inzet als bron, kan dit gevolgen hebben voor de hoogte van de vakantietoeslag. Als dit het geval is, compenseert de werkgever dit door:

- de waarde van de verlaging van de vakantietoeslag mee te nemen in de waardeberekening van de bron salaris, of;
- de vakantietoeslag te berekenen volgens [artikel 7.8](#) of [7.9 CAO](#), waarbij géén rekening is gehouden met het verlaagde (maand)salaris van de werknemer als gevolg van keuzes via het cafetariasysteem.

Artikel 9.8 Fiscale, sociale-verzekeringsrechtelijke en pensioenaspecten

Het deelnemen aan het Individueel Keuze Budget kan voor de werknemer gevolgen hebben op fiscaal gebied, voor de sociale verzekeringen en zijn pensioen. De werknemer is hiervoor zelf verantwoordelijk en draagt hiervan het risico. De werkgever compenseert deze gevolgen niet.

Artikel 9.9 Vakantie-uren als doel

Als een werknemer via het Individueel Keuze Budget vakantie-uren heeft verkregen, overlegt hij over het opnemen van deze vakantie-uren met zijn leidinggevende. De werkgever kan zich verzetten tegen het moment van opnemen van deze vakantie-uren op grond van zwaarwegend bedrijfs- of dienstbelang.

Artikel 9.10 Verrekening van bronnen en doelen bij einde dienstverband

Als de arbeidsovereenkomst met een werknemer wordt beëindigd op het moment dat de waarde van de doelen de waarde van de bronnen overtreft, wordt het verschil met het nettosalaris verrekend. Als het nettosalaris ontoereikend is, heeft de werknemer een schuld bij de werkgever. Deze schuld is rentedragend en direct opeisbaar. Bedraagt de waarde van de bronnen meer dan de waarde van de doelen, dan wordt het verschil als brutosalaris aan de werknemer uitbetaald.

Loopbaanontwikkeling

Artikel 10.1 Scholing en ontwikkeling

- 10.1.1 De werkgever kan een werknemer opdracht geven scholing of training te volgen wanneer dat volgens de werkgever nodig is voor het vervullen van zijn huidige functie nu en in de toekomst (functiegebonden scholing).
- 10.1.2 De werkgever kan een werknemer opdracht geven om specifieke competenties te ontwikkelen (functiegebonden scholing).
- 10.1.3 De kosten voor de scholing of training zoals bedoeld in lid 1 en lid 2 komen voor rekening van de werkgever. De werkgever kan voor deze kosten geen terugbetalingsregeling afspreken.
- 10.1.4 De werknemer werkt voortdurend aan zijn eigen ontwikkeling. Dit is onder andere in te vullen door het volgen van scholing of een training zoals bedoeld in lid 1 en 2. Maar ook door middel van de besteding van het individueel loopbaanontwikkelingsbudget of door formeel te leren, bijvoorbeeld door het lopen van stages, het invullen van de Loopbaanwijzer van FLOW of een gesprek met een loopbaanadviseur. De medewerker besteedt, op basis van het persoonlijk opleidings- en ontwikkelplan (artikel 10.3.3 CAO) en ongeacht de omvang van het dienstverband, minimaal 12 uur per jaar aan zijn eigen ontwikkeling. De leidinggevende houdt hiermee rekening in de werkplanning, zodat de medewerker ook daadwerkelijk in de gelegenheid is deze tijd aan eigen ontwikkeling te besteden.
- 10.1.5 De werkgever en de werknemer kunnen gezamenlijk afspreken dat de werknemer de uren voor eigen ontwikkeling niet, of op een andere wijze, invult.

Artikel 10.2 Loopbaanwijzer

- 10.2.1 Werknemers kunnen voor hun loopbaanoriëntatie gebruikmaken van de collectief gefinancierde Loopbaanwijzer. Deze Loopbaanwijzer van FLOW kan bijdragen aan een afgewogen besluitvorming van de werknemer rondom de besteding van zijn loopbaanontwikkelingsbudget.
- 10.2.2 De oriëntatie op de loopbaan door middel van de Loopbaanwijzer kan vervolgd worden door 3 gesprekken tussen de werknemer en een coach waarin een loopbaanplan wordt opgesteld. De werknemer heeft eenmaal in de 3 jaar recht op deze faciliteiten.
- 10.2.3 De werknemer heeft na onvrijwillig ontslag (mits het geen ontslag op staande voet is, zoals bedoeld in artikel 7:677 BW) nog 6 maanden recht op het gebruik van de Loopbaanwijzer, inclusief de vouchers voor 3 gesprekken met een coach.

Artikel 10.3 Functionerings- en beoordelingsgesprekken

- 10.3.1 Scholing en ontwikkeling is een vast onderdeel van de functionerings- en beoordelingsgesprekken. De directeur-bestuurder ziet erop toe dat de leidinggevendenden in zijn organisatie voldoende geschoold zijn om functionerings- en beoordelingsgesprekken, waarin onder andere de loopbaanontwikkeling van werknemers aan de orde komt, goed te kunnen voeren.
- 10.3.2 Om het gesprek over scholing en ontwikkeling richting te geven, wordt door de werknemer, met ondersteuning van zijn werkgever, een (meerjarig) persoonlijk opleidings- en ontwikkelplan opgesteld. Werkgever en werknemer kunnen samen overeenkomen dat er geen persoonlijk opleidings- en ontwikkelplan opgesteld hoeft te worden.
- 10.3.3 In het persoonlijk opleidings- en ontwikkelplan wordt, voor zover van toepassing, aandacht besteed aan de volgende onderdelen:
- De door de werkgever gewenste scholing en ontwikkeling ten behoeve van het vervullen van de huidige functie nu en in de toekomst (functiegebonden scholing);
 - De door de werkgever gewenste scholing en ontwikkeling ten behoeve van specifieke competenties (functiegebonden scholing);
 - De wijze waarop de werknemer de uren zoals genoemd in [artikel 10.1.4 CAO](#) invult (in ieder geval de aandachtsgebieden waarbinnen de uren worden besteed en door middel van welke activiteiten);
 - De mate waarin de werknemer zich individueel wenst te ontwikkelen (voor binnen of buiten de organisatie) en de wijze waarop de werknemer in dit kader zijn individueel loopbaanontwikkelingsbudget wenst te besteden;
 - De maatregelen die nodig zijn om de werknemer inzetbaar te houden, met name voor werknemers van 50 jaar en ouder.

Artikel 10.4 Algemene bepalingen individueel loopbaanontwikkelingsbudget

- 10.4.1 De werknemer heeft recht op een individueel loopbaanontwikkelingsbudget.
- 10.4.2 De werknemer bepaalt hoe, wanneer en waaraan hij zijn loopbaanontwikkelingsbudget besteedt ten behoeve van zijn loopbaanontwikkeling.
- 10.4.3 Ten behoeve van de besteding van het loopbaanontwikkelingsbudget dient gebruikgemaakt te worden van het standaard 'Bestedingsformulier Individueel Loopbaanontwikkelingsbudget' uit [bijlage 4 van deze CAO](#). Dit formulier vervangt alle andere formulieren met betrekking tot de besteding van het individueel loopbaanontwikkelingsbudget.
- 10.4.4 De werknemer kan het totale loopbaanontwikkelingsbudget in één keer of in delen besteden. De werknemer kan niet meer loopbaanontwikkelingsbudget besteden dan hij aan rechten heeft opgebouwd, met uitzondering van [artikel 10.5.7 CAO](#).
- 10.4.5 De werkgever informeert de werknemer bij indiensttreding en in de maand januari over de hoogte van het totale individuele loopbaanontwikkelingsbudget.
- 10.4.6 De werknemer informeert de werkgever tijdig over de besteding van zijn loopbaanontwikkelingsbudget. De werkgever informeert de werknemer over de administratieve afhandeling en betaalt de factuur.
- 10.4.7 De werknemer die (deels) onbetaald verlof opneemt, wordt gelijk behandeld als de werknemer met een arbeidsduur van minder dan 36 uur per week.

Artikel 10.5 Loopbaanontwikkelingsbudget

- 10.5.1 Een werknemer met een 36-urige werkweek heeft per kalenderjaar recht op een individueel loopbaanontwikkelingsbudget van 900 euro.
- 10.5.2 Een werknemer met een arbeidsduur van minder dan 36 uur per week heeft per kalenderjaar naar evenredigheid van de overeengekomen arbeidsduur recht op een individueel loopbaanontwikkelingsbudget, met een minimum van 450 euro.
- 10.5.3 Het individuele loopbaanontwikkelingsbudget wordt jaarlijks toegekend op 1 januari van het betreffende kalenderjaar. De arbeidsduur op 1 januari is bepalend voor de hoogte van het individuele loopbaanontwikkelingsbudget. Een wijziging in de overeengekomen arbeidsduur gedurende een kalenderjaar leidt in dat jaar niet tot herberekening van het individuele loopbaanontwikkelingsbudget.
- Let op! In het geval een medewerker minder gaat werken, kan opgebouwd budget naar beneden worden bijgesteld. Dit is alleen het geval als het opgebouwde budget na arbeidsduurvermindering boven het nieuwe (lagere) maximum ligt. De medewerker doet er verstandig aan vóórdat de arbeidsduurvermindering ingaat het bestaande loopontwikkelingsbudget te benutten.
- 10.5.4 Een werknemer die in de loop van het kalenderjaar in dienst treedt bij de werkgever, heeft recht op een individueel loopbaanontwikkelingsbudget naar evenredigheid van het aantal volle maanden die nog resteren in het kalenderjaar. De arbeidsduur bij indiensttreding is bepalend voor de hoogte van het individueel loopbaanontwikkelingsbudget. Een wijziging in de overeengekomen arbeidsduur gedurende het resterende deel van het kalenderjaar leidt in dat jaar niet tot herberekening van het individuele loopbaanontwikkelingsbudget.
- 10.5.5 De werknemer kan zijn recht op het individueel loopbaanontwikkelingsbudget sparen tot een maximum van 4.500 euro. Een werknemer met een arbeidsduur van minder dan 36 uur per week kan naar evenredigheid van de overeengekomen arbeidsduur zijn individueel loopbaanontwikkelingsbudget sparen.
- 10.5.6 Indien een werknemer het voor hem geldende maximumbudget heeft gespaard, ontstaat er in het eerstvolgende kalenderjaar géén nieuw recht op het individueel loopbaanontwikkelingsbudget.
- 10.5.7 De werknemer kan onder de volgende voorwaarden loopbaanontwikkelingsbudget dat hij nog niet heeft opgebouwd opnemen:
- het budget wordt maximaal 3 jaar vooruit opgenomen;
 - het budget bedraagt maximaal 3 keer het individuele loopbaanontwikkelingsbudget zoals dat geldt op het moment dat de afspraken gemaakt worden;
 - in het opleidings- en ontwikkelplan ([artikel 10.3.3 CAO](#)) wordt opgenomen waaraan het toekomstig budget wordt besteed;
 - er kan door de werkgever met de werknemer een terugbetalingsregeling worden overeengekomen voor het deel dat 'vooruit' is opgenomen. In de terugbetalingsregeling wordt rekening gehouden met het nieuw op te bouwen budget van de medewerker. Dat wil zeggen dat het bedrag dat eventueel terugbetaald dient te worden elk opvolgend jaar wordt verminderd met het loopbaanontwikkelingsbudget dat de medewerker nieuw opbouwt en niet besteedt.

Artikel 10.6 Fiscale en sociale-verzekeringstechnische aspecten loopbaanontwikkelingsbudget

- 10.6.1 Het individuele loopbaanontwikkelingsbudget is géén inkomensbestanddeel. Het telt niet mee in de berekening van vakantiegeld en bij de pensioenopbouw.
- 10.6.2 Het individueel loopbaanbudget is een instrument voor de werknemer ten behoeve van zijn loopbaanontwikkeling. Het loopbaanbudget kan alleen, zonder fiscale consequenties, besteed worden aan:
- een opleiding, cursus of seminar, op initiatief van de werknemer, die gaat over het onderhouden of verbeteren van kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het werk of;
 - een opleiding, cursus of seminar die gericht is op het vervullen van een beroep in de toekomst.
- 10.6.3 De werknemer dient bij de besteding van het budget rekening te houden met de fiscale wet- en regelgeving. Indien de werknemer hier onvoldoende rekening mee houdt, zijn de fiscale gevolgen van de besteding van het budget, waaronder begrepen de eventueel in te houden loonheffing, geheel voor rekening van werknemer. De werkgever compenseert deze gevolgen niet.
- 10.6.4 De werknemer kan bij twijfel over de fiscale consequenties van de besteding van zijn budget dit vooraf door de Belastingdienst laten toetsen. Ook de werkgever mag bij twijfel de besteding vooraf laten toetsen door de Belastingdienst.

Artikel 10.7 Einde dienstverband en het loopbaanontwikkelingsbudget

- 10.7.1 Als de arbeidsovereenkomst van de werknemer eindigt, wordt het deel van het individuele loopbaanontwikkelingsbudget dat niet is besteed, niet uitbetaald aan de werknemer.
- 10.7.2 Als de arbeidsovereenkomst van de werknemer eindigt en het loopbaanontwikkelingsbudget is besteed conform de regels in de CAO, vindt geen terugbetaling van budget plaats van de werknemer aan de werkgever.
- 10.7.3 De werknemer kan het saldo van zijn loopbaanontwikkelingsbudget meenemen naar zijn nieuwe werkgever, als die werkgever onder de werkingssfeer van deze CAO valt.
- 10.7.4 De werkgever kan openstaande verplichtingen op grond van het loopbaanontwikkelingsbudget verrekenen met aanspraken van de werknemer, als de arbeidsovereenkomst rechtmatig op grond van [artikel 7:677 BW](#) (dringende reden) is beëindigd.

Artikel 10.8 Extra roostervrije uren kopen

In ruil voor de invoering van het generatiepact is vanaf 1 januari 2019 de mogelijkheid tot het kopen van extra roostervrije uren uit het individueel loopbaanbudget gedurende de looptijd van het generatiepact, buiten werking gesteld. De werknemers van 55 jaar en ouder behouden hun individueel loopbaanbudget ten behoeve van hun loopbaanontwikkeling. Mochten CAO-partijen besluiten het generatiepact na 31 maart 2028 niet te verlengen, dan herleeft het recht op het kopen van extra roostervrije uren uit het individuele loopbaanontwikkelingsbudget voor medewerkers vanaf 58 jaar en ouder, zoals tot en met 2018 in de CAO Woondiensten geregeld.

Artikel 10.9 FLOW

- 10.9.1 De werkgever en werknemer verstrekken een bijdrage aan de Stichting Fonds Leren en Ontwikkelen Wooncorporaties (FLOW) zodat werknemers hun werk goed, gezond en gemotiveerd kunnen doen. Dit doet zij door tools, tests, leeractiviteiten, loopbaangesprekken en andere handvaten aan te bieden aan zowel werkgevers als werknemers.
- 10.9.2 Het terugdringen van de afstand tot de arbeidsmarkt van een werknemer dient, voor zover voor handen bij FLOW, met FLOW-instrumenten te worden uitgevoerd.
- 10.9.3 De bijdrage is 0,15% van het brutojaarsalaris (zonder maximering), die geldt voor het personeel van de werkgever voor het betreffende jaar. De bijdrage wordt geïnd door Stichting Pensioenfonds voor Woningcorporaties (SPW). De premieverdeling is als volgt:

FLOW-premie 0,15%	Premieverdeling
Werkgeversdeel	0,075%
Werknemersdeel	0,075%

Medezeggenschap en faciliteiten voor vakbondswerk

Artikel 11.1 Verlof voor vakbondsleden

- 11.1.1 Een werknemer die lid is van een van de werknemersorganisaties die partij is bij deze CAO, krijgt onbetaald verlof voor het bijwonen van vergaderingen van de Kamer van Koophandel, het UWV of een sociaal verzekeringsorgaan. Voorwaarde hiervoor is dat de werknemer daarin benoemd is door zijn werknemersorganisatie.
- 11.1.2 Een werknemer die lid is van een van de werknemersorganisaties die partij is bij deze CAO, krijgt betaald verlof voor het deelnemen aan een door deze werknemersorganisatie georganiseerde vergadering, studiebijeenkomst of cursus. Voorwaarde hiervoor is dat hij persoonlijk is uitgenodigd. De werknemer krijgt verlof voor de duur van de bijeenkomst, tenzij het bedrijfsbelang zich hiertegen verzet.

Artikel 11.2 Werkgeversbijdrage voor vakbondswerk

De werkgever geeft een financiële bijdrage aan de werknemersorganisaties die partij zijn bij deze CAO. Dat gebeurt op basis van het personeelsbestand per 1 januari van elk jaar. De werkgever betaalt 21,74 euro per werknemer. De bijdrage wordt geïnd door de Beleidscommissie van werknemers voor de woningcorporaties.

Artikel 11.3 De ondernemingsraad

De werkgever stelt in het belang van het goed functioneren van zijn onderneming een ondernemingsraad in als in zijn onderneming in de regel ten minste 10 werknemers werken.

