



Werkinstructies bemanning

Persoonlijke bescherming

- Bemanning is alleen verplicht mondkapje te dragen als de 1,5 meter afstand (hoogste beschermingsniveau) niet gewaarborgd kan worden aan boord
- In afgesloten ruimtes zoals de stuurhut en het voordek geldt deze verplichting niet
- Op de haltes geldt 1,5 meter afstand voor passagier en bemanning
- De werkgever verstrekt voor 1 juni twee mondkapjes aan iedere medewerker
- Handgel is aanwezig voor zowel bemanning als passagiers

Betaling aan boord

- Alleen elektronische betaling is mogelijk (OV-chip, e-ticket of pin) aan boord

Schoonmaak en ventilatie

- Maak bij het betreden van het schip de werkplek schoon
- Zet de achterdeuren (indien weersomstandigheden dit toelaten) zoveel mogelijk open om te ventileren
- Maak de contactpunten schoon (drukknoppen en cash loos terminal regelmatig schoon)
- Geen toiletgebruik voor reizigers, alleen voor bemanning
- Maak toilet aan boord regelmatig schoon

De-escalerend handhaven

- Indien een reiziger instapt zonder mondkapje, verzoek de reiziger vriendelijk om een mondkapje te dragen
- Indien een reiziger blijft weigeren, mag hij/zij niet instappen
- Indien reiziger geen gehoor geeft aan jouw verzoek, neem dan contact op met ASL
- Maak gebruik van de externe toezichthouders welke worden ingezet bij drukte op de afvaarten
- Als gevolg van de landelijke richtlijn is 40% beschikbaar, daarmee komen we tot de onderstaande maximale bezetting per voertuig
- De bemanning kan afwijken van de maximale capaciteit, maar de eigen veiligheid mag niet in het gedrag komen

Piet Hein / Witte de With	70 passagiers
Vlij / Schie	50
Alblas / Wantij / Devel / Aquarunner	50
Merwedam	50
Aquashuttle	50
Aquacat	25
Drechtsteden I	15
Snoek	10
Christina	80

Overige

- De Merwedam, vaart niet rond; Passagiers stappen op aan de ene kant, en stappen af aan de andere kant, om drukte op de loopplank te voorkomen
- Reizigerscommunicatie wordt verzorgd door Waterbus via website, social media, klantenservice, banners en vitrines op de haltes, en TV schermen op de schepen

Instructies passagiers

- Vanaf 1 juni is het dragen van een mondkapje verplicht in het OV voor iedereen vanaf 13 jaar
- Op de waterbus is het dragen van een mondkapje verplicht vanaf de loopplank
- Maak gebruik van de gemarkeerde zitplaatsen
- Alleen elektronische betaling aan boord
- Geen toiletgebruik tijdens de reis aan boord