

RAPPORTAGE

CAO ENQUÊTE

2022



Zorgvervoer & Taxi

In welke functies zijn de respondenten werkzaam?

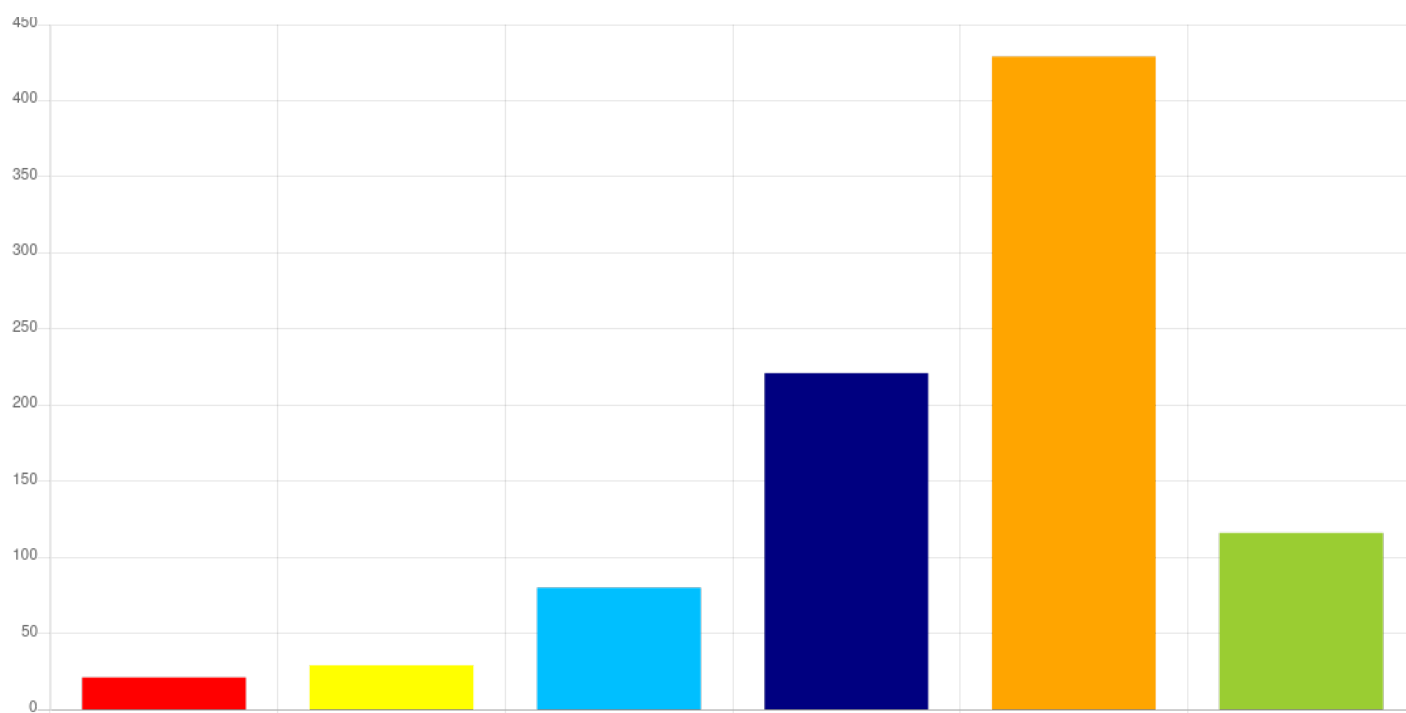
Antwoorden	Percentage
Chauffeur	93.35%
Planner	1.77%
Administratief medewerker	0.55%
Leidinggevende functie	0.78%
Klantenservice medewerker	0.22%
Beleidsmedewerker	0%
Monteur	0%
Centralist	0.44%
Anders	2.88%

Je hebt aangegeven dat je als chauffeur werkt, wie vervoer je?

Antwoorden	Percentage
Ik ben chauffeur in het leerlingenvervoer	14.35%
Ik ben chauffeur in het Wmo-vervoer (zorgvervoer en ziekenvervoer)	42.70%
Ik ben straattaxichauffeur (consumenten opstapmarkt)	0.96%
Ik ben huisartsenpostchauffeur	3.83%
Ik ben directiechauffeur	0.36%
Ik doe een combinatie van leerlingenvervoer / Wmo-vervoer en/of straattaxi (consumenten opstapmarkt)	26.44%
Anders	11.36%

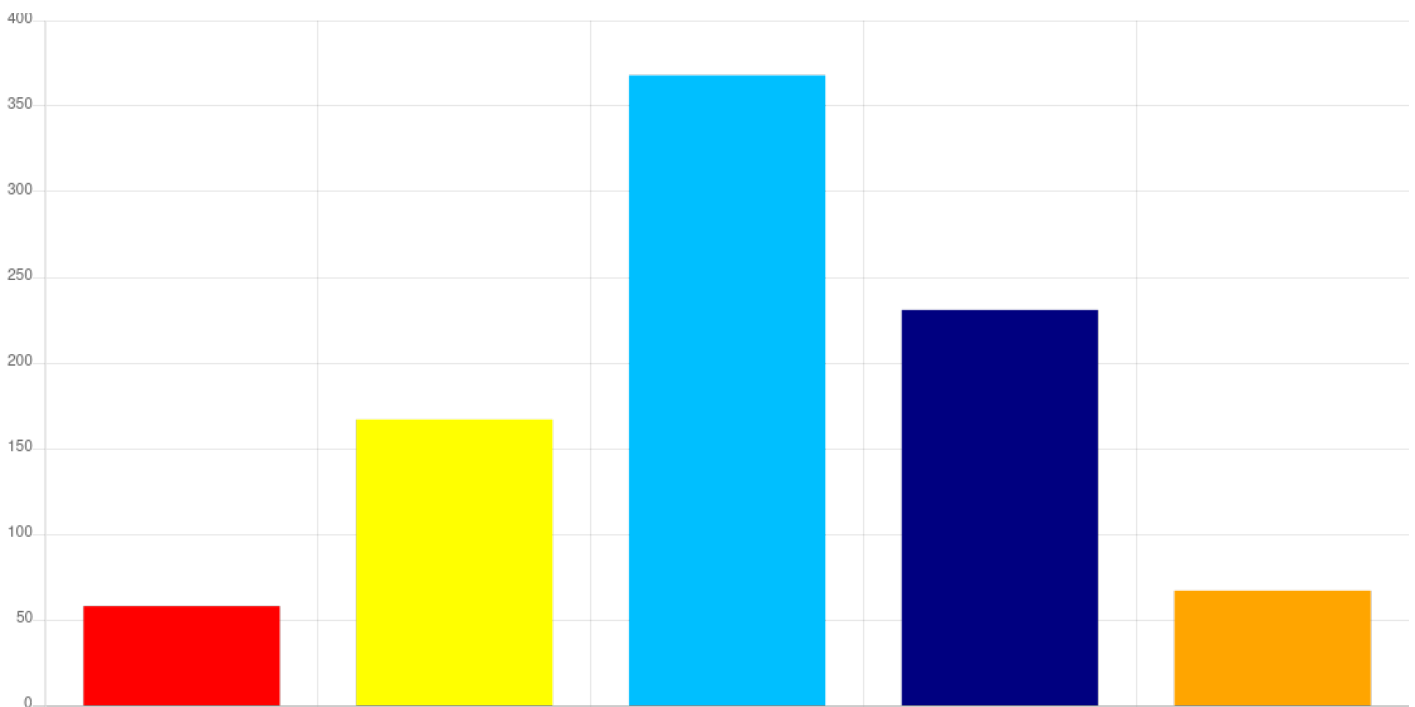
Leeftijdscategorie respondenten

Antwoorden	Percentage
Jonger dan 25 jaar	2.34%
25 t/m 34 jaar	3.24%
35 t/m 44 jaar	8.93%
45 t/m 54 jaar	24.67%
55 t/m 64 jaar	47.88%
Ouder dan 64 jaar	12.95%
	100%








Hoe lang is men al werkzaam binnen de zorgvervoer-en taxisector?

Antwoorden	Percentage
0 tot 2 jaar	6.51%
3 tot 5 jaar	18.74%
6 tot 15 jaar	41.30%
16 jaar tot 25 jaar	25.93%
Langer dan 25 jaar	7.52%

