



**ARBEIDSSOMSTANDIGHEDEN EN
VEILIGHEIDSRISICO'S IN DE
VRACHTAFHANDELING:
RESULTATEN VAN EEN
ONDERZOEK ONDER
WERKERS OP SCHIPHOL**



SAMENVATTING EN BESPREKING

De FNV vraagt al geruime tijd aandacht voor misstanden in de afhandeling op Schiphol (zie bijvoorbeeld (FNV 2015). Inmiddels is er groeiende aandacht voor de problemen van het grondpersoneel. Onderzoeksjournalisten hebben zich verdiept in de fysieke belasting (Holdert en Meindertsma 2022) en de schadelijke stoffen (Zembla 2021) waaraan werkers worden blootgesteld. De luchtvaartinspectie constateert dat de veiligheidsregels regelmatig worden overtreden, wat onder meer te maken heeft met de hoge werkdruk. De problemen zijn zo ernstig dat de inspectie dreigt om zo nodig de afhandeling stil te leggen (ILT 2023).

Een onderdeel dat tot nog toe relatief weinig aandacht heeft ontvangen is de vrachtafhandeling, een sector waar circa 1750 mensen werken. Dat zijn mensen die luchtvracht klaar maken voor verzending of juist voor verder transport over de weg. Het gaat om bloemen, telefoons, auto's, medicijnen en zelfs dieren. Het gaat om zwaar werk, waarbij soms ook 'gevaarlijke goederen' moeten worden afgehandeld. Net als bij andere onderdelen van de grondoperatie is hier al jarenlang sprake van een bewust gecreëerde race naar beneden. De concurrentie is maximaal opgevoerd waardoor de kosten voortdurend onder druk staan. Als gevolg hiervan horen de vrachtafhandelingstarieven op Schiphol volgens experts tot de laagste van Europa (Versleijen 2022). Door de kostendruk wordt er vervolgens bezuinigd op personeel.

Om meer zicht te krijgen op de problemen in de vrachtafhandeling heeft de FNV een enquête uitgezet onder het personeel, waaraan 229 werkers hebben deelgenomen. De resultaten worden in dit rapport besproken.

De belangrijkste conclusies die hieruit kunnen worden getrokken zijn als volgt:

- Werken in de vrachtafhandeling brengt gevaren met zich mee zoals vallen, aanrijdingen, bekneld raken en ongelukken met gevaarlijke stoffen. 9% van de respondenten zegt de afgelopen 12 maanden betrokken te zijn geweest bij een incident dat leidde tot lichamelijk letsel of geestelijke schade;
- Respondenten staan op grote schaal bloot aan ongezonde arbeidsomstandigheden, waaronder hoge werkdruk, ongezonde arbeidstijden, inademen van stof en uitlaatgassen en het duwen, tillen en trekken van zware voorwerpen. Dit uit zich in gezondheidsklachten, zoals rugklachten. Veel respondenten zeggen dat de klachten (deels) veroorzaakt zijn door de arbeidsomstandigheden. Ook ervaart een groot deel van de respondenten burnout-gerelateerde klachten;
- Er is een groot probleem als het gaat om de veiligheidscultuur bij de afhandelingsbedrijven. Slechts 15% van de respondenten zegt dat de regels voor veilig en gezond werken worden nageleefd. Er is een breed gedragen gevoel dat leidinggevenden niets doen met kritiek op de veiligheidssituatie.

De problemen in de vrachtafhandeling (en in de gehele grondoperatie op Schiphol) zijn niet los te zien van de moordende concurrentie in de sector. Om te zorgen voor een veilige en gezonde vrachtafhandeling is het nodig om een bodem te leggen onder de arbeidsvoorwaarden- en omstandigheden. Daarvoor zijn onder meer de volgende maatregelen nodig:

- Een algemeen verbindend verklaarde sector-cao voor de vrachtafhandeling die een verbetering is voor alle medewerkers;
- In Operation Standards voor de luchtvracht afspreken hoeveel mensen minimaal moeten worden ingezet voor de afhandeling van een bepaald type vliegtuig en belading;
- Een Sociale Standaard, waarin onder meer is vastgelegd dat iedereen op de luchthaven tenminste een leefbaar loon ontvangt (60% van het mediane arbeidsloon; dat is minstens 14 euro per uur) en waarin onzekere arbeidscontracten worden uitgebannen (tijdelijk, uitzend, nul-uren contracten);
- Beter toezicht op uitzendbureaus en de inzet van arbeidsmigranten;
- Zo snel mogelijk een periodiek onafhankelijk en openbaar onderzoek naar de veiligheidscultuur in de luchtvracht.
- Kantines in de vrachtafhandeling flink verbeteren.

ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN EN WERKDruk

De onderstaande tabel laat zien hoe respondenten de arbeidsomstandigheden en werkdruk ervaren. Alle tabellen tonen percentages.

Geef aan welke situatie op je werk van toepassing is

	Altijd	Vaak	Soms	Nooit	GA
We moeten erg snel werken	23	53	21	0	3
We moeten heel veel werk doen	26	59	12	0	3
We moeten extra hard werken	19	48	26	2	4
We hebben genoeg mensen in de bezetting om ons werk veilig en gezond te kunnen doen	2	6	50	39	3
We hebben genoeg tijd om ons werk veilig en gezond te kunnen doen	3	12	65	19	1
Met het materiaal en de machines die we hebben kunnen we veilig en gezond werken	3	19	51	24	2

Een ruime meerderheid geeft aan dat de werkdruk vaak of altijd hoog is. Tegelijk maken respondenten zich zorgen dat de werkdruk en gebrek aan goed materieel een belemmering vormen voor gezond en veilig werken.

GEVAARLIJK WERK

Aan respondenten is gevraagd of zij gevaarlijk werk doen.

Moet je gevaarlijk werk doen? En zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van je werk?

	Procent
Struikelen, uitglijden	57
Botsen, aanrijdingen	53
Bekneld raken	43
Ongeluk met gevaarlijke stoffen	38
Vallen van hoogte	26
Niet van toepassing: geen gevaarlijk werk	22
Snijden, steken	16
Confrontatie met geweld	12
Een ander gevaar	11
Verstikking	5
Verbranden	3

De antwoorden laten zien dat veel respondenten aangeven dat hun werk gevaren met zich meebrengt. Veelgenoemde risico's zijn vallen, aanrijdingen, bekneld raken en ongelukken met gevaarlijke stoffen. In de bijlage aan het einde van deze rapportage worden voorbeelden genoemd van toelichtingen die respondenten hebben gegeven. Veelgenoemde oorzaken van gevaarlijk werk zijn verouderd materieel, hoge werkdruk en uitzendkrachten die geen Engels of Nederlands spreken.

VEILIGHEIDSCULTUUR

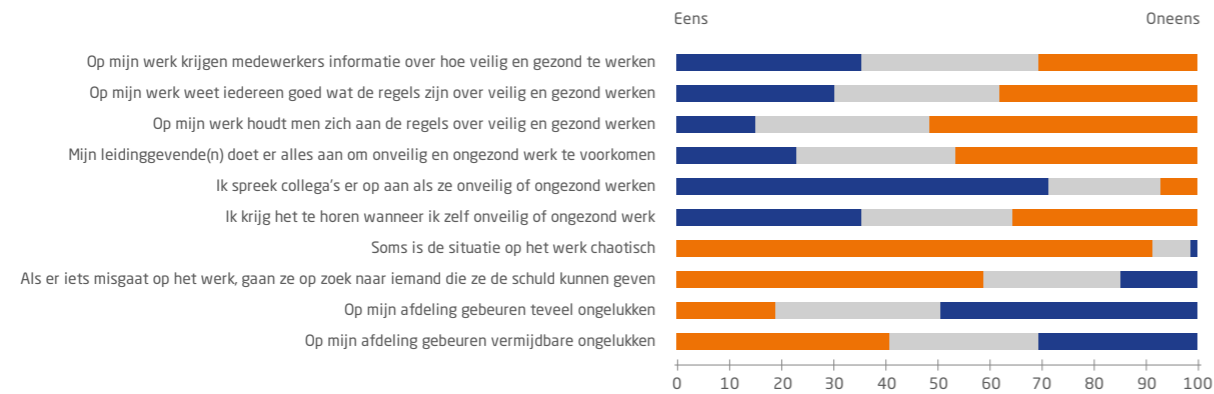
Voor een veilige luchtvaart is het belangrijk dat werkers zich vrij voelen om veiligheidsincidenten te melden, zonder angst dat ze daar negatieve gevolgen van ondervinden. Dit wordt aangeduid als 'just culture'. Daarnaast is het belangrijk dat werkers zien dat meldingen serieus worden genomen.

