



Aan de leden Keolis BOA.

Datum

29 januari 2020

Ons kenmerk

DEV-CBB-AD-LK

Betreft / Onderwerp

Update n.a.v. overleg met werkgever

Doorkiesnummer

06-10879066

Email contactpersoon

anita.dries@fnv.nl

Bijlage(n)

-

Beste leden

Na het geweld tegen twee BOA's van Keolis eind vorig jaar in Goor heeft de FNV (Personenvervoer en BOAbond) contact op genomen met Keolis en verzocht om een overleg.

Wij hebben het initiatief genomen en een bijeenkomst georganiseerd voor (niet) leden. Jullie hebben ons laten weten dat er op 23 mei 2019 contact was geweest met Keolis en dat de zaken welke waren besproken tot op de dag van vandaag niet zijn geregeld.

In het overleg met Keolis hebben we namens jullie aangedrongen op het zo spoedig mogelijk invoeren van de volgende maatregelen:

- 1- Goed werkende telefoons
- 2- Steekwerend vest
- 3- Bodycam
- 4- Goed werkende noodcommunicatie
- 5- Afspraken hoe te handelen bij calamiteiten(procedures)
- 6- Trainen van risicovolle situaties
- 7- Twee BOA's op risicovolle trajecten
- 8- Twee BOA's op alle trajecten

Op de punten 1 t/m 7 heeft de werkgever toezeggingen gedaan, o.a. dat telefoons die niet werken kunnen worden geruild voor een nieuwe.

De steekwerende vesten zijn er en die kunnen worden verstrekt. We hebben van jullie begrepen dat jullie de vesten willen die je over de kleding draagt met goedgekeurde platen erin (niet de platen uit de huidige vesten).

Bodycams verstrekken nadat protocol is geschreven en verder onderzoek doen naar plaatsen waar data gedownload kunnen worden. Verwachting is dat dit proces 6 weken in beslag neemt.

Noodcommunicatie zal opnieuw worden getest, niet functionerende worden vervangen. Procedures wil de werkgever op papier zetten en deze handhaven.

Er komen extra trainingdagen, totaal zullen dat er 5 zijn, o.a. hoe om te gaan met personen die verward gedrag vertonen en de-escalatie trainingen.

Voor wat betreft duo's op risicovolle lijnen gaf de werkgever aan dat dit op aantal punten al gebeurd o.a. carnaval en voetbalwedstrijden. De werkgever deelt jullie mening dat een stagiaire hiervoor niet de oplossing is. Als de feiten er aanleiding toegeven wil hij hier verder naar kijken.

Wij zijn positief over het eerste gesprek en vertrouwen erop dat de afspraken verder aangescherpt gaan worden in het eerst volgende gesprek met de werkgever.

Op punt 8, twee BOA's op alle trajecten is een hekel punt, daarin verschillen wij fundamenteel met werkgever van mening. De werkgever vindt service namelijk belangrijker dan handhaven en dan is één BOA op de trein voldoende. En als de situatie (te) risicovol is, moet de BOA maar 'wegkijken' of "weglopen", aldus de werkgever. Bovendien is in de aanbesteding uitgegaan van een BOA per trein, dus Keolis heeft geen geld om een verdubbeling van de bezetting te bekostigen.

In de ledenbijeenkomst hebben jullie aangegeven dat de laatste twee punten van cruciaal belang zijn en dat jullie daar zeker mee verder willen. Zoals al aangegeven zal dit een langdurige strijd worden omdat hier naast de werkgever ook de provincie mee gemoeid is.

Zoals jullie weten, gaat de FNV zo'n gevecht niet uit de weg; sterker nog, het is een langdurige strijd meer dan waard en wij gaan hierin graag voorop. Dat doen en kunnen wij alleen nooit zonder de actieve betrokkenheid van veel leden. Tijdens de laatste vergadering bleek dat, op een paar na, iedereen lid is (geworden) van BOA ACP of CNV. Dat staat iedereen uiteraard vrij, maar daarmee is het voor ons onmogelijk geworden om hier als FNV met jullie een succesvol langdurig gevecht over aan te gaan. Voor een korte periode is dat nooit een probleem, voor een langere duur, zoals jullie zullen begrijpen, uiteraard wel. Op andere plekken zijn er tenslotte tal van leden die van ons (terecht) verlangen dat wij hen steunen in de strijd die zij willen voeren.

Als jullie vragen hebben dan weten jullie ons te vinden.

Met vriendelijke groet,

Anita Dries
FNV Personenvervoer

Ruud Kuin
Nederlandse Boabond