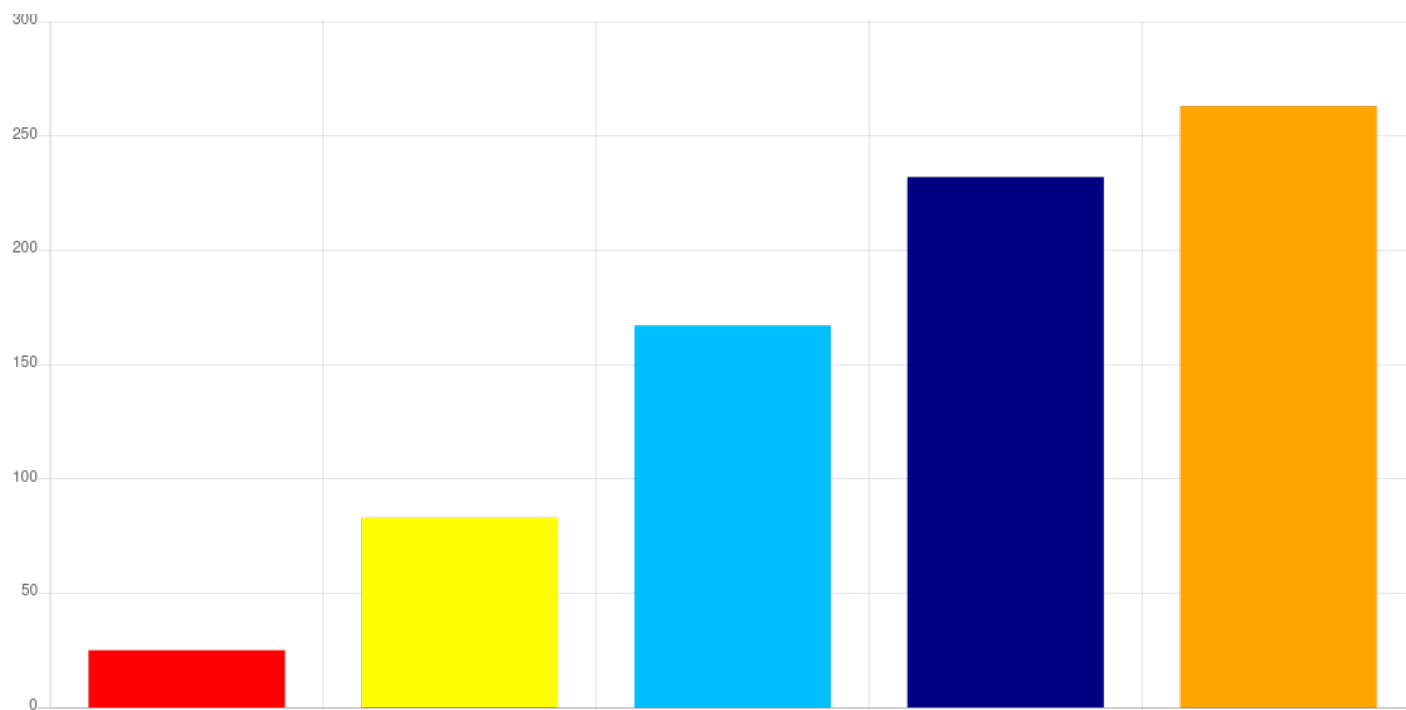


Wat voor aanstelling heeft men?

Antwoorden	Percentage
 Ik heb een vast contract bij de werkgever	69.71%
 Ik heb een tijdelijk contract bij de werkgever	13.26%
 Ik heb een 0-uren contract bij de werkgever	7.77%
 Ik werk via een uitzendbureau	5.60%
 Anders	3.66%

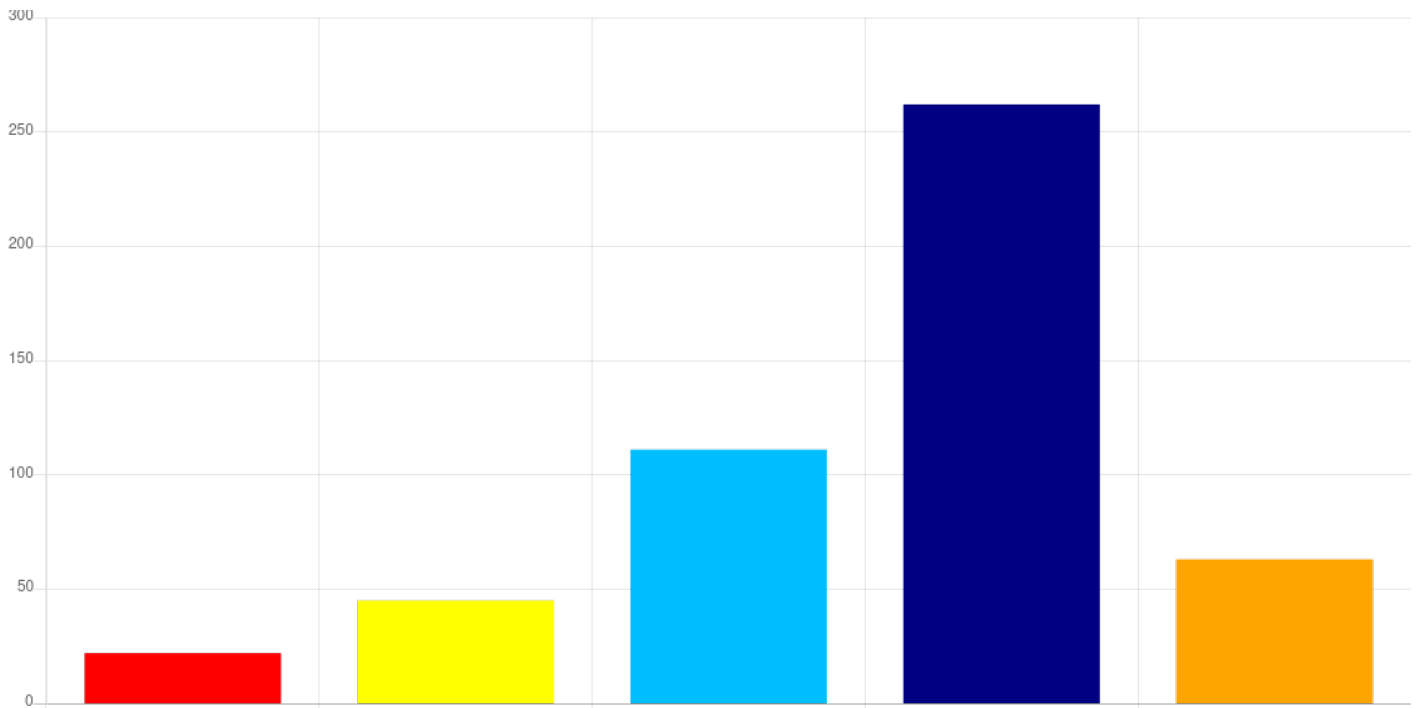
Voor hoeveel uur per week heeft men een contract?

Antwoorden	Percentage
0 tot 8 uur	3.25%
8 tot 16 uur	10.78%
16 tot 24 uur	21.69%
24 tot 32 uur	30.13%
Meer dan 32 uur	34.16%



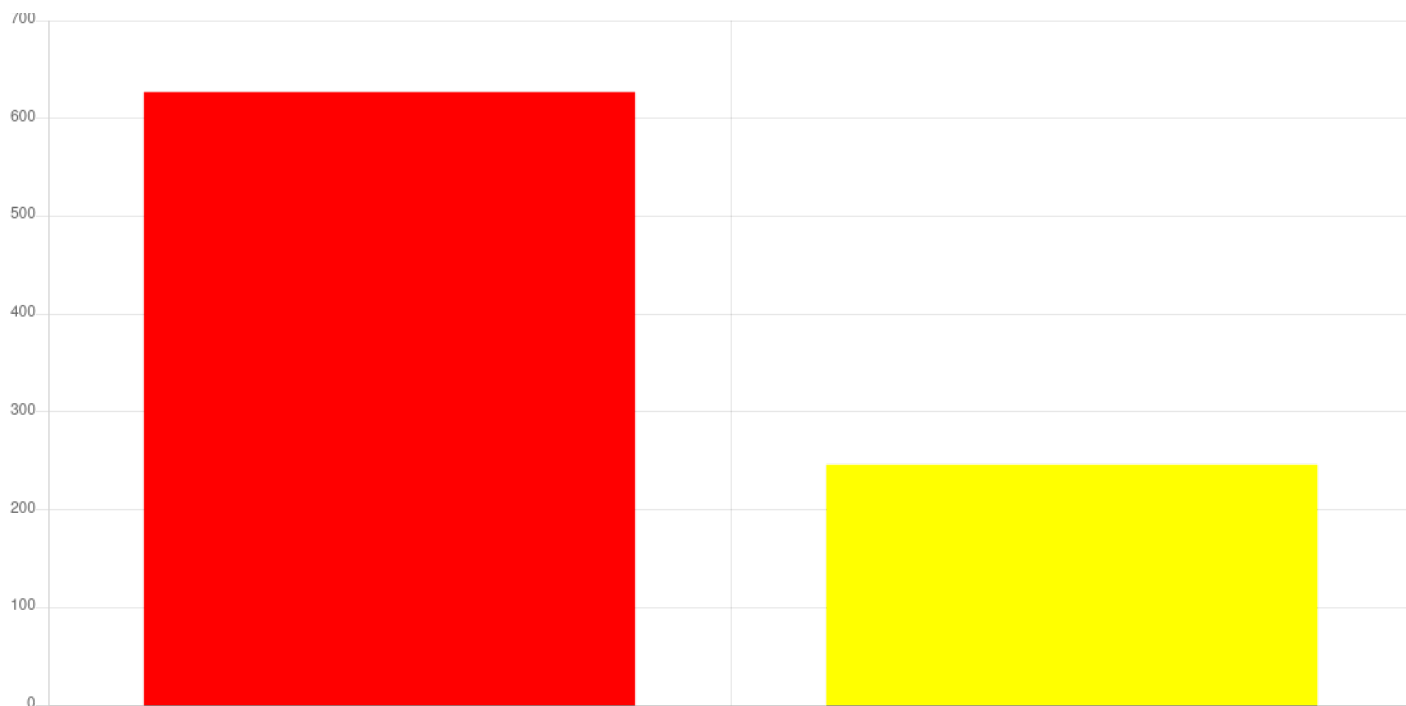
Zouden respondenten liever een groter contract (meer vaste uren) willen hebben?

