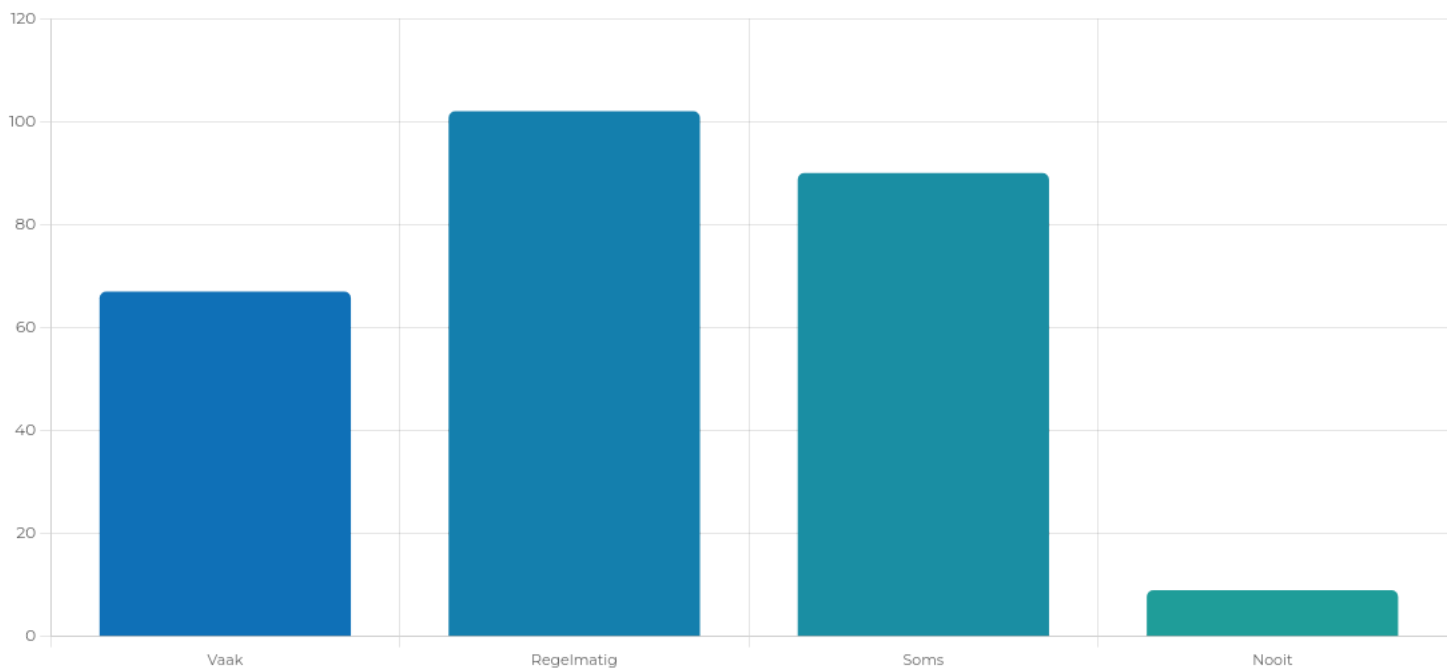




## Ondervind jij ook problemen met het opstarten van de IVU box?

Soortvraag: meerkeuze

| # ▲  | Antwoorden |             | %      |
|------|------------|-------------|--------|
| ● #1 | Vaak       | 67          | 25,00% |
| ● #2 | Regelmatig | 102         | 38,06% |
| ● #3 | Soms       | 90          | 33,58% |
| ● #4 | Nooit      | 9           | 3,36%  |
|      |            | Totaal: 268 | 100%   |