Artikel 11.4 Vacature raad van commissarissen

Bij een vacature in de raad van commissarissen/raad van toezicht deelt de werkgever de ondernemingsraad vooraf mee wie de raad wil benoemen. De raad van commissarissen/raad van toezicht maakt daarbij de gegevens bekend die redelijkerwijs van belang zijn voor de vervulling van de taak van de te benoemen commissaris. De werkgever stelt hierna de ondernemingsraad in de gelegenheid om een advies uit te brengen over de voorgenomen benoeming. Als de raad van commissarissen/raad van toezicht het advies van de ondernemingsraad niet volgt, deelt de werkgever dit schriftelijk en gemotiveerd mee aan de ondernemingsraad².

² Dit artikel is niet van toepassing op vacatures die worden vervuld op basis van [artikel 30 lid 10 Woningwet](#) op grond waarvan huurders of zodanige organisaties in de gelegenheid worden gesteld bindende voordrachten te doen.

Pensioenen

Artikel 12.1 Flexpensioen – *standaardbepaling*

De werknemer heeft recht op ouderdomspensioen volgens het Flexpensioenreglement van Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties (SPW). Het opbouwpercentage per kalenderjaar bedraagt 1,875% van de pensioengrondslag. De pensioenrichtleeftijd is 68 jaar. Voor het bepalen van de pensioengrondslag wordt maximaal een pensioengevend loon van 137.800 euro in 2025 in aanmerking genomen. De weduwe, weduwnaar, partner en wezen van de werknemer hebben recht op partner- en wezenpensioen, volgens het Flexpensioenreglement van SPW³. Indien op 1 januari 2026 de overgang naar een nieuwe pensioenregeling plaatsvindt, zijn de bepalingen over het recht op ouderdomspensioen, uit de nieuwe pensioenregeling van toepassing.

Artikel 12.2 Flexpensioenpremieverdeling – *standaardbepaling*

De werkgever en de werknemer betalen voor de pensioenvoorzieningen ieder een premie. De verdeling van de pensioenpremie tussen werkgever en werknemer blijft gedurende de looptijd van de CAO ongewijzigd. Voor 2025 geldt de volgende premie:

Premie 2025	Grondslag	Werkgever	Werknemer	Totaal
Premie ouderdomspensioen	Het vaste maandsalaris op de peildatum 1 januari op jaarbasis, verhoogd met de vakantietoeslag, te verminderen met een franchise van € 19.795. Voor parttimers wordt de grondslag naar rato berekend.	18,56%	8,44%	27%

De premie voor 2026 en 2027 wordt op een later moment vastgesteld. Actuele informatie hierover vindt u op www.spw.nl.

³ Voor een actueel reglement verwijzen wij u naar www.spw.nl.

Invulling kaderbepalingen door werkgever en ondernemingsraad

Artikel 13.1 Uitgangspunten en voorwaarden voor vangnetdispensatie

- 13.1.1 De werkgever kan in overeenstemming met de ondernemingsraad invulling geven aan de kaderbepalingen zoals genoemd in [artikel 1.2.1 CAO](#) binnen de in de CAO aangegeven inhoudelijke en procedurele kaders.
- 13.1.2 De ondernemingsraad is bevoegd om met de werkgever te onderhandelen over de invulling van kaderbepalingen.
- 13.1.3 De invulling van kaderbepalingen komt tot stand tussen de werkgever en ondernemingsraad volgens de procedure in [artikel 13.3 CAO](#).
- 13.1.4 Randvoorwaarde voor de invulling van de kaderbepalingen is dat de inhoud van die eigen bepalingen in totaliteit budgettair neutraal is ten opzichte van de vangnetbepalingen in de CAO.
- 13.1.5 Een tussen werkgever en ondernemingsraad overeengekomen eigen invulling kan slechts in werking treden nadat dispensatie is verleend voor de bijbehorende vangnetbepaling. De werkgever dient hiertoe een verzoek in bij de Commissie CAO-zaken tot dispensatie van de betreffende vangnetbepalingen (hierna: vangnetdispensatie).
- 13.1.6 Als de procedure in [artikel 13.3 CAO](#) (nog) niet is doorlopen of er is geen vangnetdispensatie verleend door de Commissie CAO-zaken is de vangnetbepaling in de CAO onverkort van toepassing.

Artikel 13.2 Ingangsdatum, einddatum, nawerking en vervallen grondslag

- 13.2.1 Werkgever en ondernemingsraad komen de datum overeen waarop de invulling van de kaderbepaling van kracht wordt. Voor inwerkingtreding van de eigen invulling van de kaderbepaling is vereist dat vangnetdispensatie is verleend door de Commissie CAO-zaken.
- 13.2.2 De ingevulde kaderbepaling heeft dezelfde einddatum als de CAO, tenzij een andere einddatum is overeengekomen.
- 13.2.3 Zolang in enig jaar (nog) geen nieuwe CAO tot stand is gekomen, behoudt de ingevulde kaderbepaling, net als de CAO, zijn nawerking, tenzij een einddatum voor de ingevulde kaderbepaling is overeengekomen. De afgesproken einddatum is dan leidend.
- 13.2.4 Als een nieuwe CAO in werking treedt en werkgever en ondernemingsraad hebben géén einddatum voor de ingevulde kaderbepaling afgesproken, dan eindigen deze ingevulde kaderbepalingen na een termijn van 6 maanden na goedkeuring van de nieuwe CAO. De betreffende vangnetbepalingen worden dan van kracht.
- 13.2.5 [Artikel 13.2.4 CAO](#) geldt niet als binnen 6 maanden na goedkeuring van de nieuwe CAO, de werkgever met de ondernemingsraad de bestaande invulling van de kaderbepaling heeft verlengd, aangepast of een nieuwe invulling van de kaderbepaling heeft afgesproken, met inachtneming van het bepaalde in [artikel 13.1 CAO](#).

- 13.2.6 Als een nieuwe CAO in werking treedt en werkgever en ondernemingsraad hebben een einddatum afgesproken voor een onder de vorige CAO ingevulde kaderbepaling, verifiëren werkgever en ondernemingsraad of de bestaande invulling van de kaderbepaling nog in overeenstemming is met [artikel 13.1 CAO](#). Indien dit niet het geval is, passen werkgever en ondernemingsraad de invulling van de kaderbepalingen binnen een termijn van 6 maanden na goedkeuring van de nieuwe CAO aan.
- 13.2.7 Als bij een wijziging van de CAO geen kader- en vangnetbepaling meer wordt opgenomen waarop de ingevulde kaderbepaling is gebaseerd, dan eindigt deze na een termijn van 6 maanden na goedkeuring van de nieuwe CAO waarin de grondslag is vervallen.

Samenvattend schema artikel 13.2

CAO Woondiensten	Eigen invulling kaderbepaling
Einddatum CAO	Zelfde einddatum als de CAO, tenzij een andere einddatum is overeengekomen. De ingangsdatum van de ingevulde kaderbepalingen komen werkgever en OR overeen. Deze datum kan niet eerder liggen dan de verlening van de vangnetdispensatie door de Commissie CAO-zaken.
Nog geen nieuwe CAO	Ingevulde kaderbepalingen hebben nawerking, net als de CAO Woondiensten. Een ingevulde kaderbepaling kan een andere einddatum hebben dan de nawerking, als werkgever en ondernemingsraad dat hebben afgesproken. De afgesproken einddatum is dan leidend.
Nieuwe CAO en geen einddatum voor de ingevulde kaderbepaling	Ingevulde kaderbepalingen eindigen 6 maanden na goedkeuring van de nieuwe CAO. Werkgever en OR kunnen deze bestaande bepalingen op basis van de nieuwe CAO verlengen, aanpassen, een nieuwe invulling van de kaderbepalingen opstellen of terugvallen op de vangnetbepaling.
Nieuwe CAO en een latere einddatum voor de ingevulde kaderbepaling	Werkgever en ondernemingsraad verifiëren of de bestaande invulling van de kaderbepaling nog in overeenstemming is met artikel 13.1 CAO . Indien dit niet het geval is, passen werkgever en ondernemingsraad de invulling van de kaderbepalingen binnen een termijn van 6 maanden na goedkeuring van de nieuwe CAO aan conform artikel 13.3 CAO .
Vervallen grondslag CAO	De ingevulde kaderbepalingen eindigen 6 maanden na goedkeuring van de nieuwe CAO.

Artikel 13.3 Procedure

- 13.3.1 Werknemers worden na het bereiken van een akkoord tussen werkgever en ondernemingsraad over de invulling van een kaderbepaling in de gelegenheid gesteld zich hier schriftelijk anoniem over uit te spreken.
- 13.3.2 Voor ingevulde kaderbepalingen die betrekking hebben op een afgebakende groep werknemers, is goedkeuring vereist van de betreffende bepaling door ten minste 60% van deze groep werknemers die deelneemt aan de stemming. Voor inwerkingtreding van een ingevulde kaderbepaling die betrekking heeft op alle werknemers dient ten minste 60% van de werknemers die aan de stemming deelneemt, in te stemmen.
- 13.3.3 Indien de ingevulde kaderbepaling(en) betrekking heeft (hebben) op een afgebakende groep werknemers en ook op alle werknemers, dient eerst de afgebakende groep werknemers te worden geraadpleegd conform het bepaalde in lid 2. Indien de vereiste goedkeuring door de afgebakende groep medewerkers niet wordt gehaald, vindt de invulling van de kaderbepaling geen doorgang.
- 13.3.4 Na goedkeuring van de werknemers doet de werkgever een verzoek tot vangnetdispensatie bij de Commissie CAO-zaken.
- 13.3.5 De eigen invulling van de kaderbepaling treedt in werking op de afgesproken datum, doch niet eerder dan na verlening van vangnetdispensatie door de Commissie CAO-zaken.

Aldus overeengekomen op 31 maart 2025

*Aedes vereniging van
woningcorporaties te Den Haag
W. de Vreeze*

*FNV te Utrecht
J.F.J. Waage*

*CNV te Utrecht
W.F.R. Heins
P.S. Fortuin*

*De Unie te Culemborg
H.Korver
R. Castelein*

Bijlagen

- Bijlage 1** Commissie CAO-zaken
- Bijlage 2** Commissie Gelijkstelling Werkgevers
- Bijlage 3** Afspraken tussen CAO-partijen
- Bijlage 4** Standaard Bestedingsformulier Loopbaanontwikkelingsbudget
- Bijlage 5** Voorbeeld arbeidsovereenkomst (regulier)
- Bijlage 6** Standaard Arbeidsovereenkomst doorwerken na de AOW-gerechtigde leeftijd
- Bijlage 7** Checklist rouwverwerking
- Bijlage 8** Reglement Generatiepact Woondiensten + model aanvulling arbeidsovereenkomst
- Bijlage 9** Leidraad tijd- en plaatsonafhankelijk werken
- Bijlage 10** Regeling Levensfase Verlofsparen
- Bijlage 11** Afspraken CAO Woondiensten 2025-2027

Commissie CAO-zaken

Reglement van de Commissie CAO-zaken ex artikel 1.4 CAO Woondiensten

Artikel 1 Begripsomschrijving

In dit reglement wordt verstaan onder:

CAO	de Collectieve Arbeidsovereenkomst Woondiensten
Commissie	de Commissie CAO-zaken ex artikel 1.4 van de CAO
Werkgeverspartij	de werkgeverspartij als genoemd in artikel 1.3 van de CAO
Werknemerspartijen	werknemerspartijen als genoemd in artikel 1.3 van de CAO
Partijen	werkgevers en werknemerspartijen gezamenlijk
Werkgeversleden	door de werkgeverspartij benoemde leden
Werknemersleden	door werknemerspartijen benoemde leden

Artikel 2 Samenstelling

1. De commissie bestaat uit zes leden en zes plaatsvervangende leden, die voor de helft worden benoemd door de werkgeverspartij en voor de andere helft door de werknemerspartijen. De benoemingen geschieden voor onbepaalde tijd. In vacatures wordt zo spoedig mogelijk voorzien.
2. Bij functiewaarderingsgeschillen wordt één functiewaarderingsdeskundige aangewezen door de werkgeverspartij en één functiewaarderingsdeskundige aangewezen door de werknemerspartijen, toegevoegd aan de commissie.
3. De voorzitter en een plaatsvervanger worden aangewezen door de werknemerspartijen. Het secretariaat berust bij de werkgeverspartij; hiertoe worden voorzieningen getroffen.

Artikel 3 Bevoegdheden en werkwijze

1. De commissie heeft de bevoegdheid zich ter plaatse te oriënteren.
2. Indien een interpretatie- of functiewaarderingsgeschil ter beslissing aan de commissie is voorgelegd, stelt de commissie de werkgever(s) en werknemer(s) betrokken bij het geschil, dan wel degenen die hen rechtsgeldig vertegenwoordigen, in de gelegenheid hun standpunten schriftelijk uiteen te zetten.
3. De commissie kan bij een interpretatiegeschil besluiten de werkgever en de werknemer (of een ondernemingsraad) in de gelegenheid te stellen hun standpunten mondeling nader toe te lichten. Zij kan daartoe betrokkenen verzoeken in de vergadering te verschijnen.
4. De commissie zal bij een functiewaarderingsgeschil de werkgever en werknemer betrokken bij het geschil uitnodigen hun standpunten mondeling toe te lichten.
5. De commissie kan besluiten dat een verzoek om dispensatie niet in behandeling wordt genomen dan nadat de betrokken werkgever en/of werknemer door haar is gehoord; zij kan de betrokken werkgever en/of werknemer daartoe verzoeken in de vergadering te verschijnen.
6. De commissie zal de systeemhouder van de CATS[®]-methode ter advisering inschakelen, als ten minste twee commissieleden dit bij een functiewaarderingsgeschil wensen.
7. Voor zover daarin in dit reglement niet is voorzien, bepaalt de commissie zelf haar werkwijze.

Artikel 4 Interpretaties

Een verzoek om te oordelen over een interpretatiegeschil kan uitsluitend schriftelijk bij de commissie worden ingediend:

- door de werkgever of de werknemer (of een ondernemingsraad) die gehouden is de bepalingen van deze CAO in acht te nemen;
- door de werkgeverspartij of elk van de werknemerspartijen.

De commissie heeft niet tot taak interpretatiegeschillen te beoordelen die voortvloeien uit de invulling van de kaderbepalingen afgesproken tussen werkgever en ondernemingsraad en het artikel over deeltijdarbeid.

Artikel 5 Vangnetdispensatie

1. Een verzoek tot vangnetdispensatie wordt, schriftelijk en gemotiveerd, ingediend door de werkgever die met de ondernemingsraad, een eigen invulling van een kaderbepaling is overeengekomen.
2. In het verzoek tot vangnetdispensatie vermeldt de werkgever:
 - de bepalingen waarvoor vangnetdispensatie wordt verzocht;
 - het aantal werknemers ten behoeve van wie vangnetdispensatie wordt verzocht.
3. Bij het verzoek tot vangnetdispensatie moeten worden meegezonden:
 - een afschrift van de eigen invulling van de kaderbepaling;
 - akkoordverklaring van de ondernemingsraad;
 - de uitkomsten van de werknemersraadpleging van [artikel 13.3 CAO](#);
 - een door de werkgever en ondernemingsraad ondertekend stuk waarin ze verklaren dat de invulling van de kaderbepaling budgettair neutraal is ten opzichte van de betreffende vangnetbepaling(en).
4. Indien de commissie oordeelt dat de eigen invulling van de kaderbepaling tot stand is gekomen conform de voorwaarden uit [hoofdstuk 13](#), wordt vangnetdispensatie toegekend. Toetsingscriteria zijn derhalve:
 - of voldaan is aan de specifieke criteria voor eigen invulling zoals genoemd in desbetreffende kaderbepaling(en), te weten [artikel 3.7](#), [4.8](#), [6.1](#), [6.3](#), [6.5](#) of [7.8 CAO](#);
 - of de procedure van [artikel 13.3 CAO](#) gevolgd is.
5. Vangnetdispensatie die naar het oordeel van de commissie op grond van onjuiste en/of onvolledige gegevens blijkt te zijn verleend, heeft geen rechtskracht.
6. Een verzoek tot vangnetdispensatie wordt binnen zes weken na ontvangst van het verzoek en bijbehorende stukken in behandeling genomen. Deze termijn kan eenmalig met vier weken verlengd worden.
7. Mocht aanvullende informatie nodig zijn, dan wordt deze binnen twee weken door de werkgever geleverd. Na ontvangst van de informatie, bepaalt de commissie de datum van behandeling.
8. Incomplete verzoeken of verzoeken waarbij aanvullende informatie niet wordt verstrekt, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 6 Dispensatie anders dan vangnetdispensatie

1. Een verzoek om dispensatie kan uitsluitend bij de commissie worden ingediend door de werkgever die bij individuele overeenkomst met een werknemer wil afwijken van een of meer bepalingen van de CAO. Het verzoek moet schriftelijk en met redenen omkleed worden ingediend.
2. De commissie toetst bij de beoordeling van het verzoek de volgende criteria:
 - of er (tijdelijk) sprake is van bijzondere omstandigheden, afwijkend van hetgeen in de bedrijfstak gebruikelijk is, op grond waarvan het in redelijkheid niet van de werkgever kan worden gevergd dat de CAO-bepaling(en) onverkort wordt toegepast;
 - of het gehele voorgestelde arbeidsvoorwaardenpakket ten minste gelijkwaardig is aan de CAO-bepaling(en).
3. Een verzoek tot dispensatie wordt binnen zes weken na ontvangst van het verzoek en bijbehorende stukken in behandeling genomen. Deze termijn kan eenmalig met vier weken verlengd worden.
4. Mocht aanvullende informatie nodig zijn, wordt deze binnen twee weken door de werkgever geleverd. Na ontvangst van de informatie, bepaalt de commissie de datum van behandeling.
5. Dispensatie wordt in de regel verleend voor een jaar, met dien verstande dat zij in elk geval eindigt na afloop van de looptijd van de CAO.
6. Dispensatie die naar het oordeel van de commissie op grond van onjuiste en/of onvolledige gegevens blijkt te zijn verleend, kan met onmiddellijke ingang worden ingetrokken.