Antwoorden	Percentage
Ja, ik zou graag een contract voor minimaal 16 uur willen	4.37%
Ja, ik zou graag een contract voor minimaal 24 uur willen	8.95%
Ja, ik zou graag een contract voor minimaal 32 uur willen	22.07%
Nee	52.09%
Misschien	12.52%



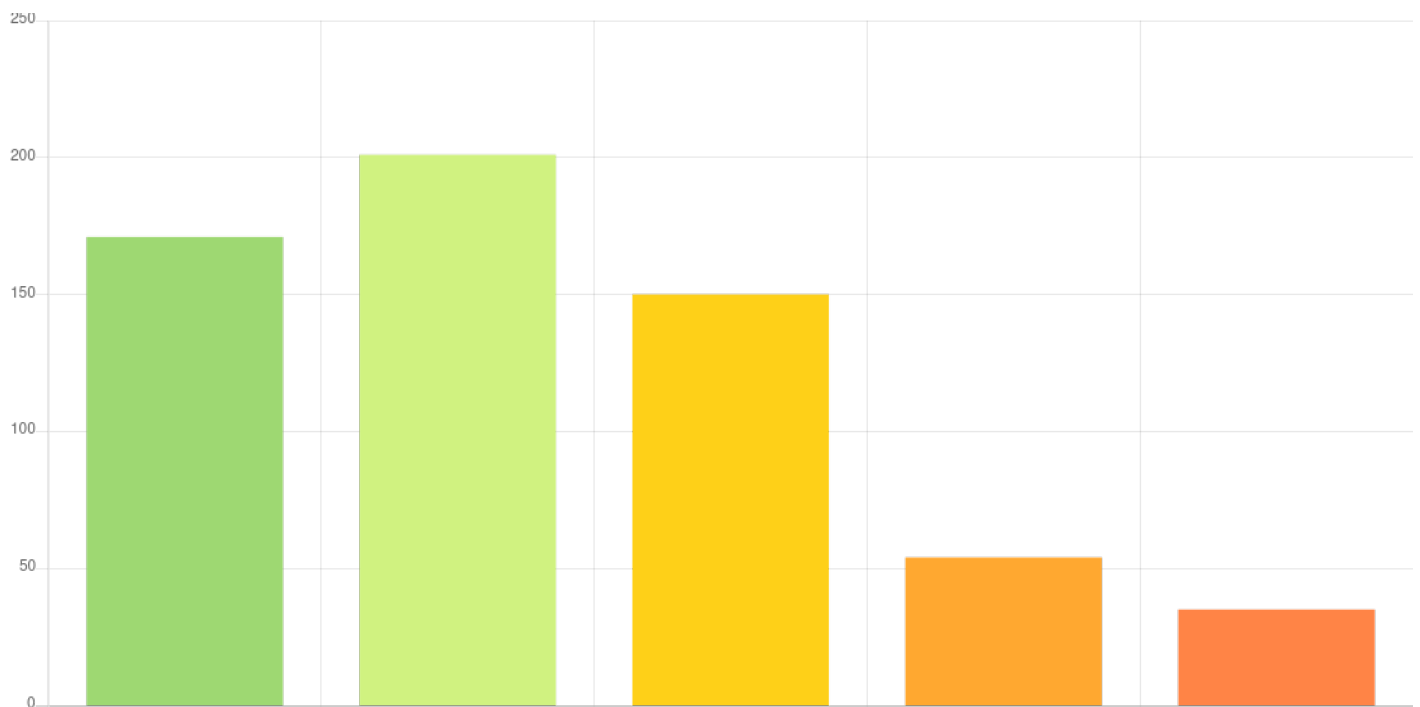
Werkt men met enige regelmaat meeruren dan contractueel overeengekomen of overuren?

Antwoorden	Percentage
Ja	71.82%
Nee	28.18%



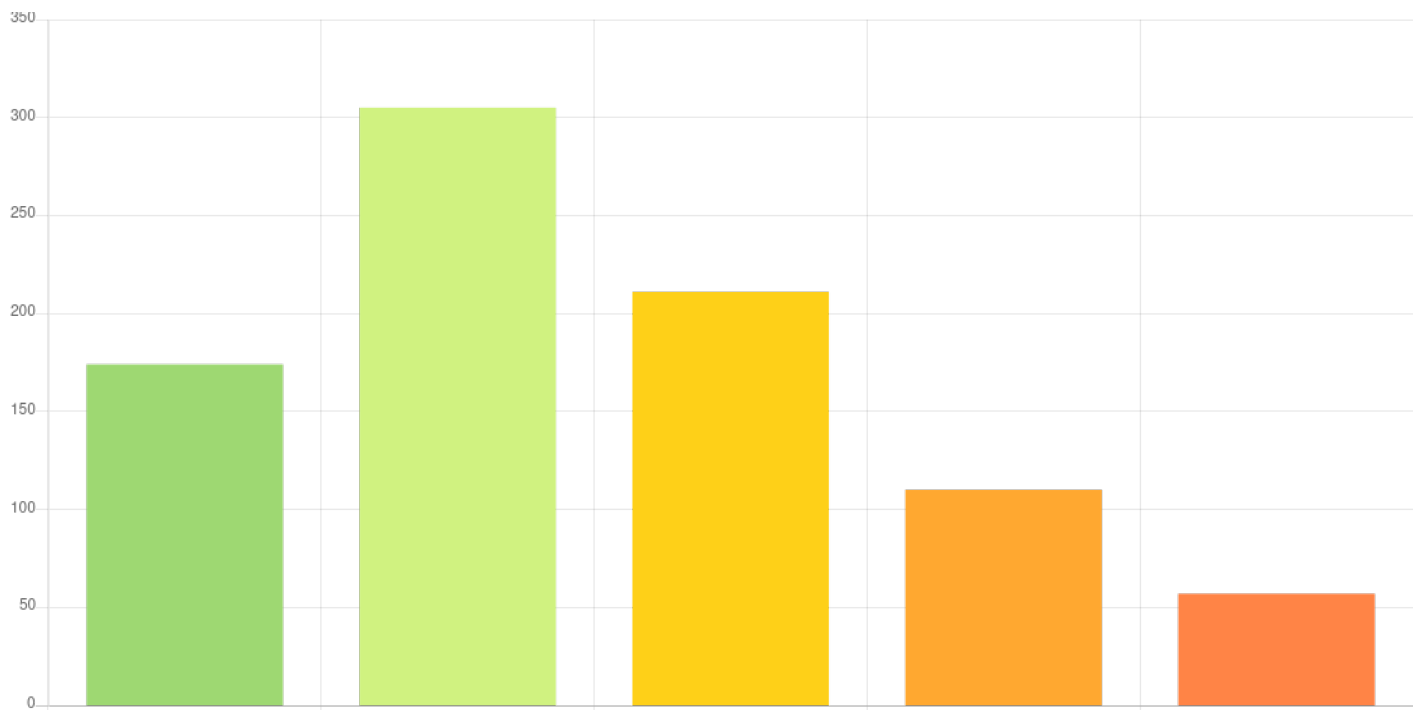
Wat vinden de overwerkers van het overwerken?

Antwoorden	Percentage
Zeer tevreden	27.99%
Tevreden	32.90%
Neutraal	24.55%
Ontevreden	8.84%
Zeer ontevreden	5.73%



Hoe ervaart men de mentale belasting van het werk?

Antwoorden	Percentage
Zeer tevreden	20.30%
Tevreden	35.59%
Neutraal	24.62%
Ontevreden	12.84%
Zeer ontevreden	6.65%



Welke afspraken zouden respondenten in de cao willen maken om de mentale belasting van het werk te verminderen?

Antwoord

Minder werkdruk

Meer salaris

Betere pauze voorwaarde, eventueel vaste pauzes. En minder langere diensten

Minder werkdruk, meer chauffeurs. Ik hoef geen overwerk

Duidelijke eind tijden

Meer vrije tijd

Buiten het half uurtje pauze ook af en toe eens de mogelijkheid om een toilet te bezoeken en wat te drinken.

Iedere dag een uur inleveren zonder dat er pauze is

Pauze na 5 uur rijden

Extra werk wordt extra beloond. Daarnaast ben ik niet, en zeker niet zonder overleg, dagelijks van 6.00 tot 23.00 uur inzetbaar.

Geen idee

Begeleiding, opleiding en sport

Dat de werkgever zich aan de contract uren houdt

Respect voor de medewerkers

RVU of Generatieregeling

Dat de planners ook mee kunnen denken, zoals de pauzes , en einde dienst geven voor je roostertijd

Alle gewerkte uren betalen, kantoor staat niet achter de chauffeur, kantoorwerk niet door chauffeur laten doen. Kantoor weet zijn eigen regels niet! Tanken, garage, mondkapjes halen is werk maar word niet betaald. Elke maand 3-5 uur te kort salaris.

Duidelijk omschreven Nu maakt werkgever eigen interpretatie van cao (munckhof)

maximaal aantal ritten in bct

Meer chauffeurs zodat leerlingenvervoer niet op ons conto komt

Geen overwerk zonder persoonlijk overleg

Respecteren werktijd en pauze tijd

Rooster uren aanhouden

Maxflex en deelblokken weg

De werkdruk verlagen de ophaal tijden verlengen nu is het bij het meeste vervoer 15 minuten voor dentist ophalen en 15 minuten na de tijd ophalen daar tussen in zitten vaak 3 ophaal adressen verleng dat naar 20 minuten voor tijd en 20 minuten na de tijd

Werknemers hebben wensen. Nu moet je doen wat de planner wil. Er wordt geen rekening gehouden met werknemer.

Antwoord

Ik werk op 1 dag alleen voor dagbesteding fijn als ik daar nog vervoer erbij kon krijgen

Gewoon 8 uur geen 12 uur en niet meer om het weekend werken

Die stomme flex eruit halen..

De rij en rusttijden moeten beter worden, niet na een half uur pauze en daarna de rest van de dag doorrijden . Halverwege de dag pauze niet na één tot of aan het einde van de dag.

minder rij uren

Meer tijd tussen ritten, even uitrusten

betere regelingen voor de vrije tijd

Geen rolstoel vervoer meer.

Niet meer als 45 uur arbeid per week. Is dit bereikt ben je de rest vrij.