## Kun je bovenstaande vraag toelichten? Welke hinder ondervind je van het niet goed opstarten van de IVU box?

Soortvraag: open

| Antwoord  | Aantal ▼ |
|---|----------|
| duurt te lang   | 4        |
| n.v.t.  | 3        |
| duurt te lang.  | 2        |
| nvt   | 2        |
| Opstarten nog niet klaar maar al wel een rit gaan rijden: mensen kunnen niet inchecken, je weet niet of je op tijd rijdt, geen contact met reisregie mogelijk. Soms uitval tijdens rijden: mensen kunnen niet meer uitchecken en moeten dat dan online doen, reboot kost veel tijd onderweg en vaak geen verbetering. Deze problemen maken ook dat ik me afvraag hoe accuraat de gegevens zijn over passagiersaantallen. En dat bepaalt soms weer of een lijn ergens langs rijdt enz. Er wordt ook gezegd dat telematica medewerkers op afstand kunnen zien als er problemen met de ivu zijn en deze ook op afstand kunnen oplossen....heb ik nog nooit meegemaakt. | 1        |
| Duurt lang voordat het is opgestart   | 1        |
| Het vast lopen en uitvallen van apparatuur  | 1        |
| Moet soms meerdere keren herstarten. Na 20-30 minuten lukt het dan meestal wel. Heb dan al gedeelte dienst gereden.   | 1        |
| Dat de box het gewoon niet doet en het dan meerdere malen moet opnieuw opstarten  | 1        |
| Mensen kunnen niet in- of uitchecken. Vooral het uitchecken wordt als vervelend ervaren   | 1        |
| - Duurt lang - Als het uiteindelijk is opgestart blijkt het niet goed gegaan want doet de kaartverkoop het niet. - vaak doet het gedeelte waar de omleiding staan het ook niet dit heet qbox in de ivu  | 1        |
| Begin dienst dat het extreem lang duurt en onderweg dat het uit valt en passagiers dan niet kunnen uitchecken   | 1        |
| Duurt veel te lang. Je moet al aan je rit beginnen, voordat IVU opgestart is.   | 1        |
| Als er een update is geweest.   | 1        |
| Duurt te lang, vaak vallen de bankpassen uit.   | 1        |
| Onderweg valt de IVU box af en toe uit  | 1        |
| Het geen contact hebben met cvl. Tijden niet meer kunnen zien. Eigenlijk alles wat er op de ivu box te zien moet zijn.  | 1        |
| Zoals gezegd het duurt soms erg lang en de kaartverkoop blijft soms hangen met opstarten.   | 1        |
| Duurt veel te lang om op te starten, valt regelmatig uit onderweg, passagiers kunnen niet in-/uitchecken.   | 1        |
| kost heel veel tijd en soms nogmaals opstarten of hij doet het helemaal niet  | 1        |
| Niet opstarten. Niet in checken. Maakt niks uit bij qbuzz. Gewoon rijden. Het gaat te veel om de centen bij dit bedrijf. En personeel is maar lastig.   | 1        |
| Uitval box  | 1        |
| Hierdoor kunnen reizigers niet in Inchecken of ik kan niet fatsoenlijk op tijd rijden   | 1        |
| Het gebeurt regelmatig dat het systeem afsluit tijdens de rit. Of dat passagiers niet kunnen inloggen. Heel vervelend. Voor belanghebbenden rijd ik dan met een lege bus. En daarmee komt de rentabiliteit van de lijn onder druk te staan  | 1        |
| Start langzaam op Valt uit Kaart verkoop werkt niet   | 1        |
| Update tijdens de rit, en dan met name dat men niet kan uitchecken. Want dan wordt het probleem naar de   | 1        |

| Antwoord  | Aantal ▼ |
|---|----------|
| chauffeur toegeschoven, bij inchecken ligt het probleem bij Qbuzz (gratis rit ).  |          |
| veel te trage opstart waar door je de eerste rit geen ivu hebt  | 1        |
| Langzaam opstarten.   | 1        |
| Vaak bij het opstarten ordt er eerst een update uitgevoerd. Geregeld komt het scherm niet verder...kom je niet tot inloggen   | 1        |
