

WERKBLAD: JE RECHT KRIJGEN (EN JE GELD)

In deze opdracht leer je hoe je om kunt gaan met problemen op je werk. Dit doe je stap voor stap. Hieronder lees je hoe je situatie in elkaar zit. Daarna maak je opdrachten bij de verschillende stappen die je moet nemen om te krijgen waar je recht op hebt. Je hebt namelijk meer rechten op je werk dan je denkt!

Situatie

Je werkt al acht maanden bij een grote supermarkt. Je bent daar vakkenvuller. Je bent een oproepkracht, dus hebt een nulurencontract. Je hoort dus een week van tevoren pas wanneer je ingeroosterd bent. Daar maak je je niet druk om: eigenlijk werk je altijd na school van dinsdag tot en met donderdag, in totaal 12 uur per week.

Een week geleden heb je je been gebroken bij een fietsongeluk. Niet jouw schuld, wel mooi balen. Je kan dus ook een maand niet werken. Je wordt niet ingeroosterd je baas zegt dat je dan niet betaald hoeft te worden. Je denkt dat dat niet klopt.

Opdracht 1: Waar heb je eigenlijk recht op?

Je verschillende rechten op je werk kun je VINDEN op drie plekken: in je contract, in de wet, of in je cao. In je contract blijkt niets te staan over ziekte, maar in de cao en in de wet staat dat je doorbetaald moet worden. **Bekijk onderstaande CAO-tekst en wettekst (zie bron 1 en 2) en maak daarna vraag 1.**

Bron 1: CAO-TEKST

Arbeidsongeschiktheid¹

ARTIKEL 10

1.

a. De werkgever dient aan de werknemer die arbeidsongeschikt is geworden, gerekend vanaf de tweede dag van de arbeidsongeschiktheid, gedurende 26 weken het loon uit te keren waarop hij bij normale functie-uitoefening aanspraak zou hebben gehad. Voor de werknemer boven de AOW-gerechtigde leeftijd² gelden andere bepalingen.

b. Als de arbeidsongeschiktheid van de werknemer na de onder a. genoemde 26 weken voortduurt, is de werkgever over de hierop volgende 26 weken jegens de werknemer verplicht 90% van het loon waarop hij bij normale functie-uitoefening recht zou hebben gehad zoals omschreven bij lid 1a van dit artikel, uit te betalen.

c. De werkgever dient gedurende het tweede ziektejaar van de werknemer 80% van het loon uit te betalen over de uren van arbeidsongeschiktheid.

Uitleg termen:

¹ Lees: ziekte

² Leeftijd waarop mensen met pensioen mogen

Bron: [Cao supermarkten VGL, pagina 12.](#)

Bron 2: UITLEG VAN DE WET

U wordt ziek tijdens de oproepperiode¹

U krijgt minstens 70% van uw loon over de afgesproken oproepperiode die u zou moeten werken. Als dit lager is dan het voor u geldende minimumloon, krijgt u het minimumloon.

U blijft na afloop van de oproepperiode ziek

Na afloop van een oproep krijgt u geen loon meer, ook niet als u dan nog ziek bent. Pas als uw arbeidscontract eindigt en u nog steeds ziek bent, dan geeft uw werkgever dit door aan UWV.² UWV beoordeelt dan of u recht heeft op een Ziektewet-uitkering.

Roept uw werkgever u tijdens ziekte niet meer op? En werkt u minimaal 3 maanden bij de werkgever? Dan heeft u mogelijk recht op doorbetaling van de uren die u gemiddeld werkt. Vraag uw werkgever het loon te betalen over uw gemiddeld gewerkte uren. Doet uw werkgever dat niet? Vraag advies aan uw vakbond, rechtsbijstandverlener of het juridisch loket.

Het is ook mogelijk dat uw werkgever zegt dat u een oproepcontract heeft, maar dat u recht heeft op een contract met een vast aantal uren. Uw werkgever mag u hooguit een jaar als oproepkracht laten werken. Blijft u na dat jaar in dienst, dan krijgt u recht op een vast aantal uren per week, maand of jaar die u de afgelopen 12 maanden gemiddeld werkte. Uw werkgever moet dit aanbod binnen een maand na dat jaar doen. Heeft u dit aanbod niet ontvangen? Dan heeft u recht op doorbetaling van uw loon over het aantal uren dat uw werkgever u moest aanbieden.

Bron: [rijksoverheid.nl](https://rijksoverheid.nl/onderwerpen/oproepcontract) - "Krijg ik als oproepkracht ook loon als ik ziek ben?"