In het verleden zijn er onderzoeken gedaan waaruit blijkt dat de veiligheidscultuur op de grond tekortschiet (voor een analyse zie FNV 2022). De afgelopen tien jaar zijn er echter geen onafhankelijke en openbare onderzoeken meer gedaan naar de veiligheidscultuur op de grond. In opdracht van het ministerie van IenW zou zo'n onderzoek in 2021 worden uitgevoerd, maar dit werd tegengehouden door werkgevers in de sector (Salden en Sol 2021). In het Schipholakkoord dat FNV en CNV vorig jaar sloten met de Schiphol Groep is afgesproken dat er een onderzoek naar de veiligheidscultuur komt, maar daar is nog geen uitvoering aan gegeven.

De luchtvaartinspectie ILT heeft herhaaldelijk zorgen uitgesproken over de meldingsbereidheid in de grondoperatie (ILT 2023). De inspectie lichtte dit toe in de NRC: "Personeel van grondafhandelingsbedrijven meldt incidenten niet altijd, stelt de ILT, terwijl dat wel de bedoeling is. 'De veiligheid in de lucht begint op de grond', zegt Buitelaar. 'Melden is essentieel.' Ook in de grondafhandeling zou een zogenoemde just culture moeten ontstaan, aldus Buitelaar. Dat is een in de luchtvaart gebruikelijke bedrijfscultuur waarin medewerkers altijd incidenten zoals botsingen melden en van elkaars fouten leren" (Benjamin 2023).



Veiligheidscultuur



Grafiek 1 laat zien in hoeverre respondenten het (helemaal) eens of oneens zijn met een aantal stellingen over de veiligheidscultuur. Blauwe balken tonen het percentage respondenten dat de situatie positief beoordeelt; rode balken het percentage respondenten dat de situatie negatief beoordeelt. De grijze balk in het midden toont respondenten die het niet eens en ook niet oneens zijn met de stelling, of de vraag onbeantwoord hebben gelaten. In de eerste plaats kan worden vastgesteld dat respondenten het belang van veilig en gezond werken serieus nemen; zo zegt een ruime meerderheid dat ze collega's hierop aanspreken. Als het gaat om informatie over veilig en gezond werken is het beeld wisselend: een deel van de respondenten oordeelt hier positief over, een deel is juist kritisch.

Als het gaat om de vraag of regels ook worden nageleefd is het beeld minder gunstig. Slechts 23% zegt dat managers er alles aan doen om onveilig en ongezond werken te voorkomen, terwijl slechts 15% zegt dat regels voor gezond en veilig werken worden nageleefd.

Een grote meerderheid van de respondenten geeft aan dat de situatie op het werk soms chaotisch is. Belangrijk is verder dat een meerderheid van de respondenten zegt dat er een schuldige wordt gezocht als er iets misgaat. Dit staat op gespannen voet met het uitgangspunt van een 'just culture' waarin mensen zich juist vrij moeten voelen om meldingen te doen als er iets misgaat, en waarin de nadruk ligt op leren van fouten in plaats van ze te bestraffen.

Verder zegt een substantiële groep respondenten dat er vermijdbare ongelukken gebeuren op hun afdeling. Zoals gezegd is het binnen een gezonde veiligheidscultuur belangrijk dat werkers zien dat hun meldingen serieus worden genomen. De onderstaande tabel geeft hier inzicht in.

Wat voor reactie krijg je als je bij je leidinggevende kritiek levert op de veiligheidssituatie op je werk? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Procent
Er wordt naar kritiek geluisterd, maar er wordt niets mee gedaan	69
Kritiek wordt genegeerd	25
Kritiek wordt serieus genomen	18
Er wordt positief op kritiek gereageerd	14
Er wordt negatief op kritiek gereageerd	9
Kritiek wordt afgewezen	8
Kritiek wordt afgestraft	7
Kritiek wordt gewaardeerd	6
Kritiek wordt beloond	1

De resultaten laten duidelijk zien dat respondenten niet het gevoel hebben dat kritiek serieus wordt genomen. Er wordt meestal niet negatief op gereageerd, maar het wordt ook niet aangemoedigd en er wordt weinig mee gedaan, is het beeld.

