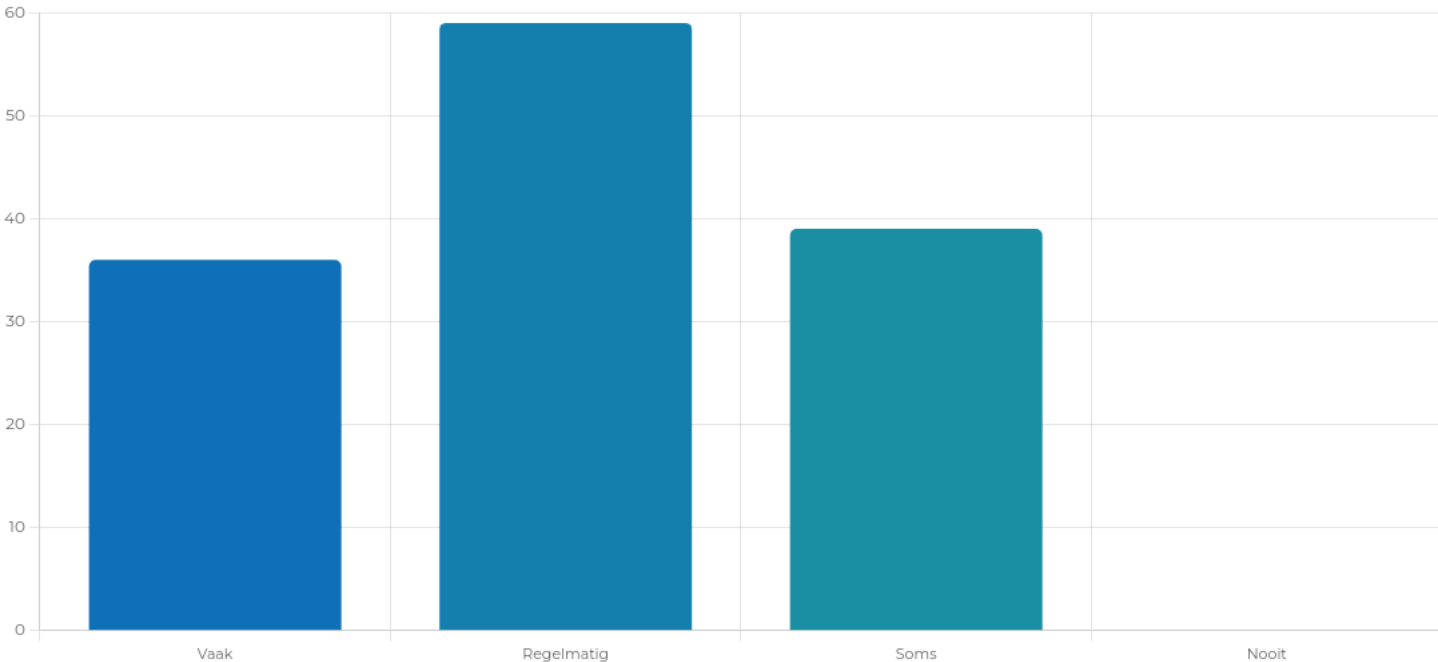




Ondervind jij ook problemen met het opstarten van de IVU box?

Soortvraag: meerkeuze

# ▲	Antwoorden		%
● #1	Vaak	36	26,87%
● #2	Regelmatig	59	44,03%
● #3	Soms	39	29,10%
● #4	Nooit	0	0%
Totaal:		134	100%



Kun je bovenstaande vraag toelichten? Welke hinder ondervind je van het niet goed opstarten van de IVU box?