| Opstart blijft hangen en is rest nodig. Daar is geen tijd voor  | 1        |
| Tijdens ritten automatisch opnieuw opstarten  | 1        |
| Helemaal geen hinder, als het niet opstart vervalt de rit. Het is niet zo zoals jullie beweren dat ik reisregie niet op kan roepen op het moment dat passagiers niet in of uit kunnen checken!!!! En ik neem de passagiers gratis mee mocht de apparatuur niet werken, Qbuzz is hier nu al minstens 1 jaar mee bezig en krijgen het niet onder de knie... En daar maak ik inmiddels niet meer mijn probleem van | 1        |
| Zoals al aangegeven start hij traag op. Soms moet je hem nog drie keer aan en uit zetten voor hij het doet.   | 1        |
| Met name het lange opstarten en ook dat ov palen het niet na één keer opstarten het doen  | 1        |
| Duurt absurd lang   | 1        |
| 3 keer aan en uit zetten onder het rijden ,passagiers zien niet welke bus het is kunnen niet inchecken , ov palen voor in de bus werken slecht en staan veel te hard geluid te hoog   | 1        |
| Problemen uitchecken . Geen oproep kunnen plaatsen. Geen kaartverkoop kunnen doen. Niet kunnen zien waar de bus volgende rit heengaat/welke halte gezet moet worden. Geen haltenamen om te zien.  | 1        |
| Het duurt erg lang wanneer er een update plaats vind. Dan is de ivu nog niet opgestart wanneer de rit al moet beginnen.   | 1        |
| De box blijft wel eens "haken" bij het opstarten, en daar kom je achter als je wegrijd. En dan kan het lang duren voordat de box weer operationeel is.  | 1        |
| Duurt te lang, soms wel 20 minuten. Opstarttijd is 5 minuten. Rit al begonnen, pass kunnen niet inchecken, worden inkomsten misgelopen, maar worden ook niet geregistreerd voor rit analyse tbv nieuwe dienstregeling.  | 1        |
| Het niet goed opstarten geeft meerdere problemen zowel het niet kunnen lezen van de kaartlezers bankpassen oid. Maar ook het losse kaartverkoop gaat vaak mid   | 1        |
| Opeens opnieuw opstarten, vastlopen waardoor je weer opnieuw moet opstarten. Fout in kaartverkoopscherm waardoor betaalknop niet wordt geactiveerd  | 1        |
| Hinderlijk, mensen moeten dan gratis mee. Is onprofessioneel voor de organisatie  | 1        |
| Slechts deel van de problemen.. navigatie is na 4 jaar knudde... ticketbox vaak defect... kaartlezers vaak niet goed Qr codes worden niet gelezen... het is n hele was lijst.....   | 1        |
| Bij aanvang dienst, duurd het opstarten van de ivu box langer dan dat er voor gegeven wordt. Resultaat is vertraging voor vertrek omdat rit/dienst gegevens niet eerder ingevoerd kunnen worden. Daarnaast vele problemen met div. betaal middelen zelfs niet accepteren ervan of lange verwerking/erkenning tijd.  | 1        |
| Vastlopen van de IVU box, vervolgens soms 3 of 4 keer opnieuw opstarten   | 1        |
| Niet kunnen uitchecken  | 1        |
| Inchecken met de bankpas.. Lukt vaak niet   | 1        |
| Je kunt de passagiers niet direct laten inchecken of een kaart verkopen. Je hebt niet direct je ritgegevens: welke lijn rijd je, welke tijd passeer je de haltes etc.   | 1        |
| Soms gaat de IVU onder het rijden uit, shutting down, als dit gebeurd kan het soms voorkomen dat passagiers niet kunnen uitchecken, dit is heel vervelend   | 1        |
| Slecht opstarten  | 1        |
| duurt erg lang en soms helemaal niet.   | 1        |
| Duurt lang, beeldscherm blijft zwart en dan moet je eerst weer alles uitzetten en opnieuw opstarten   | 1        |