Artikel 7 Functiewaardering

1. Een verzoek om te oordelen over de toepassing van het Handboek functie-indeling woondiensten (Handboek), uitgave november 2003, kan uitsluitend schriftelijk worden ingediend via de werkgeverspartij of een van de werknemerspartijen. De commissie oordeelt over de gevolgde procedure en/of het resultaat van de functiewaardering.
2. De commissie doet geen uitspraak over:
 - geschillen die de inhoud van de functiebeschrijving betreffen;
 - de wijze waarop de functie door een werknemer wordt vervuld;
 - geschillen waarbij, bij een corporatie van 35 werknemers of meer, niet eerst de interne geschillenprocedure is gevolgd.
3. De commissie zal marginaal toetsen of de werkgever een consistente invulling heeft gegeven aan de definities die in het Handboek worden gehanteerd. Dit houdt in dat de commissie beoordeelt of de motivering van de werkgever de invulling van de definities kan dragen en de werkgever de vereiste zorgvuldigheid in acht heeft genomen.
4. In het functiewaarderingsverzoek moeten de volgende zaken worden vermeld:
 - het geschilpunt (over de functieanalyse/het indelingsformulier en de functiewaardering);
 - een duidelijk gemotiveerd standpunt van de betrokken werkgever en werknemer;
 - welke concrete beslissing van de commissie wordt gevraagd.

5. Bij het functiewaarderingsverzoek moeten de volgende zaken worden meegezonden:
 - een door werkgever en werknemer voor gezien ondertekende functiebeschrijving;
 - het indelingsformulier;
 - een door de werkgever volledig ingevuld formulier A (de uitgebreide vragenlijst functiebeeld uit het Handboek). Het formulier A dient door de werknemer voor gezien te worden ondertekend;
 - een organogram;
 - een ingevuld functieraster;
 - indien aanwezig het advies van de interne geschillencommissie en de daaropvolgende beslissing van de werkgever.
6. Indien de werkgever de commissie niet van de in lid 5 genoemde stukken voorziet, ontvangt de werkgever een herinnering dit alsnog te doen. Indien 30 dagen na deze herinnering de commissie de stukken niet heeft ontvangen, kan de commissie alleen om deze reden de werknemer in het gelijk stellen.

Artikel 8 Beheer en onderhoud Handboek

1. De commissie komt minimaal tweemaal per jaar bijeen om het beheer en onderhoud van het Handboek functie-indeling woondiensten (Handboek), uitgave november 2003, te bespreken.
2. Bij deze bijeenkomst zal de systeemhouder van de CATS®-methode aanwezig zijn.

Artikel 9 Besluitvorming

1. Alle besluiten worden genomen bij gewone meerderheid van stemmen in een vergadering waarbij ten minste één werkgevers- en één werknemerslid aanwezig zijn.
Elk van de aanwezige leden brengt een stem uit, met dien verstande dat bij dispariteit in de aanwezigheid van werkgevers- en werknemersleden elk van de leden zoveel stemmen uitbrengt als van de andere partij leden aanwezig zijn.
2. Staken de stemmen over een verzoek om dispensatie, dan wordt het verzoek afgewezen.
Staken de stemmen bij de beslissing op een verzoek over een interpretatie- of functie-waarderingsgeschil, dan volgt geen uitspraak.
3. Alle besluiten van de commissie worden gemotiveerd, schriftelijk vastgelegd en door de voorzitter en secretaris ondertekend, aan de betrokkenen medegedeeld.
4. De commissie vergadert:
 - zo dikwijls als de voorzitter en secretaris dit nodig achten;
 - indien ten minste twee commissieleden dit wensen.

Het secretariaat van de commissie is gevestigd:

Postbus 93121

2509 AC Den Haag

Telefoon: +31 (0)88 233 37 00

**Functiewaarderingsgeschil Handboek
werkgever en werknemer**



Overlegfase

Overleg met direct leidinggevende over:

- Beschrijving van de functie.
- Gevolgde procedure functiewaardering.
- Resultaat van de functiewaardering.

Duur overlegfase:

Maximaal 30 dagen nadat indelingsbesluit bekend is bij de werknemer.



Geen oplossing en een corporatie met **35 werknemers of meer:**

werknemer kan bezwaar indienen bij interne geschillencommissie van de corporatie.

Termijn indienen bezwaar:

Binnen 14 dagen nadat is vastgesteld dat overleg niet tot een oplossing leidt.



Interne paritaire geschillencommissie

Bezwaar tegen:

- Gevolgde procedure functiewaardering.
- Resultaat van de functiewaardering.

Advies interne geschillencommissie:

Binnen 30 dagen na ontvangst bezwaar.



Werkgever herzielt of handhaaft indelingsbesluit naar aanleiding advies.

Besluit werkgever:

Binnen 14 dagen na ontvangst advies interne geschillencommissie.



Geen oplossing en een corporatie met **34 werknemers of minder:**

werknemer kan bezwaar indienen bij Commissie CAO-zaken.

Termijn indienen bezwaar:

Binnen 60 dagen nadat is vastgesteld dat overleg niet tot een oplossing leidt.

Voorwaarde:

Bezwaar is alleen in te dienen via Aedes of vakorganisaties.



Commissie CAO-zaken

Bezwaar tegen:

- Gevolgde procedure functiewaardering.
- Resultaat van de functiewaardering.



Werknemer kan in beroep tegen besluit werkgever bij Commissie CAO-zaken.

Termijn indienen bezwaar:

Binnen 60 dagen nadat is vastgesteld dat overleg niet tot een oplossing leidt.

Voorwaarde:

Bezwaar is alleen in te dienen via Aedes of vakorganisaties.

Commissie Gelijkstelling Werkgevers

Reglement van de Commissie Gelijkstelling Werkgevers ex artikel 1.7 van de CAO Woondiensten

Artikel 1 Begripsomschrijving

In dit reglement wordt verstaan onder:

CAO	de Collectieve Arbeidsovereenkomst Woondiensten
Commissie	de Commissie CAO-zaken ex artikel 1.7 van de CAO
Werkgeverspartij	de werkgeverspartij als genoemd in artikel 1.3 van de CAO
Werknemerspartijen	werknemerspartijen als genoemd in artikel 1.3 van de CAO
Partijen	werkgevers en werknemerspartijen gezamenlijk
Werkgeversleden	door de werkgeverspartij benoemde leden
Werknemersleden	door werknemerspartijen benoemde leden

Artikel 2 Samenstelling

1. De commissie bestaat uit vier leden en vier plaatsvervangende leden, die voor de helft worden benoemd door de werkgeverspartij en voor de andere helft door de werknemerspartijen. De benoemingen geschieden voor onbepaalde tijd. In vacatures wordt zo spoedig mogelijk voorzien.
2. De voorzitter en een plaatsvervanger worden aangewezen door de werknemerspartijen. Het secretariaat berust bij de werkgeverspartij; hiertoe worden voorzieningen getroffen.
3. De commissie kan zich door een deskundige laten bijstaan.

Artikel 3 Besluitvorming

1. Alle besluiten worden genomen bij gewone meerderheid van stemmen in een vergadering waarbij ten minste één werkgevers- en één werknemerslid aanwezig zijn. Elk van de aanwezige leden brengt een stem uit, met dien verstande dat bij dispariteit in de aanwezigheid van werkgevers- en werknemersleden elk van de leden zoveel stemmen uitbrengt als van de andere partij leden aanwezig zijn.
2. Staken de stemmen over een verzoek om gelijkstelling, dan wordt het verzoek afgewezen.

Artikel 4 Gelijikstelling

1. Een verzoek om gelijikstelling kan, met inachtnaame van [artikel 1.7 van de CAO](#), uitsluitend schriftelijk bij de commissie worden ingediend.
2. De commissie zal de verzoeker vragen relevante schriftelijke informatie te overleggen die noodzakelijk is voor de beoordeling van het verzoek.
3. Een gelijikstelling die naar het oordeel van de commissie op grond van onjuiste en/of onvolledige gegevens blijkt te zijn verleend, kan met onmiddellijke ingang worden ingetrokken.

Artikel 5 Bevoegdheden en werkwijze

1. De beslissingen van de commissie worden gemotiveerd, schriftelijk vastgelegd en door de voorzitter en secretaris ondertekend, aan de verzoeker meegedeeld.
2. Na toekenning van de gelijikstelling zullen de rechten en plichten van de gelijikgestelde worden vastgelegd in een overeenkomst.
3. De commissie vergadert:
 - zo dikwijls als de voorzitter en secretaris dit nodig achten;
 - indien ten minste drie commissieleden dit wensen.
4. Voor zover daarin in dit reglement niet is voorzien, bepaalt de commissie zelf haar werkwijze.

Het secretariaat van de commissie is gevestigd:

Postbus 93121

2509 AC Den Haag

Telefoon: +31 (0)88 233 37 00

Afspraken tussen CAO-partijen

Artikel 1 Economisch en sociaal overleg

Ten minste tweemaal per jaar zullen partijen met elkaar overleggen over de voortgang van gemaakte afspraken in de CAO in het bijzonder en in het algemeen over de inhoud, de kwaliteit en de kwantiteit van het werk in de corporatiebranche.

Artikel 2 Handboek functie-indeling woondiensten

CAO-partijen zijn op dit moment bezig met het actualiseren van het *Handboek functie-indeling woondiensten*. Voor zover we het op dit moment kunnen inschatten zal het gemoderniseerde Handboek in het voorjaar 2026 worden opgeleverd. Het actualiseren van het Handboek wordt gefinancierd uit het restant van de financiële middelen die in 2015 beschikbaar zijn gesteld ter bevordering van de mobiliteit van corporatiemedewerkers (CAO Woondiensten 2014-2016, bijlage 3 artikel 3). Mocht dit restant niet toereikend zijn dan benutten CAO-partijen een deel van de FLOW-reserve om het moderniseringstraject van *Handboek functie-indeling woondiensten* te bekostigen. Het proces rondom de functiebeschrijving, de functiewaardering en bezwaar ([artikel 1.5](#) en [1.6 CAO Woondiensten](#)) wordt zorgvuldig bekeken voordat de aangepaste versie van het *Handboek functie-indeling woondiensten* van kracht wordt.

Artikel 3 Onderzoek naar ongevallenverzekering

Tijdens de looptijd van deze CAO zullen CAO-partijen onderzoeken op welke wijze de afspraken over de verplichte ongevallenverzekering ([artikel 6.6 CAO](#)) door individuele corporaties worden ingevuld en welke afspraken gebruikelijk zijn in andere sectoren. Doel is informatie te verzamelen op basis waarvan CAO-partijen in de volgende CAO-onderhandelingen tot afspraken kunnen komen.

Artikel 4 Garantiebanen

CAO-partijen onderschrijven de doelstelling uit het Sociaal Akkoord 2013 om mensen met een arbeidsbeperking structureel aan het werk te helpen.

Onder mensen met een arbeidsbeperking worden verstaan:

- Wajongers met arbeidsvermogen, personen die onder de Participatiewet vallen en niet zelfstandig 100% van het minimumloon kunnen verdienen, mensen met een WSW-indicatie of personen met een WIW- of ID-baan.

Aan het bereiken van bovengenoemde doelstelling willen werkgevers nadrukkelijk een bijdrage leveren. Dit zal op verschillende manieren gebeuren:

- Corporaties met 100 werknemers of meer realiseren één extra arbeidsplaats voor mensen met een arbeidsbeperking.

Corporaties met minder dan 100 medewerkers spannen zich in om:

- een arbeidsplaats voor mensen met een arbeidsbeperking te realiseren.

Daarnaast zullen alle woningcorporaties zich inspannen om:

- met leveranciers een afspraak te maken over de inzet van mensen met een arbeidsbeperking en/of,
- diensten en producten in te kopen bij bedrijven die betaald werk aanbieden aan mensen met een arbeidsbeperking en/of,
- mensen met een beperking werkervaringsplekken aan te bieden.

Behoud van medewerkers met een arbeidsbeperking

Werkgevers spannen zich in om werknemers met een arbeidsbeperking die reeds werkzaam zijn in de sector, te behouden voor de sector. Bij gebleken geschiktheid en formatieruimte streven werkgevers ernaar om de werknemer met een arbeidsbeperking, die werkzaam is op basis van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd, na het verstrijken van de duur van de overeenkomst, een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd aan te bieden.

Artikel 5 Sectorale aanpak preventie werkdruk, agressie en geweld, en sociale veiligheid

Sociale partners vinden het belangrijk dat werknemers in de sector woningcorporaties veilig en gezond kunnen werken. Op de website www.flowarboportal.nl kunnen werkgevers en werknemers voor advies en ondersteuning op het gebied van psychosociale arbeidsbelasting terecht. Op de website staat handige en praktische informatie en ondersteuning voor werknemers en werkgevers.

- voor werknemers onder andere:
 - Hoe herken je werkdruk en hoe voorkom je het? Wat kun je er zelf aan doen?
 - Wat moet je doen bij een agressie-incident?
 - Waar kun je terecht als je last hebt van agressie-incidenten en/of werkstress?
 - De *Stressmanager* een online instrument dat helpt bij het omgaan met stress en werkdruk.
- voor werkgevers onder andere:
 - Een 'toolkit' met informatie en praktische instrumenten om agressie en werkdruk werkelijk aan te pakken en op te nemen in het organisatiebeleid.
 - Interactieve checklists die helpen bij het signaleren van agressie en werkdruk en bijpassende maatregelen en hulpmiddelen bieden.

Daarnaast is voor de sector een branche-specifieke RI&E beschikbaar. De branche-RI&E wordt geactualiseerd en indien nodig uitgebreid op sociale veiligheid. Met dit instrument kunnen corporaties de arborisico's in hun bedrijf in kaart brengen en evalueren. De software maakt het mogelijk om meteen een plan van aanpak te maken en er kunnen diverse rapportages worden gegenereerd. Omdat de branche-specifieke RI&E officieel is onderschreven door partijen, hoeven kleinere corporaties (met minder dan 25 werknemers) die hun RI&E met dit instrument maken, deze niet langer te laten toetsen door een erkende arbodienst.

Tevens is voor de sector een psychosociale arbeidsbelasting-scan (PSA-scan) beschikbaar, die ook wordt geactualiseerd en indien nodig uitgebreid op sociale veiligheid.

FLOW start in 2025 een campagne waarin bronaanpak die passend is binnen het werkproces van woningcorporaties, centraal staat. Naast informatie over wet- en regelgeving worden voorbeelden van binnen en buiten de sector van bronaanpak belicht en uitgewerkt. Door het delen van 'best practices' krijgen corporaties inzicht in de mogelijkheden voor bronaanpak die er binnen het werkproces zijn. Per functie(groep) krijgen ook medewerkers informatie over wat ze zélf kunnen doen om sociale onveiligheid te voorkómen.

Artikel 6 Waar je werkt-beleid

Er loopt een gezamenlijk onderzoek van CAO-partijen naar de vraag of een 'waar je werkt-beleid' passend is voor de sector Woondiensten: een beleid gericht op het faciliteren van tijd- en plaatsonafhankelijk werken en het stimuleren van duurzame keuzes voor reizen voor het werk. Daarbij worden verschillende vergoedingen betrokken, zoals de woon/werk tegemoetkoming, zakelijke kilometervergoeding en thuiswerkvergoeding. Het onderzoek wordt gefinancierd via O&O-fonds FLOW.

Artikel 7 Stageplaatsen

CAO-partijen zijn samen met FLOW en gefinancierd door FLOW aan het onderzoeken hoe het aantal stageplaatsen voor alle opleidingsniveaus in de branche uitgebreid kan worden. Hier wordt met nadruk ook gekeken naar het stimuleren van stages voor de meest praktische, uitvoerende functiegroepen.

Artikel 8 Pensioenopbouw tweede ziektejaar op 1 januari 2026

CAO-partijen spreken af dat met ingang van 1 januari 2026, bij de transitie naar een nieuwe pensioenregeling, de pensioenopbouw in het tweede ziektejaar gebaseerd wordt op het pensioengevend salaris dat gold direct voorafgaand aan de ingang van het tweede ziektejaar. De extra premie die dit kost, neemt de werkgever volledig voor zijn rekening.