GEZONDHEID

De onderstaande tabel laat zien in hoeverre respondenten aangeven dat ze blootstaan aan arbeidsomstandigheden die de gezondheid kunnen schaden.

Selecteer s.v.p. alles wat van toepassing is op jouw werk (meerdere antwoorden mogelijk)

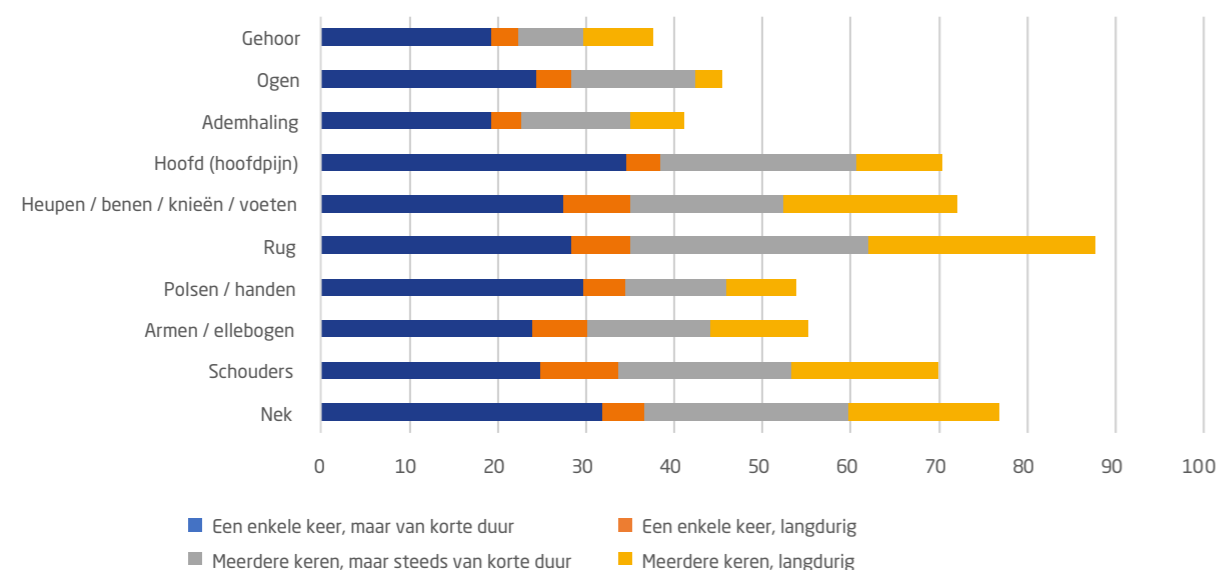
	Procent
Tijdens mijn werk adem ik stof in	83
Ik werk in ploegendienst of wisseldienst	80
Tijdens mijn werk adem ik uitlaatgassen in	69
Tijdens mijn werk duw/trek ik zware voorwerpen	62
Tijdens mijn werk heb ik last van lawaai	62
Tijdens mijn werk verricht ik veel herhalende bewegingen	59
Ik werk wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens	57
Tijdens mijn werk til ik zware voorwerpen	52
Tijdens mijn werk ben ik in een ongemakkelijke werkhouding	42
Tijdens mijn werk heb ik te maken met trillingen	31
Mijn werk is steeds hetzelfde	24

De resultaten laten zien dat respondenten op grote schaal aangeven dat ze stof en uitlaatgassen inademen, in ploegendienst werken, aan lawaai blootstaan, zware voorwerpen duwen, tillen of trekken en herhalende bewegingen uitvoeren.

Hoe is over het algemeen je gezondheid?

	Procent
Zeer goed	5
Goed	41
Gaat wel	39
Slecht	11
Zeer slecht	2
Geen antwoord	2

Heb je in de afgelopen 12 maanden last (pijn, ongemak) gehad van je:



Minder dan de helft van de respondenten beoordeelt de eigen gezondheid als (zeer) goed.

