

Uitwerking voorgenomen aanpassingen Herinrichting Service Stations (T&S)

Onderstaand een uitwerking van wat de voorgenomen aanpassingen concreet per standplaats voor medewerkers (in fte) zouden betekenen en twee mogelijkheden voor een plaatsingsproces.

1) Beoogde reductie in relatie tot de uitstroom in fte's d.d. 17 juni 2021

Onderstaand de huidige fte's op basis van het personeelsbestand van 9 december 2020, het nieuwe aantal fte op basis van de voorgenomen aanpassingen en de beoogde reductie afgezet tegen de uitstroom zoals deze op 17 juni 2021 voorzien is op basis van de cijfers.

Servicemedewerkers Complexe Vragen

Standplaats	Huidig # fte	Nieuw # fte	Reductie	Uitstroom d.d. 17-6-2021	Verschil beoogde reductie en uitstroom (fte)
Alkmaar	12,9	0	12,9	3,7	9,2
Almere	24,8	8	16,8	5,2	11,6
Amersfoort	20,1	10,4	9,7	5,2	4,5
Amsterdam *	138,4	155,3	-16,9	37,4	-54,3
Arnhem	16,9	15,4	1,5	1,9	-0,4
Breda	13,5	10,7	2,8	6,7	-3,9
Den Bosch	20,4	8,1	12,3	5,9	6,4
Den Haag*	54,0	48,6	5,4	17,9	-12,5
Deventer	11,3	7,8	3,5	1,2	2,3
Eindhoven	28,3	28,3	0,0	6,0	-6,0
Enschede	9,4	2,6	6,8	2,0	4,8
Gouda	6,8	0	6,8	1,1	5,7
Groningen	12,4	8	4,4	1,4	3,0
Haarlem	18,7	12,7	6,0	7,3	-1,3
Heerlen	2,9	0	2,9	0,0	2,9
Hengelo	5,5	0	5,5	4,9	0,6
Hilversum	4,1	0	4,1	0,0	4,1
Hoorn	1,7	0	1,7	0,0	1,7
Leeuwarden	8,7	3,1	5,6	3,0	2,6
Leiden	17,3	14,1	3,2	3,9	-0,7
Maastricht	10,0	2,6	7,4	6,5	0,9
Nijmegen	15,5	8,1	7,4	2,0	5,4
Roermond	12,8	0	12,8	5,7	7,1
Roosendaal	6,4	0	6,4	1,4	5,0
Rotterdam*	45,6	43,3	2,3	12,3	-10,0
Schiphol	79,3	48,5	30,8	14,1	16,7
Tilburg	14,5	0	14,5	7,3	7,1
Utrecht	65,9	61,4	4,5	11,4	-6,8
Venlo	5,7	0	5,7	3,6	2,2
Zaandam	7,5	2,6	4,9	1,6	3,3
Zwolle	15,2	17,9	-2,7	6,7	-9,4
Totalen	706,4	517,5	188,9	187,1	1,8

Servicemedewerkers Internationaal

Standplaats	Huidig # fte	Nieuw # fte	Reductie	Uitstroom d.d. 17-6-2021	Vershil beoogde reductie en uitstroom (fte)
Amsterdam	46,6	40,9	5,7	11,3	-5,6
Arnhem	6,7	5,3	1,4	0,0	1,4
Breda	5,2	0	5,2	0,0	5,2
Den Haag	11,1	0	11,1	5,1	6,0
Rotterdam	27,5	23,5	4,0	6,3	-2,4
Schiphol	17,7	13,6	4,1	3,2	0,9
Utrecht	16,1	11,7	4,4	3,8	0,7
Totalen	130,9	95,0	35,9	29,8	6,2

Op basis van bovenstaande cijfers, is de verwachting dat er (nagenoeg) geen sprake zal zijn van boventalligheid voor de medewerkers in de functie van Servicemedewerker Complexe Vragen en/of Servicemedewerker Internationaal. De standplaatsen waar de uitstroom plaatsvindt sluit niet aan bij de beoogde reductie op de standplaatsen, wat betekent dat een deel van de medewerkers een andere standplaats zal moeten krijgen.