Artikel 9 Doorwerken na de AOW-gerechtigde leeftijd

CAO-partijen evalueren in 2027 de afspraken over het doorwerken na de AOW-gerechtigde leeftijd (artikel 2.8.2 tot en met 2.8.7 CAO) en besluiten op basis van de uitkomsten of zij deze regeling na 1 april 2028 willen voortzetten.

Artikel 10 Structurele duurzame inzetbaarheidsregeling

Partijen willen de komende 3 jaar tot een structurele duurzame inzetbaarheidsregeling komen. CAO-partijen zijn verplicht zich in te spannen om concrete afspraken te maken.

Standaard Bestedingsformulier Loopbaanontwikkelingsbudget

Naam: _____

Functie: _____

Afdeling: _____

Naam leidinggevende: _____

☐ Ik ga een opleiding/training/cursus/seminar/volgen:

Naam opleiding (etc): _____

Instituut/Organisatie/Bureau: _____

(bewijs van inschrijving bijvoegen)

Startdatum: _____

Einddatum: _____

(na afronding een kopie van diploma, certificaat of bewijs van deelname inleveren)

Kosten opleiding: € _____

Inzet loopbaanontwikkelingsbudget: € _____

- ☐ Dit betreft een eigen initiatief om mijn kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het werk te onderhouden en verbeteren (anders dan functiegebonden scholing)
- ☐ Dit betreft een studie of opleiding gericht op het vervullen van een beroep in de toekomst
- ☐ Ik ben ermee bekend en ga ermee akkoord dat de fiscale consequenties van de besteding van het ILOB geheel voor mijn rekening zijn

Plaats: _____ Datum: _____

Handtekening: _____

(getekend exemplaar inleveren bij HR/P&O)

Toelichting bestedingsformulier

Jij bepaalt hoe, wanneer en waaraan je je loopbaanontwikkelingsbudget besteedt ten behoeve van jouw loopbaanontwikkeling.

Een opleiding, cursus of seminar is ten behoeve van de loopbaanontwikkeling als:

- het gaat om het onderhouden en verbeteren van kennis en vaardigheden die nodig zijn voor het werk op initiatief van de werknemer of
- gericht is op het vervullen van een beroep in de toekomst.

Je informeert de werkgever tijdig over de besteding van je loopbaanontwikkelingsbudget.

Je dient bij de besteding van het budget rekening te houden met de fiscale wet- en regelgeving. Indien je niet voldoet aan de fiscale wet- en regelgeving, zijn de fiscale gevolgen van de besteding van het budget, waaronder begrepen de eventueel in te houden loonheffing, geheel voor jouw rekening. De werkgever compenseert deze gevolgen niet.

Meer informatie over de fiscale wet- en regelgeving vind je in het *Handboek Loonheffingen* op de website van de [Belastingdienst](#). Heb je twijfel over de fiscale consequenties van de besteding van je budget dan kun je dit vooraf laten toetsen door de Belastingdienst. Ook je werkgever mag bij twijfel de besteding vooraf laten toetsen door de Belastingdienst.

Bijlage 5

Voorbeeld arbeidsovereenkomst (regulier)

De werkgever kan van de voorbeeld arbeidsovereenkomst gebruikmaken.

Het bestuur/de directie van
gevestigd te
verklaart hiermee met ingang van voor bepaalde/onbepaalde tijd¹ in dienst te hebben
genomen, met inachtneming van een proeftijd van één/twee maanden².

(naam en voornamen van de werknemer voluit)
geboren wonende (adres)
te
in de functie van

In geval van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd tussenvoegen:

- De arbeidsovereenkomst eindigt van rechtswege op
- De werknemer krijgt na afloop van zijn contract voor bepaalde tijd in principe een contract voor onbepaalde tijd aangeboden bij gebleken geschiktheid en indien de functie een structureel karakter krijgt. Dit is alleen anders als een werknemer met een contract voor onbepaalde tijd ook in aanmerking wenst te komen voor deze functie en er sprake is van gelijke of betere geschiktheid.
- De arbeidsovereenkomst kan tussentijds door elk der partijen worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijnen in de CAO ([artikel 2.9](#) en [2.10](#))³.

De overeengekomen arbeidstijd bedraagt uur per week⁴.

De normale werktijden van de werknemer zijn⁵.

De arbeid zal worden verricht in
(aanduiding vestigingsplaats werkgever)⁶.

De werknemer wordt ingedeeld in salarisschaal

Het aanvangssalaris bedraagt per maand⁷.

De werknemer heeft recht op vakantie-uren⁸.

De werknemer heeft recht op de volgende scholing (indien van toepassing).

De werknemer neemt deel in het Pensioenfonds voor de Woningcorporaties⁹.

Voor het bovenstaande en de andere arbeidsvoorwaarden wordt verwezen naar de CAO Woondiensten¹⁰.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt op

te

.....
(handtekening werknemer)

.....
(handtekening werkgever)⁸

Toelichting op de voorbeeld arbeidsovereenkomst:

1. Als het dienstverband voor bepaalde tijd wordt aangegaan dan hier invullen welke periode dit betreft. Kan ook voor de duur van een bepaald project (project benoemen). De werkgever informeert de werknemer schriftelijk uiterlijk een maand voordat een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege eindigt: over het al dan niet voortzetten van de arbeidsovereenkomst en bij voortzetting, over de voorwaarden waaronder hij de arbeidsovereenkomst wil voortzetten. Als de werkgever deze verplichting in zijn geheel niet nakomt, dan is hij aan de werknemer een vergoeding verschuldigd gelijk aan het bedrag van het loon voor één maand. Mocht de werkgever wel hebben aangezegd, maar niet tijdig dan is de werkgever een vergoeding verschuldigd aan de werknemer naar rato. De aanzegverplichting geldt niet bij een arbeidsovereenkomst korter dan zes maanden en bij een arbeidsovereenkomst waarvan het einde niet op een kalenderdatum is gesteld.
2. Het bedingen van een proeftijd is niet verplicht. Als in de arbeidsovereenkomst een proeftijd wordt bedongen moet de duur van de proeftijd voor de werkgever en werknemer gelijk zijn. De proeftijd wordt schriftelijk overeengekomen. Er kan geen proeftijd worden overeengekomen indien de arbeidsovereenkomst is aangegaan voor ten hoogste 6 maanden. De maximale duur van de proeftijd bedraagt 2 maanden bij een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd en een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van 12 maanden of langer. Bij een arbeidsovereenkomst met een duur van langer dan 6 maanden maar korter dan 12 maanden bedraagt de maximale proeftijd één maand. Bij een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd waarvan het einde niet op een kalenderdatum is gesteld bedraagt de proeftijd maximaal één maand.
3. Een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd kan slechts tussentijds worden opgezegd indien dat recht voor beide partijen schriftelijk is overeengekomen. Hier kan dus een dergelijk beding worden opgenomen. Indien de werkgever hiervan te zijner tijd gebruik wil maken, zal wel eerst een ontslagvergunning moeten worden aangevraagd en vervolgens ook de geldende opzegtermijn in acht moeten worden genomen conform [artikel 2.10](#) van deze CAO.
4. Als met de werknemer een arbeidstijd wordt overeengekomen die korter is dan in [artikel 3.1](#) van deze CAO genoemd, moet hier de overeengekomen arbeidstijd worden vermeld.
5. Als de arbeidsduur geheel of grotendeels voorspelbaar is, vermeld dan hier de duur van de normale dagelijkse of wekelijkse arbeidstijd en regelingen in verband met arbeid buiten de normale dagelijkse of wekelijkse arbeidstijd, het loon dat daarvoor verschuldigd is en voor zover van toepassing alle regelingen die betrekking hebben op het wisselen van diensten. Als de arbeidsduur geheel of grotendeels onvoorspelbaar is, vermeld dan de tijdstippen waarop de arbeid verricht moet worden variabel zijn, het aantal gewaarborgde betaalde uren, het loon voor arbeid verricht boven op die gewaarborgde uren en de dagen en uren waarop de werknemer kan worden verplicht om arbeid te verrichten.
6. Als de arbeid niet op een vaste plaats of niet hoofdzakelijk op een vaste plaats wordt verricht: de vermelding dat de werknemer de arbeid op verschillende plaatsen verricht of vrij is zijn werkplek te bepalen.
7. Hier het loon benoemen met inbegrip van het aanvangsbedrag, de afzonderlijke bestanddelen ervan, de wijze en frequentie van uitbetaling.

8. Vermeld of verwijs ook naar ander betaald verlof waarop de werknemer recht heeft, of de wijze van berekening van die aanspraken.
9. Iedere deelnemer ontvangt rechtstreeks van het pensioenfonds een informatiemap over de pensioenregeling.
10. Als het aan de orde komt, kan tevens worden verwezen naar bedrijfseigen regelingen van de corporatie (personeelsgids enz.).
11. Werkgever en werknemer krijgen elk één ondertekend origineel exemplaar van de arbeidsovereenkomst.

Lees in dit wetsartikel terug welke onderwerpen volgens het BW in elk geval in de arbeidsovereenkomst moeten worden opgenomen.

Standaard Arbeidsovereenkomst doorwerken na de AOW-gerechtigde leeftijd

De ondergetekenden:

(1)

gevestigd te

rechtsgeldig vertegenwoordigd door,

hierna te noemen: werkgever,

En

(2)

geboren op

wonende te

hierna te noemen: werknemer,

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Artikel 1 – Duur en beëindiging van de arbeidsovereenkomst

Lid 1 Deze arbeidsovereenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en vangt aan op/...../..... en eindigt van rechtswege op/...../....., zonder dat opzegging is vereist. Tussentijdse opzegging is mogelijk voor beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Lid 2 De arbeidsovereenkomst maakt deel uit van de regeling in de CAO Woondiensten die geldt voor werknemers die na 1 april 2025 doorwerken na het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd (artikel 2.8 lid 2 tot en met 6 CAO Woondiensten) De totale duur van deze arbeidsovereenkomst(en) bedraagt maximaal 3 jaar.

Artikel 2 – Aard van de werkzaamheden

De werknemer treedt in dienst in de functie van

De werkzaamheden worden verricht op

Artikel 3 – Arbeidsduur en werktijden

De overeengekomen arbeidsduur bedraagt uur per week.

De werktijden worden in onderling overleg vastgesteld.

Artikel 4 – Salaris

De werknemer wordt ingedeeld in salarisschaal van de CAO Woondiensten.

Het bruto maandsalaris bij een volledige arbeidsduur bedraagt

Artikel 5 – Toepasselijkheid CAO Woondiensten

- Lid 1 Op deze arbeidsovereenkomst is de CAO Woondiensten van toepassing, met uitzondering van de volgende bepalingen:
- Artikel 2.9: Opzegtermijn werknemer
 - Artikel 2.10: Opzegtermijn werkgever
 - Artikel 2.11: Uitkering bij overlijden
 - Artikel 2.16: Generatiepact
 - Hoofdstuk 5: Ziekte en arbeidsongeschiktheid
 - Artikel 7.2: Overgangsregeling bovenwettelijke vakantie-uren
 - Artikel 7.10: Vakantietoelage arbeidsongeschikten
 - Artikel 7.11: Levensfase verlofsparen
 - Artikel 8.10: Onbetaald verlof
 - Hoofdstuk 9: Individueel Keuzebudget (IKB)
 - Hoofdstuk 10: Loopbaanontwikkeling
 - Hoofdstuk 12: Pensioen
- Lid 2 De werknemer die zijn pensioen uitstelt, is verplicht bij SPW vanaf 1 januari 2026 een nabestaandenverzekering af te sluiten voor de periode dat hij/zij doorwerkt na de AOW-gerechtigde leeftijd tot de ingangsdatum van zijn/haar pensioen. De kosten voor deze verzekering komen voor rekening van de werknemer en worden in mindering gebracht op het persoonlijk pensioenvermogen dat door de werknemer is opgebouwd. Deze verplichting geldt niet voor de alleenstaande werknemer zonder kinderen. Indien de alleenstaande werknemer kinderen heeft jonger dan 25 jaar geldt de verplichting wel.

Artikel 6 – Wet werken na de AOW-gerechtigde leeftijd

Voor zover bepalingen uit de CAO Woondiensten niet van toepassing zijn, geldt de “Wet werken na de AOW-gerechtigde leeftijd”. Dit betreft onder meer:

- loondoorbetaling bij ziekte (maximaal 6 weken);
- opzegverbod bij ziekte (6 weken);
- de ketenregeling (maximaal 6 tijdelijke contracten);
- beperkte re-integratieverplichtingen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt op

te

.....
(handtekening werknemer)

.....
(handtekening werkgever)

Checklist rouwverwerking

Als een werknemer te maken krijgt met een ingrijpend verlies

Wanneer?	Actie	Wie
Als de melding binnenkomt	Neem contact op met de werknemer en vraag wat er is gebeurd.	
	Overleg indien mogelijk en gewenst welke informatie wel of juist niet wordt gedeeld met collega's.	
	Overleg met naaste collega's over het overnemen van werkzaamheden.	
	Zet een afwezigheidsmelder aan in het e-mailadres van de werknemer.	
	Controleer de agenda van de werknemer, zeg afspraken af en toets lopende zaken op prioriteit.	
Tussen melding en uitvaart	Stuur een condoleancebrief naar de werknemer en eventueel bloemen.	
	Licht collega's in over de uitvaart en stel collega's in de gelegenheid om die (op afstand) bij te wonen.	
	Bezoek de werknemer thuis.	
Bij de re-integratie op de werkvloer	Neem regelmatig contact op met de werknemer zolang deze nog niet is teruggekeerd op het werk.	
	Vraag wanneer de werknemer eraan toe is om te praten over hervatting van de werkzaamheden.	
	Maak een afspraak om te overleggen wat er nodig is om (een gedeelte van) het werk weer op te pakken.	
	Stel vragen om erachter te komen welke maatwerkoplossingen nodig zijn om het werk weer te kunnen hervatten.	
	Leg het initiatief voor contact of acties niet bij de werknemer maar houd die bij jezelf.	
	Informeert de collega's van de werknemer die rouwt over hoe rouw werkt. Leer ze over het belang van luisteren, vragen stellen, oog hebben voor verdriet en de moeite om het leven weer op te pakken.	
De eerste werkdag	Bespreek met de werknemer hoe de eerste dag eruitziet en vraag wat hem of haar kan helpen.	
	Regel wie verantwoordelijk is voor het ontvangen van de werknemer op de eerste dag. Denk aan het vervoer naar het bedrijf, de ontvangst, een startmoment.	
	Bied aan dat iemand de collega de eerste dag thuis ophaalt of zorg dat iemand de werknemer bij de ingang opvangt.	
	Stel collega's op de hoogte dat de werknemer weer op kantoor komt en informeer ze over eventueel een gezamenlijk koffiemoment.	
	Informeert collega's over het aangepaste takenpakket.	
	Zorg dat er op de dag van terugkeer tijd is om met collega's te praten.	

Wanneer?	Actie	Wie
Weer aan het werk	Leer werknemer en collega's aangeven wanneer ze willen praten over het verdriet en maak het ze gemakkelijk (bijvoorbeeld via rode en groene kaart, mogelijkheid voor time-out, een buddy).	
	Koppel de werknemer die rouwt aan een collega die ervaring heeft met een verlies.	
	Blijf tijd geven om ervaringen en emoties te delen.	
	Plan regelmatig een werkoverleg in om aanpassingen of veranderingen in de werkzaamheden te evalueren en opnieuw vast te leggen.	
Na verloop van tijd	Plan het eerste jaar een paar momenten in om rustig te bespreken hoe het met de werknemer gaat.	
	Rond fases van aangepaste werkzaamheden in overleg met elkaar af. Worden maatwerkafspraken verlengd, doe dat dan altijd voor een vastgelegde periode en bespreek rond de eindtijd een eventuele verlenging.	
	Blijf helder naar collega's over afspraken die zijn gemaakt over de werkzaamheden.	
	Als een werknemer weer voor 100% functioneert en de re-integratie is afgerond, benoem dan iemand bij wie de werknemer terecht kan als deze toch wil praten over het verlies. Kies eventueel voor een buddy-systeem.	
	Houd een kalender bij van dagen van verdriet.	
	Geef aandacht aan de eerste sterfdag, de eerste verjaardagen met bijvoorbeeld een opmerking, kaart of bloemen.	
	Plan na een jaar een overleg in over de voortgang en bespreek wat er eventueel nodig is.	

Reglement Generatiepact Woondiensten

Kernpunten Generatiepact Woondiensten

Het Generatiepact Woondiensten heeft een looptijd van 3 jaar (van 1 april 2025 tot 1 april 2028). Het Generatiepact staat per 1 april 2025 open voor werknemers van 63,5 jaar en ouder, per 1 april 2026 voor werknemers van 64 jaar en per 31 maart 2027 voor werknemers vanaf 3 jaar voor hun AOW-gerechtigde leeftijd.

Het Generatiepact Woondiensten is een regeling waarin werknemers in ieder geval de mogelijkheid hebben om 80% te werken van hun oorspronkelijke arbeidsduur, 90% van hun oorspronkelijk brutosalaris te ontvangen en 100% pensioen te blijven opbouwen.

Bij deelname blijft de omvang van het dienstverband gehandhaafd. De werknemer krijgt voor het aantal uren dat hij minder gaat werken buitengewoon verlof.