De planning moet beter worden .je weer nooit wat je te wachten staat.denk je dat je weinig te doen hebt op een dag .en dan plannen ze je toch vol.

Erkenning hapchauffeur dmv eigen cao

betere afspraken meer salaris en de betaling bij ziekte gewoon naar 100% 2 wachtdagen ok maar de rest dan gewoon 100% omdat de chauffeur het meest kwetsbaar zijn altijd onderweg met mensen die ziek of onderweg zijn

Min uren uit de cao . Meer toeslagen

De die werkt ook gewoon betaald krijgt en geen poespas met stilstand. Recht heb op een half uur pauze binnen de 5 uur.

Betere pauzeregeling

12,5%eraf, 15min extra afsluiten en starten

Het persoonlijke contact dat je voorheen had via telefonisch contact e.d., is over alles gaat tegenwoordig middels de bct. Het kan zijn dat je een week rijdt zonder één keer telefonisch contact. Verplicht instellen van functioneringsgesprekken (minimaal twee).

Meer taxichauffeur op de weg

Werkdruk niet te hoog

Extra pauze van 15 minuten

Bij gunning aanbesteding (deze zou al een deadline op moeten komen) meer tijd om alles administratief op orde te maken.

ouwe lullendagen

Alle uren uitbetaald krijgen,

Ouderenbeleid

dat ze voor de weekenden mensen moeten aan nemen zodat de vaste chauffeurs vrij zijn de weekenden

geen

?

beter naar chauffeurs luisteren en niet eigen zin doen als de ritten maar weg zijn he . geef niet als chauffeur over tijd is . anders 10 andere voor je antwoord

geen cursussen tussen je ritten in , na cursus gewoon vrij , ook niet in de avonden

Antwoord

het verkeer is erg druk , en je moet erg krap van a naar b wat gewoon echt niet mogelijk is

Betere beloning. Onregelmatigheidstoelage zou helpen.

Van nu de 40 uur in de week naar 36 uur per week. Het mes snijdt daardoor aan meerdere kanten. Minder belasting werkbelasting. Hogere loon voor mensen die nu al minder uren per week werken

Lagere werkdruk, meer in ritten

betere betalingen in het weekend

Maximaal 10 uur achter het stuur!!!!

Meer respect voor de medewerkers

Meer aan sluitend werk

Betere planning minder strak zitten met verkeerssituatie

Uur loon omdat niet dek de uitgaven voor b.v. en levensonderhoud!

Maximaal 9 uur werkzaamheden per dag

Aanbieding van sporten om te ontladen

Meer regelmatigheid

Voor de meer uren een beter salaris en kans op meer vrij

Werkdruk verminderen

Fatsoenlijke urenregistratie en loonbetaling conform cao.

Betere pauze en minder druk

Wat minder strak plannen

Afschaffing van jaaruren contract

Minder uren

Minder overuren, en niet teveel overuren per dag. werk nu gemiddeld 10 uur per dag

Vast uren contract

Betere ritten en niet in het donker rijden en extreem vroeg opstaan

Mindervlange diensten

Meer ruimte voor verwerking, bijvoorbeeld bij overlijden van een klant

Verzorging. Betere stoelen. Als je goed zit kan je ook meer mentaal aan.

Begeleiding mee op rit, en tevens betere afspraken maken met gemeente school en instanties

werken naar contracturen en betaald worden voor je uren zonder forfaitkortingen en dergelijke manipulaties

meer naar chauffeur luisteren en niet altijd klant is koning want dat gaat niet op

Dat overwerk in overleg moet gaan zonder sjoemelen met rooster

Betere pauze tijden ..betere dienstitijden waarbij je thuis of middag of avond kunt eten...meer loon ..weekend/avond toeslagen en reiskosten

Antwoord

Er zou een vergoeding moeten komen voor de Mentale belasting van HAP chauffeurs

Betere planning en niet op het laatste moment de boel omgooien geeft veel stress en deze mensen hebben er veel moeite mee als er elke keer een ander op de stoep staat

Meer zeggenschap over rooster. Niet elke weekend nachtdienst draaien van 17:00~18:00 tot 07:00 ik heb ook nog een gezin en sociaal leven waar ik nu gewoon niks mee kan afspreken. Iets leukers kan ondernemen.

Minder lange werkdagen.

Beter salaris Ik rij rolstoelbus in vergelijking met een personen auto is dit veel meer werk en als het druk is proppen ze een bus ook vaak vol en dat zorgt voor stress, fooi krijg ik ook zelden tegenover de personen auto vervoer loopt dat vaak op tegen de tien euro...

Meer duidelijkheid, sneller vast contract. Ook constant het gevoel dat je alles zelf in de gaten moet houden m.b.t. extra uren, salaris.

Pensioen leeftijd bij rolstoel vervoer zwaar lichamelijk. Naar 65

Overleg vooroverheft en niet aannemen dat de chauffeur geen sociaal leven heeft

geen verplichting overwerk

Langere aanbestedingscontracten, bij uitsluitend regionale (plaatselijk of provinciaal) bedrijven. Ook een forse loonsverhoging zou moeten, waardoor eventueel minder uren gemaakt kunnen worden.

De belasting komt voornamelijk voort uit het feit dat er een te kort is aan chauffeurs. Dit geeft bij mij zowel een mentale als fysieke belasting aangezien ik gedeeltelijk afgekeurd ben. Het wordt nu te structureel dat extra werken waardoor de belasting te langzaam te groot wordt.

Positie van chauffeur verbeteren tov werkgever. Overwerk alleen in overleg en meerdere malen per jaar verplicht overleg

Minder werkdruk en vroeger klaar.

Gewoon mijn contract uren van 25 per week zit af en toe bijna aan de 40

Vind de weekenden zwaar! Lange dagen, vaak te laat. En helaas geen toeslag.

reële rijtijden van A naar B en niet Google Maps

Minder lange dagen

Tijdsdruk tussen de ritten door

Dat het voor ouders duidelijk is dat een chauffeur niet alles pikt. Uitschelden, spugen, slaan gaat te ver. Een kind die grensoverschrijdend gedrag heeft moet geweigerd kunnen worden.

Nog een ervaren centralist erbij

Begeleiding op de bus bij doelgroep.

Maximaal 8 uur en geen uitloop

Meer ruimte tussen de ritten.

boetes voor werkgevers bij niet nakomen cao afspraken

Meer chauffeurs

Betere ORT regeling

Geen dagdienst na een avonddienst

Volledig salaris bij ziek zijn

dat er een betere communicatie is en niet zoveel druk is

Antwoord

Werkdruk minder

5 ritten op 1 dag is vaak te veel. Dus dat minder.

Vaste blokken eventueel en meer meedenken met reistijden en opstart dag

Een vast rooster voor het hele jaar. Dit kende ik bij Connexxion. Bij Taxi Dorenbos geldt een open begin en een open eind punt. In. Op het portaal kom je er S'avonds pas om 21.00 achter dat je bijvoorbeeld de volgende ochtend om 04.45 moet beginnen.

Overwerk en meer uren beter en meer te laten betalen

dat de werkgever zich aan de contracturen moet houden , iemand die een contract van 32 uur heeft die ook 32 uur laten werken , dus een dag vrij door de weeks en ook geen weekenden , dan moeten ze maar weekend chauffeurs aannemen zodat de chauffeurs die doordeweeks werken de weekenden vrij zijn.

Een strikt rooster beleid. Natuurlijk hebben wij geen kantoorbaan en kan een dienst langer of korter duren. Maar rekening houdende met mijn gezin (dochter 3 maanden) is het erg vervelend dat ik soms niet weet hoe laat ik beginnen moet of hoe laat ik thuis ben.

1. Aanspreekpunt voor chauffeursproblemen 2. Chauffeurs met lichamelijke klachten serieus nemen en niet dwingen.

Vaste routes, minder wijzigingen niet zonder overleg met de chauffeur zomaar een route veranderen

Betere communicatie tussen werkgever en chauffeur

Meer regelmaat.

WMO chauffeurs alleen inzetten op het WMO vervoer. Niet voor de WMO dienst van 9 uren ook nog een schoolroute er bij zetten voor je dienst.

Dat volgens afgesproken contract ongeveer uitkomt.

Waardering support en geldelijke waardering

Wat meer pauze

Combinatieritten geven klachten ivm omrijden

Betere communicatie en betere planning

Meer tijd om bij de klant te komen tijdens spitsroeden.

respect hebben voor de oudere medewerkers

Betere afspraken van pauze(s)

