



# FUNCTIEBESCHRIJVING ICT'ER BIJ BELASTINGSERVICE FNV

## ALGEMENE KENMERKEN

Belastingservice FNV is een onderdeel van de afdeling Lokaal, Regionaal & Netwerken. De Belastingservice is verantwoordelijk voor het op een zo effectief, efficiënt en klantgericht mogelijke wijze de individuele leden te helpen met het invullen van de belastingaangifte en toeslagen.

## DOEL VAN DE FUNCTIE

Organiseren en regelen van alle ICT werkzaamheden die nodig zijn om van de invulactiviteiten een succes te maken.

## ORGANISATORISCHE POSITIE

De ICT'er valt onder de verantwoordelijkheid van een bezoldigde begeleider uit het team Belastingservice (werkorganisatie). De Belastingservice is leidend voor de kennis die hoort bij de functie, werkprocessen van het lid en sluiten aan bij de werkwijze van de FNV. De ICT'er is opgenomen in het kaderbestand van de FNV.

## RESULTAATGEBIEDEN ICT'ER

- Software kunnen installeren;
- Gebruikers uitleggen hoe de apparatuur werkt;
- Kleine storingen tijdens de invulsessies kunnen oplossen

**Resultaat:** ICT is zodanig ontwikkeld en actueel zodat dienstverlening richting de werkgroep optimaal is.

## COÖRDINERENDE TAKEN

- Het elektronisch materiaal op de invullocatie up-to-date houden, testen voor aanvang invulperiode;
- Contact onderhouden met Reuzado bij problemen, materiaal bestellen of vervanging materiaal regelen. Dit gebeurt in overleg met de coördinator;
- Alle bestellingen die nodig zijn voor ICT via Reuzado bestellen, mocht Reuzado het niet in voorraad hebben in overleg beslissen waar het dan besteld kan worden;

## **SPECIFIEKE FUNCTIE-EISEN**

- Heeft een open houding richting samenwerking en eigen professionele ontwikkeling;
- Handelt in de geest van rechten en plichten van het kaderstatuut

### *Tijdsbeslag*

- Overleg en evaluatie met de werkgroep (circa 2 maal per jaar);
- Zelfwerkzaamheid, voorbereiding invulperiode, beschikbaarheid tijdens invulperiode en regelmatig overleg met coördinator.

## **FACILITEITEN VAN DE BOND**

- Zie kaderstatuut FNV

## **COMPETENTIES**

- Samenwerken
- ICT kennis, met name kennis van werking en gebruik van de laptop, gebruik van netwerkprinters, gebruik van de software (specifiek benodigd voor het invullen is een pre).
- Complexe ICT situaties in Jip & Janneke taal kunnen uitleggen