Formele kaders

Onderstaand volgt een uiteenzetting van de formele kaders en voorwaarden van het Reglement Generatiepact Woondiensten.

Algemene fiscale en pensioentechnische voorwaarden

- Het Generatiepact Woondiensten voldoet aan de volgende voorwaarden en/of (fiscale) regels:
1. De voorwaarden van de regeling zijn uitvoerbaar binnen het bestaande pensioen- en uitvoeringsreglement van de Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties (SPW).
 2. De werknemer die gebruikmaakt van het Generatiepact Woondiensten moet wekelijks minimaal 50% feitelijk blijven werken van de (gemiddelde) arbeidsomvang in het kalenderjaar direct voorafgaand aan 10 jaar voor de in het pensioenreglement vastgestelde pensioenrichtleeftijd, tenzij er sprake is van afwezigheid als gevolg van ziekte, arbeidsongeschiktheid of regulier jaarlijks vakantieverlof.
 3. Bij deelname aan het Generatiepact Woondiensten is het niet mogelijk gelijktijdig gebruik te maken van opname (levensloop)verlofstuwmeren, leeftijdsverlofdagen of soortgelijke verlof en seniorenregelingen indien hierbij de 'feitelijke 50% werken-eis' van de fiscus in het gedrang komt. Gespaarde uren in het kader van de Regeling Levensfase Verlofsparen (gaat in per 1 januari 2023) kunnen niet tijdens deelname aan het Generatiepact Woondiensten worden opgenomen, ook niet als de 'feitelijke 50% werken-eis' van de fiscus niet in het gedrang komt. Deze uren kunnen wel aansluitend aan het Generatiepact Woondiensten worden opgenomen (zie [artikel 3.2](#)).
 4. Het is fiscaal niet toegestaan om eerder dan 10 jaar voorafgaand aan de pensioenrichtleeftijd conform het pensioenreglement deel te nemen aan een generatiepactmodel.

Artikel 1 – Begripsomschrijvingen

Werkgever:	De rechtspersoon zoals gedefinieerd in artikel 1.3.1 CAO Woondiensten.
Werknemer:	De persoon die op 1 april 2025 63,5 jaar of ouder, per 1 april 2026 64 jaar of ouder en per 31 maart 2027 3 jaar voor hun AOW-gerechtigde leeftijd is, of jonger bij toepassing van artikel 2 lid 2 van deze regeling, die minimaal één jaar in dienst is bij de werkgever op basis van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd.
Deze regeling:	Het Reglement Generatiepact voor de branche Woondiensten. De werkgever kan in overleg met de ondernemingsraad, onder voorwaarden in positieve zin voor de medewerker, een lagere instapleeftijd mogelijk maken dan 63,5 jaar en/of een ruimere regeling dan 80-90-100 aanbieden.
Oorspronkelijk salaris:	Het vaste brutomaandsalaris, inclusief eventuele vaste salaristoelagen (zoals bijvoorbeeld een persoonlijke toeslag), van de werknemer direct voorafgaand aan de ingangsdatum van deelname aan deze regeling.
Feitelijk salaris:	Het percentage van het oorspronkelijk brutosalaris dat de werknemer gaat verdienen na ingang van deelname aan deze regeling, namelijk 90%.
Oorspronkelijke arbeidsduur:	De omvang van het vaste dienstverband direct voorafgaand aan de ingangsdatum van deelname aan deze regeling.

Artikel 2 – Wie kan hiervan gebruikmaken

1. De regeling staat per 1 april 2025 open voor de werknemer van 63,5 jaar en ouder, per 1 april 2026 voor de werknemer van 64 jaar of ouder en per 31 maart 2027 voor werknemers vanaf 3 jaar voor hun AOW-gerechtigde leeftijd.
2. De werkgever kan in overleg met de ondernemingsraad, in positieve zin voor de werknemer, een lagere instapleeftijd dan 63,5 jaar mogelijk maken maar niet lager dan 58 jaar.
3. Deelname aan de regeling is mogelijk vanaf de datum waarop de werknemer de leeftijd genoemd in lid 1 van dit artikel heeft bereikt, of eerder als de corporatie voor een lagere instapleeftijd heeft gekozen (mits lid 4 in acht is genomen).
4. Een verzoek tot deelname aan de regeling moet schriftelijk minimaal 4 maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum bij de leidinggevende worden aangevraagd. De werkgever kan instemmen met een kortere aanvraagtermijn.
5. Indien er sprake is geweest van een urenvermeerdering binnen een periode van 1 jaar voor deelname aan de regeling, geldt als formele arbeidsduur de formele arbeidsduur voordat het aantal uren is uitgebreid.
6. De werknemer en werkgever stellen een aanvullende verklaring op (Aanvulling arbeidsovereenkomst inzake deelname Generatiepact Woondiensten), waarin de afspraken met betrekking tot zijn deelname aan deze regeling vastgelegd zijn.
7. Een verzoek om gebruik te mogen maken van deze regeling wordt gehonoreerd tenzij een zwaarwegend dienstbelang zich hier tegen verzet. Mocht een werkgever zich beroepen op een zwaarwegend dienstbelang, dan kan de werknemer bezwaar indienen bij de Commissie CAO-zaken ([artikel 1.4 CAO Woondiensten](#)).

Artikel 3 – Duur van de deelname

1. De deelname aan de regeling vindt plaats gedurende de resterende duur van het dienstverband van de werknemer tot de datum waarop de werknemer de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt of tot de datum waarop de arbeidsovereenkomst eerder eindigt.
2. In afwijking van lid 1 kan op verzoek van de werknemer deelname aan het Generatiepact Woondiensten eerder dan de AOW-gerechtigde leeftijd worden beëindigd teneinde verlofuren in het kader van de Regeling Levensfase Verlofsparen op te nemen.
3. Deelname aan de Regeling kan niet tussentijds worden opgeschort gedurende de resterende duur van het dienstverband, voor zover in deze regeling niet uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 4 – Inhoud van de regeling 80-90-100

1. Het gebruikmaken van de regeling 80-90-100, houdt in dat de werknemer 20% minder gaat werken van zijn oorspronkelijke arbeidsduur in de vorm van buitengewoon verlof, waarbij de werknemer minimaal 18 uur (50% van voltijd) per week als ondergrens feitelijk blijft werken om ongewenste organisatorische knelpunten te voorkomen. De oorspronkelijke arbeidsduur wordt niet aangepast.
2. De werkgever kan in overleg met de ondernemingsraad, in positieve zin voor de medewerker, een ruimere regeling dan 80-90-100 aanbieden. Randvoorwaarde is dat de pensioenopbouw altijd 100% blijft en de werknemer minimaal 18 uur (50% van voltijd) per week als ondergrens feitelijk blijft werken.
3. Over de uren dat de werknemer buitengewoon verlof wordt toegekend, krijgt hij 50% van zijn oorspronkelijke brutosalaris doorbetaald. Het percentage blijft gedurende de deelname ongewijzigd.
4. Het oorspronkelijk salaris groeit mee met eventuele overeengekomen structurele loonsverhogingen tussen CAO-partijen.
5. Een werknemer die in deeltijd werkt kan ook deelnemen aan de regeling. Er geldt echter wel een ondergrens van tenminste 18 uur per week blijven werken (50% van voltijd).
6. Deze regeling staat open voor alle werknemers die voldoen aan de voorwaarden conform [artikel 2](#).

Artikel 5 – Andere aan het salaris gerelateerde arbeidsvoorwaarden

De vakantietoeslag, gratificatie dienstjubileum en alle andere aan het salaris gerelateerde arbeidsvoorwaarden worden berekend over het feitelijk salaris.

Artikel 6 – Pensioenopbouw

1. De pensioenopbouw loopt bij gebruikmaking van de regeling door op basis van het oorspronkelijke brutosalaris.
2. De pensioenpremies worden zowel door werkgever als werknemer betaald in de normale verhoudingen (zie artikel 12.2 CAO Woondiensten).
3. De bepalingen met betrekking tot de maximale opbouw van pensioen, vastgelegd in fiscale wet- en regelgeving en het pensioenreglement van de Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties (SPW), blijven van kracht.
4. Een combinatie van Generatiepact Woondiensten volgens deze regeling en deeltijdpensioen is mogelijk. Het uitgangspunt voor het Generatiepact Woondiensten is dan de verlaagde formele arbeidsduur. De werknemer kan hiervoor contact opnemen met de Stichting Pensioenfonds voor Wooncorporaties (SPW): www.spw.nl.

Artikel 7 – Werktijden en werkzaamheden

De feitelijke werktijden en te verrichten werkzaamheden worden vastgesteld in overleg tussen de betrokken werknemer en de leidinggevende.

Artikel 8 – Vakantieverlof

Gedurende de periode waarin betrokkene gebruikmaakt van de regeling vindt over de uren van het buitengewoon verlof geen opbouw van vakantie-uren plaats.

Artikel 9 – Arbeidsongeschiktheid

1. Voor de werknemer die gebruikmaakt van de regeling wordt bij ziekte gedurende het eerste ziektejaar 100% van het feitelijke salaris uitbetaald.
2. Wanneer de werknemer langer dan 12 maanden ziek is, schort deelname aan de regeling na die 12 maanden op.
3. De werknemer ontvangt vanaf de eerste dag van het tweede ziektejaar 70% van zijn Oorspronkelijk brutosalaris (artikel 5.1.1 CAO Woondiensten).
4. Bij succesvolle re-integratie herleeft het Generatiepact Woondiensten en wordt zoals omschreven in artikel 5.1.2 CAO Woondiensten 90% van het bruto feitelijke salaris uitbetaald.
5. Hierbij geldt dat de werknemer nooit een hoger bedrag krijgt doorbetaald dan hij op grond van deze regeling krijgt als hij niet ziek zou zijn geweest.
6. De re-integratie bij ziekte richt zich op de omvang van de verminderde arbeidsduur uit hoofde van deelname aan deze regeling.

Artikel 10 – Boventalligheid

Wanneer de werknemer die gebruikmaakt van de regeling boventallig raakt, dan is er sprake van boventalligheid op basis van de oorspronkelijke arbeidsduur.

Artikel 11 – Aanmelding

1. Indien de werknemer gebruik wil maken van de regeling dient hij hiervoor minimaal 4 maanden voorafgaand een verzoek in bij zijn leidinggevende. De werkgever kan instemmen met een kortere aanvraagtermijn.
2. De werknemer ontvangt een brief waarin de afspraken met betrekking tot zijn deelname aan het Generatiepact Woondiensten overeenkomstig deze regeling vastgelegd zijn. Daarvoor wordt gebruikgemaakt van de Aanvulling arbeidsovereenkomst inzake deelname Generatiepact Woondiensten welke als bijlage bij deze regeling is bijgevoegd.

Artikel 12 – Geen aanspraak op uitbreiding arbeidsomvang

De werknemer die gebruikmaakt van de regeling kan geen aanspraak meer maken op een uitbreiding van de arbeidsomvang in welke vorm dan ook.

Artikel 13 – Nevenwerkzaamheden

Nieuwe betaalde nevenwerkzaamheden verrichten tijdens de vrijgekomen werktijd (buitengewoon verlof) is in strijd met de intenties van deze regeling. Het is de werknemer niet toegestaan om vanaf de datum waarop van de regeling gebruik wordt gemaakt, tijdens de vrijgekomen werktijd nieuwe betaalde nevenwerkzaamheden te verrichten.

Artikel 14 – Herbezetting vrijgekomen ruimte

Werknemers die deelnemen aan het Generatiepact Woondiensten gaan minder werken. De uren die hierdoor vrijkomen worden bij voorkeur op corporatieniveau, maar als dit niet lukt, op brancheniveau her bezet met medewerkers van 35 jaar of jonger. Deze jongere werknemers komen in dienst bij de corporatie voor onbepaalde tijd of voor bepaalde tijd met zicht, bij goed functioneren, op een contract op onbepaalde tijd.

Artikel 15 – Hardheidsclausule

In gevallen waarin deze regeling niet of niet naar billijkheid voorziet, zullen de werkgever en de werknemer tot een voor beide partijen passende oplossing komen.

Artikel 16 – Hogere wet- en regelgeving

Dwingende bepalingen in hogere wet- en regelgeving gaan boven de bepalingen in deze regeling.

Artikel 17 – Werkingsduur

1. Deze regeling geldt van 1 april 2025 tot 1 april 2028.
2. Degenen die vóór 1 april 2028 gebruikmaken van deze regeling kunnen dat blijven doen tot het moment waarop zij de persoonlijke AOW-gerechtigde leeftijd bereiken.
3. Wanneer op basis van deze regeling buitengewoon verlof als bedoeld in artikel 4 is verleend bindt dat zowel de werkgever als de werknemer. Alleen wanneer beide partijen hiermee instemmen kan dat besluit worden ingetrokken.

Artikel 18 – Monitoring

CAO-partijen monitoren jaarlijks de deelname aan het Generatiepact Woondiensten, alsmede hoeveel formatieruimte er op sectorniveau is vrijgekomen en is her bezet. De eerst volgende monitoring vindt in juli 2026 plaats.

Artikel 19 – Slotbepalingen

Deze regeling heeft een standaard-karakter behoudens de mogelijkheid van de werkgever om in overleg met de ondernemingsraad, in positieve zin voor de medewerker, een lagere instapleeftijd dan 63 jaar kiezen en/of een ruimere regeling dan 80-90-100 mogelijk te maken (waarbij de 100% pensioenopbouw altijd geldt).

Aanvulling arbeidsovereenkomst inzake deelname Generatiepact Woondiensten

De ondergetekenden:

1. Werkgever, gevestigd aan te
verder te noemen werkgever,

en

2. Werknemer wonende aan de te
verder te noemen werknemer,

in aanmerking nemende dat:

Werknemer sinds / / op grond van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde
tijd werkzaam is voor gemiddeld uur per week met een maandsalaris van
Dit huidige maandsalaris (inclusief eventuele vaste salaristoelagen) is het oorspronkelijk salaris.

Werkgever en werknemer hebben besloten om deel te nemen aan het Generatiepact Woondiensten.
Dit houdt in dat werknemer% gaat werken,% van het oorspronkelijke salaris betaald krijgt
en er 100% pensioenopbouw blijft plaatsvinden conform de reguliere pensioenpremieverdeling
opgenomen in de CAO Woondiensten. Werkgever en werknemer bespreken op welke manier het
takenpakket% gereduceerd wordt vanwege deelname aan het generatiepact.

Werkgever en werknemer verklaren hiermee dat zij op / / te
het volgende in aanvulling op de bestaande arbeidsovereenkomst van / /
zijn overeengekomen:

- Werknemer zal per / / werkzaam zijn voor gemiddeld uur per week.
- Het salaris van de werknemer voor dat aantal overeengekomen uren zal
brutobedragen per maand, zijnde% van het oorspronkelijke salaris.
- Alle overige arbeidsvoorwaarden blijven onverkort van kracht met dien verstande dat
de vakantiedagen worden berekend over de verlaagde feitelijke arbeidsduur (.....%) en
de grondslag voor de vakantietoelage het feitelijke salaris (.....%) is.
- Het Reglement Generatiepact dat aan deze aanvulling is gehecht, maakt onderdeel uit van deze
aanvulling op de arbeidsovereenkomst.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Plaats:

Datum:

Voor akkoord werkgever

Voor akkoord werknemer

.....

.....

Leidraad tijd- en plaatsonafhankelijk werken⁴

Augustus 2022

Voorwoord

Deze leidraad is het uitgangspunt voor het overleg tussen het bestuur en de ondernemingsraad van corporaties om beleid ten aanzien van tijd- en plaatsonafhankelijk werken te formuleren ([artikel 6.10 CAO Woondiensten](#)). Bij het opstellen van deze leidraad is gebruikgemaakt van actuele wet- en regelgeving, het SER-advies *Hybride werken* van maart 2022 (Advies 22/04) en relevante informatie en achtergronddocumenten.

Wat is tijd- en plaatsonafhankelijk werken?

Er is sprake van tijd- en plaatsonafhankelijk werken als de werknemer, in overleg met zijn werkgever/leidinggevende/collega's, binnen de kaders van het corporatiebeleid zelf bepaalt waar en wanneer hij werkt.

Afspraak in de CAO en de relatie tot dit document

In de CAO Woondiensten staat in [artikel 6.10](#):

'De werkgever stelt, op basis van relevante wet- en regelgeving en in overleg met de ondernemingsraad, beleid ten aanzien van tijd- en plaatsonafhankelijk werken vast. Dit beleid is gebaseerd op de uitgangspunten zoals deze vermeld staan in de, door Aedes en vakbonden opgestelde Leidraad tijd- en plaatsonafhankelijk werken.'

