

Werknemers NLW aan het woord

Juni 2025



INHOUD

Toelichting en verantwoording	3
Waarom ben je negatief over de plannen van de gemeenten?	4
Onduidelijkheid en gebrek aan duidelijkheid of een plan	4
Communicatie en Betrokkenheid.....	5
Impact op Werknemers & Werkplek	5
Kritiek op de gemeentelijke besluitvorming.....	6
Wat vind jij dat er moet gebeuren met de NLW in de toekomst?	8
Continuïteit en Stabiliteit:	8
Locatie beschut in Venray	9
Welzijn en Zekerheid van Medewerkers:	10
Structuur en Organisatie:	11
Communicatie	12

Toelichting en verantwoording

In april 2025 heeft vakbond FNV met hulp van de Ondernemingsraad van NLW werknemers per mail en op papier gevraagd naar hun reactie op de plannen van de gemeente en wat zij belangrijk vinden voor de toekomst.

Vanwege overduidelijk online vervuiling/misbruik van de enquête zijn de cijfers van de peiling positief/negatief niet betrouwbaar. Vandaar is alleen de negatieve respons waar werknemers daadwerkelijk iets hebben meegegeven in deze rapportage verwerkt. Deze blijken het meest waardevol voor het beeld van de mening van NLW-werknemers.

Er kwamen 16 reacties uit Horst aan de Maas, 22 Peel en Maas en 49 uit Venray. ¹ Venray 26 negatief, 12 positief, 11 weet het (nog) niet Horst aan de Maas 6 weet het (nog) niet, 3 positief, 7 negatief Peel en Maas 4 negatief, 10 positief, 2 weet het (nog) niet
--

Twee vragen zijn hieronder uitgewerkt:

1. Waarom ben je negatief over de plannen van de gemeenten?
2. Wat vind jij dat er moet gebeuren met de NLW in de toekomst?

De opmerkingen en reacties van werknemers op deze vragen zijn door ons gegroepeerd, van een kop voorzien, kort samengevat en vervolgens zijn de letterlijke citaten opgenomen per blok. Onderwerpen met de meeste reacties staan bovenaan. We hebben spelfouten en typefouten niet gecorrigeerd, op enkele plaatsen zijn [tussen rechte haken] voor de leesbaarheid toegevoegd. Ook reguliere werknemers, zoals begeleiding en staf, hebben kunnen meedoen naast werknemers uit de doelgroepen.

De citaten van de werknemers zijn niet noodzakelijk de mening van FNV. Wij erkennen het politieke primaat van de gemeenteraad en concentreren ons op het werknemersbelang, onze rol. Wij geven door deze publicatie de werknemers een stem. Er zijn bewust op dit moment door ons geen conclusies getrokken. Laat de mening van werknemers maar voor zichzelf spreken en trek zelf uw conclusies voor uw besluiten.

Wij zijn van mening dat beleidsmakers de mening van deze inwoners die aan hun zorg zijn toevertrouwd serieus moet meenemen. Wij wensen hen daarbij veel wijsheid toe.

Contact: Paul Lempens, bestuurder FNV paul.lempens@fnv.nl

¹ 109 inzendingen zijn door ons als 'pollfuck' beoordeeld omdat deze in zeer korte tijd alleen maar positief hebben ingevuld.

Waarom ben je negatief over de plannen van de gemeenten?

Onduidelijkheid en gebrek aan duidelijkheid of een plan

Er heerst significant veel onrust en onzekerheid onder medewerkers door een duidelijk gebrek aan concrete plannen en een heldere visie voor de toekomst, met name vanuit de gemeente Venray. Medewerkers weten niet waar ze aan toe zijn, maken zich zorgen over hun toekomst, loonzekerheid en of er nog wel genoeg werk komt. Er is frustratie over het gebrek aan doordachtheid en het gevoel dat er al onomkeerbare beslissingen zijn genomen zonder een alternatief plan.

”

"Ze hebben nog plannen laat staan een oplossing voor ons."