| Ik ga gewoon rijden en zie wel wanneer hij is opgestart   | 1        |
| Valt regelmatig spontaan uit tijdens het rijden.  | 1        |

| Antwoord   | Aantal ▼ |
|--|----------|
| Passagiers gaan gratis mee, kan dan ook geen rijtijden zien. Kan dan ook geen contact krijgen met reisregie.   | 1        |
| lange opstarttijd. Mocht de IVU Box werken en hij valt tijdens de rit uit, kan er niet uitgecheckt worden en moet de chauffeur het oplossen"   | 1        |
| Is pas opgestart bij einde dienst  | 1        |
| traag opstarten. Uitval van de ivu-box tijdens de rit  | 1        |
| Het duurt soms te lang voor het opstarten en soms helemaal geen beeld  | 1        |
| Duurt te lang en vaak moet het nog een keer. Resetten noemen ze dat. En het ergste is dat je geen contact hebt met cvl als er wat gebeurt. Verder het inchecken wil niet dus neem ik ze vaak de eerste rit zo mee. Kost alleen maar geld ipv dat het wat opbrengt.   | 1        |
| Valt uit..tijdens het rijden   | 1        |
| regelmatige uitval rondo stadskanaal   | 1        |
| Hy blijft bij opstarten hangen en moet gereset worden, of het betaal programma of inchecken werkt niet en moet gereset worden. Dit duurt vaak heel lang en soms lost het het probleem niet op.mensen kunnen niet in of uit checken of een kaart kopen. Soms is het niet duidelijk of de pinpas goed in of uit checkt.                                      | 1        |
| Duurt erg lang met opstarten, valt soms zomaar uit.  | 1        |
| Ben 15 weken ziek, weet niet hoe het nu is.  | 1        |
| Het duurt regelmatig /stelselmatig te lang om op te starten bij de dienst uitruk waardoor vaak de eerste pasagiers niet kunnen inchecken en er geen informatie op de bus aanwezig is . en je bent er tijdens het rijden dan toch mee bezig(afleiding).   | 1        |
| Het vergt sowieso al te veel tijd! Maar 1 minuut opstap tijd. Als je toch uit moet rijden zoal Qbuzz voorstelt moet je tijdens het rijden de nodige handelingen verrichten. Als het nog niet lukt meerdere keren opnieuw opstarten en klanten gratis mee nemen die ook niet geregistreerd worden. Het is langzamerhand knoeibuzz ipv Qbuzz!!!              | 1        |
| Duurt lang   | 1        |
| Kaartverkoop werkt vaak niet of nog erger het systeem blijft hangen en daardoor weer opnieuw opstarten!  | 1        |
| Blijft vaak vast zitten bij opstarten en valt onderweg uit   | 1        |
| Lange opstart tijd, soms opnieuw moeten opstarten. Ook ov pay werkt soms niet op alle kaartlezers  | 1        |
| Traag opstarten en spontaan uitvallen tijdens een rit waardoor onze passagiers niet meer uit kunnen checken  | 1        |
| Duurt te lang en vaak niet kunnen in en/of uitchecken  | 1        |
| duurt sons erg lang voordat systeem in zijn geheel is opgestart, daardoor is de opstapptijd in sommige gevallen veel te kort.  | 1        |
| Systeem blijft hangen en moet je weer opnieuw opstarten. Betalings button bij kaartverkoop doet het regematisch niet daardoor geen kaartverkoop mogelijk   | 1        |
| Opstarten duurt soms erg lang, loopt soms vast tijdens het opstarten, valt heel soms onderweg uit  | 1        |
| Soms zwart scherm, duurt erg lang. Dan opnieuw opstarten, tot soms 2 keer aan toe.   | 1        |
| Soms blijft hij tijdens het opstarten hangen en kan je dus niks. Ook start de rit-gedeelte wel goed op, maar als je een kaartje wilt verkopen werkt dat deel niet. Daar kom je dus later achter en moet je alles uitzetten op opnieuw opstarten om het te verhelpen. Wat je tijdens een rit dus niet kan doen, want dan kan niemand meer in en uitchecken. | 1        |