Veel respondenten hebben de afgelopen 12 maanden last gehad van rugklachten en andere fysieke klachten. De onderstaande tabel laat zien in hoeverre deze klachten volgens respondenten te maken hebben met het werk dat ze doen.

Heb je de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat je deed?

	Procent
Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	49
Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	38
Nee, geen gevolg van mijn werk	4
Weet ik niet	7
Geen antwoord	1

Een ruime meerderheid van de respondenten is overtuigd dat de gezondheidsklachten hoofdzakelijk of gedeeltelijk een gevolg zijn van het werk dat ze doen.

Naast fysieke klachten is ook gevraagd naar burnout-gerelateerde klachten.

Wil je aangeven hoe vaak iedere uitspraak op je van toepassing is? (percentage enkele keren per maand of vaker)

	Procent
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk	45
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg	66
Ik voel me moe als ik op een werkdag opsta en geconfronteerd word met mijn werk	52
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk	48

Een groot deel van de respondenten ervaart meerdere keren per maand burnout-klachten. De percentages liggen ongeveer twee keer zo hoog als de percentages die TNO en CBS hebben vastgesteld bij een steekproef van alle Nederlandse werknemers (Van den Heuvel e.a. 2022).

LETSEL OP WERK

De onderstaande tabel laat zien of respondenten de afgelopen 12 maanden een arbeidsongeval hebben gehad.

Ben je in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een incident tijdens het werk waardoor je lichamelijk letsel of geestelijke schade hebt opgelopen?

	Procent
Nee	90
Ja	9
Geen antwoord	1

Op basis van de aantallen respondenten waar het om gaat kunnen geen harde conclusies worden getrokken, maar arbeidsongevallen lijken zeker geen zeldzaamheid te zijn. In sommige gevallen moesten respondenten behandeld worden in het ziekenhuis. Sommige respondenten geven aan dat de werkgever een melding heeft gedaan van het ongeval, andere zeggen van niet of weten het niet.

Respondenten die de Engelstalige versie van de vragenlijst hebben ingevuld, geven relatief vaker aan dat ze een incident hebben meegemaakt dat leidde tot letsel of geestelijke schade. Deze bevinding kan niet zomaar gegeneraliseerd worden, maar geeft wel aanleiding voor nader onderzoek naar risico's waaraan arbeidsmigranten blootstaan.

ONGEWENST GEDRAG

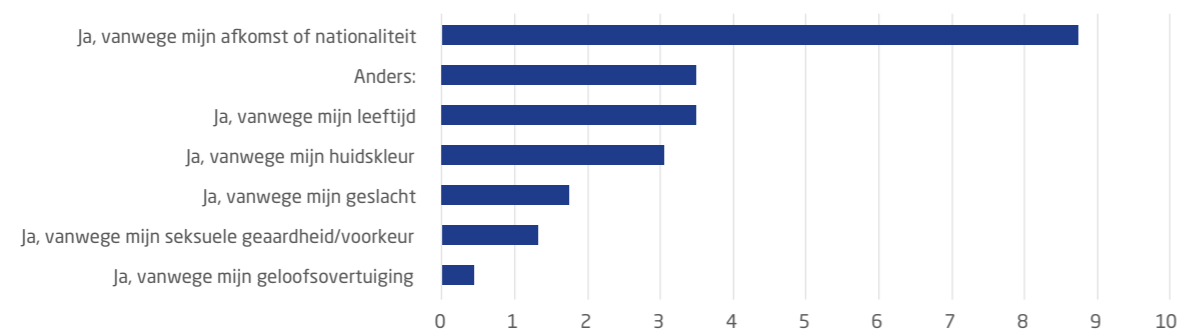
De onderstaande tabel laat zien in hoeverre de respondenten te maken hebben met ongewenst gedrag.

Kun je aangeven in welke mate je de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken hebt gehad met:

	Nooit	Ja, een enkele keer	Ja, vaak	Ja, zeer vaak	GA
Ongewenste seksuele aandacht van leidinggevenden of collega's?	94	4	1	0	1
Intimidatie door leidinggevenden of collega's?	71	24	3	1	1
Lichamelijk geweld door leidinggevenden of collega's?	95	3	0	0	1
Pesten door leidinggevenden of collega's?	73	21	5	1	1

Met name pesten en intimidatie komen relatief veel voor, aldus respondenten. Ook hier geldt dat respondenten die de Engelstalige vragenlijst hebben ingevuld, relatief meer problemen rapporteren.