Soortvraag: open

Antwoord	Aantal ▼
Opstarten nog niet klaar maar al wel een rit gaan rijden: mensen kunnen niet inchecken, je weet niet of je op tijd rijdt, geen contact met reisregie mogelijk. Soms uitval tijdens rijden: mensen kunnen niet meer uitchecken en moeten dat dan online doen, reboot kost veel tijd onderweg en vaak geen verbetering. Deze problemen maken ook dat ik me afvraag hoe accuraat de gegevens zijn over passagiersaantallen. En dat bepaalt soms weer of een lijn ergens langs rijdt enz. Er wordt ook gezegd dat telematica medewerkers op afstand kunnen zien als er problemen met de ivu zijn en deze ook op afstand kunnen oplossen....heb ik nog nooit meegemaakt.	1
Duurt lang voordat het is opgestart	1
Het vast lopen en uitvallen van apparatuur	1
Moet soms meerdere keren herstarten. Na 20-30 minuten lukt het dan meestal wel. Heb dan al gedeelte dienst gereden.	1
Dat de box het gewoon niet doet en het dan meerdere malen moet opnieuw opstarten	1
Mensen kunnen niet in- of uitchecken. Vooral het uitchecken wordt als vervelend ervaren	1
- Duurt lang - Als het uiteindelijk is opgestart blijkt het niet goed gegaan want doet de kaartverkoop het niet. - vaak doet het gedeelte waar de omleiding staan het ook niet dit heet qbox in de ivu	1
Begin dienst dat het extreem lang duurt en onderweg dat het uit valt en passagiers dan niet kunnen uitchecken	1
Duurt veel te lang. Je moet al aan je rit beginnen, voordat IVU opgestart is.	1
Als er een update is geweest.	1
Duurt te lang, vaak vallen de bankpassen uit.	1
Onderweg valt de IVU box af en toe uit	1
Het geen contact hebben met cvl. Tijden niet meer kunnen zien. Eigenlijk alles wat er op de ivu box te zien moet zijn.	1
Zoals gezegd het duurt soms erg lang en de kaartverkoop blijft soms hangen met opstarten.	1
Duurt veel te lang om op te starten, valt regelmatig uit onderweg, passagiers kunnen niet in-/uitchecken.	1
kost heel veel tijd en soms nogmaals opstarten of hij doet het helemaal niet	1
Niet opstarten. Niet in checken. Maakt niks uit bij qbuzz. Gewoon rijden. Het gaat te veel om de centen bij dit bedrijf. En personeel is maar lastig.	1
Uitval box	1
Hierdoor kunnen reizigers niet in Inchecken of ik kan niet fatsoenlijk op tijd rijden	1
Het gebeurt regelmatig dat het systeem afsluit tijdens de rit. Of dat passagiers niet kunnen inloggen. Heel vervelend. Voor belanghebbenden rijd ik dan met een lege bus. En daarmee komt de rentabiliteit van de lijn onder druk te staan	1
Start langzaam op Valt uit Kaart verkoop werkt niet	1
Update tijdens de rit, en dan met name dat men niet kan uitchecken. Want dan wordt het probleem naar de chauffeur toegeschoven, bij inchecken ligt het probleem bij Qbuzz (gratis rit).	1
veel te trage opstart waar door je de eerste rit geen ivu hebt	1
Langzaam opstarten.	1
Vaak bij het opstarten ordt er eerst een update uitgevoerd. Geregeld komt het scherm niet verder...kom je niet tot inloggen	1

Antwoord	Aantal ▼
Opstart blijft hangen en is rest nodig. Daar is geen tijd voor	1
Tijdens ritten automatisch opnieuw opstarten	1
Helemaal geen hinder, als het niet opstart vervalt de rit. Het is niet zo zoals jullie beweren dat ik reisregie niet op kan roepen op het moment dat passagiers niet in of uit kunnen checken!!!! En ik neem de passagiers gratis mee mocht de apparatuur niet werken, Qbuzz is hier nu al minstens 1 jaar mee bezig en krijgen het niet onder de knie... En daar maak ik inmiddels niet meer mijn probleem van	1
Zoals al aangegeven start hij traag op. Soms moet je hem nog drie keer aan en uit zetten voor hij het doet.	1
Met name het lange opstarten en ook dat ov palen het niet na één keer opstarten het doen	1
Duurt absurd lang	1
3 keer aan en uit zetten onder het rijden ,passagiers zien niet welke bus het is kunnen niet inchecken , ov palen voor in de bus werken slecht en staan veel te hard geluid te hoog	1
Problemen uitchecken . Geen oproep kunnen plaatsen. Geen kaartverkoop kunnen doen. Niet kunnen zien waar de bus volgende rit heengaat/welke halte gezet moet worden. Geen haltenamen om te zien.	1
Het duurt erg lang wanneer er een update plaats vind. Dan is de ivu nog niet opgestart wanneer de rit al moet beginnen.	1
De box blijft wel eens “haken” bij het opstarten, en daar kom je achter als je wegrijd. En dan kan het lang duren voordat de box weer operationeel is.	1
Duurt te lang, soms wel 20 minuten. Opstarttijd is 5 minuten. Rit al begonnen, pass kunnen niet inchecken, worden inkomsten misgelopen, maar worden ook niet geregistreerd voor rit analyse tbv nieuwe dienstregeling.	1
Het niet goed opstarten geeft meerdere problemen zowel het niet kunnen lezen van de kaartlezers bankpassen oid. Maar ook het losse kaartverkoop gaat vaak mid	1
Opeens opnieuw opstarten, vastlopen waardoor je weer opnieuw moet opstarten. Fout in kaartverkoopscherm waardoor betaalknop niet wordt geactiveerd	1
Hinderlijk, mensen moeten dan gratis mee. Is onprofessioneel voor de organisatie	1
Slechts deel van de problemen.. navigatie is na 4 jaar knudde... ticketbox vaak defect... kaartlezers vaak niet goed Qr codes worden niet gelezen... het is n hele was lijst.....	1
Bij aanvang dienst, duurt het opstarten van de ivu box langer dan dat er voor gegeven wordt. Resultaat is vertraging voor vertrek omdat rit/dienst gegevens niet eerder ingevoerd kunnen worden. Daarnaast vele problemen met div. betaal middelen zelfs niet accepteren ervan of lange verwerking/erkenning tijd.	1
Vastlopen van de IVU box, vervolgens soms 3 of 4 keer opnieuw opstarten	1
Niet kunnen uitchecken	1
Inchecken met de bankpas.. Lukt vaak niet	1
Je kunt de passagiers niet direct laten inchecken of een kaart verkopen. Je hebt niet direct je ritgegevens: welke lijn rijd je, welke tijd passeer je de haltes etc.	1
Soms gaat de IVU onder het rijden uit, shutting down, als dit gebeurd kan het soms voorkomen dat passagiers niet kunnen uitchecken, dit is heel vervelend	1
Slecht opstarten	1
duurt erg lang en soms helemaal niet.	1
Duurt lang, beeldscherm blijft zwart en dan moet je eerst weer alles uitzetten en opnieuw opstarten	1
Ik ga gewoon rijden en zie wel wanneer hij is opgestart	1
Valt regelmatig spontaan uit tijdens het rijden.	1
Passagiers gaan gratis mee, kan dan ook geen rijtijden zien. Kan dan ook geen contact krijgen met reisregie.	1
lange opstarttijd. Mocht de IVU Box werken en hij valt tijdens de rit uit, kan er niet uitgecheckt worden en moet de chauffeur het oplossen"	1
Is pas opgestart bij einde dienst	1
traag opstarten. Uitval van de ivu-box tijdens de rit	1

