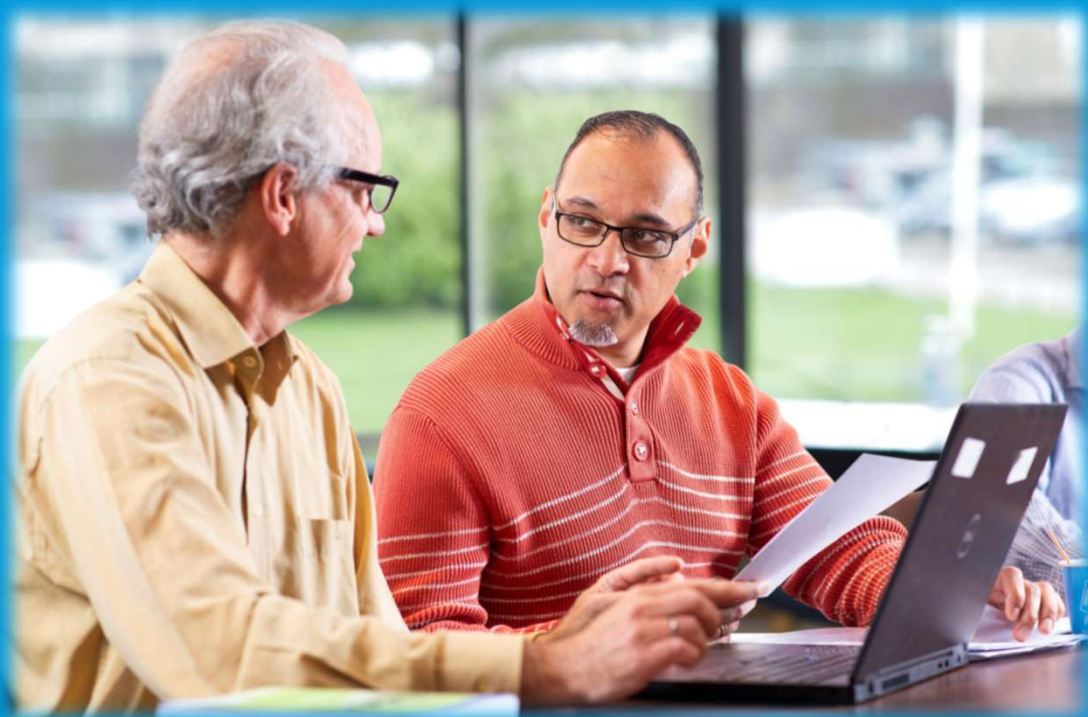


WEGWIJS IN DE OPLEIDING

Lijkt het jou leuk om ons vrijwilligersteam van belastinginvullers te komen versterken? In deze 'Wegwijs' lees je hoe dat kan!



Wat doe je als Belastinginvuller FNV?

Als gecertificeerd belastinginvuller:

- Heb je voldoende kennis om zelfstandig een éénvoudige aangifte te verzorgen en om toeslagen te controleren.
- Kun je goed doorvragen bij de klant, zodat je de aangifte juist en volledig invult.
- Kun je uitleggen aan de klant waarom hij of zij moet bijbetalen of geld terugkrijgt.
- Kun je aan de klant uitleggen welke keuzes hij of zij kan maken in de aangifte en wat daar de gevolgen van zijn.
- Kun je eventueel slecht nieuws brengen aan de klant en omgaan met zijn of haar emoties.
- Ken je de grenzen aan je rol en taak en weet je wanneer je om hulp moet vragen.

Hoe word je Belastinginvuller FNV?

Stap 1: Intakegesprek

- Maak kennis met de begeleidend bestuurder in je regio of een ervaren vrijwilliger van de Belastingservice FNV.
- Bespreek je motivatie en eventuele ervaring met belastingaangiftes en het aanvragen van toeslagen.

Stap 2: Instaptest

- De test bestaat uit een e-learning module en een kennistest.
- Het doel is om te testen of je voldoende digitale en opzoekvaardigheden hebt.
- Je hebt twee pogingen voor de instaptest.
- De bestuurder beslist of je de instaptest gehaald hebt.

Stap 3: Opleiding

- Als je de instaptest hebt gehaald, kun je kiezen aan welke opleidingsgroep je wilt deelnemen.
- De opleiding bestaat uit online lessen en praktijkdagen op locatie.

Hoe ziet de opleiding eruit?

Algemeen

- Je kunt kiezen uit meerdere opleidingsgroepen met verschillende datums en locaties.
- Je mag één lesdag missen, maar niet de tweede praktijkdag, omdat je dan voor de Proeve oefent.