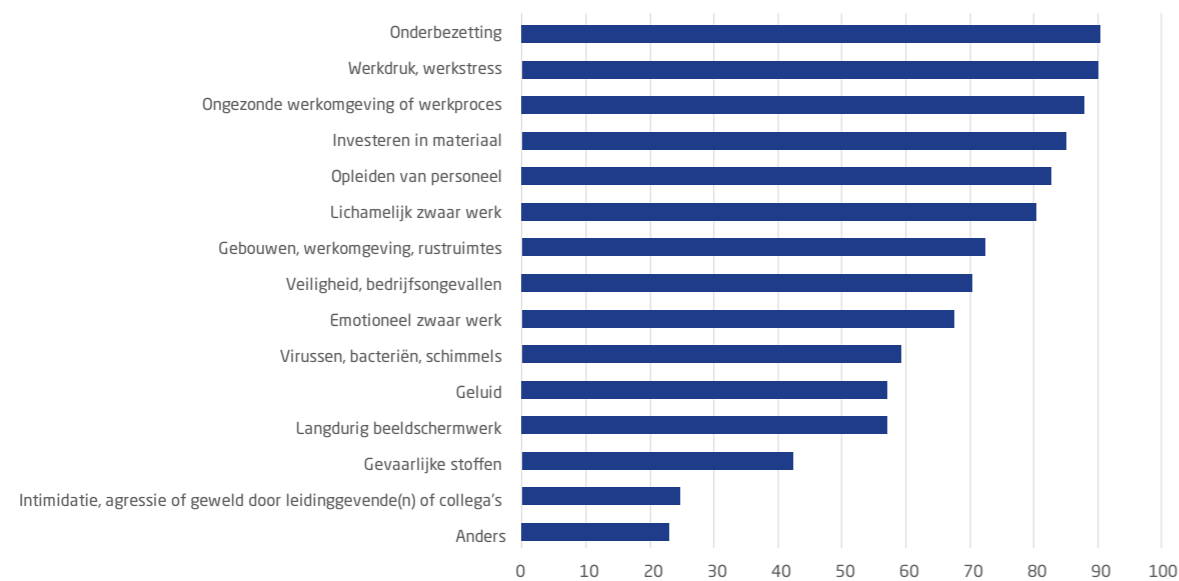
Ben je in de afgelopen 12 maanden persoonlijk gediscrimineerd op je werk (meerdere antwoorden mogelijk)?



ARBOMAATREGELEN

Aan respondenten is gevraagd of er naar hun mening maatregelen nodig zijn om de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Grafiek 4 laat zien welke maatregelen zij nodig achten.

Vind je het nodig dat je bedrijf (aanvullende) maatregelen neemt ten aanzien van de volgende zaken



Respondenten geven in ruime meerderheid aan dat verbeteringen nodig zijn. Onderwerpen als werkdruk, onderbezetting en ongezonde arbeidsomstandigheden scoren hoog.

De onderwerpen onderbezetting en werkdruk gaan hand in hand en maken duidelijk dat het noodzakelijk is om op korte termijn méér collega's in de sector te krijgen.

In de bijlage aan het eind van deze rapportage worden voorbeelden genoemd van toelichtingen die respondenten hebben gegeven. Terugkerende thema's zijn onder meer hygiëne, kou door tocht en werkdruk.

HOE LANG DOORWERKEN

De vrachtafhandeling sector heeft moeite om personeel aan zich te binden. Aan respondenten is gevraagd of zij over vijf jaar nog bij hun huidige bedrijf denken te werken.

Zal je, als het aan jou ligt, over 5 jaar nog bij dit bedrijf werken

	Procent
Ja	53
Nee	27
Anders:	14
Geen antwoord	6

Ruim de helft denkt over 5 jaar nog bij hetzelfde bedrijf in dienst te zullen zijn. Veel respondenten twijfelen. Het zal onder meer afhangen van de ontwikkeling van de arbeidsvoorwaarden en de werkdruk, blijkt uit toelichtingen. Respondenten is ook gevraagd of zij verwachten gezond hun pensioen te kunnen halen.

