

Geachte meneer Choho

Welkom bij UWV!

Laat ik beginnen u van harte welkom te heten als nieuwe collega. U heeft, als nieuwe voorzitter van de Raad van Bestuur van UWV, een zware taak op u genomen. Want UWV zit in zwaar weer. Ons werk, de sociale zekerheid, staat zwaar onder druk en wij als organisatie zijn kwetsbaar. Wij komen te vaak negatief in de pers en dat doet wat met ons.

Die negatieve pers doet mij als medewerker pijn, en helaas is de kritiek vaak terecht. Want we maken fouten bij UWV, fouten die veelal voorkomen hadden kunnen worden omdat wij, de medewerkers van UWV, ze tijdig signaleren. Maar onze waarschuwingen worden te vaak terzijde geschoven. Veel leed bij onze cliënten is te voorkomen als er geluisterd wordt naar ons.

Ik heb moeten vernemen dat UWV een onderzoek doet naar de werksfeer. Er wordt een bijzonder accountant gezocht en intussen heeft de minister een regeringscommissaris aangesteld. Maar intussen krijg ik niet de gelegenheid om mijn zorgen over de werksfeer of over organisatorische fouten te delen.

Wat de situatie op dit moment extra pijnlijk maakt, is de houding van UWV aan de cao-onderhandelingstafel. Voor het tweede jaar op rij heeft UWV een eindbod neergelegd. De eis voor een reële inflatiecorrectie en een bescheiden koopkrachtverbetering wordt hierbij volledig genegeerd. Met het huidige magere loonbod lopen we als medewerkers opnieuw achter de feiten aan en leveren we simpelweg koopkracht in. Dit getuigt van weinig waardering voor mensen die dagelijks in de frontlinie staan.

Ik doe daarom een beroep op u, om in de eerste dagen van uw nieuwe baan niet uitsluitend door te brengen in gebouw C aan de La Guardiaweg in Amsterdam. Kom vooral praten met de mensen uit de dagelijkse praktijk en stel ons in staat om te helpen UWV weer op de rit te zetten.

Net als veel van mijn collega's zet ik mij in voor een foutloze uitvoering van onze wettelijke taak. Ik heb hiertoe een ambtseed afgelegd en dat is voor mij een belangrijke verantwoordelijkheid. Al ben ik maar een radertje in het grote netwerk van UWV, wij dragen gezamenlijk de uitvoering.

Graag schrijf ik u over een jaar weer een brief waarin ik kan aangeven dat u direct aan de slag bent gegaan met UWV, inclusief onze arbeidsvoorwaardenvorming. En dat ik mij door u gezien, gehoord en geholpen heb gevoeld, waardoor ik onze cliënten beter kan helpen.

Met vriendelijke groet,