"Omdat er geen plan is in Venray"

"Dat de medewerkers eens gerust gesteld moeten worden voor hun toekomst loon garantie etc."

"Alles is nog onzeker"

"Omdat we niet weten waar we aan toe zijnn of er nog wel genoeg werk komt?"

"teveel onduidelijkheden en toch al onomkeerbare besluiten genomen. Het kind wordt met het badwater weggegooid."

"Waar komen we in de toekomst te werken. En houden we ons inkomen."

"geeft veel onrust, onduidelijk"

"Omdat er niet na gedacht is en en niemand heeft oplossing"

"Dat ze een andere weg willen inslaan snap ik maar dat ze geen plan hebben wat dan wel vind ik heel slecht"

"bij het nieuwe plan daar ontbreekt de visie slecht tijdpad het duurt te lang"

"Het verdriet, verwarring en onzekerheid is erg groot toekomst is onzeker iedereen ziet er angstig uit"

"dat er nog geen plan onderligt"

"ziet te lang wachten voor het plan van aanpak"

"onzekerheid loonbehoud"

"[Venray] geeft aan nog geen concreet plan te hebben."

"Er is geen alternatief"

Communicatie en Betrokkenheid

Er is duidelijke ontevredenheid over de gebrekkige en onvoldoende communicatie vanuit de leiding en gemeenten. Specifieke kritiepunten zijn het niet correct voorlichten en het niet informeren of uitnodigen van alle medewerkers, waaronder gedetacheerden, voor belangrijke bijeenkomsten. Medewerkers voelen zich niet gehoord en constateren dat ze "niks horen over hoe en wat".

” *"hebben ze ons verkeerd voorgelicht"*
"Bij afwezigheid niet op de hoogte gebracht"
"Omdat gedetacheerde niet zijn uitgenodigd voor de bijeenkomst van vorige week."

"Ik kan nog geen oordeel over geven. Omdat ik niet ben uitgenodigd voor de oveleg met de wethouder."

"Dat er ook met de werknemers meer contactt word gehouden over dingen jullie zijn te vaak boven en wij horen niks over hoe en wat met nlw gaat"

"weer geen communicatie"

Impact op Werknemers & Werkplek

Een grote zorg is het verlies van de vertrouwde werkplek en het risico om uit elkaar gehaald te worden. Medewerkers uiten hun zorgen over het behouden van hun huidige werkplek en het moeten werken buiten de NLW of zelfs buiten Venray, wat voor sommigen, met name zieken, als niet haalbaar wordt gezien. Het verlies van de beschermde omgeving wordt als pijnlijk ervaren; de NLW is voor velen een "thuis". De verandering brengt verdriet, verwarring en angst met zich mee. Ook de wens dat afdelingen bij elkaar blijven wordt geuit, omdat men een "grote familie" is. Er is een sterke wens dat het een veilige plek blijft voor de kwetsbare doelgroep.

” *"Beschut werk moet in Venray blijven"*
"niet leuk brengt onrust met zich mee"
"Over dat onze medewerkers niet meer in Venray kunnen werken"

"Ik maak me zorgen om mijn werkplek kan ik deze behouden"

"ze gaan mensen uit hun vertrouwde omgeving halen die al jaren samenwerken"

"Een boom verplaats je ook niet dus mensen ook niet"

"Ik wil in de gemeente venray blijven werken"

"Dat we uit elkaar gereukt worden"

"Ik wil blijven waar ik nu zit bij de nlw"

"Werken buiten de NLW is niet haalbaar en zieken niet buiten Venray"

"De SW medewerkers hebben geen zekerheid om in hun gemeente hun werk te verrichten"

"beschermde omgeving valt weg. De NLW is ook een thuis voor velen"

"Het verdriet, verwarring en onzekerheid is erg groot toekomst is onzeker iedereen ziet er angstig uit"

"Afdelingen moeten bij elkaar blijven we zijn toch een grote familie"

"Het moet een veilige plek blijven voor de kwetsbaren mensen met een afstand tot de arbeids markt."