Denk je dat je gezond je pensioen kan halen met dit werk?

	Procent
Nee	65
Ja	20
Anders:	8
Geen antwoord	7

Een duidelijke meerderheid van de respondenten verwacht niet dat het mogelijk is om gezond hun pensioen te halen.

Onder welke omstandigheden zou je in staat zijn om tot een hogere leeftijd door te werken dan je nu verwacht te kunnen (meerdere antwoorden mogelijk)?

	Procent
Minder uren of minder dagen per week werken	60
Hoger inkomen	47
Lichter werk (fysiek en/of psychisch)	42
Betere gezondheid	38
Omscholing/bijtscholing	12
Weet ik niet	10
Niet van toepassing; ik ga hoe dan ook niet langer doorwerken	10
Minder zorgtaken voor familie of andere naasten	5
Lichter werk (fysiek en/of psychisch) 	4
Anders:	3
Omscholing/bijtscholing 	1

Respondenten doen enkele suggesties voor verbeteringen die kunnen helpen om gezond hun pensioen te halen. Als aan respondenten wordt gevraagd tot welke leeftijd zij zouden willen doorwerken, is het mediane antwoord 65 jaar. Gevraagd tot welke leeftijd zij lichamelijk en geestelijk in staat denken te zijn door te werken is het mediane antwoord 60 jaar.

VERANTWOORDING

Een vragenlijst is opgesteld waarbij waar mogelijk gebruik is gemaakt van eerder uitgeteste items, ontleend aan de NEA (Van den Heuvel e.a. 2022) en onderzoeken naar veiligheidscultuur. De vragenlijst is verspreid in een Nederlandstalige en Engelstalige versie onder contacten werkzaam in de vrachtafhandeling. Duplicaten en andere ongeldige responses zijn genegeerd. De analyse is gebaseerd op 229 geldige responses. De onderstaande tabel laat zien bij welk bedrijf de respondenten momenteel werken.

Bij welk bedrijf werk je?

	Procent
dnata Cargo	30
Swissport Cargo	29
Menzies World Cargo	22
WFS	17
Anders:	1
Geen antwoord	1

Veel respondenten zijn ervaren luchtvaartwerkers. De mediaan voor het aantal maanden dat ze bij hun huidige bedrijf werken is 84 maanden; voor het aantal maanden dat ze in de luchtvaart of op Schiphol werken is de mediaan 120. Tegelijk is er ook een groep die nog niet zo lang in dienst is: 25% is maximaal 2 jaar bij de huidige werkgever werkzaam. 88% van de respondenten heeft een vast contract.

Bij enkele vragen konden respondenten zelf een getalwaarde invullen. Deze antwoorden zijn op een pragmatische manier opnieuw gecodeerd naar numerieke waarden, waarbij een klein deel van de antwoorden buiten beschouwing blijft.

BRONNEN

Benjamin, Jan (2023). Inspectie weer kritisch over grondafhandeling Schiphol. NRC, 23 maart.
FNV (2015). Duikvlucht: Over de race to the bottom in de afhandeling op Schiphol.
FNV (2022). Veiligheid op de grond.
Heuvel, S.G. van den, Fernandez Beiro, L. en Dam, L.M.C. van (2022). Nationale enquête arbeidsomstandigheden 2022: Resultaten in vogelvlucht. TNO / CBS / SZW.
Holdert, Milena en Meindertsma, Ben (2022). Arbonormen bagagepersoneel Schiphol jarenlang overschreden, deel heeft gezondheidsklachten. NOS / Nieuwsuur.
ILT (2023). Staat van Schiphol 2022.
Salden, Jan en Sol, Marja (2021). Onderzoek naar veiligheid grondafhandeling Schiphol tegengewerkt. Eenvandaag, 30 november.
Versleijen, John (2022). Bodem onder de vrachtafhandeling. Nieuwsblad Transport, 20 april.
Zembla (2021). Schiphol en KLM al 15 jaar op de hoogte van gezondheidsrisico's medewerkers.