| Valt onderweg soms uit   | 1        |
| Lange opstarttijd ook vaak door opdaten van het systeem  | 1        |
| Niet goed op starten   | 1        |
| Duurt te lang. Of soms reset nodig   | 1        |
| Duurt vaak heel lang zodat ik te laat bij de beginhalte ben.   | 1        |
| let alleen bij het opstarten zijn problemen, ook als de box het doet zijn er dagelijks storingen met in de   | 1        |

| Antwoord  | Aantal ▼ |
|---|----------|
| incheck paaltjes.   |          |
| Opnieuw opstarten duurt vaak heel lang  | 1        |
| Als de eerste klant komt die een kaartje wil kopen blijkt dit niet te kunnen. Ik moet dan onderweg de ivu herstarten en ondertussen kan niemand inchecken of uitchecken.  | 1        |
| In sommige bussen duurt het erg lang voor hij opstart en ook vaak moet je hem meerdere keren opstarten omdat of de kaartlezers of de ivu box het niet doet.   | 1        |
| Plotseling uitvallen van het hele systeem   | 1        |
| Start niet snel genoeg op, dus onderweg ook bezig om dit te fixen, houd dus in dat je minder met het verkeer bezig bent.  | 1        |
| Opstarten duurt soms te lang of je moet hem uitschakelen en voor een 2e of 3e keer opnieuw opstarten.(ze zijn het wel aan het verbeteren)   | 1        |
| Heen volledige opstart, dus oornieuw beginnen en dat duurt dan te lang  | 1        |
| Duurt soms te lang .en onder het rijden valt soms uit   | 1        |
| Start niet of traag op en als ie het doet dan geeft ie aan geen positie   | 1        |
| Het opstarten duurt lang. Vooral als die onderweg uitvalt en je de boel opnieuw moet opstarten. Mensen die hebben kunnen inchecken bij het instappen, kunnen dan niet uitchecken bij het uitstappen omdat de apparatuur nog niet gereed is.   | 1        |
| Communicatie valt weg en de mensen kunnen niet in of uitchecken   | 1        |
| Opstarttijd lang. Langer dan gepland in mijn diensttijd. Kom altijd tijd te kort ga al eerder naar de bus om op de juiste manier op te starten en weg te kunnen rijden!   | 1        |
| antwoord; zoals genoemd   | 1        |
| Onderweg valt deze uit. Duurt heel lang voor opstartprocedure. Moet te vaak klanten nee verkopen mbt kaartje verkopen, daar de ivo box geen wifi heeft en/ of deze onderweg opnieuw opgestart moet worden .   | 1        |
| Hij valt zomaar uit en dan is het heel makkelijk alles zo meenemen word ook door cvl gezegt een boel geld wst qbuzz laat liggen   | 1        |
| kaartjesverkoop start niet op, of heeft geen verbinding met gps.  | 1        |
| Uitval tijdens de rit   | 1        |
| het duurt vaak te lang, en soms moet her drie keer opnieuw.   | 1        |
| Het niet volledig opstarten van de IVU box waardoor je geen lijnnummer en bestemming kunt voeren op de bus. Niet kunnen zien of je op tijd rijdt. Geen haltes kunnen zien. Geen ticketverkoop. Passagiers niet in en uit kunnen checken. Wel of niet werken van de noodknop                           | 1        |
| er ontbreekt een vraag, O ondervindt je nog steeds problemen. na de zoveelste update is er nagenoeg geen probleem meer  | 1        |
| Het vertrouwen dat ik iemand kan bereiken als het nodig is. Rvl is dan niet oproepbaar  | 1        |
| Bij storing nog een keer opstarten,ivu in vullen op begin punt...eerste stuk nog geen kaarten kunnen verkopen ...gps en borden aan de weg kloppen dan niet...op app niet te vinden  | 1        |
| Hinder is dat mensen pas in het halverwege kunnen inchecken   | 1        |