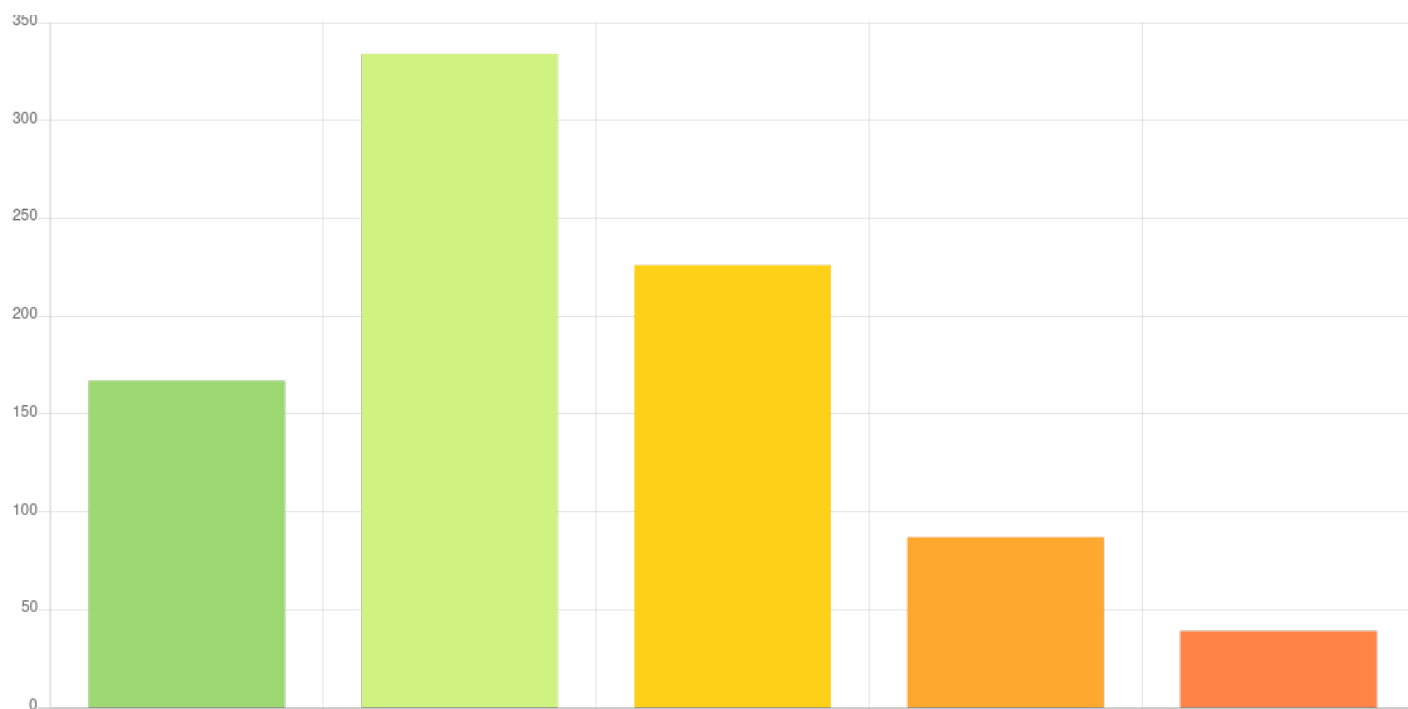
Gewerkte tijd betalen!!!!

betere afspraken

Vaste tijden voor start en einde dienst. Een pauze die verplicht is na 5.5 uur werken. Geen blokdienst voor vast dienstverband.

Hoe ervaart men de fysieke belasting van het werk?

Antwoorden	Percentage
Zeer tevreden	19.58%
Tevreden	39.16%
Neutraal	26.49%
Ontevreden	10.20%
Zeer ontevreden	4.57%



Welke afspraken zouden respondenten in de cao willen maken om de fysieke belasting van het werk te verminderen?

Antwoord

Geen idee

Betere auto

Cursussen of iets aanbieden

Geen rolstoelen na je 50 e Geen busdiensten na je 55 e

Meer collega's

Dat het duidelijker wordt voor zowel chauffeur als klant dat we geen pakezels zijn.

Op tijd een rooster krijgen , arbeidstijd betaald krijgen en niet iedere dienst , een late dienst

Beter rusten en werktijden. Niet 2 uur werken dan 45min pauze om erna 7 uur aan 1 stuk te rijden.

Betere arbo technische voorzieningen

Zie hierboven

Op tijd rij en rusttijden

Goede roosters en geregelde pauzetijd

Minder leerlingenvervoer voor de normale roosterdienst

Druk verlagen

Meer begeleiding mee geven met de chauffeurs voor dit lage loon word er zoveel van je verwacht

Til technieken in rolstoelbus

Bij ons de werkdruk veel te hoog, teveel ritten worden er aangenomen, waardoor het cao totaal niet wordt nageleefd.

minder rij uren

Ritten niet zo krap plannen, teveel in 1 uur...

Normale werktijden zodat je fatsoenlijk kunt eten s'middags of s'avonds ivm gezondheid ook

Niet te snel pauze

de stoelen beter verstelbaar maken

Werkdruk verlagen

Weet niet

Niet meer als 45 uur werk per week.

Betere beloning nachtdienst

betere afspraken meer salaris en de betaling bij ziekte gewoon naar 100% 2 wachtdagen ok maar de rest dan gewoon 100% omdat de chauffeur het meest kwetsbaar zijn altijd onderweg met mensen die ziek of onderweg zijn

Antwoord

Meer autos die de chauffeurs onlasten met tillen duwen

Mensen minder zware tassen rollators goed opklapbaar. Scootmobiels goed vast te haken en vrijloop bovenop .

12.5%eraf, 15min extra om af te sluiten /starten

Zelf bepalen wanneer ik meer uren draai.

Minder druk en meer geld bij ziekte

Na 60ste geen rolstoelbusje meer rijden

Dat bepaalde hulpstukken zoals rolstoel mee gaan 8n een bus en niet in een personenauto

verplichting twee keer kwartier pauze na 3 uur

Betere betaling overuren

Boven 60 geen rolstoelvervoer, en diensten na 21.00 uur

meer vrijheid de weekenden

Oudere chauffeurs niet meer belasten met rolstoelen, rollators, scootmobielen, etc

Betere afspraken omtrend pauzes

Zie 13

Minder lange dagen het zijn nu meestal 10uur diensten deze zouden korter mogen

Meer beloning naar wat je moet doen

Eventueel aangepaste stoel in taxi op chauffeur

een rooster naar contract uren

Leeftijd gebonden werk

Meer tijd om rolstoelen vast te zetten planner houd geen rekening met tijd die je daarvoor kwijt bent

Langere rusttijden tussen diensten

Meer vrij kunnen nemen

Minder zware rolstoelen per dienst vervoeren dit geeft klachten

Leeftijd in acht nemen bij aanwijzen voertuig.

Beteren arbeids omstandigheden

Minder uren

Regelmatige uren en dagen in de werkweek. Pauze gericht op te werken uren, dus b.v. niet na 5.5 uur werken. Geen wachtdagen. 100% loon bij ziekte. Reiskosten. Met voldoende vakantie dagen langer dan 3 weken vakantie. Auto aftanken en schoonmaken binnen roostertijd en niet na werktijd. Meer gelegenheid voor toiletbezoek. meer medewerking voor bezoek specialist, ziekenhuis en dergelijke.

Dat ke schooljeugd bij niet luisteren uit de bus kan zetten

Begrip het is zwaar om rolstoelen een bus in te krijgen

Beter afstemmen

begeleiding mee in de taxi

Antwoord

Ja

Weet ik niet

Meer afwisseling

een maximum per dag van het aantal rolstoelritten

meer afwisseling in voertuigen Bus/taxi en lange en korte ritten

Betere diensttijden

minder logge grote rolstoelen

Dat kan niet

Vergoeding verhogen in het tolstoelvervoer

Meer afwisselend werkzaamheden

Betere stoelen en uitrusting

Rollator en rolstoelen zijn geen hulpmiddelen voor klant geen vrachtwagens voor andere apulleb

Rekening houden met leeftijd chauffeur.

Boven 63 jaar lichter routes, geen rollers

Maximaal aantal rolstoelen op een dag. De rolstoelen worden steeds groter en de mensen steeds zwaarder. Ook de mensen die het vervoer krijgen hebben meer hulp nodig. Hierdoor vaak helpen rechtop te komen. Maar ook uit een taxiauto rechtop trekken. Allemaal handeling wat veel van je rug vraagt. En niet altijd door de ruimte vanuit je benen kan trekken.

Ik moet eten rond brengen 1x per 4 weken. Dat is erg belastend

Nvt

Meer ruimte tussen de ritten.

max aantal rolstoel ritten (10op een dag) afspraken begin en eindtijd nakomen dit word bij ons niet nagekomen

minder druk en wat meer vrije tijd

Rolstoelen zijn vaak bijna even groot als lift

Betere inrijmogelijkheden voor rolstoel in bv een cadet. Niet duwen!

Geen rolstoel caddy zonder lift

Beter rooster, meer mogelijkheid tot pauze

Een auto te laten testen keuren voor de werkzaamheden (stijl induwen van rolstoelen zwwer zwaar)

gewoon de contract uren laten werken en niet meer.

Chauffeurs met lichamelijke klachten serieus nemen en niet dwingen tot bepaalde taken.

Meer fysio of korting op zlsportrn

WMO chauffeurs alleen inzetten op het WMO vervoer. Niet voor de WMO dienst van 9 uren ook nog een schoolroute er bij zetten voor je dienst.

Meer betaald bij uurloon

Antwoord

Dat volgens afgesproken contract ongeveer uitkomt.

Waardering luisterend oor en geldelijke waardring

Minder rolstoelbussen

Dat ee beter gekeken wordt naar bv de rolstoelen. Sommigen zijn door gewicht cliënt niet te verplaatsen en entree locaties ivm naar binnen/buiten rijden

Duidelijke afspraken wanneer je ong. Moet tijden zodat je niet de hele dag /7 dagen per werk ingezet wordt. Maar ook weet wanneer je je rust kan pakken

Per dienst een x aantal rolstoeler en niet meer.

beter inleving vermogen door werkgever in het zware werk

Heeft men voldoende zeggenschap over het rooster en de werktijden?

