

PostNL
Ter attentie van CEO Herna Verhagen

Overveen, 10 januari 2021

Geachte mevrouw Verhagen, beste Herna,

Om te beginnen nog de beste wensen voor het nieuwe jaar.
Dat 2021 voor iederéén een beter jaar mag worden!

Hopelijk krijgt het Coronavirus je niet te pakken. Uit eigen ervaring weet ik hoe beroerd je daarvan kunt zijn. Ik was in oktober een paar weken goed ziek, maar inmiddels ook weer goed hersteld.

Afgelopen donderdag las ik jouw interview in Trouw. Een terugblik op het roerige jaar 2020, dacht ik. Maar ik las het met stijgende verbazing en boosheid. Ik heb het interview meerdere keren gelezen en kon niet geloven wat ik las. Laaiend, was ik. Witheet! Zelfs na een paar dagen afkoelen voel ik boosheid weer opkomen nu ik dit schrijf.

Zoals veel mensen werk ik tegenwoordig vooral vanuit huis en elke dag zie ik andere pakketbezorgers in de straat. Mijn burens en mijn gezin shoppen ook allemaal meer online. Sommige bezorgers zie ik vaker terug, anderen maar een enkele keer. Een van hen komt hier al jaren. Ik ken hem als een allervriendelijkste, goudeerlijke, joviale vent, maar hij heeft nooit meer tijd voor een praatje of zelfs maar een beleefde groet. En hij ziet er steeds meer afgepeigerd uit. Hij verdient beter! Veel beter. En zijn collega's ook. Maar jij?! Je doet of hij niet bestaat.

In het interview maak jij mooie sier over de (inmiddels bijna versleten) ruggen van deze bezorgers. In reactie op een vraag over werktempo en het zelfs geen tijd hebben voor plaspauzes, zeg jij letterlijk: "Ik denk dat dat imago meer kleeft aan mensen met een flexibel arbeidscontract en wij werken met vaste contracten". Maar je vergeet gemakshalve de vele uitzendkrachten die 's nachts de sorteercentra voor PostNL bevolken en de 70% van de pakketpost die door zelfstandige onderaannemers wordt bezorgd.

Afgelopen jaren heeft de FNV verschillende rechtszaken gewonnen van PostNL. Bijvoorbeeld over onderbetaling door PostNL. Onlangs nog, in december, oordeelde de rechter dat PostNL, als opdrachtgever, zelf aansprakelijk is voor deze onderbetaling door zogenaamde 'onderaannemers'. Ook maakt PostNL gebruik van schijnconstructies door ook uitzendbureaus onderaannemers te noemen. Zo wordt niet alleen jullie eigen cao, maar ook zelfs de uitzend-cao ontdoken. Pakketsorteerders en -bezorgers krijgen hierdoor vaak amper het minimumloon betaald en PostNL steekt miljoenen aan extra winst in eigen zak.

De misstanden en onderbetaling door PostNL die wij succesvol bij de rechter hebben aangevochten, betreffen het topje van de ijsberg. In het interview laat je trots optekenen dat afgelopen jaar het aantal verwerkte pakketten bijna is verdubbeld, van 5,5 miljoen per week vorig jaar januari, naar 10 miljoen nu. Vorige week trok ook de branchevereniging van

zelfstandige pakketbezorgers (BVPD) al aan de bel, omdat PostNL heeft besloten dat onderaannemers het bezorgingsschema van de feestdagen ook in januari moeten hanteren. De pakketbezorgers werken sinds november al zes dagen in de week en moeten vrijwel dagelijks overwerken. De pakketbezorgers staan letterlijk op omvallen, maar kennelijk vind je dat normaal. In elk geval niet iets om in het interview ook even bij stil te staan!

PostNL weet er goed van te profiteren. PostNL dicteert de voorwaarden. De tarieven voor webwinkels gaan omhoog 'vanwege de kerstdruk', maar de 'zelfstandige' bezorgers krijgen juist minder. Want bij meer volume kunnen zij zogenaamd efficiënter werken. Niet dat ze er ook maar iets over te zeggen hebben natuurlijk! Zelf heb je niet te klagen. In de bijna tien jaar dat je CEO bent bij PostNL is de prijs van een postzegel ongeveer verdubbeld. Net als jouw salaris. Je pakketsorteerders en bezorgers bijten nog steeds op hetzelfde houtje. Op de dag van je interview in Trouw, in de loop van de avond van 7 januari, had jij al een heel minimumjaarloon voor 2021 binnen. In 7 dagen 'verdien' jij waar een pakketbezorger tegen het minimumloon zich een heel jaar lang kapot voor moet werken!

Ik vind dit niet normaal, maar asociaal en onacceptabel. Daarom bind ik, met de FNV, de strijd aan tegen deze flexverslaving van PostNL en vele andere werkgevers. Deze verslaving aan slechte betaling van onzeker werk onder te hoge druk. Ik wil dat de overheid regels stelt die bedrijven met stevige hand helpt af te kicken, want kennelijk slagen werkgevers daar niet zelfstandig is. Wij willen bovendien dat alle werkenden recht krijgen op een beloning van minimaal 14 euro per uur. En een overheid die dat handhaaft. Wij gaan dat organiseren. Wij krijgen dat samen voor elkaar.

Maar jij kunt nu direct al actie ondernemen. Jij bent immers verantwoordelijk voor al die post- en pakketsorteerders en –bezorgers. Die bij PostNL in dienst zijn, maar ook al die anderen die PostNL pakketten afhandelen. Jij kunt hen direct in dienst nemen. Jij kunt hen per direct al een minimumbeloning van 14 euro per uur garanderen. Wel zo eerlijk en wel zo fatsoenlijk.

Want onze bezorgers – jouw bezorgers – verdienen het. Zij verdienen beter. Véél beter!

Beste Herna, doe er nu meteen iets aan.
Geen (mooie, loze) woorden, maar daden!

Met vriendelijke groet,



Tuur Elzinga
Vicevoorzitter en kandidaat voorzitter FNV