| Ivu blijft vaak op zwart beeld staan.of kaartlezers blijven op geen positie staan. Dus kan men niet in of uit checken.  | 1        |
| Moeilijk of niet opstarten, geen kaartverkoop mogelijk niet kunnen inchecken uitlezen kaartjes werkt bijna nooit.   | 1        |
| Geen richtingfilm en lijnnummer   | 1        |
| zwart scherm, kaart verkoop werkt niet  | 1        |
| Trage opstart tot wel 10 min. Opstarten wil pas na 3 x uitschakelen en inschakelen. Met een wachttijd van 1 minuut volledig uit inbegrepen loopt de ivu box regelmatig vast. Herstellen van harde schijf bij verkeerd uitschakelen bij vorige chauffeur. Kan soms 1 a 2 uur duren. Reparatietijd hdd. | 1        |

| Antwoord   | Aantal ▼ |
|--|----------|
| Valt onderweg wel eens uit, dan opnieuw opstarten, vervelend is dat de passagiers niet kunnen UITchecken of inchecken  | 1        |
| Opstarten duurt te lang  | 1        |
| Te lang op- zwart.   | 1        |
| Te ;lang op zwart.   | 1        |
| Is niet opgestart voor begin eerste rit.   | 1        |
| geen   | 1        |
| Wanneer er een update is duurt het een eeuwigheid voor je de gegevens van de rit in kunt vullen. Dit duurt langer dan de opstaptijd die wij van Qbuzz krijgen. En tijdens de rit valt de IVU zomaar weg.   | 1        |
| opstarten duurt soms heel erg lang.  | 1        |
| Soms is het lastig, ik merk wel dat het bedrijf er druk mee, dat is fijn.  | 1        |
| niet goed opstarten.   | 1        |
| Opstarten duurt soms erg lang en tijdens de rit valt de box soms uit.  | 1        |
| kost teveel tijd   | 1        |
| Start nooit de ivu op. draai alleen avonddiensten.   | 1        |
| Ik start nooit IVU op i.v.m. avonddiensten.  | 1        |
| Duurt te lang, geen tijd.  | 1        |
| Geen positie op OVC lezers.  | 1        |
| Duurt te lang met opstarten of blijft op zwart scherm.   | 1        |
| Duurt lang.  | 1        |
| Tijdens het uitrijden moet je al rijdend de gegevens invullen. Ook tijdens het niet opgestart zijn kun je de reisregie niet bereiken. Noodoproep! volgens mij ook niet. Duurt het zo lang dat de rit al gestart is, tellen de reizigers niet mee aangezien ze gratis rijden. | 1        |
| Niet op tijd kunnen aanvangen van mijn rit.  | 1        |
| Blijven hangen in het uploadprogramma en de ov incheckkastjes doen het dan niet. Neemt er g veel tijd!!!   | 1        |
| Duurt lang en soms een 2e keer moeten opstarten.   | 1        |
| Loopt soms vast tijdens het opstarten. En onderweg start hij soms nog een keer op tijdens de rit. Dan kunnen de passagiers tijdelijk niet uitchecken.  | 1        |
| Uitval. Opstartfase blijft hangen. geen kaart kunnen verkopen, betaalknop werkt niet. Iets met geen verbinding.  | 1        |
| IVU box heb ik weinig mee te maken want ik draai alleen late diensten. Dan draait alles al. Heel af en toe een bus die opnieuw opgestart moet worden maar dan geen problemen daarmee.  | 1        |
| Duurt soms te lang of hij start niet op en moet je hem nog een keer opnieuw opstarten.   | 1        |
| Tijd   | 1        |
| opstarten duurt lang   | 1        |
| Nee  | 1        |
| Altijd ruim op tijd naar de aangewezen bus om de IVU box aan te zetten en vaak maar goed ook want regelmatig start hij niet op met als gevolg later vertrekken dan.  | 1        |
| Geen bereik met reisregie. Geen informatie in de bus, geen kaartverkoop en niemand kan in- of uitchecken.  | 1        |
| Duurt soms niet en betalingssysteem werkt soms niet.   | 1        |
| De bus blijft vaak hangen in de opstartcyclus waardoor je of eerder op moet stappen of later kunt vertrekken.  | 1        |