BIJLAGE

UITSPRAKEN GEVAARLIJK WERK: QUOTES UIT HET ONDERZOEK

Materiaal waar mee gewerkt wordt is oud, kapot en niet meer van deze tijd. Erg druk rond om vliegtuigen door de vele afdelingen die daar gelijktijdig moeten werken, systemen van vliegtuigen die niet werken waardoor je constant vrachtpallets van 3 à 4 ton en containers met je rug op z'n plaats moet duwen. Eigenlijk teveel om hier op te schrijven...

Op ons afdeling werken we met zwaar verouderd materiaal/systeem waardoor we meerdere malen per dag blootgesteld worden aan gevaarlijke situaties.

We werken elke dag om een goed product af te leveren. Door de onderbezetting qua personeel moet dit steeds sneller en wordt daarom gevaarlijker dan voorheen. Ook is de gemiddelde leeftijd hoog op onze afdeling wat extra risico's oplevert en dan nog het taalprobleem wat er ontstaat met de grote aantallen uitzendkrachten die geen Nederlands spreken.

Werk veel met uitzendkrachten wat niet altijd goed gaat door de taal. Die spreken soms geen Engels waardoor er onbegrip ontstaat.

Door de werkdruk van andere medewerkers moet je telkens oppassen. Omdat ze niet opletten op andere weggebruikers.

Dagelijks werk vind plaats tussen rijdend materieel en opslag gevaarlijke goederen. Door te weinig personeel is er vaak lange wachttijd waardoor er frustratie ontstaat tussen personeel en wegvervoerders: hierbij ontstaan regelmatig dreigende situaties.

Ondermaatse training.

Zeer veel achterstallig of geen onderhoud. Beveiligingsmaatregelen werken amper of helemaal niet. Veel te weinig en gekwalificeerd technisch personeel.

Lopend op platform tussen dollys en transporters met daarop tonnen vracht. Dit heeft tot meerdere zwaar gewonden geleid op het werk.

Zoals op platform wordt gereden komt het vaak voor dat mensen niet opletten en denken snel voor je te kunnen gaan terwijl je aankomt rijden en vervolgens hard op de rem moet, probeer maar 5 ton aan vracht in 1x te kunnen stoppen zonder dat ongelukken gebeuren.

Er zijn situaties waar je erg alert moet zijn, voortdurend op je hoede zijn. Als die klap komt, dan is deze ook keihard. Er zou echt veel meer aandacht aan veiligheid worden besteed.

Stroomdraden die kapot zijn en over de vloer liggen, stekkerdozen overal en vooral kapot.

Oud materiaal en onervaren mensen die veel te snel op heftruck mogen werken.

UITSPRAKEN ARBOMAATREGELEN

Hygiëne in kantine en wc's is zeer slecht. Er lopen som ratten en muizen binnen.

Denk dat het grootste minpunt momenteel bij alle bedrijven is: de onderbezetting in personeel. Je wordt gezien als een nummer.

In de winter is het stervenskoud in de loods: er is thermo kleding en er zijn stoelverwarmers op de heftrucks, maar dat is geen oplossing.

De MT neemt de mensen op de vloer niet serieus, we stellen niks voor. Je kan je handen geen eens goed wassen slechte zeep (goedkoop).

Nieuwe procedures worden niet overlegt met betrokkenen en niet teruggedraaid bij klachten werknemers en klanten.

Hygiëne in kantine is beneden alle peil. Ratten lopen er soms. Vieze vloeren, tafels.

Deuren van de vrachtlods zijn vaak stuk en sommige staan al maanden open, omdat ze slecht of weinige gerepareerd worden. Werk zeer vaak hierdoor op de tocht. Hier heel vaak melding van gemaakt maar helaas amper wat mee gedaan!

Bureaustoelen zijn niet geschikt om 24/7 gebruikt te kunnen worden door allerlei lichaamstypen. Stoelen om even rustig in te kunnen zitten zijn er niet. Het tocht zo, door kapotte buitendeuren, dat de documenten af en toe van de balie waaien. Computers en printers haperen om de haverklap, wat zeer frustrerend werkt.

Dust particles are often coming into people noses, in summer I feel like suffocating every day. There is no cleaning of the warehouse ground floor, so dust is leaning even on skin and hair. We got no machine for deep cleaning, we only swipe the floor from the big debris.