Antwoorden	Percentage
Ja	62.98%
Nee	37.02%
Wordt nooit gevraagd	
0,0	
1 week van te voren word het rooster gemaakt ... En omdat er zo weinig mensen werken ... Moeten wij heel veel over werken!	
24/7 dienst	
Alles is bespreekbaar maar lukt niet altijd	
Alles verloopt via planners	
Alles word door je strot geramd	
Als chat niet	
als de kinderen eerder uit zijn wordt er gewoon verwacht dat je dan wel kan rijden en als je nee zegt horen ze het niet .	
Baas planning bepaald	
Bij laatste werkgever geen verlenging gekregen omdat men mij niet flexibel genoeg achte	
Bijv als iemand uitvalt in decreten is er geen vervangende rit om aan je uren te komen en ze betalen mijn inziens niet de uren volgens nieuwe cao	
Chef beslist zonder iets te overleggen ook de feestdagen	
Daar hebben wij geen schap in	
Dagen geruild met collega en nog steeds niet goed	
Dat is ja maar als je niet mondig ben dan word er misbruik van je gemaakt	
De extra tijd voor het opladen van elektrische taxi wordt niet betaald, ik krijg geen extra dienstblok in de avond voor het verplicht verplaatsen van de taxi als die klaar is met opladen.	
De planner bepaald	
Deels wel, ik kan werken op tijden die voor mij prettiger zijn, maar over de invulling van die tijd heb ik weinig te zeggen. Vaak begint een dienst met een rit een tijd vóór de roostertijd en eindigt nog vaker daarna.	
diensten worden binnen 4 dagen tevoren 'aangepast' zonder overleg.	
Diensten worden verlengd van 10uur ivm niet genoten pauze	
Dit doet geen enkele werkgever, hun wil is wet en anders vertrek je maar	

Antwoorden

Dit ligt aan de postcoördinator

Dit wordt opgesteld door de planning

Echt heel af en toe dienstruit mogelijk

Een dag van te voren veranderen de ritten regelmatig

Elke dag krijgen ik een steeds een andere dagrooster

Er is geen enkel overleg hierover

er valt niet over te onderhandelen

Er word gepland ik kan enkel vrij vragen

Er wordt gewerkt met twee standaarden: ofwel 5 weekdays Blokkendiensten + 1 weekenddag per 14 dagen MaxFlex, Ofwel enkele weekdays MaxFlex + 1 heel weekend per 14 dagen MaxFlex. Ik zou 3-4 weekdays Blokkendiensten willen (1 rustdag) + 1 weekenddag per 14 dagen, maar dat past niet in het systeem :(

er wordt gewoon vanuit gegaan dat je nog wel ff een extra rit na de jouwe kan rijden en als je dan nee zegt merk je gewoon dat ze het niet op prijs stellen en doen er alles aan dat je het wel doet op valse wijze

Extra leerlingenvervoer wordt opgedrongen

Gaat buiten mij om

Geen cyclisch rooster

Geen eigenlijk

geen toegang tot een chauffeursportaal

Geen zeggenschap

Heb niks op tegen meer zeggenschap zou fijner zijn

Heb nu regelmatig rooster, maar moet het wel in de gaten houden, dat de dag en avonddiensten in evenwicht blijven.

Helaas niet

Helemaal niet, ook is er geen overleg over welke rit je gaat krijgen.

Het is een afhankelijkheid. een planner moet zijn/haar volle beeldscherm voor betreffende dag leeg maken. DUS.....

ik heb geen rooster :(((

Ik heb vast rooster

Ik kan geen beschikbaarheid opgeven

Ik wordt ongevraagd structureel meer uren ingeroosterd

In begging wel nu niet alleen donderdag en vrijdag is hetzelfde gebleven

Is vast gelegd maar ze houden zich niet aan de uren

lvm nieuw cao

Antwoorden

Je hebt een vaste school route en de rest krijg je dagelijks via een mail te zien vanaf circa 16 uur

Je hoort 12 uur welke dienst je hebt. En hoe laat je start.

Je krijgt je rooster en daar moet je het mee doen

Kan niet in een klein bedrijf

Kan ook niet, zorg ervoor is op het uur werken.

Kon alleen aangeven dat ik om het weekend niet kan werken omdat mijn zoon dan bij mij is

Krijg het rooster opgedragen maar bijna altijd tussen 07.30 en 18.00 uur

Krijg zo maar kinderen er bij route word zomaar veranderd

Luisteren niet of zetten je voor de domme

Maar niet overkomelijk

Mijn werktijden vallen altijd door de week van 17:00 - 08:00 uur en in de weekenden van zaterdag 08:00 tot maandagmorgen 08:00 uur.

minder dan ik zou willen. Ik vind het zelf prettig om een geheel schooljaar dezelfde route te hebben

Moet rooster draaien wat ik krijg

Nauwelijks inspraak

Niet echt dus

Nooit

Omdat mijn assistent manager de rooster naar haar eigen wil maakt en heb er niets op in te brengen.

Onze werktijden worden ingevuld door een vervoerscentrale, die nemen het niet zo nauw met sociaal, wetten en afspraken in de CAO. Het rooster wordt door onze werkgever gemaakt.

Planner deelt is, naar tevredenheid. En met een nuluren contract (wat ik niet anders zou willen) is nee ook een antwoord

Planning niet op tijd

Rare vraag: mensen moeten gehaald en gebracht worden

Regelmatig niet

Regelmatig schoolroutes voor je dienst , dan zijn dagen van 10 uur werken geen uitzondering

rooster is bekend werktijden niet

Rooster is door werkgever gemaakt.

rooster is rooster

Rooster staat vast. Extra dagen in overleg.

Rooster wel maar laatste rit na werktijd wordt je wel geacht te doen.

Roosters voor de volgende werkweek worden donderdags voor 17:00 uur geplaatst maar wijzigen daarna regelmatig, zelfs op de dag zelf.

Sommige bedrijven hebben schijt aan jouw prive leven elkekeer weer een gevecht

Antwoorden	Percentage
Soms wel en soms niet	
Soms wordt je min of meer gedwongen om een rit te rijden. Ook als je niet kunt. Intimidatie	
Spitsdienst is geen spitsdienst rooster is veel te laatt	
Staat vast continu rooster	
Teeer keer per week iets meer tijd	
totaal geen zeggenschap	
Totaal niet	
Totaal niet, werkgever geeft aan WERKGEVER BEPAALT WANNEER ER GEWERKT WORD	
Vast rooster	
Verlof aanvraag is minimaal 4 weken van te voren.	
Verplicht overwerken	
vrijwel geen	
we krijgen het gewoon per week door	
We krijgen om een aantal weken weer een nieuw rooster, wel kan ik aangeven of ik in een komende periode vrij wil en daar word ook rekening mee gehouden mits ik dit op tijd aangeef.	
Werk meer dan ik het contact staat	
werk via een vast schoolrooster	
Werkgever geeft aan dat werkgever bepaald	
wil eigenlijk een 4 daagse werkweek met 1 vaste vrije dag bij mijn 40 urige werkweek	
Word regelmatig ingepland zonder overleg	
Worden 10% onder het contract ingeplanned om op afroep op te compenseren.	
Worden pas van te voren extra ritten ingepland zonder overleg.	
Wordt aangepast zonder instemming	
Wordt gewoon van uit werkgever bepaald	
Wordt ingepland	
Wordt ingepland.	
Wordt niet over gecomm	
Wordt opgelegd	
Wordt voorgeplant	
Ze bedenken vaak zelf iets zonder overleg met personeel	
Ze doen maar wat bij ons, hou het hun het beste uitkomt, het kan per dag, per uur veranderen.	
Ze luisteren toch niet	

Antwoorden

Ze spelen alles door naar de directie

Ze spelen de zaken steeds door naar de directie!

ze zijn te kort voor aanvang definitief en er is geen zeggenschap, omdat wij ingehuurd worden door een concessie-houder

Ze zijn zoals ze zijn

Zeer kort van te voren aanvraag ritten/werk

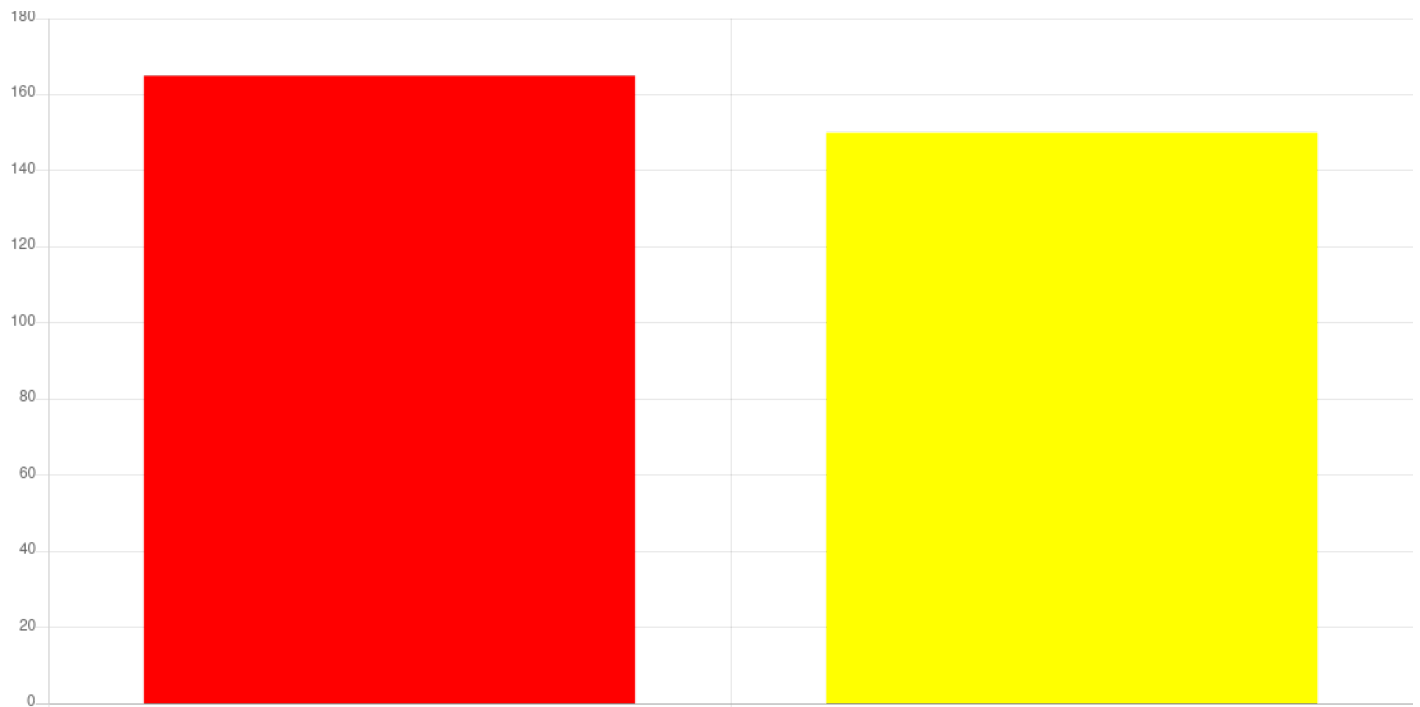
Zeer slecht. als je beperkingen hebt, gewoon meedraaien zonder aanpassingen, met gevolg dat je nog zieker wordt.