"werk is vaak eentonig"

Kritiek op de gemeentelijke besluitvorming

Er is scherpe kritiek op de gemeenten, met name Venray, en de besluitvorming. Medewerkers voelen zich verkeerd voorgelicht ("Wethouder zegt dat er niets veranderd maar in april komt de mededeling dat alles dicht gaat") en vinden dat de gemeenteraad eerder op de hoogte was maar nu pas actie onderneemt, wat onzekerheid veroorzaakt. Er wordt gesuggereerd dat gemeenten meer aan eigen geld denken en de mensen "in de kou laten staan" zonder toekomstperspectief. De samenwerking tussen de 3 gemeentes wordt als slecht, te log en ongeorganiseerd beoordeeld, waarbij Venray achterloopt met planning. Het gebrek aan een concreet plan vanuit Venray, het "kort door de bocht reageren" en de afbraak van sociale voorzieningen leiden tot weinig vertrouwen.

”

"Wethouder zegt dat er niets veranderd maar in april komt de mededeling dat alles dicht gaat"

"Venray ziet geen optie in het realiseren voor een productiehal voor beschut werk."

"Ik vind de gemeenteraad wis dit al eerder en nu pas in de onheil storte en nu zij onze mederwerker onzekker van alles en onrustige omgeveng"

"kan de gemeente Venray de NLW overeind houden zoals het nu is"

"dat de 3 gemeentes met elkaar moeten doorgaan en goed investeren"

"Gemeente denkt alleen meer aan eigen portemonnee"

"Ze denken alleen aan zichzelf"

"geeft geen vertrouwen"

"Afbraak van sociale voorziening en buiten dat heeft de gemeente totaal geen plan voor de mensen die het betreft. De gemeente laat de mensen in de kou staan. Geen toekomst perspectief"

"gemeente totaal geen plan voor de mensen die het betreft."

"De gemeente laat de mensen in de kou staan."

"Geen toekomst perspectief"

"Dat ze een andere weg willen inslaan snap ik maar dat ze geen plan hebben wat dan wel vind ik heel slecht"

"de 3 gemeentes liggen niet op een lijn Venray loopt te ver achter bij de 2 andere gemeentes m.b.t. de planning en uitvoering"

"Waardeloos dat ze dit door willen voeren ze laten eigen mensen in Venray stikken."

"Jammer dat de gemeente Venray zo kort door de bocht reageert en dat er nog geen plan onderligt"

"Weinig vertrouwen"

"hogere bijdrage (geld) vanuit de gemeente"

"[Venray] geeft aan nog geen concreet plan te hebben."

Wat vind jij dat er moet gebeuren met de NLW in de toekomst?

Naast zorgen zijn er ook duidelijke wensen en ideeën voor de toekomst geuit:

Continuïteit en Stabiliteit:

Een grote wens is dat de NLW (of een vergelijkbare entiteit) blijft bestaan. Dit kan zijn zoals het nu is, of als een nieuwe doorstart eventueel onder een andere naam, kleiner van opzet of op gemeentelijk niveau. Belangrijk is dat de opgebouwde kennis en 'architectuur' behouden blijven. Een doorstart met één aandeelhouder wordt geopperd, en er is de hoop dat er een werkbedrijf komt "die altijd zal blijven bestaan". Sommigen willen gewoon blijven waar ze nu zitten bij de NLW.

”

"[Venray moet dit zelf organiseren en] niet hopen op een dependance van ander werkbedrijf."

"Zo kunnen wij en onze mensen lekker in de gemeente hun werk blijven doen."

"Door gaan onder een andere naam"

"Over het algemeen ben ik positief maar ik vind wel dat de samenwerking tussen de vestigingen moet blijven"

"Ander gebouw en daar verder werken onder collega Werkbedrijf"

"kan de gemeente Venray de NLW overreind houden zoals het nu is"

"Het moet blijven zoals het nu is!!"

"alles laten zoals het nu is"

"Nieuwe doorstart maken"

"gewoon doorgaan zoals nu maar dan op gemeentelijk niveau"

"op gemeentelijk niveau"

"Blijven bestaan"

"Kennis en architectuur van NLW zijn ook in nieuwe constructies onontbeerlijk."