| De box blijft in de opstartfase hangen waardoor je eerder op moet stappen of later moet vertrekken.  | 1        |
| Het systeem blijft vaak hangen waardoor niet alles correct wordt opgestart. Dan moet je weer alles uitzetten om het nogmaals te proberen.  | 1        |
| Opstarttijd is op papier meestal niet toereikend.  | 1        |

| Antwoord  | Aantal ▼ |
|---|----------|
| dat je dan weg rijdt terwijl de IVU Box opnieuw moet opstarten.   | 1        |
| Duurt erg lang voordat hij volledig is opgestart. Valt onderweg zomaar uit en is dan bijna niet meer op te starten.   | 1        |
| Dat de kaartlezers het niet op tijd doen.   | 1        |
| We mogen niet eerder het terrein af voor de ivu box is opgestart maar dit duurt zo lang. Zoveel tijd krijgen we er niet voor dan vertrek je altijd te laat vanaf de Peizerweg. Ook valt de ivu box tijdens het rijden vaak uit dan veel gedupeerde en boze passagiers. Opstarten lukt dan soms niet of duurt dan te lang zodat ze hun aansluiting missen op trein of bus!                 | 1        |
| Hij start regelmatig niet of erg langzaam op.   | 1        |
| De ivu box start langzaam op, soms wel 30 minuten. ook zou ik graag een lijst willen zien met zones voor routes voor als mensen nog een kaartje kopen.  | 1        |
| Mensen gaan inchecken maar kunnen niet meer uitchecken.   | 1        |
| kost teveel tijd.   | 1        |
| storingen   | 1        |
| Printer van de kaartverkoop werkt dan niet goed.  | 1        |
| Soms pakt hij het niet goed   | 1        |
| Net op dit moment ivm ziekte.   | 1        |
| Geen bestemming op de bus. Geen kaartverkoop geen kaartlezers, geen gps.  | 1        |
| tijdens de rit vallen ze soms uit.  | 1        |
| is soms wat langzaam.   | 1        |
| IVU gaat niet aan of de kaartlezers doen het niet. Dan moet je alles uitzetten en wachten tot alles uit is voor je het systeem weer kunt opstarten. OV Pay en QR readers werken vaak niet.  | 1        |
| De passagiers stappen al i en hij doet het dan nog niet. Je gaat wel rijden en tijdens het rijden moet je de omloop erin zetten. Dat vind ik soms gevaarlijk.   | 1        |
| Start slecht op en mist als hij opgestart is geeft ie het eerste stuk van rector aan geen positie.  | 1        |
| de ticketbox werkt vaak niet.   | 1        |
| Vaak storing in het opstarten en dan werken de incheckpalen niet.   | 1        |
| Uitval onderweg waardoor passagiers niet kunnen uitchecken!   | 1        |
| kost extra veel tijd.   | 1        |
| opstarten duurt vaak -te- lang.   | 1        |
| duurt te lang en vaak doet de kaartverkoop het niet en moet je hem wederom opstarten.   | 1        |
| Kan mijn werk dan niet (goed) doen.   | 1        |
| Dat het wel eens heel lang duurt dat opstarten.   | 1        |
| Loopt vaak vast of werkt niet soepel. Tijdens het rijden sluit ie vaak uit het niets af.  | 1        |
| Heel traag met opstarten.   | 1        |
| Duurt te lang dat opstarten.  | 1        |
| Het duurt te lang voor er beeld is.   | 1        |
| 's morgensvroeg is hij niet altijd goed opgestart waardoor je hem weer uit moet zetten. Dat duurt al met al 10 minuten. Zoveel opstarttijd heb je niet waardoor je te laat weg komt. Onderweg wil hij ook zomaar uitvallen en dan kunnen de passagiers niet meer uitloggen. de reisregie zegt dan dat je maar zonder moet rijden maar dan moet je de route kennen anders kom je niet ver. | 1        |
| Zonder richting film kijken   | 1        |