Zie vraag 14



Weet men 28 dagen vooraf wanneer men vrij is?

Antwoorden	Percentage
Ja	52.38%
Nee	47.62%



Weet men minimaal 4 dagen vooraf wat de werktijden zijn?

Antwoorden	Percentage
Ja	55.56%
Nee	44.44%
1 dag	
1 dag ik rij zonder middag ritten val in voor zieke chauffeurs	
1 dag vantevoren krijg je een mail dat je voor je dienst nog even een schoolroute krijgt	
1dag van te voren krijg je een mail met de route, belachelijk!	
2 dagen	
2,5 dagen voor het rooster komen de tijden	
2/5 dag	
3	
3 dagen van te voren	
3 dagen van tevoren	
Afmelden door ouders is n groot probleem daardoor vaak voor noeta aan de deur	
alleen algemeen 7:15-16:15 uur, ma. t/m vr.	
Avond van tevoren weet je bij dagdienst pas hoelaat je werkelijk begint	
Begin tijd wel eindtijd nooit	
Cao is voor iedereen behalve voor onze werkgever, zo denkt men.	
Dag er voor krijg je een mail wat je moet rijden. En vaak tijdens de rit vragen ze of je nog een andere rit kan rijden.	
Dag van tevoren om drie uur	
Dat is bij ons pas een avond van te voren	
dat verandert regelmatig zonder overleg	
dat wordt pas de dag er voor na 14.00 uur aangegeven	
De avond van tevoren. Als ik voor 08:00 moet beginnen dan hoor ik het rond 18:00 en als ik later moet beginnen, hoor ik omstreeks 21:00 en soms 22:00.	
De gebeurt regelmaat zonder mij in te lichten van tijd en wagennummer	
De vervoerscentrale heeft contractueel het recht om de chauffeur aan het einde van zijn dienst een half uur eerder naar huis te sturen, uiteraard zonder betaling.	
Deze veranderen zelf een dag van tevoren	

Antwoorden

diensten worden binnen vier dagen (de avond van tevoren) vooraf 'aangepast' zonder overleg na een mail met de mededeling dat je dienst is veranderd

Duurt soms lang

Een aantal keer per week veranderen de rijden (extra route b.v)

Elke dag is dat anders

Het gaat vaak mis bij bedrijven de grote bedrijven gaat het stuk beter

iedere dag ontvangen we rooster

Ik ben ingepland van 08:30 tot 18:00 maar word hier niet naar betaald. Werkgever sjoemelt met uren

Ik krijg vrijdag aan het einde van de dag mijn rooster voor de maandag mijn rooster

Ik plan mijn eigen vrije dagen in, welke men nakomt. Werktijden is niet interessant,. Rijd wat er aangeboden wordt.. En ben hier tevreden mee.

ik weet mijn schooltijden door de cumunicatie met de ouders , ik moet mijn planner er vaak op wijzen dat mijn tijden anders zijn

Is val invalwerk bij taxiritten.

Ja maar ze veranderen het continu.

Kan altijd op het laatste moment veranderen. Soms zonder onderling overleg

Kan op laatste moment veranderen.

Krijg mail per dag voor de volgende dag

Leerlingenvervoer extra rijden wordt pas 1 a 2 dagen vooraf gemeld, zonder overleg

Meestal hoor ik op de dag zelf dat er uren bijkomen

meestal pas de vrijdag boor de nieuwe week

Moet iedere dag kijken hoe laat je waar moet zijn. Er wordt ook op een tijdstip twee locaties aangegeven

Niet altijd

Niet altijd, vaak belken ze een dag van te voren of je eerder wil beginnen!

Nooit

Of 1 dag van te voren of op oprobasis dezelfde dag

Omdat er veel nog in wordt verschoven

Op de dag zelf.

Op vrijdag krijgen wij een rooster. Maar zou weer een vast rooster komen deze maand.

Pas 10 uur van te voren

Pas de dag van tevoren weten we wat we moeten doen

pas op de dag zelf

Per dag

Antwoorden

Rooster komt soms op vrijdagavond half 10 voor de volgende week

s middags 1 dag van te voren krijg ik de planning voor de volgende dag

s middags, 1 dag van te voren krijg ik de planning door voor de volgende dag

Soms pas 15 min. vooraf

Soms pas vrijdag voor nieuwe week

Soms wel en soms niet

Standaard lange dagen om werk weg te krijgen. 06:00 starten en 17:15 einde.

Taxi De leeuw weigert begin en eindtijden aan te geven

Veranderd met de dag

Weet niet wat eindtijd wordt

Werkgever geeft een rooster, maar we worden niet naar de roostertijd betaald. Veel onderbrekingen die ze al pauze wegschrijven achteraf

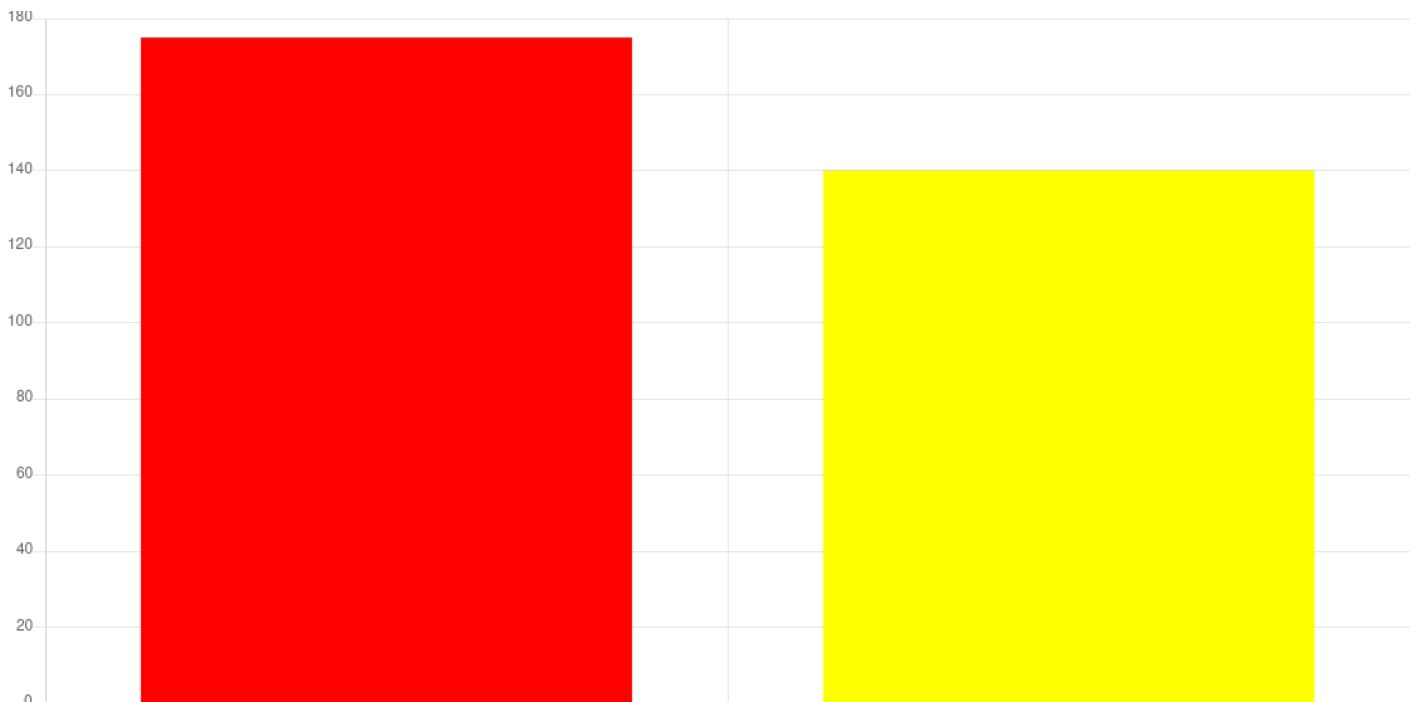
Wisselend

Zie 15

Zoals geschreven, ze worden bijtijds kenbaar gemaakt maar worden in de werkweek zelf nogal eens gewijzigd.

