



NS

Hoofdkantoor
Laan van Puntenburg 100
Postbus 2025
3500 HA Utrecht
Nederland
www.ns.nl

Datum: 14 oktober 2026

Onderwerp: Sociale Veiligheid

Beste vakbondsbestuurders,

Onlangs heeft NS jullie mondeling geïnformeerd over de voortgang die met de OR Reizigers is gerealiseerd in het overleg over Sociale Veiligheid.

NS is voornemens om de organisatie met 100 fte uit te breiden ten behoeve van Sociale Veiligheid en Service & Controle bij S&O door mobiele controleteams en toezichthouders te introduceren. Alle betrokken partijen geven aan veel belang te hechten aan het doorvoeren van verbeteringen op dit gebied, aangezien de urgentie om tot aanpassingen te komen onverminderd aanwezig blijft. Zoals tijdens ons laatste gesprek toegezegd, doen we jullie hierbij op hoofdlijnen de maatregelen waarover met de OR Reizigers is gesproken, ook schriftelijk toekomen. In de komende periode zullen deze maatregelen verder worden uitgewerkt.

Mobiele controleteams bij S&O

Er worden mobiele controleteams (voorlopig MCT genoemd) ingericht, die organisatorisch worden ondergebracht bij S&O. Daarbij wordt gedacht aan zes standplaatsen:

- Amsterdam;
- Den Haag Centraal;
- Utrecht;
- Rotterdam;
- Eindhoven;
- Zwolle.

Hiervoor komen 75 nieuwe functionarissen beschikbaar. De beoogde groepsgrootte is zes medewerkers per MCT. Van een MCT maakt minimaal één BOA-bevoegde medewerker zonder RTGB onderdeel uit. Voor deze rol kan op vrijwillige basis worden gekeken naar medewerkers vanuit het V&S-proces die willen doorstromen naar werkzaamheden met een lager risicoprofiel, bijvoorbeeld vanwege leeftijd of het niet behalen van het RTGB-examen. Beoogd is dat daarnaast HC's die hier belangstelling voor hebben, kunnen solliciteren naar het MCT. Voor de overige leden van de controleploeg is het uitgangspunt dat een BOA-bevoegdheid (niet geweldsbevoegd) wordt aangevraagd via het ministerie van Justitie en Veiligheid.

De inzet van een MCT wordt bepaald door lokale omstandigheden, beschikbare capaciteit en het landelijk en datagedreven risicobeeld. SSVVO / LSVVO krijgen een belangrijke rol bij bepalen van de inzet. De inzet van MCT, V&S, V&S LIST, dubbele bemensing en back-up worden vanuit één veiligheidsbeeld in samenhang bekeken, zodat er geen onnodige invulling en/of dubbelingen ontstaan. Hoe de verantwoordelijkheden tussen S&O en SV precies worden verdeeld, moet nog verder worden uitgewerkt.

Functie toezichthouder

Bij V&S komen 25 toezichthouders. Er is behoefte aan de functie toezichthouder binnen het conceptfunctiehuis van SV. Deze functie kan bijdragen aan een bredere en meer gedifferentieerde inzet binnen het veiligheidsdomein en deze functie biedt meer mogelijkheden voor instroom, doorstroom en terugstroom binnen het veiligheidsdomein. Onder andere taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden, positionering en de relatie met bestaande functies moet nog worden uitgewerkt.

Vaste en flexibele back-upcapaciteit

Er blijven 19 back-up stations waarvan de capaciteit van 7 back-uplocaties flexibel inzetbaar wordt. Daarbij blijft voorspelbaarheid voor medewerkers belangrijk. Daarom wordt deze capaciteit per dag voor een volledige dienst aan één locatie gekoppeld, zodat vooraf duidelijk is waar de capaciteit die dag beschikbaar en aanspreekbaar is voor de S&O collega's.

Vervolg

Met deze afspraken ligt er een inhoudelijke basis om verder te gaan. In de volgende fase moeten de uitgangspunten worden vertaald naar een samenhangende en uitvoerbare uitwerking van de maatregelen. De eerste onderdelen wil NS in 2027 stap voor stap gaan beproeven.

We vertrouwen erop jullie hiermee ook schriftelijk te hebben geïnformeerd over de voortgang met betrekking tot Sociale Veiligheid.

Hartelijke groet,

Andre van de Wetering
Anne-Maartje Ordelman
Kim Bruggeman