| Het verschilt per bus, per dag. van de week duurde het 12 minuten bij een waterstofbus voor hij het deed. 3 minuten later vertrokken in de hoop dat hij op zou starten. Doorgegeven aan de reisregie.   | 1        |
| opstarten duurt te lang en moet regelmatig reizigers gratis meenemen.   | 1        |

| Antwoord  | Aantal ▼ |
|---|----------|
| Vaak gaat de IVU box onderweg uit of start opnieuw op.  | 1        |
| dan heb ik nog niet kunnen inloggen bij vertrek.  | 1        |
| Start traag op/valt uit/start niet op.  | 1        |
| Opstarten duurt erg lang. Tijdens ritten valt deze ook zomaar uit en dan duurt opstarten wederom 8 tot 10 minuten. Intussen kunnen reizigers niet in of uitchecken.   | 1        |
| Soms storing.   | 1        |
| traag   | 1        |
| Mensen kunnen niet inchecken, de lijn cq bestemming mist, de tijden zijn niet zichtbaar.  | 1        |
| Ik ben er al een half jaar uit. Ik weet niet of het verbeterd is.   | 1        |
| Een hoop hinder in die zin dat als het systeem vastloopt tijdens het opstart proces het soms 30 minuten duurt voor het systeem weer online is. Ook komt het voor dat het systeem bevriest en klanten niet meer kunnen uitchecken wat gepaard gaat met een hoop ongenoegen en vertraging.  | 1        |
| opstarten duurt regelmatig veel te lang   | 1        |
| heel af en toe start de ivu box niet op.  | 1        |
| Soms 3x moeten herstarten omdat de ivu functie afwezig blijft.  | 1        |
| Soms zijn de IVU Boxen na 5-10 minuten nog steeds niet opgestart. Officieel mogen we niet gaan rijden als de boel nog niet is opgestart maar ik denk dat 95% van de collega's dat wel doet omdat we anders achter de feiten aanlopen (vertraging aanvang dienst).   | 1        |
| 3x opstarten vaak noodzakelijk.   | 1        |
| Valt zomaar uit met opstarten duurt het heel lang.  | 1        |
| opstart duurt te lang   | 1        |
| traag bij opstarten of je hebt een zwart scherm en moet je weer opnieuw opstarten. Ook onderweg valt het uit en start opnieuw op kunnen passagiers niet uitchecken.   | 1        |
| Opstartscherm blijft hangen. eerste haltes kan niemand inchecken. Komt bij mijn stalling (Surhuisterveen) niet heel vaak voor omdat bussen normaal gesproken worden opgestart door vervoersondersteuner.  | 1        |
| opstarten gaat prima, soms valt apparatuur onderweg uit en heb je problemen met uit checkers.   | 1        |
| Valt soms uit, in en uitchecken weeks soms slecht.  | 1        |
| Duurt lang of incheckpalen doen het niet.   | 1        |
| Het is voor mij al enige tijd geleden dat ik voor het laatst problemen ondervond. Het gaat dan voornamelijk over het lange opstarten 5/10 minuten. Eveneens het trage/late overstappen van een Mat. Rit naar het begin van de route of dienst waardoor klanten vaak pas later in kunnen checken of er erg lang op moeten wachten. | 1        |
| Het opstarten duurt te lang, dan kan de klant niet inchecken.   | 1        |
| werk alleen late diensten, is al opgestart.   | 1        |
| duurt soms erg lang, je bent dan al bij het startpunt.  | 1        |
| Na een update   | 1        |
| opstarttijd   | 1        |
| Vrijwel nooit problemen.  | 1        |
| Soms kost het heel veel tijd op om te starten en vaak blijft hij lang updaten.  | 1        |
| Vaak er sloom, bij begin halte nog niet opgestart of moet nog worden gereset.   | 1        |
| Duurt lang en regelmatig update tijdens de rit.   | 1        |
| Sloom   | 1        |
| Geen hinder, mijn salaris is er niet van afhankelijk.   | 1        |
| Duurt lang voordat het opgestart is.  | 1        |
| Uitval van kaartverkoop.  | 1        |