



Onderhandelingsresultaat cao DHL eCommerce Services 2025-2027

Op 12 mei 2025 hebben CAO partijen een onderhandelingsresultaat bereikt voor een nieuwe cao DHL eCommerce Services 2025-2027. Dit onderhandelingsresultaat is de uitkomst van de gesprekken die de afgelopen maanden zijn gevoerd tussen DHL eCommerce (Services) B.V., FNV Transport en Logistiek en CNV.

Het volgende is overeengekomen:

1. Looptijd

1 juli 2025 tot en met 31 december 2027 (30 maanden).

2. Bruto uurloon

Gedurende de looptijd van deze cao stijgt het uurloon met **12,5%** en wel op de volgende wijze:

- Per 1 juli 2025 stijgt het bruto uurloon met: **5,5%**
- Per 1 januari 2026 stijgt het bruto uurloon met: **2%**
- Per 1 juli 2026 stijgt het bruto uurloon met: **2%**
- Per 1 januari 2027 stijgt het bruto uurloon met: **1,5%**
- Per 1 juli 2027 stijgt het bruto uurloon met: **1,5%**

3. Werken op de zondag

In lijn met artikel 5:6 lid 4 van de Arbeidstijdenwet kan in overeenstemming met de Ondernemingsraad op meer dan 39 zondagen per jaar worden gewerkt.

De medewerker kan niet worden verplicht om op zondagen werken.

4. Wachtdag bij ziekte

De wachtdag voor oproepbezorgers in artikel 56 lid 2 van de cao komt te vervallen.

5. Mentorvergoeding

De mentorvergoeding wordt geïndexeerd op dezelfde wijze als de uurloonsijging van artikel 2 van dit resultaat. De vergoeding is onderdeel van de HR Regelingen.

6. Borg bedrijfskleding

De borg voor de bedrijfskleding voor nieuwe medewerkers in artikel 4 lid 1 sub f wordt verhoogd van € 25,- naar € 75,-.

7. Opzegging cao

Artikel 29 lid 3 van de cao komt te vervallen, lid 4 wordt conform deze afspraak aangepast. Hierdoor is een aparte opzegging van de cao niet meer nodig.

8. Toelichting loonstrook

Gedurende de cao-onderhandelingen hebben de vakorganisaties aangegeven dat werknemers behoefte hebben aan meer duidelijkheid over de omvang van de arbeidsduur en de weergave daarvan op de loonstrook. De toelichting op de loonstrook zal door DHL worden aangepast, zodat de bezorgers een helder overzicht krijgen van gewerkte uren, aanvullende uren en correcties. De vakorganisaties zullen tijdens dit proces meegenomen worden.

9. cao-tekst

Na instemming van de leden van de vakorganisaties worden deze cao-afspraken opgenomen in de cao en de nieuwe cao-tekst met de bonden afgestemd.

De volgende tekstwijzigingen zijn reeds nu overeengekomen:

- de naam van de cao wijzigt van cao DHL Parcel e-Commerce naar cao DHL eCommerce Services
- deel B (artikel 35 tot en met 48) van de cao komen te vervallen, alsmede bijlagen 1 tot en met 5, 7 en de cao-akkoordteksten van de laatste cao-wijzigingen.

De cao-tekst wordt door partijen op leesbaarheid nagelopen.

DHL eCommerce (Services) B.V.

FNV Transport & Logistiek

CNV

M. Vos

J. Lohle

E. Meijer

VP HR DHL eCommerce Benelux

Bestuurder

Bestuurder