"Laten zoals het nu is, of een doorstart maken"

"Nlw moet blijven bestaan nu en in de toekomst"

"Bestaan blijven"

"Blijven bestaan, eventueel onder een andere naam en eventueel kleiner van opzet."

"stoppen en op een duurzame manier opnieuw inrichten binnen Venray voor zowel WSW als participanten"

"NLW oplat en gaan in een nieuw Venrays werkbedrijf met goed management"

"Kleiner, compacter, andere naam."

"Laten zoals het nu is, of een doorstart maken met 1 aandeelhouder"

"Afdelingen moeten bij elkaar blijven we zijn toch een grote familie"

Locatie beschut in Venray

Er is een zeer sterke wens dat beschut werk en een veilige werkplek in Venray beschikbaar blijft. Men hoopt op een nieuw pand of aangepaste locatie in Venray, bij voorkeur een veilige en beschutte plek. Er is behoefte aan een prettige, moderne omgeving die ook sociale contacten faciliteert en waar medewerkers een waardige bijdrage kunnen leveren. Suggesties gaan richting kleinere eenheden of 'werkateliers', mogelijk dicht bij reguliere werkgevers. Ook rustigere werkplekken met minder lawaai worden genoemd.

”

"Beschut werk moet in Venray blijven"

"Nieuw pand in Venray met beschut werk"

"ijfspand beschut werk komen voobeschut werk. Venray moet dit zelf organiseren..."

"Zo kunnen wij en onze mensen lekker in de gemeente hun werk blijven doen."

"Ander gebouw en daar verder werken onder collega Werkbedrijf"

"Meer investering in een ontwikkelbedrijf voor de speciale doelgroep. Een prettige moderne omgeving waar men terecht kan voor ontwikkeling en sociale contacten."

"Ombouwen tot kleinere eenheden (werkateliers), zo dicht mogelijk bij reguliere werkgevers en in een mengeling van doelgroepen."

"De medewerkers hebben een juiste voor hun veilige werkplek nodig."

"Ik wil in de gemeente venray blijven werken"

"Een goede beschute plek in venray"

"stoppen en op een duurzame manier opnieuw inrichten binnen Venray voor zowel WSW als participanten"

"Werken buiten de NLW is niet haalbaar en zieken niet buiten Venray"

"Laten zoals het nu is, of een doorstart maken met een locatie in Venray"

"Het moet een veilige plek blijven voor de kwetsbaren mensen met een afstand tot de arbeids markt."

"In een kleiner gebouw Venray"

"Rustigere werkplekken minder lawaai"

"Er zou een locatie in Venray moeten waar de doelgroep medewerkers een waardige bijdragen kan leveren voor de gemeenschap"

"Er moet een plek komen voor onze mensen waar ze kunnen werken en sociale contacten kunnen onderhouden"

"kleinschaliger werken hoeft niet erg te zijn"

"Medewerkers laten doorwerken in een hal zoals nu, en van daar uit WOL plekken zoeken"

Welzijn en Zekerheid van Medewerkers:

Geruststelling over de toekomst, loon en werkzekerheid is cruciaal. Medewerkers willen dat er meer gekeken wordt naar hun mogelijkheden en dat er zorg blijft voor de medewerkers. Een veilige werkplek met de juiste begeleiding wordt als essentieel gezien, zeker omdat de werkplek ook hun sociale leven is. Men wil zich gewaardeerd en met respect behandeld voelen. Ook het regelen van vervoer wordt als een belangrijk, potentieel moeilijk, punt genoemd.

”

"Dat de medewerkers eens gerust gesteld moeten worden voor hun toekomst loon garantie etc."

"meer kijken naar de mogelijkheden van betrokken mensen wat ze wel en niet kunnen"

"Een prettige moderne omgeving waar men terecht kan voor ontwikkeling en sociale contacten."