Antwoord	Aantal ▼
Het duurt soms te lang voor het opstarten en soms helemaal geen beeld	1
Duurt te lang en vaak moet het nog een keer. Resetten noemen ze dat. En het ergste is dat je geen contact hebt met cvl als er wat gebeurt. Verder het inchecken wil niet dus neem ik ze vaak de eerste rit zo mee. Kost alleen maar geld ipv dat het wat opbrengt.	1
Valt uit..tijdens het rijden	1
regelmatige uitval rondo stadskanaal	1
Hy blijft bij opstarten hangen en moet gereset worden, of het betaal programma of inchecken werkt niet en moet gereset worden. Dit duurt vaak heel lang en soms lost het het probleem niet op.mensen kunnen niet in of uit checken of een kaart kopen. Soms is het niet duidelijk of de pinpas goed in of uit checkt.	1
Duurt erg lang met opstarten, valt soms zomaar uit.	1
Ben 15 weken ziek, weet niet hoe het nu is.	1
Het duurt regelmatig /stelselmatig te lang om op te starten bij de dienst uitruk waardoor vaak de eerste pasagiers niet kunnen inchecken en er geen informatie op de bus aanwezig is . en je bent er tijdens het rijden dan toch mee bezig(afleiding).	1
Het vergt sowieso al te veel tijd! Maar 1 minuut opstap tijd. Als je toch uit moet rijden zoal Qbuzz voorstelt moet je tijdens het rijden de nodige handelingen verrichten. Als het nog niet lukt meerdere keren opnieuw opstarten en klanten gratis mee nemen die ook niet geregistreerd worden. Het is langzamerhand knoeibuzz ipv Qbuzz!!!	1
Duurt lang	1
Kaartverkoop werkt vaak niet of nog erger het systeem blijft hangen en daardoor weer opnieuw opstarten!	1
Blijft vaak vast zitten bij opstarten en valt onderweg uit	1
Lange opstart tijd, soms opnieuw moeten opstarten. Ook ov pay werkt soms niet op alle kaartlezers	1
Traag opstarten en spontaan uitvallen tijdens een rit waardoor onze passagiers niet meer uit kunnen checken	1
Duurt te lang en vaak niet kunnen in en/of uitchecken	1
duurt sons erg lang voordat systeem in zijn geheel is opgestart, daardoor is de opstapptijd in sommige gevallen veel te kort.	1
Systeem blijft hangen en moet je weer opnieuw opstarten. Betalings button bij kaartverkoop doet het regematig niet daardoor geen kaartverkoop mogelijk	1
Opstarten duurt soms erg lang, loopt soms vast tijdens het opstarten, valt heel soms onderweg uit	1
Soms zwart scherm, duurt erg lang. Dan opnieuw opstarten, tot soms 2 keer aan toe.	1
Soms blijft hij tijdens het opstarten hangen en kan je dus niks. Ook start de rit-gedeelte wel goed op, maar als je een kaartje wilt verkopen werkt dat deel niet. Daar kom je dus later achter en moet je alles uitzetten op opnieuw opstarten om het te verhelpen. Wat je tijdens een rit dus niet kan doen, want dan kan niemand meer in en uitchecken.	1
Valt onderweg soms uit	1
Lange opstarttijd ook vaak door opdaten van het systeem	1
Niet goed op starten	1
Duurt te lang. Of soms reset nodig	1
Duurt vaak heel lang zodat ik te laat bij de beginhalte ben.	1
Iet alleen bij het opstarten zijn problemen, ook als de box het doet zijn er dagelijks storingen met in de incheck paaltjes.	1
Opnieuw opstarten duurt vaak heel lang	1
Als de eerste klant komt die een kaartje wil kopen blijkt dit niet te kunnen. Ik moet dan onderweg de ivu herstarten en ondertussen kan niemand inchecken of uitchecken.	1
In somige bussen duurt het erg lang voor hij opstart en ook vaak moet je hem meerdere keren opstarten omdat of de kaartlezers of de ivu box het niet doet.	1