Bovenstaande uitstroomcijfers zullen de komende 6 weken (tot 1 augustus a.s.) nog wijzigen, wat positieve impact kan hebben op het plaatsingsproces. Bijvoorbeeld als er meer uitstroom plaatsvindt op een bepaalde standplaats waar nog reductie moet plaatsvinden, hoeven er minder medewerkers verplaatst te worden.

2) Plaatsingsproces

Om te bepalen welke medewerker welke standplaats krijgt, ziet NS twee mogelijkheden om te komen tot een goed plaatsingsproces. Beide mogelijkheden zijn hieronder uitgeschreven.

Optie 1) Verplaatsing binnen 90 minuten reistijd

- Servicemedewerkers waarvoor geen servicetaken op de eigen standplaats zijn, omdat de servicewerkzaamheden op de standplaats verdwijnen of er sprake is van een afname, worden verplaatst naar de dichtstbijzijnde standplaats met een tekort ('groei-standplaats') en binnen 90 minuten reistijd met openbaar vervoer van hun woonplaats (berekend met de NS-reisplanner).
- Wanneer een servicemedewerker een reistijd met openbaar vervoer krijgt van meer dan 90 minuten vanaf de woonplaats (huisadres) naar de nieuwe standplaats enkele reis (op basis van NS Reisplanner) dan zal deze servicemedewerker boventallig worden verklaard.
- In geval van afname op een standplaats, zien wij twee mogelijkheden op basis waarvan kan worden bepaald welke servicemedewerker wordt verplaatst:
 - a) Op basis van het afspiegelingsbeginsel: De servicemedewerker met de minste rechten wordt verplaatst.
 - b) Op basis van reistijd: De servicemedewerker waarvoor de reistijd naar de nieuwe standplaats het minste toeneemt komt het eerst in aanmerking voor een verplaatsing. Bij gelijke reistijd tussen verschillende servicemedewerkers naar een bepaalde standplaats (onder een gelijke reistijd wordt verstaan een reistijd met een maximum verschil van 10 minuten) zal de servicemedewerker met het langste dienstverband in aanmerking komen voor de standplaats met de minste reistijd.

Een uitwerking van de impact van dit plaatsingsproces voor individuele medewerkers is pas mogelijk als de exacte uitstroomcijfers bekend zijn. Wel zal NS voor het volgende vakbondsoverleg inzichtelijk maken wat de impact van dit proces is op basis van de cijfers van dat moment.

Optie 2) Verplaatsing met maximaal 60 minuten reistijd met een beperkt 'doorschuifplaatje'

