Aan: De Hoofddirectie en het HR-bestuur van PostNL
Van: Groep medewerkers PostNL Zwolle
Betreft: Brandbrief: Dringende oproep tot tijdig, respectvol Cao-overleg en concrete verbeteringen
Datum: 8 oktober 2026

Beste directie van PostNL,

Via deze brief vragen wij, de medewerkers die dag in dag uit de motor van PostNL vormen, uw dringende aandacht voor een structureel en uitermate frustrerend probleem op de werkvloer.

Op 1 juli jl. is onze CAO verlopen. Pas op 13 oktober – bijna drieënhalve maand later – staat de allereerste onderhandelingsronde gepland. Dit is helaas geen incident, maar een terugkerend patroon: elke keer wanneer de CAO afloopt, duurt het maanden voordat er überhaupt begonnen wordt met praten. Als collega's zijn wij hier niet alleen spuugzat van, we ervaren het als een diep respectloze houding van PostNL tegenover zijn eigen medewerkers.

Het structureel traag opstarten van de Cao-onderhandelingen geeft het signaal af dat onze arbeidsvoorwaarden, koopkracht en werkzekerheid totaal geen prioriteit hebben bij het bestuur. Terwijl wij dagelijks onder hoge druk de dienstverlening overeind houden, worden wij aan het lijntje gehouden en geconfronteerd met maandenlange onzekerheid.

Dat PostNL ons zo lang laat wachten op een normaal overleg getuigt niet van goed werkgeverschap, maar van minachting voor de mensen die het werk daadwerkelijk uitvoeren. Van een grote en bepalende werkgever als PostNL verwachten wij een professionele en volwaardige behandeling. Echte waardering voor het personeel toont u niet met mooie woorden achteraf, maar door ons en onze arbeidsvoorwaarden vanaf de eerste dag serieus te nemen.

Wij eisen dan ook dat de onderhandelingen die op 13 oktober starten direct gericht zijn op de volgende concrete punten:
1. Substantiële en structurele loonsverhoging: Een merkbare loonsverhoging voor alle functies en schalen, zodat onze inzet weer naar behoren wordt gewaardeerd en we niet achterblijven bij de markt.
2. Volledige inflatiecompensatie: Het opnemen van automatische prijscompensatie (APC) of een koopkrachtreparatie die de gestegen kosten van levensonderhoud volledig opvangt.
3. Aanpak van de toegenomen werkdruk:
   * Realistische route- en normtijden die gebaseerd zijn op de werkelijkheid op straat en in de depots, niet op theoretische rekenmodellen.
4. Invoering met terugwerkende kracht per 1 juli: Alle gemaakte financiële afspraken en loonsverhogingen dienen onverkort per 1 juli te worden toegepast.
5. Structurele afspraken voor de toekomst: De harde toezegging dat toekomstige CAO-onderhandelingen ruim vóór het verstrijken van de lopende CAO starten, zodat deze afspraak loze en onzekere periodes definitief verleden tijd zijn.

Wij rekenen vanaf 13 oktober op een serieuze, voortvarende en bovenal respectvolle opstelling aan de onderhandelingstafel.

Met dringende groet,
Namens veel verontruste medewerkers van PostNL