

### **Wat is mijn rol als Hc als het gaat om de 1,5 meter afstand-regel?**

Ondanks de adviezen van het RIVM merken we in de treinen een aantal zaken:

- a) Niet iedereen houdt zich aan de 1,5 meter afstand-regel
- b) Treinen zijn soms drukker of te vol

Wij hebben de duidelijke opdracht van de overheid om mensen voortdurend te wijzen op de richtlijnen van het RIVM, maar handhaven deze richtlijnen niet. Het nakomen van de richtlijnen is de verantwoordelijkheid van de reiziger. Het handhaven van deze richtlijnen ligt bij de politie, niet bij ons.

Dat betekent:

1. Dat je in je omroep voortdurend aandacht besteed aan de 1,5 meter afstand-regel. Spoor mensen in je omroep aan om zich te verspreiden door de trein.
2. Wijs mensen er op dat de regel ook geldt bij het in- en uitstappen.

### **Wat doe ik als ik vanwege de drukte niet veilig kan sleutelen?**

Als je niet veilig buitenom kunt sleutelen vanwege het niet voldoen aan de 1,5 meter afstand op het balkon of niet veilig de cabine kunt bereiken:

1. Je trekt je terug uit de drukte of neemt afstand zodat je 1,5 meter afstand houdt van de reizigers.
2. Je verzoekt de Machinist om om te roepen dat mensen je de ruimte geven, laat daarbij de Machinist aangeven dat de trein anders niet zal vertrekken.
3. Bij geen resultaat dit melden bij de meldkamer die de politie inschakelt.
4. Je gaat niet rijden.

### **Wat doe ik als mijn trein te vol is maar je wel veilig buitenom kunt sleutelen?**

1. Ook als de trein te vol is (1,5 meter afstand tussen de reizigers is niet mogelijk) wijs je mensen in je omroep op de 1,5 meter afstand-regel en verzoek je reizigers om uit te stappen.
2. Als mensen niet voldoen aan het verzoek om uit te stappen dan handhaaf je niet. Je gaat niet door de trein om mensen expliciet aan te spreken.
3. Bij treinen waarin het voor reizigers onmogelijk is om 1,5 meter afstand te houden doe je het volgende:
  - a) Je maakt een MOT melding.
  - b) Geef het treinnummer en het traject door aan je TM
  - c) Bij extreme drukte melden bij de Meldkamer NS. Zij zetten je melding door aan de politie die dan de afweging maakt al dan niet te handhaven.
  - d) Je gaat rijden.

### **Welke rol hebben alle toezichthouders bij drukte op stations, groepen op stations en perrons?**

Denk uiteraard altijd eerst aan je eigen veiligheid. Ook hier geldt dat we de opdracht hebben van de overheid om mensen voortdurend te wijzen op de richtlijnen van het RIVM, maar de richtlijnen niet handhaven. Het nakomen van de richtlijnen is de verantwoordelijkheid van de reiziger. Het handhaven van de richtlijnen ligt bij de politie, niet bij ons.

Dat betekent voor iedere toezichthouder (inclusief V&S!):

1. Dat we mensen aanspreken en wijzen op de 1,5 meter afstand-regel.
2. Dat als mensen niet meewerken je in moet schatten of je je boodschap nogmaals kunt herhalen zonder dat de situatie escaleert.

3. Dat bij niet meewerken je geen vervolgstappen zet, je handhaaft niet en trekt je terug.
4. Bij onverantwoorde situaties (volle stations, grote groepen mensen die niet willen meewerken) informeer je de Meldkamer NS. Zij schakelen de politie in. Ook in deze situatie trek je je terug. En houdt waar mogelijk toezicht op afstand in afwachting van de politie.
4. Bij onverantwoorde situaties (volle stations, grote groepen mensen die niet willen meewerken) informeer je de Meldkamer NS. Zij schakelen de politie in. Ook in deze situatie trek je je terug. En houdt waar mogelijk toezicht op afstand in afwachting van de politie.