Antwoord	Aantal ▼
Plotseling uitvallen van het hele systeem	1
Start niet snel genoeg op, dus onderweg ook bezig om dit te fixen, houd dus in dat je minder met het verkeer bezig bent.	1
Opstarten duurt soms te lang of je moet hem uitschakelen en voor een 2e of 3e keer opnieuw opstarten.(ze zijn het wel aan het verbeteren)	1
Heen volledige opstart, dus oonieuw beginnen en dat duurt dan te lang	1
Duurt soms te lang .en onder het rijden valt soms uit	1
Start niet of traag op en als ie het doet dan geeft ie aan geen positie	1
Het opstarten duurt lang. Vooral als die onderweg uitvalt en je de boel opnieuw moet opstarten. Mensen die hebben kunnen inchecken bij het instappen, kunnen dan niet uitchecken bij het uitstappen omdat de apparatuur nog niet gereed is.	1
Communicatie valt weg en de mensen kunnen niet in of uitchecken	1
Opstarttijd lang. Langer dan gepland in mijn diensttijd. Kom altijd tijd te kort ga al eerder naar de bus om op de juiste manier op te starten en weg te kunnen rijden!	1
antwoord; zoals genoemd	1
Onderweg valt deze uit. Duurt heel lang voor opstartprocedure. Moet te vaak klanten nee verkopen mbt kaartje verkopen, daar de ivo box geen wifi heeft en/ of deze onderweg opnieuw opgestart moet worden .	1
Hij valt zomaar uit en dan is het heel makkelijk alles zo meenemen word ook door cvl gezegt een boel geld wst qbuzz laat liggen	1
kaartjesverkoop start niet op, of heeft geen verbinding met gps.	1
Uitval tijdens de rit	1
het duurt vaak te lang, en soms moet her drie keer opnieuw.	1
Het niet volledig opstarten van de IVU box waardoor je geen lijnnummer en bestemming kunt voeren op de bus. Niet kunnen zien of je op tijd rijdt. Geen haltes kunnen zien. Geen ticketverkoop. Passagiers niet in en uit kunnen checken. Wel of niet werken van de noodknop	1
er ontbreekt een vraag, O ondervindt je nog steeds problemen. na de zoveelste update is er nagenoeg geen probleem meer	1
Het vertrouwen dat ik iemand kan bereiken als het nodig is. Rvl is dan niet oproepbaar	1
Bij storing nog een keer opstarten,ivu in vullen op begin punt....eerste stuk nog geen kaarten kunnen verkopen ...gps en borden aan de weg kloppen dan niet...op app niet te vinden	1
Hinder is dat mensen pas in het halverwege kunnen inchecken	1
Ivu blijft vaak op zwart beeld staan.of kaartlezers blijven op geen positie staan. Dus kan men niet in of uit checken.	1
Moeilijk of niet opstarten, geen kaartverkoop mogelijk niet kunnen inchecken uitlezen kaartjes werkt bijna nooit.	1
Geen richtingfilm en lijnnummer	1
zwart scherm, kaart verkoop werkt niet	1
Trage opstart tot wel 10 min. Opstarten wil pas na 3 x uitschakelen en inschakelen. Met een wachttijd van 1 minuut volledig uit inbegrepen loopt de ivu box regelmatig vast. Herstellen van harde schijf bij verkeerd uitschakelen bij vorige chauffeur. Kan soms 1 a 2 uur duren. Reparatietijd hdd.	1
Valt onderweg wel eens uit, dan opnieuw opstarten, vervelend is dat de passagiers niet kunnen UITchecken of inchecken	1
Opstarten duurt te lang	1