"De medewerkers hebben een juiste voor hun veilige werkplek nodig. Wat voor velen ook hun sociale leven is. En een werkplek met de juiste begeleiding daar waar nodig."

"Met de juiste begeleiding die ieder nodig heeft en verdient."

"Waar komen we in de toekomst te werken. En houden we ons inkomen."

"eerste behoefte is duidelijkheid, structuur met de juiste werkbegeleiding"

"onzekerheid loonbehoud"

"de juiste mensen bijeen zetten."

"Zorg blijven dragen voor de medewerkers"

"Het moet een veilige plek blijven voor de kwetsbaren mensen met een afstand tot de arbeids markt."

"Er moet een plek komen voor onze mensen waar ze kunnen werken en sociale contacten kunnen onderhouden en bovenal waar men zich gewaardeerd voelt en met respect behandeld word."

"vervoer regelen kan moeilijk zijn"

"Het kan positief zijn door een betere begeleiding van de betrokken mensen"

Structuur en Organisatie:

Er zijn diverse ideeën over de toekomstige structuur. Suggesties omvatten het neerleggen van overheadkosten bij de gemeenten, het aanstellen van een nieuwe bedrijfsleider of management, en het hervormen van de NLW. De huidige structuur met 3 gemeentes wordt als inefficiënt en ongeorganiseerd gezien. Men denkt dat het beter zou zijn als de sociale werkvoorziening per gemeente wordt opgedeeld, waarbij wordt verwezen naar Horst als voorbeeld met "goed uitgewerkte plannen". Er is een wens dat de 3 gemeentes wél goed samenwerken en investeren. Er wordt gehoopt op een frisse start met nieuwe ideeën en een beter bestuur. Duidelijkheid en structuur worden als eerste behoefte genoemd. Ook het samen zoeken naar oplossingen met de gemeente Venray en omliggende werkgevers wordt voorgesteld.

”

"De overhead kosten bij de gemeente neer leggen. bedrijfsleider op nieuw werkbedrijf zetten in dienst van de gemeente."

"Overheadkosten bij de gemeente leggen, bedrijfsleider er opzetten en doorgaan."

"Nlw moet hervormd worden."

"NLW is momenteel niet efficiënt bezig 3 gemeentes weken slecht samen te log en ongeorganiseerd"

"Het zou beter zijn als de sociale werkvoorziening per gemeente opgedeeld gaat worden"

"gemeente horst heeft goed uitgewerkte plannen"

"dat de 3 gemeentes met elkaar moeten doorgaan en goed investeren"

"Beter bestuur nlw"

"Ik denk dat de gemeente Venray een nieuw werkbedrijf moet neerzetten voor deze mensen."

"En een bedrijf met een mooie naam waardoor het verleden van het huidige bedrijf voorgoed kan worden afgesloten. Een frisse start met nieuwe ideeën. Een werkbedrijf voor deze doelgroep die altijd zal blijven bestaan."

"stoppen en op een duurzame manier opnieuw inrichten binnen Venray voor zowel WSW als participanten"

"NLW op laten gaan in een nieuw Venrays werkbedrijf met goed management"

"Kleiner, compacter, andere naam."

"eerste behoefte is duidelijkheid, structuur met de juiste werkbegeleiding"

"De gemeente Venray moet met de NLW samen oplossingen zoeken samen met de omliggende werkgevers"

"Laten zoals het nu is, of een doorstart maken met 1 aandeelhouder"

"Afdelingen moeten bij elkaar blijven we zijn toch een grote familie"

"Meer en beter werk binnenhalen. hogere bijdrage (geld) vanuit de gemeente"

Communicatie

Naast de eerdere negatieve punten over communicatie, is er de duidelijke wens dat er in de toekomst meer en beter contact wordt gehouden met de medewerkers. Duidelijkheid wordt als een "eerste behoefte" genoemd.

”

"Dat er ook met de werknemers meer contactt word gehouden over dingen jullie zijn te vaak boven en wij horen niks over hoe en wat met nlw gaat"

"meer contactt word gehouden over dingen"

"eerste behoefte is duidelijkheid"