Daarnaast is in de CAO Woondiensten het volgende afgesproken:

- De werkweek bij de woningcorporatie is gemiddeld 36 uur per week. De werkgever stelt de individuele werktijden zo vast, dat een werknemer die voltijd werkt in een periode van 39 weken gemiddeld 36 uur per week werkt. In die periode mogen de individuele werktijden niet minder bedragen dan 30 uur per week en niet meer bedragen dan 42 uur per week (zie ook [artikel 3.1.2 CAO](#)).
- De normale werktijden van de woningcorporatie worden van maandag tot en met vrijdag vastgesteld tussen 7.00 uur en 19.00 uur. Op 1 dag van de week kan de normale werktijd van de corporatie liggen tussen 7.00 uur en 21.00 uur. Voor het werken buiten de normale werktijd in opdracht van de werkgever geldt een toeslag.
- De werkgever kan met een werknemer verschoven werktijden afspreken (zie ook [artikel 3.3 CAO](#)).
- De werkgever kan samen met de ondernemingsraad een systematiek van zelfroosteren afspreken.
- Met overwerk wordt bedoeld de arbeidsuren die meer zijn gewerkt dan contractueel is overeengekomen met de werknemer. De werknemer krijgt het verrichte overwerk vergoed in vrije tijd of geld (zie ook [artikel 3.5 CAO](#)).
- Binnen de corporatie kan (al dan niet in overeenstemming met de ondernemingsraad) sprake zijn van een bereikbaarheidsdienst. Voor deze bereikbaarheidsdienst geldt een aparte vergoeding (zie ook [artikel 3.7](#) en [3.8 CAO](#)).

⁴ CAO-partijen gebruiken de term 'tijd- en plaatsonafhankelijk werken'. In het verleden werd ook wel de term 'Het Nieuwe Werken' gebruikt. En tegenwoordig wordt ook gesproken over 'Hybride Werken'. Deze termen kunnen gelden als synoniemen. Tijd- en plaatsonafhankelijk werken is echter breder dan 'thuiswerken'.

- Werknemers ontvangen vanaf 1 april 2025 een thuiswerkvergoeding van 2,40 euro netto per thuis gewerkte dag. Werknemers ontvangen met ingang van 1 januari 2026 tot 1 april 2027 de maximale onbelaste thuiswerkvergoeding (zie ook [artikel 6.10 CAO](#)).
- Indien een werknemer vanuit huis naar een zakelijke afspraak gaat, heeft hij recht op de vergoeding voor zakelijke kilometers. De zakelijke kilometers worden in dat geval berekend vanuit huis naar de locatie van de zakelijke afspraak (zie ook [artikel 6.10 CAO](#)).
- De werkgever zorgt voor passend vervoer voor de zakelijke kilometers van de werknemer. De werknemer kan niet worden verplicht gebruik te maken van zijn privéauto. Indien de werknemer, in overeenstemming, gebruikmaakt van zijn privéauto ontvangt hij een vergoeding van 0,40 bruto per kilometer (zie ook [artikel 6.2 CAO](#)).
- Een werknemer die in opdracht van de werkgever voor zijn werk gebruik moet maken van een eigen fiets of eigen bromfiets krijgt een financiële bijdrage. Het gaat hierbij om dienstkilometers exclusief woon-werkverkeer. De werkgever stelt de bijdrage vast (zie ook [artikel 6.2 CAO](#)).

Juridische context

Houd bij het formuleren van het beleid ten aanzien van tijd- en plaatsonafhankelijk werken rekening met zaken die al vastliggen in wet- en regelgeving. In ieder geval:

Wet op de Ondernemingsraden (WOR)

De ondernemingsraad kan conform de WOR, art. 25 en art. 27 adviesrecht of instemmingsrecht hebben op onderdelen van het beleid over tijd- en plaatsonafhankelijk werken. Dit is afhankelijk van de inhoud van het gezamenlijk te formuleren beleid. Vaak gaat het om een belangrijke verandering in de organisatie van de werkzaamheden.

- Zo is er sprake van adviesrecht als het tijd- en plaatsonafhankelijk werken belangrijke investeringen vergt of als er een technische voorziening ingevoerd moet worden (art. 25 lid 1 sub h en k WOR).
- Er is instemmingsrecht als het beleid voor tijd- en plaatsonafhankelijk werken leidt tot aanpassingen van de werkplek doordat er flexplekken komen (art. 27 lid 1 sub d WOR).
- Daarnaast heeft de ondernemingsraad op onderdelen instemmingsrecht inzake werktijden en bereikbaarheid (art. 27, lid 1 b WOR), privacy/verwerking en bescherming persoonsgegevens (art. 27, lid 1 k WOR), een regeling of voorziening van waarneming of controle van aanwezigheid en prestaties (art. 27, lid 1 l WOR), arbeidsomstandigheden zoals een veilige en gezonde werkplek, werkdruk (art. 27, lid 1 d WOR), aanstellingsbeleid (art. 27, lid 1 e WOR), opleidingsbeleid (art. 27, lid 1 f WOR) en beoordeling (art. 27, lid 1 g WOR). Wellicht dat het formuleren van beleid voor tijd- en plaatsonafhankelijk deze onderwerpen raakt. Check dat met elkaar.

Wet Flexibel Werken

De Wet Flexibel Werken geeft werknemers het recht op flexibel werken. Zij kunnen een verzoek indienen om hun arbeidsduur, werktijden of arbeidsplaats aan te passen. Bij een verzoek tot aanpassing van de arbeidsduur en/of de werktijden, kan de werkgever dit verzoek alleen afwijzen als er sprake is van zwaarwegend bedrijfs- of dienstbelang. Bij een verzoek tot aanpassing van de arbeidsplaats (bijvoorbeeld verzoek tot thuiswerken) kan de werkgever alleen op grond van redelijkheid en billijkheid dit verzoek weigeren is namelijk de 'Wet Werken waar je wilt' aangenomen door de Tweede Kamer. Dit wetsvoorstel omhelst onder andere de

verplichting voor de werkgever om een thuiswerkverzoek op basis van redelijkheid en billijkheid te beoordelen. Het wetsvoorstel ligt nu bij de Eerste Kamer voor. Het wetgevingstraject wordt in het najaar vervolgd. Voor de inhoud van deze leidraad adviseren CAO-partijen, wat betreft het beoordelen van een thuiswerkverzoek, aan te haken bij dit wetsvoorstel (zie ‘Stel duidelijke kaders op’, verderop in deze leidraad).

Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet)

- De Arbeidsomstandighedenwet regelt dat de werkgever zorg moet dragen voor goede voorzieningen op de (thuis)werkplek. De risico's die aan tijd- en plaatsonafhankelijk werken (thuiswerken) zijn verbonden, moeten worden geïnventariseerd en geëvalueerd via een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E). Een RI&E is een wettelijk verplichte inventarisatie van de gevaren voor de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van werknemers met als doel deze zoveel mogelijk te minimaliseren. Bij een RI&E moet specifiek aandacht zijn voor thuiswerken. Fonds Leren en Ontwikkelen Woningcorporaties (FLOW) heeft voor de corporatiesector een branchespecifieke RI&E gemaakt. Ook voor het meten van werkdruk en psychosociale arbeidsbelasting (PSA) heeft FLOW een scan ontwikkeld.
- Er rust natuurlijk niet alleen een arboverplichting op de werkgever. Ook de werknemer heeft een verantwoordelijkheid om te zorgen voor zijn eigen veiligheid en gezondheid. Werknemers moeten zich aan de gegeven instructies en gemaakte afspraken houden en de juiste arbeidsmiddelen gebruiken. Medewerkers moeten hun werkgever in de gelegenheid stellen dit te controleren. Eventuele gevaren voor de veiligheid en gezondheid moeten zo vroeg mogelijk en zo nodig herhaaldelijk worden gemeld aan de werkgever.

Arbeidstijdenwet

De arbeid moet binnen de kaders van de Arbeidstijdenwet worden georganiseerd. De regels van privacy en onbereikbaarheid (11 uur per etmaal niet gestoord mogen worden) zijn op elke arbeidsplaats van toepassing, dus ook thuis. Het is belangrijk aandacht te hebben (ook met het team) voor de momenten waarop de medewerker, binnen de kaders van de CAO Woondiensten, wel of niet bereikbaar is.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De medewerker heeft recht op privacy zoals geregeld in de AVG en de UAVG. Het monitoren van medewerkers kan niet zomaar. Recht op privacy geldt namelijk zowel op de werkvloer als daarbuiten. Slechts onder bepaalde voorwaarden mag de werkgever zijn werknemers monitoren, namelijk:

- Gerechtvaardigd belang: het volgen door de werkgever moet een doel hebben en de werkgever moet bij dit doel een belang hebben dat zwaarder weegt dan het belang van de werknemer van bescherming van zijn recht op privacy.
- Noodzakelijkheid: de controle moet noodzakelijk zijn om het beoogde doel te halen en als de controle ook anders kan, moet het minst ingrijpende middel gekozen worden.
- Informeren: het personeel dat gecontroleerd wordt, moet precies weten hoe dat gebeurt. Heimelijk controleren van personeel mag alleen in omstandigheden dat er een verdenking is van iets dat strafbaar of verboden is.
- Ondernemingsraad raadplegen: als er een ondernemingsraad (OR) is, dan moet de OR eerst geraadpleegd worden als er controle ingevoerd wordt. De OR heeft een instemmingsrecht bij het invoeren van een regeling voor personeelvolgsystemen.

Aan de slag met tijd- en plaatsonafhankelijk werken

Een goede regeling op het gebied van tijd- en plaatsonafhankelijk werken heeft allerlei voordelen. Denk bijvoorbeeld aan betere dienstverlening aan de huurders, besparing van kantoorkosten, besparing reiskosten, betere privé-werkbalans, het creëren van regelruimte voor medewerkers, duurzame inzetbaarheid, mogelijkheden voor een andere stijl van leidinggeven, minder reistijd, sparen milieu et cetera. Een goed gedragen regeling kan een win-winsituatie creëren. Het is daarom belangrijk alle belangen mee te nemen bij het ontwikkelen van het beleid.

1. **Breng de huidige situatie, wensen en behoeften van de corporatie en medewerkers in kaart**

Breng voorafgaand aan het overleg tussen werkgever en ondernemingsraad de huidige situatie, wensen en behoeften van de corporatie in kaart. Het kan hierbij o.a. gaan om de vraag hoe bij tijd- en plaatsonafhankelijk werken de dienstverlening aan de huurder het beste gewaarborgd kan worden of hoe werkprocessen optimaal kunnen (blijven) verlopen. Doe dit ook ten aanzien van de wensen, behoeften en vaardigheden van medewerkers ten aanzien van tijd- en plaatsonafhankelijk werken. Dit kan bijvoorbeeld door een medewerkersonderzoek en werkstijlanalyse (behoefteonderzoek/drijfverenanalyse). Heb hierbij aandacht voor de functie, de persoon, de thuiswerksituatie en specifieke groepen medewerkers, bijvoorbeeld nieuwe collega's, uitzendkrachten, grensarbeiders (werken in Nederland, wonen in België of Duitsland) en medewerkers met een arbeidsbeperking. Breng ook de digitale en fysieke omgeving in kaart.

2. **Stel duidelijke kaders binnen de corporatie en maak een veranderplan**

Op basis van de bovenstaande analyse kan de corporatie de kaders bepalen wanneer iemand wel of niet tijd- en plaatsonafhankelijk kan werken. Speelt de functie van de medewerker hierbij een rol? En welke kaders zijn er op afdeling- of teamniveau? Is er (in de toekomst) een minimale bezetting nodig? Hoe wordt omgegaan met individuele wensen? Is zelfroosteren een optie? Welke competenties zijn er nodig van medewerkers en leidinggevendenden en welke moeten nog verder ontwikkeld worden? Dit zijn allemaal vragen die helpen bij het in kaart brengen van wat er moet gebeuren om tijd- en plaatsonafhankelijk werken tot een succes te maken. Zowel op digitaal, mentaal als fysiek vlak.

Welke eisen wil de corporatie stellen en wat moet er gebeuren om dit plan te realiseren? Hoe wordt een verzoek tot thuiswerken beoordeeld? De werkgever kan het verzoek afwijzen op basis van redelijkheid en billijkheid. Dit betekent dat de werkgever een afweging maakt tussen de belangen van de werknemer en die van hemzelf. Hij moet met andere woorden beoordelen of zijn belangen naar redelijkheid en billijkheid opwegen tegen de belangen van de betreffende werknemer, waarbij hij alle omstandigheden van het geval moet betrekken.

Stel een veranderplan op en neem de tijd om teams mee te nemen in de gewenste manier van werken. Afhankelijk van waar de organisatie, het team en de individuen staan kun je verschillende interventies kiezen.

3. Maak het kantoor en de digitale omgeving (daar waar nodig) gereed voor tijd- en plaatsonafhankelijk werken

Tijd- en plaatsonafhankelijk werken vereist vaak ook een nieuwe inrichting van het kantoor. Dat moet zich onder meer richten op ontmoeting en ruimtes voor hybride en digitaal vergaderen met gebruik van nieuwe technologieën. Organiseer voldoende reguliere werkplekken voor die medewerkers die op de bedrijfslocatie willen/moeten werken. Medewerkers moeten zowel thuis (of op een andere locatie) als op kantoor kunnen werken. Zorg dat medewerkers, die tijd- en plaatsonafhankelijk werken, de benodigde technische apparatuur, zoals laptop en smartphone beschikbaar hebben.

4. Maak heldere afspraken over beschikbaarheid, bereikbaarheid en werktijden

Beschikbaarheid gaat zowel over plaats als tijd. Zijn er bepaalde dagen/tijdstippen waarop de medewerker beschikbaar moet zijn op kantoor (plaats) of qua rooster (tijd)? Mag een medewerker volledig tijd- en plaatsonafhankelijk werken, of alleen bepaalde dagen of een beperkt aantal dagen? In hoeverre heeft de medewerker de ruimte om zelf de werktijden te bepalen?

Wanneer een medewerker de ruimte heeft om zelf zijn werktijden te bepalen, is het van belang om afspraken te maken over wanneer hij, binnen zijn overeengekomen arbeidsduur, bereikbaar is. De medewerker zorgt dat zijn beschikbaarheid, bereikbaarheid en werktijden voor leidinggevende en collega's inzichtelijk zijn. De werkgever zorgt dat medewerkers op de hoogte zijn van de regels uit de Arbeidstijdenwet, bijvoorbeeld over maximale werktijd, minimale rusttijd en pauzes.

Bespreek in hoeverre medewerkers, al dan niet binnen hun team, zelf hun verlofdagen bepalen. Ga in gesprek met werknemers over of, en hoe, zij thuis kunnen werken in relatie tot de zorg voor kinderen of mantelzorgtaken. Wellicht is het noodzakelijk om andere, of aanvullende, afspraken te maken in de situatie van veel thuiswerken. Heb daarbij aandacht voor (het beperken van) overwerk en werkdruk.

5. Maak heldere afspraken voor de organisatie, het team en de individuele begeleiding

Tijd- en plaatsonafhankelijk werken gaat over meer dan beschikbaarheid, bereikbaarheid en werktijden alleen. Het vraagt om bredere afspraken voor de organisatie, het team en individuele begeleiding. Maak duidelijk hoe de verdeling van verantwoordelijkheden tussen werkgever en werknemer is, en leg deze vast.

Denk ook aan thema's als:

- Hoe ontmoeten we elkaar?
- Hoe vaak en wanneer overleggen we met elkaar?
- Waar slaan we zaken op?
- Welke communicatiemiddelen gebruiken we en hoe communiceren we met elkaar?
- Hoe gebruiken we de werkomgeving, waar vinden we elkaar?

Zorg dat je de afspraken over werktijden (en scheiding werk/privé) met het team maakt. Dan is er meer draagvlak.

6. Zorg voor goede arbeidsomstandigheden en een veilige/gezonde werkplek

Werknemers moeten veilig en gezond kunnen werken, ook buiten de eigen locatie. De werkgever heeft vanuit de Arbeidsomstandighedenwet de plicht om te zorgen dat werknemers niet ziek worden van hun werk. De werknemer is op grond van de Arbeidsomstandighedenwet verplicht om in zijn doen en laten op de werkplek naar vermogen zorg te dragen voor zijn eigen veiligheid en gezondheid. Het is noodzakelijk de risico's van tijd- en plaatsonafhankelijk werken te inventariseren, evalueren en waar nodig aan te pakken. De werkgever is hiervoor verantwoordelijk en hiertoe verplicht. Dit kan door middel van een module in de RI&E.

Maak daarom met de ondernemingsraad afspraken over:

- Hoe faciliteert de werkgever een ergonomisch verantwoorde werkplek voor de werknemer (werkplekken, voorzieningen en (financiële) middelen)?
- Hoe faciliteert de werkgever ruimte om de gevraagde vaardigheden op te doen, wanneer deze niet aanwezig zijn?
- Hoe licht de werkgever werknemers voor over gezond tijd- en plaatsonafhankelijk werken?
- Hoe zit het met de psychosociale arbeidsbelasting en werkdruk?
- Bij wie kan de medewerker terecht met vragen en/of signalen op het gebied van gezond tijd- en plaatsonafhankelijk werken (leidinggevende, arbodienst, anders)?

7. Wees duidelijk over (onkosten)vergoedingen

De werkgever zorgt ervoor dat werknemers goed geïnformeerd worden over:

- Thuiswerkvergoeding: artikel 6.10 CAO.
- Internetvergoeding: de thuiswerkvergoeding in de CAO Woondiensten dekt geen internetkosten. De corporatie kan een eigen regeling invoeren voor een internetvergoeding. Overleg dit met de OR.
- Reiskostenvergoeding woon-werk: dit is geen CAO-regeling. De corporatie kan hiervoor een eigen regeling invoeren na overleg met de OR.
- Reiskostenvergoeding zakelijk: artikel 6.2.3 CAO.

