

WERKBLAD: JE RECHT KRIJGEN (EN JE GELD)

Situatie

Je werkt al acht maanden bij een grote supermarkt. Je bent daar vakkenvuller. Je bent een oproepkracht, dus hebt een nulurencontract. Je hoort dus een week van tevoren pas wanneer je ingeroosterd bent. Daar maak je je niet druk om: eigenlijk werk je altijd na school van dinsdag tot en met donderdag, in totaal 12 uur per week.

Een week geleden heb je je been gebroken bij een fietsongeluk. Niet jouw schuld, wel mooi balen. Je kan dus ook vier weken niet werken. Je wordt niet ingeroosterd. Je baas zegt dat je dan niet betaald hoeft te worden. Je denkt dat dat niet klopt.

Opdracht 1: Waar heb je eigenlijk recht op?

Je verschillende rechten op je werk kun je VINDEN op drie plekken: in je contract, in de wet, of in je cao. In je contract blijkt niets te staan over ziekte, maar in de cao en in de wet staat dat je doorbetaald moet worden.

Bron 1: Tekst over ziekte op bij 0-urencontract (gebaseerd op de wet)

Ik heb een nulurencontract, wat staat me te wachten?

Als je ziek wordt tijdens de periode dat je bent ingeroosterd, dan heb je recht op minimaal 70 procent van het loon. Afhankelijk van afspraken in je cao kan dit oplopen tot 100 procent. Je werkgever is alleen verplicht salaris door te betalen voor de periode waarin je ingeroosterd bent. De doorbetaling mag niet lager zijn dan het minimumloon. In de supermarkt is er een wachttag, dat betekent dat je de eerste dag niet doorbetaald krijgt.

Als je al 3 maanden achter elkaar heel regelmatig bent opgeroepen en ook hebt gewerkt, heb je recht op loondoorbetaling over het gemiddelde aantal uren die je in de laatste 3 maanden hebt gewerkt. Je moet hier dan een *claim arbeidsomvang* voor indienen.

Naar: FNV <https://www.fnv.nl/getmedia/c4029148-fe7a-4f98-8eb7-ed8e96dd0a17/230312-05-fnv-ziekte-en-inkomen-2023.pdf>

Vraag 1: Hoe lang moet je doorbetaald worden volgens deze bron? Hoeveel uur is dat in totaal?

Opdracht 2: Eerste gesprek

Je legt je onderzoek in een kort gesprekje voor aan je baas: je zou eigenlijk doorbetaald moeten worden. Je baas wordt boos op je, wimpelt het af en zegt dat dat niet klopt; het fietsongeluk is je eigen verantwoordelijkheid en dus je eigen schuld. Hij zegt dat hij je daarom niet door hoeft te betalen.

Je besluit verder niet in discussie te gaan om een welles-nietes te voorkomen.

Je komt thuis met de resultaten van het gesprek, maar je ouders denken dat je de situatie misschien wel verkeerd zou hebben begrepen, maar jij wéét dat je gelijk hebt.

Vraag 2: Hoe had je ervoor kunnen zorgen dat je ouders je geloofden?

- a) Je had beter boos kunnen worden, iemand met sterke emoties brengt informatie beter over
- b) Je ouders hebben altijd gelijk – daarom had je je baas in de eerste plaats moeten geloven
- c) Het bewijs opzoeken in de wet en de cao en dit voorleggen aan je ouders
- d) Je trakteert je ouders eerst op een lekker kopje thee met een stroopwafel, dan zijn ze sneller geneigd om naar je te luisteren

Opdracht 3: Je baas opnieuw benaderen.

Je besluit na het teleurstellende gesprek om je baas een e-mail te sturen. Dan heb je je probleem én zijn reactie zwart op wit staan, dat kan nog goed van pas komen. Hieronder staan twee brieven die je zou kunnen sturen. In beide brieven gaan sommige dingen goed en andere dingen niet.

Brief 1

Beste meneer Klaassen,

Dank U voor het fijne gesprek gisteren. Ik vind het heel fijn dat u naar me wilde luisteren. Zou U alstublieft toch willen overwegen om mijn loon door te betalen terwijl ik ziek ben? Ik heb het geld best nodig, en ik kan er zelf echt niks aan doen dat ik ziek ben. Geen haast hoor, ik snap dat U het druk heeft.

Met vriendelijke groet,

Brief 2

Ey fakka Jan, ik neem jou echt niet serieus man. Ik ken de regels en je moet me gwn m'n geld geven. Dat staat in die fkn CAO, kun je niet lezen ofzo????? Jij gaat van mij lopen stelen en je probeert er gewoon mee weg te komen, zieke naaistreek. Beter stuur je snel die geld bro anders ga je zien wat problemen zijn a sukkeltje

Vraag 3a: Wat is er goed aan de eerste brief? En wat kan beter?

Vraag 3b: Wat is er goed aan de tweede brief? En wat kan beter?

Vraag 3c: Samengevat: Welke dingen zijn belangrijk voor een goede brief aan je baas?

Opdracht 4: Collega's informeren?

Je weet dat je er recht op hebt om doorbetaald te worden. Maar jouw baas weigert nog steeds. Op jouw filiaal werken ongeveer 80 andere jongeren en een handjevol oude werknemers.

Vraag 4a: Leg uit waarom het een goede zet kan zijn om met andere collega's naar je baas toe te stappen.

Vraag 4b: Hoe zou je collega's vragen om hulp?

Opdracht 5: Hulp vragen

Je baas luistert nog steeds niet. Je hebt hulp nodig om betaald te krijgen. De vakbond kan je daarbij helpen. Je collega zegt: "Dat heeft toch geen zin. Als het ons niet lukt, waarom zou het hen dan wel lukken?"

Vraag 5: Leg aan je collega uit waarom je baas misschien wél naar de vakbond zal luisteren.

Opdracht 6: Nu jij!

Bij elke stap hierboven, van het opzoeken van je rechten tot het aanspreken van je baas, kan de vakbond je helpen of tips geven. Twijfel je over een bepaalde regel? Zoek het op op <https://www.youngandunited.nl/> of stel een vraag via whatsapp!

Heb je zelf een probleem op je werk meegemaakt? Denk hierbij aan dingen als: niet doorbetaald worden bij ziekte, onveilig moeten werken, zomaar langer door moeten werken, onbetaald een kwartier van tevoren aanwezig moeten zijn of het verkeerde uurloon betaald krijgen.

Vraag 6: Beschrijf hieronder uitgebreid een situatie op je werk of stage waar je een probleem ervoer of je niet op je gemak voelde.

Heb je geen baantje? Schrijf dan vijf dingen op die belangrijk voor jou zouden zijn in de omgang met je baas.