- i) Aanwijzen standplaatsen bij geheel *verdwijnen* servicetaken op de standplaatsen:
 - De servicemedewerkers zullen op een standplaats met een tekort ('groeistandplaats') geplaatst worden als de enkele reis met openbaar vervoer tussen de woonplaats (huisadres) naar de nieuwe standplaats maximaal 60 minuten reistijd (op basis van NS Reisplanner) bedraagt.
 - Indien – bij een verplaatsing van de servicemedewerker naar een standplaats waar een tekort aan servicemedewerkers is (de groeistandplaats) – niet wordt voldaan aan deze reistijd, zal bekeken worden of de servicemedewerker naar een standplaats kan worden verplaatst dichterbij (een 'afnamestandplaats' of een standplaats waar het benodigde aantal fte voor en na de herinrichting gelijk blijft), zodat voldaan kan worden aan de voorwaarde van maximaal 60 minuten reistijd).
 - Indien dit ertoe leidt dat er meer servicemedewerkers op die andere standplaats komen dan benodigde fte, zal een andere servicemedewerker die vóór de herinrichting op die standplaats werkzaam was, verplaatst worden naar de standplaats waar een tekort aan servicemedewerkers is (de groeistandplaats) of, wanneer door verplaatsing naar een groeistandplaats niet wordt voldaan aan de voorwaarde van maximaal 60 minuten reistijd, naar een andere standplaats mits er naar de andere standplaats sprake blijft van een reistijd die maximaal 60 minuten bedraagt: de medewerker die door verplaatsing de minste toename in reistijd krijgt, komt het eerst voor verplaatsing in aanmerking. Bij gelijke reistijd tussen verschillende servicemedewerkers naar een bepaalde standplaats (onder een gelijke reistijd wordt verstaan een reistijd met een maximum verschil van 10 minuten) zal de servicemedewerker met het langste dienstverband in aanmerking komen voor de standplaats met de minste reistijd.
- ii) Aanwijzen servicemedewerkers en standplaatsen bij *afname* servicetaken op de standplaatsen:
 - met inachtneming van het hiervoor beschreven proces als gevolg waarvan servicemedewerkers werkzaam op een standplaats waar het werk *vervalt* naar een andere standplaats (niet zijnde een groeistandplaats) kunnen worden verplaatst, zal er daarna gestreefd worden de benodigde fte op een standplaats zoveel als mogelijk in te vullen met servicemedewerkers die al op die standplaats werkzaam waren.
 - voor de aanwijzing welke servicemedewerkers bij een afname niet op hun oude standplaats kunnen terugkomen, geldt dat de servicemedewerker waarvoor de reistijd naar de nieuwe standplaats het minste toeneemt het eerst in aanmerking komt voor een verplaatsing.
 - bij gelijke reistijd tussen verschillende servicemedewerkers naar een bepaalde standplaats (onder een gelijke reistijd wordt verstaan een reistijd met een maximum verschil van 10 minuten) zal de servicemedewerker met het langste dienstverband in aanmerking komen voor de standplaats met de minste reistijd.
- iii) Aanvullend:
 - wanneer een servicemedewerker een reistijd krijgt van meer dan 90 minuten vanaf de woonplaats (huisadres) naar de nieuwe standplaats enkele reis (op basis van NS Reisplanner), dan zal deze servicemedewerker boventallig worden verklaard.

Op basis van de huidige uitstroomcijfers, zou dit plaatsingsproces voor een aantal servicemedewerkers, onder andere in Alkmaar en Enschede, betekenen dat zij niet voldoen aan de voorwaarde van een reistijd van maximaal 60 minuten tussen de woonplaats naar de nieuwe standplaats, waardoor een 'doorschuifplaatje' zal ontstaan (Alkmaar->Zaandam->Amsterdam en Enschede->Deventer-> Zwolle/Amersfoort/Utrecht -> Amsterdam).

Daarnaast zijn er, dit geldt voor beide plaatsingsprocessen, een aantal medewerkers, bijvoorbeeld in Roosendaal, die meer dan 90 minuten reistijd enkele reis krijgen vanaf de woonplaats naar de nieuwe standplaats.

Een uitwerking van de impact van het plaatsingsproces voor individuele medewerkers is pas mogelijk als de exacte uitstroomcijfers bekend zijn. Wel zal NS voor het volgende vakbondsoverleg inzichtelijk maken wat de impact van dit proces is op basis van de cijfers van dat moment.

3) Reistijdcompensatie

Voor de compensatie van de extra reistijd geldt de afspraak over reistijdcompensatie uit de CAO NS 2020-2022.

4) Indeling functie Servicemedewerker Internationaal

NS hanteert objectieve factoren voor de toebedeling van de medewerkers in de functie van Servicemedewerker of de functie van Servicemedewerker Internationaal, te weten:

- (i) welke bevoegdheid heeft de medewerker (is de medewerker bevoegd internationale werkzaamheden uit te voeren) en;
- (ii) welke werkzaamheden verricht de medewerker (in casu internationaal).

Voor de toebedeling in de functie van Servicemedewerker International is het vereist dat de medewerker aan deze elementen voldoet, dus zowel het formele vereiste (bevoegdheid) als de feitelijke voorwaarde (wordt het werk ook in de praktijk uitgevoerd) is van belang.