Let er daarbij op dat niet alle vergoedingen (volledig) fiscaal vrijgesteld zijn. Ook een eventuele eigen bijdrage heeft effect op fiscale vrijstellingen.

8. Investeer (daar waar nodig) in een digitale infrastructuur

Tijd- en plaatsonafhankelijk werken stelt mogelijk nieuwe eisen aan de IT-omgeving van de corporatie:

- Zorg voor een digitale infrastructuur die voldoet aan de wettelijke vereisten en informatiebeveiligingsnormen.
- Zorg dat medewerkers ook buiten kantoor het bedrijfsnetwerk kunnen gebruiken.
- Zorg voor de benodigde (netwerk)capaciteit.
- Bescherm de IT-systemen tegen cyberaanvallen.

9. Maak heldere afspraken over privacy en informatiebeveiliging/bedrijfseigendommen

Maak afspraken over de controle van de thuiswerkplek door de werkgever. In verband met het huisrecht (privacy) mag de werkgever alleen fysiek langskomen om de thuiswerkplek te controleren als er geen andere middelen zijn ter controle, of als de medewerker hierom vraagt.

De werkgever kan een preventiemedewerker of een andere arbodeskundige inschakelen. Zij kunnen de werknemer een vragenlijst laten invullen over de arbeidsomstandigheden thuis, en/of de werknemer foto's/filmpjes laten maken en delen van de thuiswerkplek.

Maak afspraken over beveiliging van gegevens. In welke technische (ICT) voorzieningen voorziet de werkgever? Welke werkwijze wordt er van de medewerker verwacht?

Maak ook afspraken over gebruik van – en aansprakelijkheid bij – schade aan bedrijfseigendommen.

10. Zorg ervoor dat leidinggevendenden toegerust zijn op de nieuwe situatie

Tijd- en plaatsonafhankelijk werken vraagt om een andere kijk op – en stijl van – leidinggeven. Er wordt immers meer op afstand leiding gegeven. Het is nodig de leidinggevendenden hierin te begeleiden. Met name teammanagers hebben een cruciale rol. Vragen waar zij mee kunnen zitten zijn bijvoorbeeld: hoe zorg ik op afstand dat ik zicht heb op hoe het gaat met medewerkers en de grenzen tussen werk en privé? Hoe herken ik of iemand (teveel) overwerkt en hoe ga ik hiermee om? Zorg dat leidinggevendenden hiermee om kunnen gaan en biedt waar nodig ondersteuning.

11. Leg afspraken over tijd- en plaatsonafhankelijk werken vast

Het kan zijn dat een regeling over tijd- en plaatsonafhankelijk werken kaders benoemt die een afdeling/team/medewerker vervolgens concretiseert. Het is belangrijk deze concrete invulling vast te leggen. Maak bijvoorbeeld een overeenkomst tijd- en plaatsonafhankelijk werken tussen werknemer(s) en werkgever. Hierin staan de afspraken, rechten en verplichtingen bij het tijd- en plaatsonafhankelijk werken. Hoe en in welke omstandigheden deze afspraken gewijzigd kunnen worden en hoe lang de afspraken gelden. Dit is zowel voor werknemer als werkgever belangrijk.

12. Organiseer terugkoppeling

Bij tijd- en plaatsonafhankelijk werken is het lastig om te controleren of medewerkers daadwerkelijk (kunnen) werken conform arborichtlijnen van de organisatie. Door aandacht te besteden aan voorlichting en informatie kunnen werknemers de eigen verantwoordelijkheid invullen. Het zwaartepunt van de zorgplicht ligt dan vooral op voorlichting en minder op controle.

Een aantal manieren om terugkoppeling te organiseren:

- Maak arbeidsomstandigheden en gezondheid tot een vast punt in gesprekken met de leidinggevende.
- Houd regelmatig een medewerkersonderzoek en pas de RI&E aan op tijd- en plaatsonafhankelijk werken.
- Organiseer ontmoetingen tussen collega's en leidinggevendenden.
- Stel een vertrouwenspersoon aan om arbeidsrisico's en gezondheidsklachten te bespreken. Of optimaliseer de toegang tot het arbospreekuur van de arbodienst (of bedrijfsarts).

Regeling Levensfase Verlofsparen

Werknemers die vallen onder de werkingssfeer van de CAO Woondiensten hebben vanaf 1 januari 2023 de ruimte om fiscaal gunstig meer en langer verlof te sparen. Het biedt medewerkers de mogelijkheid om meer verlofuren te sparen voor bepaalde bestedingsdoelen.

Deze regeling is getoetst door de Belastingdienst en voldoet aan de fiscale wetgeving.

1. Sparen van uren

- 1.1 Werknemers, die beslissen tot deelname aan deze regeling, kunnen hun opgebouwde bovenwettelijke vakantie-uren uit [artikel 7.1.1](#) en [7.1.2](#) en [7.2 CAO Woondiensten](#) en/of extra aangekochte uren via het Individueel Keuze Budget met ingang van 1 januari 2023, opsparen in een aparte 'Spaarpot Regeling Verlofsparen' (verder 'Spaarpot'). Bovenwettelijke vakantie-uren en extra aangekochte vakantie-uren opgebouwd of gekocht vóór 1 januari 2023 kunnen niet in de zin van deze regeling gespaard worden.
- 1.2 In totaal kan een medewerker maximaal 100x zijn overeengekomen wekelijkse arbeidsduur sparen. Alle wettelijke vakantie-uren, bovenwettelijke vakantie-uren en de verlofuren in de 'Spaarpot' tellen mee bij het bepalen van het maximale verlofsaldo. Dus ook verlofrechten uit het lopende kalenderjaar of eerdere jaren die nog niet zijn opgenomen.
- 1.3 Voor de verlofuren die gespaard worden in de 'Spaarpot' geldt geen verjaringstermijn met uitzondering van de onder artikel 3.1 van deze regeling genoemde situatie. De verlofuren in de 'Spaarpot' zijn geen vakantiedagen in de zin van artikel 7:634. BW.
- 1.4 De waarde van de uren in de 'Spaarpot' is gelijk aan het geldende uurloon op het moment van opname dan wel het moment van uitbetaling.
- 1.5 Bij een vermindering van de wekelijkse arbeidsduur moet de werknemer eerst (indien nodig) zijn totale verloftegoed terugbrengen tot het nieuwe maximum voordat de verminderde arbeidsduur kan ingaan. De uren die worden opgenomen om het verloftegoed terug te brengen naar het nieuwe maximum hoeven niet gekoppeld te zijn aan de doelen zoals genoemd in artikel 2.1 van deze regeling.
- 1.6 Over de uren die de werknemer spaart, hoeft geen loonheffing te worden afgedragen, mits het totale saldo maximaal 100 keer de arbeidsduur per week bedraagt.
- 1.7 De werknemer kan elk moment van het jaar beslissen of hij uren in de 'Spaarpot' wil sparen en hoeveel. Als de werknemer er voor gekozen heeft om de uren in de 'Spaarpot' te zetten, kunnen ze niet meer teruggezet worden naar reguliere bovenwettelijke vakantie-uren.

2. Opnemen van uren

- 2.1 Uren die opgespaard zijn in de 'Spaarpot' kunnen opgenomen worden voor: sabbatical, scholing en ontwikkeling, mantelzorg, langdurend zorgverlof en eerder stoppen met werken.
- 2.2 Het opnemen van uren uit de 'Spaarpot' wordt minimaal 4 maanden van tevoren aangevraagd. Wanneer er sprake is van bijzondere omstandigheden, waardoor het niet mogelijk is om het verlof 4 maanden van tevoren aan te vragen (bijvoorbeeld bij mantelzorg of langdurend zorgverlof) wordt in overleg met de leidinggevende een maatwerkoplossing overeengekomen.

- 2.3 In beginsel zal de werkgever het aangevraagde verlof naar de wens van de werknemer honoreren. De werkgever kan zich tegen de opname verzetten op grond van zwaarwegende bedrijfs- of dienstbelang. Indien de werkgever niet binnen 4 weken nadat de werknemer zijn wensen schriftelijk heeft kenbaar gemaakt, aan de werknemer zwaarwegende bedrijfs- of dienstbelangen tegen het aangevraagde verlof heeft aangevoerd, is het aangevraagde verlof vastgesteld overeenkomstig de wensen van de werknemer.
- 2.4 De uren ten behoeve van mantelzorg, scholing en ontwikkeling, en langdurend zorgverlof mogen verspreid worden opgenomen. De uren voor eerder stoppen met werken en sabbatical moeten aaneengesloten worden opgenomen.
- 2.5 Verlofuren in de 'Spaarpot' kunnen in beginsel niet worden opgenomen zolang de werknemer deelneemt aan het Generatiepact Woondiensten. De werknemer die deelneemt aan het Generatiepact kan onbetaald verlof opnemen voor mantelzorg of langdurende zorg. De werkgever en de werknemer kunnen op verzoek van de werknemer maatwerk afspraken maken over het eventueel opnemen van verlofuren uit de 'Spaarpot', waarbij fiscale "feitelijke 50% werken eis" in acht wordt genomen. De werknemer kan wel verlofuren sparen als hij aan het Generatiepact deelneemt en aansluitend aan het Generatiepact verlofuren opnemen.
- 2.6 Uren in de 'Spaarpot' kunnen niet tussentijds worden uitbetaald.

3. Einde dienstverband

- 3.1 Bij beëindiging van het dienstverband worden de uren in de 'Spaarpot' in afwijking van artikel 2.1 van dit reglement opgenomen voorafgaand aan de datum van beëindiging. De werknemer kan er in afwijking van artikel 2.6 ook voor kiezen om het gespaarde verlof tegen 50% van de waarde te laten uitbetalen.
- 3.2 In alleen de volgende gevallen wordt het gespaarde verlof tegen 100% van de waarde uitbetaald:
- Als de werkgever het de werknemer niet mogelijk maakt (al) het gespaarde verlof op te nemen voorafgaand aan het einde van het dienstverband en/of er resteert nog verlof bij einde dienstverband na opname van het verlof tijdens de opzegtermijn.
 - Bij overlijden van de werknemer. De gespaarde verlofuren worden uitbetaald aan de erven.
 - Bij gedwongen ontslag (zoals: proeftijdontslag, opzegging door de werkgever via het UWV, ontbinding van de arbeidsovereenkomst via de kantonrechter, als de werkgever de tijdelijke arbeidsovereenkomst niet wenst voort te zetten of bij beëindiging vanwege een reorganisatie of fusie).
- 3.3 Bij ontslag op staande voet wegens dringende reden wordt het gespaarde verlof tegen 50% van de waarde uitbetaald.
- 3.4 Als een werknemer aansluitend aan de beëindiging van het dienstverband gaat werken bij een nieuwe werkgever die ook valt onder de CAO Woondiensten kan hij de uren in de 'Spaarpot' meenemen, als beide werkgevers hiermee instemmen. De 2 werkgevers verrekenen dit onderling.

4. Arbeidsongeschiktheid

- 4.1 Als de werknemer ziek wordt tijdens het opnemen van het gespaard verlof meldt de werknemer zich ziek bij de werkgever. De werkgever vraagt de werknemer of deze het verlof al dan niet stop wil zetten. Als de werknemer het verlof stopzet, gaat vanaf dat moment de re-integratieverplichting van de werknemer gelden. Vanaf dat moment is er ook recht op de loondoorbetaling tijdens ziekte.
- 4.2 De werknemer kan een afspraak om bovenwettelijk verlof te sparen stopzetten bij arbeidsongeschiktheid die langer duurt dan 26 weken.

5. Hardheidsclausule

In gevallen waarin deze regeling niet of niet naar billijkheid voorziet, zullen de werkgever en de werknemer tot een voor beide partijen passende oplossing komen.

6. Evaluatie

- 6.1 De 'Regeling Levensfase Verlofsparen' wordt door CAO-partijen geëvalueerd in 2026 en op basis van die uitkomsten wordt besloten of de regeling wordt gecontinueerd en/of aangepast.
- 6.2 Mocht de regeling niet worden gecontinueerd, dan kan de werknemer zijn gespaarde verlof tegen 100% van de waarde laten uitbetalen of als bovenwettelijk verlof laten staan met een verjaringstermijn van 5 jaar.

Afspraken CAO Woondiensten 2025-2027

CAO Woondiensten 1 april 2025 - 1 april 2027

Eindbod werkgevers

17-3-2025

Dit eindbod betreft een tweejarige CAO Woondiensten (1 april 2025 – 1 april 2027)

- In verband met de uitzonderlijk onzekere geopolitieke ontwikkelingen maken CAO-partijen een afspraak om in de volgende situatie met elkaar in overleg te treden:
 - bij een afwijking van de inflatie (cpi afgeleid in 2026) van 2% of meer ten opzichte van de loonsverhoging (inclusief eindejaarsuitkering) die voor 2026 is afgesproken, gaan CAO-partijen vóór 15 januari 2027 in gesprek over een passende oplossing in de vorm van bijvoorbeeld een uitkering van een eenmalig bedrag. CAO-partijen zijn beiden verplicht zich in te spannen om concrete afspraken te maken.

Loonsverhoging en eindejaarsuitkering

- In 2025 een totale verhoging van 4,85% die bestaat uit een stijging van de salarissen per 1 april 2025 met 2,85% en op 1 september 2025 met 1% en een stijging van de eindejaarsuitkering met 1% naar 3%.
- In 2026 een totale verhoging van 3,65% die bestaat uit een stijging van de salarissen per 1 januari 2026 van 2,15% en op 1 september met 0,5% en een stijging van de eindejaarsuitkering met 1%. De eindejaarsuitkering wordt totaal 4% en wordt in 2026 volledig pensioengevend.
- De afspraken over het incorporeren van bestaande bedrijfseigen regelingen ([artikel 4.13.6 t/m 4.13.9](#)) worden gecontinueerd.
- We verduidelijken in de CAO dat over uitkeringen die door een andere organisatie dan de werkgever betaald worden (bijvoorbeeld het UWV), ook al worden ze uitbetaald door de werkgever, geen eindejaarsuitkering wordt opgebouwd.
- De eindejaarsuitkering wordt opgebouwd op basis van aantal dagen dat een medewerker in dienst is.

Generatiepact

- Per 1 april 2025 wordt het generatiepact verlengd met 3 jaar (1 april 2025 - 1 april 2028).
- Per 1 april 2025 ontstaat het recht op deelname aan het generatiepact op 63,5 jaar.
- Per 1 april 2026 ontstaat het recht op deelname aan het generatiepact vanaf 3 jaar vóór de AOW-gerechtigde leeftijd.
- [Artikel 2.16.3](#) blijft ongewijzigd.
- Partijen willen de komende 3 jaar tot een structurele DI-regeling komen. CAO-partijen zijn beiden verplicht zich in te spannen om concrete afspraken te maken.

Sociale veiligheid

- De branche-RI&E die vanuit FLOW beschikbaar is wordt geactualiseerd en indien nodig uitgebreid op sociale veiligheid.

- De PSA-scan die vanuit FLOW beschikbaar is wordt geactualiseerd en indien nodig uitgebreid op sociale veiligheid.
- FLOW start in 2025 een campagne waarin bronaanpak die passend is binnen het werkproces van woningcorporaties, centraal staat. Naast informatie over wet- en regelgeving worden voorbeelden van binnen en buiten de sector van bronaanpak belicht en uitgewerkt. Door het delen van 'best practices' krijgen corporaties inzicht in de mogelijkheden voor bronaanpak die er binnen het werkproces zijn. Per functie(groep) krijgen ook medewerkers informatie over wat ze zélf kunnen doen om sociale onveiligheid te voorkómen.

Individueel Loopbaanontwikkelingsbudget (ILOB)

- Met ingang van 1 april 2025 kan de corporatiemedewerker het saldo van zijn ILOB meenemen naar zijn nieuwe werkgever, als die werkgever onder de werkingsfeer van de CAO Woondiensten valt.

5 mei

- Met ingang van 2026 wordt Bevrijdingsdag (5 mei) een jaarlijkse feestdag.

Gratificatie bij ouderschapsverlof

- De werknemer krijgt bij dienstjubilea een gratificatie. Per ingang van 1 april 2025 kan bij het samenvallen van het ouderschapsverlof en het behalen van het dienstjubileum, de gratificatie gebaseerd worden op het salaris van de dag voorafgaand aan het verlof (het fiscale voordeel bij een dienstjubileum van 25 of 40 jaar vervalt dan). De medewerker kan ook kiezen voor het laten uitbetalen van de gratificatie op het moment waarop het ouderschapsverlof achter de rug is, als dit fiscaal gunstiger is.
- Alleen de jaren die de werknemer bij een en dezelfde werkgever of diens rechtsvoorganger in dienst is, tellen mee om het dienstjubileum te bepalen. Perioden van onderbreking worden niet meegeteld. De gratificatie is bij:
 - een 12,5-dienstjubileum 0,25-maal het maandsalaris;
 - een 25-dienstjubileum eenmaal het maandsalaris;
 - een 40-jarig dienstjubileum tweemaal het maandsalaris.