Startdag

- In oktober is er een startdag met jouw klas.
- Maak kennis met elkaar en leer over de praktijk van het invullen.
- Samen geven we het startschot voor de opleiding!

Drie online lesdagen

- In oktober en november volg je drie online lessen over het invullen van een aangifte.
- Deze lessen duren maximaal 2,5 uur.

Online zelfstudie

- De zelfstudie bestaat uit het doornemen van kennismodules, het maken van kennistesten en het verzorgen van eenvoudige aangiftes.
- Reken op ongeveer een dagdeel zelfstudie per les.

Hoe ziet de opleiding eruit?

Eindtest

- Na de online lessen maak je een eindtest om je fiscale kennis en kunde te testen.
- De test bestaat uit het verzorgen van een aangifte voor een fictieve klant en het maken van een bijbehorende kennistest.

Praktijkdag 1

- De eerste praktijkdag oefen je met de (gespreks-) vaardigheden die je nodig hebt als Belastinginvuller FNV.

Meelopen tijdens invulperiode & buddy

- In maart loop je mee op een invulpunt.
- Je krijgt een buddy toegewezen, een ervaren invuller van de Belastingservice FNV.
- Tijdens de invulperiode maak je observatie- en reflectieopdrachten.

Praktijkdag 2 op locatie

- De tweede praktijkdag staat in het teken van oefenen voor de Proeve van Bekwaamheid.

Proeve van Bekwaamheid

- Tijdens de Proeve van bekwaamheid laat je zien wat je hebt geleerd tijdens de opleiding.
- Wij beoordelen of je voldoende kennis en kunde hebt om als Belastinginvuller FNV aan de slag te gaan.
- Slaag je de eerste keer niet? Dan kan je bestuurder beslissen om je een herkansing te geven.

Werkwijze

- De proeve bestaat uit het verzorgen van een aangifte en het controleren van toeslagen voor een klant.
- De klant wordt gespeeld door een instructeur van de Belastingservice FNV.
- De bestuurder en trainer beoordelen je met een beoordelingsformulier.
- De bestuurder beslist, in overleg met de trainer en instructeur, of je geslaagd bent.

Opleiding in Vogelvlucht

Wat?	Wanneer?	Hoe?	Vereist voor deelname
Startdag	Oktober	Fysiek	Instaptest voldoende
Online les 1	Oktober	Online	Bijwonen startdag
Online les 2	Oktober/ november	Online	Bijwonen les 1 + huiswerk
Online les 3	November	Online	Bijwonen les 2 + huiswerk
Eindtest online deel	November	Online	Bijwonen les 3 + huiswerk
Praktijkdag 1	November/ december	Fysiek	Eindtest voldoende
Meeloop- periode	Maart/ april	Fysiek	Bijwonen praktijkdag 1
Praktijkdag 2	April/mei	Fysiek	Observatie-opdracht voldaan
Proeve van Bekwaamheid	Mei/juni	Fysiek	Bijwonen beide praktijkdagen

Certificering

- Als je je proeve hebt gehaald, krijg je een certificaat.
- Dit certificaat is één jaar geldig, omdat belastingregels jaarlijks kunnen veranderen.
- Er zijn twee belangrijke voorwaarden voor verlenging van je certificaat.

Voorwaarde 1: Jaarlijkse bijscholing volgen

- De bijscholing bestaat uit online zelfstudie en het bijwonen van bijeenkomsten in jouw regio.
- De online zelfstudie bestaat uit het doornemen van modules. En je maakt aangiftes met bijbehorende kennistesten.

Voorwaarde 2: Vijf dagdelen invullen

- Naast de bijscholing moet je minstens vijf dagdelen per jaar invullen.
- Dit is belangrijk om je kennis en kunde op peil te houden. Oefening baart kunst.

Geheimhoudingsverklaring

Privacy leden

- Als belastinginvuller FNV krijg je zeer privacygevoelige gegevens van onze leden te zien.
- Het is belangrijk dat je veilig met deze informatie omgaat.
- Daarom laat wij je een geheimhoudingsverklaring ondertekenen, waarin je verklaart je aan de privacyregels van de FNV te houden.

Ondertekenen vóór de invulperiode

- Tijdens de invulperiode loop je mee met een buddy.
- Je krijgt dus al vóór afronding van je opleiding met privacygevoelige gegevens te maken.
- Daarom laten wij je de verklaring ondertekenen vóór je mee gaat lopen.

NOG VRAGEN?

Stuur dan een mailtje naar: bsvrijwilligers@fnv.nl

