NS

Hoofdkantoor
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Aan
FNV
T.a.v. H. Janssen en K.de Buijzer

Datum: 5 november 2026
Onderwerp: Inzetmodel sociale veiligheid

Vertrouwelijk

Beste Henri en Karel,

Dank voor jullie brief van 22 oktober 2026 over het inzetmodel sociale veiligheid. Wij delen de urgentie die daarin benoemd wordt. Agressie en geweld tegen onze collega's zijn onaanvaardbaar en vragen om blijvende en gerichte maatregelen. Juist daarom werken wij, naast de inspanningen om de bezetting bij Veiligheid & Service verder te versterken, aan een inzet die collega's zo goed mogelijk ondersteunt op de plaatsen en momenten waar deze de meeste toegevoegde waarde heeft.

De bezetting bij V&S is nog niet op het doelniveau. Werving en retentie worden beïnvloed door de schaarste in dit deel van de arbeidsmarkt en selectie en opleiding vragen tijd, waardoor de beschikbare capaciteit nog achterblijft bij de behoefte. Wij blijven daarom onverminderd inzetten op instroom, behoud en duurzame inzetbaarheid. De doorontwikkeling van het inzetmodel vervangt die inspanningen niet.
De veiligheidsvraag en de krapte op de arbeidsmarkt vragen dat we aanvullend op onze onverminderde inzet op werving en opleiding een nog gerichtere inzet van de beschikbare capaciteit realiseren. Het is dus 'én – én'.

Het beeld dat NS nu, anders dan in de eerdere plannen, kiest voor een flexibele inzet op zeven vaste back-uplocaties, behoeft correctie. Flexibele inzet maakte ook al deel uit van de eerdere voorstellen. In de huidige uitwerking behouden twaalf stations hun vaste back-upfunctie. Voor de overige zeven back-ups wordt vooraf per dag bepaald waar de capaciteit wordt ingezet. Daarmee blijven dagelijks negentien back-ups beschikbaar en weten collega's vooraf op welke back-up stations V&S gepland aanwezig is. Deze voorspelbare en gerichte inzet kan bovendien bijdragen aan de duurzame inzetbaarheid en het behoud van medewerkers en daarmee aan het verder versterken van de personele basis.

Daarnaast is NS voornemens 100 fte toe te voegen: 75 fte voor mobiele controleteams binnen S&O, gericht op vervoerbewijscontrole en het aanspreken van reizigers op overlastgevend gedrag in de trein en 25 fte voor toezichthouders binnen Sociale Veiligheid. Deze aanvullende inzet is geen één-op-één vervanging van volledig bevoegde V&S-capaciteit. De verschillende vormen van inzet worden in samenhang uitgewerkt, waarbij bevoegdheden, ondersteuning en de bijdrage aan de sociale veiligheid zorgvuldig worden meegenomen.

Ook vraagt de beschrijving van het overleg om verduidelijking. Het tripartiete overleg is niet beëindigd; er is geen overeenstemming bereikt. De OR Reizigers heeft vervolgens een voorstel voor een inzetmodel gedaan, waarover NS met de OR Reizigers in gesprek is gegaan. NS heeft de vakbonden daarover actief geïnformeerd, eerst mondeling en vervolgens via onze brief van 14 oktober 2026.

Uiteraard blijven wij bereid om jullie voorstellen en zorgen inhoudelijk met jullie te bespreken.
Bij de verdere uitwerking respecteren wij de positie van de OR Reizigers en de vakbonden en komen wij de met hen gemaakte afspraken na. Binnen die afspraken blijven wij met jullie in gesprek over de inhoud, de eventuele zorgen en de verdere uitwerking van de maatregelen.

Met vriendelijke groet,

Wouter Koolmees
President-directeur NS

Vertrouwelijk