Vakantie

- Met ingang van 1 april 2025 krijgen corporatiemedewerkers het recht om 1x per jaar 3 weken aaneengesloten verlof op te nemen, tenzij zwaarwegende bedrijfsbelangen zich hiertegen verzetten.

Doorwerken na AOW-gerechtigde leeftijd

- Als een medewerker na 1 april 2025 de AOW-gerechtigde leeftijd heeft bereikt en nog door wil werken bij de corporatie én de corporatie hiermee instemt, ontvangt de medewerker een tijdelijke arbeidsovereenkomst die eindigt van rechtswege met de mogelijkheid van tussentijdse opzegging. Bij deze tussentijdse opzegging geldt, voor zowel de werkgever als de medewerker, een opzegtermijn van één maand.

- De totale duur van deze tijdelijke arbeidsovereenkomst(en) bedraagt maximaal 3 jaar.
- De CAO Woondiensten is van toepassing op de medewerker die ouder is dan de AOW-gerechtigde leeftijd met uitzondering van:
 - opzegtermijn werknemer (artikel 2.9 CAO Woondiensten);
 - opzegtermijn werkgever (artikel 2.10 CAO Woondiensten);
 - uitkering bij overlijden (artikel 2.11 CAO Woondiensten);
 - generatiepact (artikel 2.16 CAO Woondiensten);
 - hoofdstuk 5 CAO Woondiensten (Ziekte en arbeidsongeschiktheid);
 - overgangsregeling bovenwettelijke vakantie-uren (artikel 7.2 CAO Woondiensten);
 - vakantietoeslag arbeidsongeschikten (artikel 7.10 CAO Woondiensten);
 - levensfase verlofsparen (artikel 7.11 CAO Woondiensten);
 - onbetaald verlof (artikel 8.10 CAO Woondiensten);
 - hoofdstuk 9 CAO Woondiensten (IKB);
 - hoofdstuk 10 CAO Woondiensten (Loopbaanontwikkeling);
 - hoofdstuk 12 CAO Woondiensten (Pensioen).
- Deze CAO-bepaling kent een looptijd tot 1 april 2028. CAO-partijen evalueren deze afspraak in 2027 en besluiten op basis van de uitkomsten of zij deze regeling willen voortzetten.

Instapschalen

- Voor nieuwe medewerkers die nog niet over voldoende kennis/ervaring beschikken om de functie volledig en/of zelfstandig uit te oefenen, gelden 2 instapsalarisschalen. Bij inschaling in de instapsalarisschaal gelden de volgende voorwaarden:
 - De instapschaal is alleen bedoeld voor nieuwe medewerkers; medewerkers die binnen de corporatie doorstromen naar een andere functie worden ingeschaald in een reguliere salarisschaal.
 - Medewerkers uit de doelgroep kunnen maximaal 2 jaar in deze instapsalarisschalen worden ingeschaald.
 - Nieuwe medewerkers die worden ingeschaald in een instapschaal ontvangen een inschalingsmotivatie waaruit blijkt welke kennis en/of ervaring nog ontwikkeld moet worden om de functie volledig en/of zelfstandig uit te oefenen; de medewerker kan hiertegen bezwaar maken volgens de procedure 'Geschillenprocedure Handboek' zoals beschreven in artikel 1.5 CAO.
 - Tegelijk met de inschalingsmotivatie ontvangen medewerkers die worden ingeschaald in een instapschaal een ontwikkelplan. Hierin wordt expliciet benoemd welke kennis en/of ervaring nog ontwikkeld moet worden en welke onderdelen van de functie dus nog niet (zelfstandig) uitgevoerd worden door de medewerker. De werkgever maakt concrete afspraken met de medewerker over de gewenste ontwikkeling. De werkgever betaalt de kosten van het ontwikkeltraject; zodra het ontwikkeltraject ten einde is, wordt de medewerker ingeschaald in een reguliere salarisschaal.

Proeftijd

- Per 1 april 2025 krijgen corporaties de mogelijkheid om in een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd van 12 maanden of langer, een proeftijd van 2 maanden overeen te komen.
- Er kan geen sprake zijn van een verlengde proeftijd in combinatie met plaatsing van de medewerker in de instapschalen.

Terugkerende gezondheidsklachten

- In de CAO Woondiensten wordt per 1 april 2025 een bepaling opgenomen op grond waarvan vrouwen met terugkerende klachten veroorzaakt door menstruatie of menopauze die invloed hebben op hun dagelijkse werkzaamheden, dit bespreekbaar kunnen maken bij hun leidinggevende. Daar waar nodig maken de leidinggevende en de medewerker maatwerk afspraken die passen bij de beperkingen die de medewerker ervaart en die haar in staat stellen haar werkzaamheden goed te blijven uitvoeren.

Thuiswerkvergoeding

- Medewerkers ontvangen met ingang van 1 april 2025 een thuiswerkvergoeding van 2,40 euro netto per thuisgewerkte dag.
- Medewerkers ontvangen met ingang van 1 januari 2026 de maximale onbelaste thuiswerkvergoeding.
- Medewerkers ontvangen per 1 januari 2027 de maximale onbelaste thuiswerkvergoeding.

Ongevallenverzekering

- Tijdens de looptijd van deze CAO zullen CAO-partijen onderzoeken op welke wijze de afspraken over de verplichte ongevallenverzekering ([artikel 6.6 CAO Woondiensten](#)) door individuele corporaties worden ingevuld en welke afspraken gebruikelijk zijn in andere sectoren. Doel is informatie te verzamelen op basis waarvan CAO-partijen in de volgende CAO-onderhandelingen tot afspraken kunnen komen.

Redactioneel

- De tekst van artikel 10.9.3 CAO Woondiensten wordt in lijn gebracht met de praktijk van de inning van de FLOW premie.
- In artikel 8.3 lid 1 CAO Woondiensten wordt verduidelijkt dat het gaat om begeleiden partner bij moment van opname in en ontslag uit ziekenhuis.

Trefwoordenlijst

A

Aanloopstap, *zie Salaris*

Aanstelling, *zie Arbeidsovereenkomst*

Aanvullend arbeidsongeschiktheidspensioen (AAP), *zie Arbeidsongeschiktheid*

Adressen [104](#)

Afspraken CAO-partijen [64](#)

Algemene bepalingen, *zie CAO*

Algemene verplichtingen [13](#)

Andere werkzaamheden [13](#)

Arbeidsbeperking [29](#), [65](#)

Arbeidsomstandigheden [35](#)

Arbeidsongeschiktheid

- aanvullend arbeidsongeschiktheidspensioen (AAP) [32](#)
- arbeidsongeschiktheidspensioen (AP) [32](#)
- eindejaarsuitkering [32](#)
- invaliditeitspensioen (IP) [32](#)
- premies [33](#)

Arbeidsongeschiktheidspensioen (AP), *zie Arbeidsongeschiktheid*

Arbeidsongeschiktheidsvoorzieningen [39](#)

Arbeidsovereenkomst

- aanstelling [12](#)
- arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd [12](#)
- beëindiging [14](#)
- indiensttreding [12](#), [22](#)
- ontslag [16](#), [48](#)
- opzegtermijnen [15](#)
- voorbeeld arbeidsovereenkomst [69](#)

Arbeidstijd, *zie Werktijden*

Artsbezoek [41](#)

B

Bedrijfseigen regelingen [30](#), [94](#)

Beëindiging dienstverband, *zie Arbeidsovereenkomst*

Beoordelingssysteem [25](#)

Bereikbaarheidsdienst [20](#)

Bestedingsformulier Loopbaanontwikkelingsbudget [67](#)

Bronnen, *zie Individueel Keuze Budget*

Buitengewoon verlof [41](#)

C

CAO

- algemene bepalingen [7](#)
- CAO-partijen [5](#)
- definities [8](#)
- huwelijk [41](#)
- looptijd CAO [11](#), [96](#)

Collectieve vakantie, *zie Vakantie*

Commissie CAO-zaken [9](#), [57](#)

Commissie Gelijkstelling Werkgevers [11](#), [62](#)

D

Deeltijdarbeid [12](#)

Definities, *zie* CAO

Dienstkilometers, *zie Functiegebonden kostenvergoedingen*

Dispensatie, *zie Commissie CAO-zaken*

Doelen, *zie Individueel Keuze Budget*

Doorwerken na de AOW-gerechtigde leeftijd

E

Economisch en sociaal overleg [64](#)

Eigen invulling kaderbepalingen, *zie Kaderbepaling*

Eindejaarsuitkering [30](#), [32](#), [94](#)

Eindejaarsuitkering arbeidsongeschikten, *zie Arbeidsongeschiktheid*

Eindniveau salarisschaal, *zie Salaris*

Employabilitybeleid, *zie Loopbaanontwikkeling*

F

Feestdagen, *zie Werktijden*

FLOW [50](#)

Functieclassificatie

- functie-indeling [22](#)
- functieclassificatiegeschillen Handboek, *zie Commissie CAO-zaken*
- handboek functie-indeling woondiensten (Handboek) [22](#), [64](#)

Functiegebonden kostenvergoeding [34](#)

Fusie [16](#)

G

Garantiebanen, *zie Afspraken CAO-partijen*

Generatiepact [17](#), [76](#)

Geregistreerd partnerschap [41](#)

Gratificatie [29](#), [95](#)

H

Handboek functie-indeling woondiensten, *zie Functieclassificatie*

Herbezetting [80](#)

I

Incorporeren [30](#), [94](#)

Indiensttreding, *zie Arbeidsovereenkomst*

Individueel Keuze Budget

Inkrimping [16](#)

Intentieverklaring [12](#)

Interpretatie, *zie Commissie CAO-zaken*

Invaliditeitspensioen (IP), *zie Arbeidsongeschiktheid*

J

Jubileum [29](#), [95](#)

K

Kaderbepaling

- uitgangspunten [53](#)
- grondslag [53](#)
- overzicht kader- en vangnetbepalingen [8](#), [54](#)
- procedure [55](#)
- ingangsdatum [53](#)
- einddatum [53](#)
- nawerking [53](#)

Karakter CAO Woondiensten, *zie CAO*

Keuzeperiode, *zie Individueel Keuze Budget*

Keuzeronde, *zie Individueel Keuze Budget*

Kleding

- reiniging [35](#)
- vergoeding, *zie Functiegebonden kostenvergoeding*

L

Leven lang leren, *zie Afspraken CAO-partijen*

Levensfase verlofsparen

Liquidatie [16](#)

Loondoorbetaling bij ziekte [31](#)

Loopbaanontwikkeling

- loopbaanwijzer [46](#)
- functiegebonden scholing [46](#)
- algemene bepalingen [47](#)
- loopbaanontwikkelingsbudget [47-49](#)

Looptijd CAO, *zie CAO*

M

Mantelzorg [16](#)

Medezeggenschap, *zie Ondernemingsraad*

N

Nevenwerkzaamheden [13](#), [80](#)

Normale werktijden, *zie Werktijden*

O

Ondernemingsraad

- instellen van een OR [51](#)

Ongevallenverzekering [35](#), [64](#), [97](#)

Ontslag, *zie Arbeidsovereenkomst*

Opleidings- en ontwikkelplan [47](#), [48](#)

Opzegtermijnen, *zie Arbeidsovereenkomst*

Overeenstemming [60](#)

Overlijden

- uitkering [15](#)
- verlof [41](#)

Overwerk, *zie Werktijden*

P

Partner [9](#)

PAWW-premie [27](#)

Peildatum [43](#)

Pensioenen

- flexpensioen [52](#)
- pensioenpremieverdeling [52](#)

Plaatsvervangings [13](#)

Procedure, *zie Eigen invulling kaderbepalingen*

Proeftijd [70](#), [97](#)

Psychosociale aandoeningen [65](#), [86](#)

R

Raad van commissarissen [51](#)

Re-integratie [33](#)

Reiskosten, *zie Functiegebonden kostenvergoedingen*

Reorganisatie [16](#)

Roostervrije uren, *zie Loopbaanontwikkeling*

Rouwverwerking (checklist) [17](#), [74](#)

Ruilmodel, *zie Individueel Keuze Budget*

S

Salaris

- instapsalaris nieuwe instromers [22](#)
- regulier einde salaris [25](#)
- salariscroei met een beoordelingssysteem [27](#)
- salariscroei [27](#), [28](#)
- reguliere salarisschalen [25](#)
- startsalaris [25](#)
- subsidieregeling [29](#)

Schadeloosstelling, zie *Arbeidsovereenkomst*

Stagevergoeding [36](#)

Standaardbepaling [7](#), [9](#)

Stichting Fonds Leren en Ontwikkelen Wooncorporaties (FLOW) [50](#)

Studiekosten, zie *Loopbaanontwikkeling*

Strategische personeelsplanning [16](#)

T

Thuiswerkvergoeding [36](#), [66](#), [97](#)

Tijd- en plaatsafhankelijk werken [36](#), [66](#), [84](#)

Toeslag voor werk buiten de normale werktijden, zie *Werktijden*

U

Uitvaart [41](#)

Uitzendwerk [14](#)

Uurwaarde

- extra roostervrije uren [49](#)
- werk buiten de normale werktijden [18](#), [19](#)

V

Vacature raad van commissarissen [51](#)

Vacatures [15](#)

Vakantie

- bovenwettelijke vakantie-uren [37](#), [91](#)
- collectieve vakantie [38](#)
- extra bovenwettelijke vakantie-uren [37](#)
- opnemen vakantie [38](#)
- vakantietoeslag [39](#)
- vakantietoeslag arbeidsongeschikten [39](#)
- verrekening vakantie-uren bij einde dienstverband [38](#)
- wettelijke vakantie-uren [37](#)

Vakbondscontributie [44](#)

Vangnetbepaling, zie *Kaderbepaling*

Vergaderingen, verlof bij [41](#)

Verhuizen

- verhuiskostenregeling [34](#)
- verlof bij verhuizing [41](#)

Verlof

- bij huwelijk [41](#)
- kortdurend zorgverlof [42](#)
- geboorteverlof [42](#)
- onbetaald verlof [42](#)
- ouderschapsverlof [42](#)

Verlofsparen [40](#), [91](#)

Verlof voor vakbondsleden [51](#)

Verschoven werktijden, zie *Werktijden*

Voorbeeld arbeidsovereenkomst, zie *Arbeidsovereenkomst*

Vroegpensioen, zie *Pensioenen*

Vrouwengezondheid [17](#), [97](#)

W

Wajong, zie *Afspraken CAO-partijen*

Werkdruk [35](#), [65](#)

Werkgever [8](#)

Werkgeversbijdrage [51](#)

Werkgeverspartij [9](#)

Werknemer [8](#)

Werknemerspartijen [9](#)

Werktijden

- 36-urige werkweek [18](#)
- uitbreiding 36-urige werkweek [18](#)
- individuele werktijden [18](#)
- normale werktijden van de onderneming [18](#)
- overwerk [19](#)
- toeslag voor werken buiten de normale werktijden [19](#)
- verschoven werktijden [18](#)
- zelfroosteren [19](#)
- zon- en feestdagen [38](#)

Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) [31](#)

Z

Ziekenhuisopname [41](#)

Zondag

- zon- en feestdagen [38](#)
- gewetensbezwaren tegen arbeid op zondag [19](#)

Adressen

Aedes vereniging van woningcorporaties

Anna van Buerenplein 42/42A

Postbus 93121

2509 AC Den Haag

telefoon 088 233 37 00

internet www.aedes.nl

e-mail aedes@aedes.nl

Bedrijfscommissie

Markt 1

Postbus 90405

2509 LK Den Haag

telefoon (070) 349 94 99

Beleidscommissie van werknemers voor de woningcorporaties

Postbus 2525

3500 GM Utrecht

telefoon (030) 751 15 00

CNV

Tiberdreef 4

3561 GG Utrecht

Postbus 2525

3500 GM Utrecht

telefoon (030) 751 10 01

internet www.cnv.nl

e-mail cnvinfo@cnv.nl

Commissie Gelijkstelling Werkgevers

Postbus 93121

2509 AC Den Haag

telefoon 088 233 37 30

Commissie CAO-zaken

Postbus 93121

2509 AC Den Haag

telefoon 088 233 37 30

Stichting Pensioenfonds voor de Woningcorporaties (SPW)

Basisweg 30
1043 AP Amsterdam
SPW Klantteam afdeling 3T3
Postbus 637
1000 EE Amsterdam
telefoon Helpdesk (020) 583 59 20
internet www.spw.nl
e-mail info@spw.nl

FNV

Hertogswetering 159
3543 AS Utrecht
Postbus 9208
3506 GE Utrecht
telefoon 088-3680368
internet www.fnv.nl/woondiensten
e-mail woondiensten@fnv.nl

Fonds Leren en Ontwikkelen Wooncorporaties (FLOW)

Berencamperweg 8
3861 MC Nijkerk
telefoon (088) 203 28 28
internet www.flowweb.nl
e-mail flow@flowweb.nl

De Unie

Multatulilaan 12
4103 NM Culemborg
telefoon (0345) 85 18 51
internet www.unie.nl
e-mail info@unie.nl

vereniging van
woningcorporaties