¹ De "oproepperiode" zijn de uren waarin je werkgever je heeft ingepland om te komen werken.

² Het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) is een overheidsinstantie. Het UWV verzorgt uitkeringen zoals WW (tijdelijk inkomen bij werkloosheid) en WIA (langdurig inkomen bij ziekte of arbeidsongeschiktheid) en helpt mensen die werk zoeken bij het vinden van werk.

Vraag 1: In je eigen woorden, waarom moet je nog wel betaald worden? Voor hoeveel uur per week? Gebruik de bronnen in je antwoord.

Opdracht 2: Eerste gesprek

Je legt je onderzoek in een kort gesprekje voor aan je baas: je zou eigenlijk doorbetaald moeten worden. Je baas wimpelt het af en zegt dat dat niet klopt; het fietsongeluk is je eigen verantwoordelijkheid en dus je eigen schuld. Hij zegt dat hij je daarom niet door hoeft te betalen. Je besluit verder niet in discussie te gaan om een welles-nietes te voorkomen.

Je komt thuis met de resultaten van het gesprek, maar je ouders denken dat je de situatie misschien wel verkeerd zou hebben begrepen, maar jij wéét dat je gelijk hebt. Hoog tijd om bewijzen te gaan verzamelen.

Vraag 2: Hoe had je ervoor kunnen zorgen dat je ouders je geloofden?

Opdracht 3: Je baas opnieuw benaderen.

Je besluit na het teleurstellende gesprek om je baas een e-mail te sturen. Dan heb je je probleem én zijn reactie zwart op wit staan, dat kan nog goed van pas komen. Hieronder staan twee brieven die je zou kunnen sturen. In beide brieven gaan sommige dingen goed en andere dingen niet.

Brief 1

Beste meneer Klaassen,

Dank U voor het fijne gesprek gisteren. Ik vind het heel fijn dat u naar me wilde luisteren. Zou U alstublieft toch willen overwegen om mijn loon door te betalen terwijl ik ziek ben? Ik heb het geld best nodig, en ik kan er zelf echt niks aan doen dat ik ziek ben. Geen haast hoor, ik snap dat U het druk heeft.

Met vriendelijke groet,

Brief 2

Ey fakka Jan, ik neem jou echt niet serieus man. Ik ken de regels en je moet me gwn m'n geld geven. Dat staat in die fkn CAO, kun je niet lezen ofzo????? Jij gaat van mij lopen stelen en je probeert er gewoon mee weg te komen, zieke naaistreek. Beter stuur je snel die geld bro anders ga je zien wat problemen zijn a sukkeltje

Vraag 3: Wat is er goed en niet goed aan beide brieven? Schrijf een korte brief (een paar zinnen is genoeg!) waar je de beste elementen uit de twee brieven combineert. Je wilt respectvol blijven en toch zeggen waar het op staat.

Opdracht 4: Collega's informeren?

Je weet dat je er recht op hebt om doorbetaald te worden. Maar jouw baas weigert nog steeds. Op jouw filiaal werken ongeveer 80 andere jongeren en een handjevol oude werknemers.

Vraag 4: Beredeneer waarom het een goede zet kan zijn om met andere collega's te praten over je probleem. Hoe zou je dat aanpakken?

Opdracht 5: Hulp vragen

Je baas luistert nog steeds niet. Je hebt hulp nodig om betaald te krijgen. De vakbond kan je daarbij helpen. Je collega zegt: “Dat heeft toch geen zin. Als het ons niet lukt, waarom zou het hen dan wel lukken?”

Vraag 5: Leg aan je collega uit waarom je baas misschien wél naar de vakbond zal luisteren. Welke rol vervult de vakbond in de maatschappij?

Opdracht 6: Nu jij!

Bij elke stap hierboven, van het opzoeken van je rechten tot het aanspreken van je baas, kan de vakbond je helpen of tips geven. Twijfel je over een bepaalde regel? Zoek het op op <https://www.youngandunited.nl/> of stel een vraag via whatsapp!

Heb je zelf een probleem op je werk meegemaakt? Denk hierbij aan dingen als: niet doorbetaald worden bij ziekte, onveilig moeten werken, zomaar langer door moeten werken, onbetaald een kwartier van tevoren aanwezig moeten zijn of het verkeerde uurloon betaald krijgen.

Vraag 6: Beschrijf hieronder een situatie die jij ziet als een probleem op je werk. Heb je tijd over? Kijk dan eens in de wet (en in je cao, die vind je op FNV.nl) of er ook regels zijn die je rechten hieromheen vastgelegd hebben.