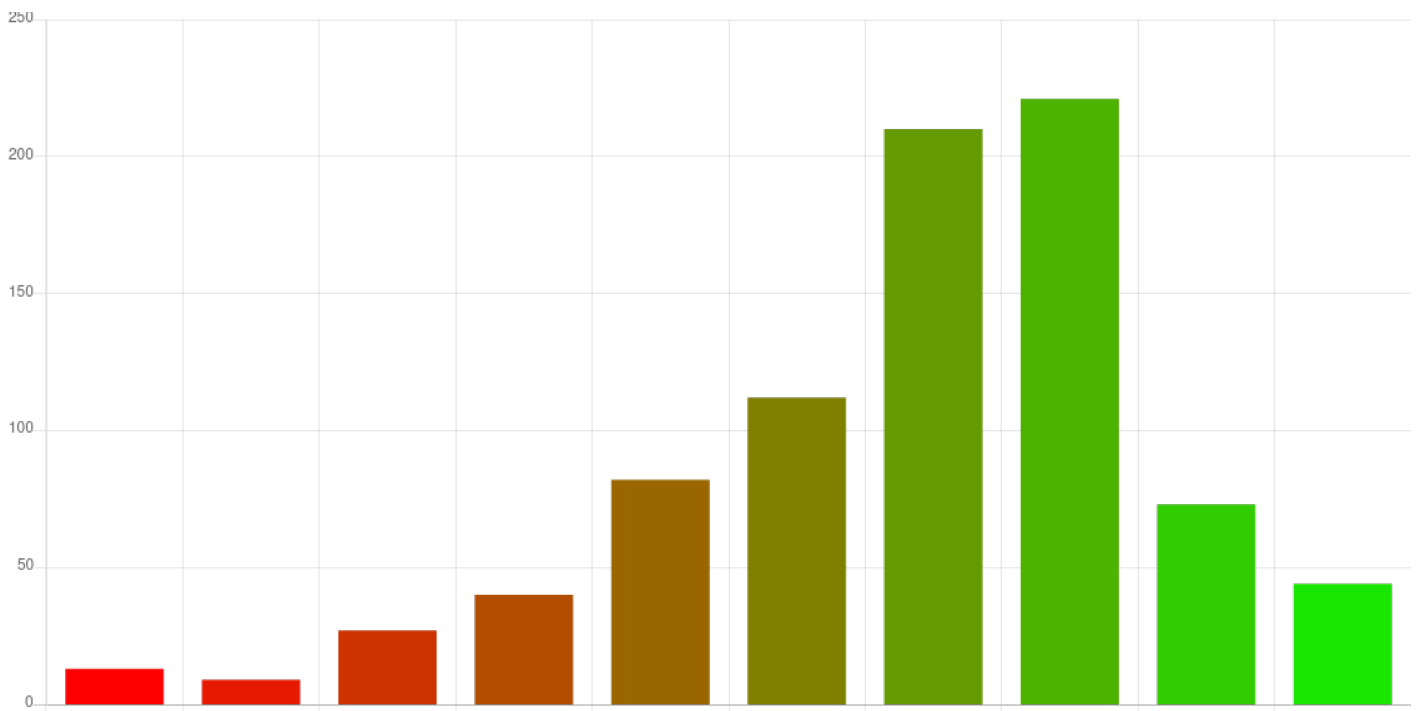
Zorg ervoor weet men soms pas dag van tevoren

100%



Hoe beoordeelt men de werk-privébalans?

Opties	Percentage
1	1.56%
2	1.08%
3	3.25%
4	4.81%
5	9.87%
6	13.48%
7	25.27%
8	26.59%
9	8.78%
10	5.29%
Gemiddelde: 6.85	
	100%



Welke afspraken zouden we in de cao kunnen maken om de werk privé balans te verbeteren?

Antwoord

Geen idee

Nvt

Vrij is vrij dus niet beschikbaar

Meer weekeinde vrij

Vaste rooster en niet zoals nu in blokken

Niet zomaar elk weekend moeten werken,

Communicatie en beter loon Onze loonsverhoging was maar bescheiden 2.5%

Roosters

Misschien meer communicatie

Niet verplicht in het weekend werken

Makkelijker snipperen

Meer vrije dagen/snipperdagen

van te voren rooster planning, "normaal" contract met min ca 25 uur

verplichte aantal vroege en late diensten

Minder dagen achter elkaar

Minder werken maar dan heb ik ook minder loon dus dan zou het meer loon moeten zijn zodat ik minder uren kan werken.

Vast rooster

bij fulltime werk meer regelmaat in de werktijden dus bijv 4 dagen achter elkaar op dezelfde tijd beginnen ipv elke dag een andere begin tijd1

Een stamrooster zodat we niet steeds prive een rooster krijgen waar de collega op zijn ingeroosterd. Als er dan wijzigingen zijn dan pas een mail, ik krijg nu elke dag mail.

Zoals boven beschreven

Dat ze bij ons de tijden erbij gaan zetten dat is tot op heden niet gebeurd

Kortere diensten

Beter rust pauze en minder uren

Overleg en bespreek de wederzijdse wensen en mogelijkheden. Géén commentaar is niet altijd ook vanzelfsprekend wel goed.

Betere verdeling van diensten . Heb nu gevoel dat ik een avondbaan heb

In ieder geval om de uren die gewerkt worden, uitbetaald te krijgen.

Het werk eerlijker delen, geen voorkeursbehandeling voor sommige collega's

Antwoord

Duidelijkheid, niet steeds het aantal uren per dienst veranderen

36 uringe werk week ipv 40 uren

Geen idee

Geen verplichte weekenden.

Generatieregeling helpt daar zeker mee! Een vriend werkt bij k+n daar hebben ze een Generatieregeling van 3 dagen werken! Ideaal. Ook mooi dat ze financieel advies krijgen waarin alles makkelijk wordt uitgelegd

Betere betaling, zoals weekendtoeslagen, zoals avondtoeslagen enz.

Betere afspraken bij vaste werkrooster. 100 % betaling minus daadwerkelijke pauze ipv max flex.

Beter aangesloten routes

Vaste werktijden of vaste beschikbaarheids tijden. En ook niet bellen als ik vrij ben.

Meer aan sluiting van de ritten

Duidelijk maken dat in een klein bedrijf werkgever met werknemer dient te overleggen over wanneer er word gewerkt. Niet dat je 3 dagen van 08:00 tot 18:00 moet werken voor 16uur. Nu met maxflex zal het meevallen. Maar structureel overwerken en die uren niet op papier kunnen krijgen vind ik slecht.

beter uurloon zodat je niet hoeft over te werken want anders geen goed salaris

niet

Eerder starttijden dienst nu is dat 23:59

Pauzes betaald. Gaat de baas ook niet meer zo strooien met pauzes. Geen dienstblokken of dergelijke. Gewoon één dienst per dag. Enige uitzondering op eigen verzoek: personeel die exclusief schoolvervoer rijdt.

Meer loon waardoor minder diensten. Of rooster op laten lopen met diensten ipv af (dus van avond naar nacht ipv avond naar dag).

Ziekte geld veranderen

Zie voorgaande

Vaste werktijden vast kunnen leggen met werkgever

Vaste werkdagen voor chauffeur

Beter communiceren met werkgever en niet op het laatste moment regels aanpassen

Maxflex en deelblokken weg

Kortere werkdagen in de weekenden misschien een 3 ploegen dienst nu is dat vaak een 2 ploegen dienst en de loon verhogen toeslagen weer terug

mat flex weg

Geen idee. Taxibranche is niet sociaal.

1keer in de 3 weken weekend werken niet om het weekend

Niet teveel in een week veranderen van dag naar avonddiensten en andersom

Zeggenschap op rooster en het naleven van de caio.

weet ik niet

Antwoord

8 uur inplannen en werken ipv 10/11 uur...

Ze verplichten ons om op het portaal te kijken de avond voorafgaand aan je dienst, dit moeten ze afschaffen, ze bellen ons ook s'avonds om door te geven dat je eerder moet beginnen ,dit is zeer irritant (soms lig je al op bed, of ben je op visite) Kortom niet storen in je vrije tijd.

Normale tijden geen onderbrekingen zoals nu in de cao

Rooster aan houden

Veranderen dus

aangeven dat werktijden eerder wordt aan gegeven en rekening houden met afspraken van de chauffeur

Vooruit weten wat je moet doen en niet de hele dag met je telefoon lopen. Kan thuis niks doen want je telefoon kan ieder moment gaan bellen

Maximale werkweek van 5 dagen, geen 6-4 dagen werken tweewekelijks roosterindeling.

Erkenning hapchauffeur dmv eigen cao

Heel veel

gewoon vaste werktijden en niet de ene dag die tijd en de volgende tijd weer anders je het totaal weinig structuur

Rooster Aanpassingen

Overwerk verminderen dus laat de baas betalen voor overwerk

Dat ze je niet ogen bellen in je vrije weekend!

Weinig overleg veel zaterdag nacht

Hoger salaris dan kan ik wat minder werken

Die 12,5% eraf,

1

Een toeslag voor de avonden en weekenden die ik vanuit huis werk.

Minder gebroken diensten

Niet achter me kaar een rooster week later diensten draaien als ik na 20:00uur me dienst eindig ben ik een 30min later op de basis en dan naar huis maar een fatsoenlijke maaltijd eet je niet meer het is on gezond als ze 1x een late dienst geven tot 1 uur dan moeten ze je de andere 3 dagen geen diensten geven tot 2100/2200 uur

Binnen het bedrijf wordt gewerkt met beschikbaarheidsdiensten. Als je in de ogen van de werkgever moeilijk doet, heb ik het gevoel en ervaring dat je op de strafbank gezet wordt. De volgende dag(en) minder werk

Zelf bepalen omtrent meer uren

Verplicht Rooster ruim van te voren bekend

Meer geld bij ziek zijn en naar 60 jaar geen weekends meer werken.

Dat je niet via een app hoeft te kijken een avond van te voren welke auto je heb en hoelaat de eerste rit is

Overuren te compenseren met vrije tijd, tenzij werknemer het uitbetaald wil hebben

vaste vrije dag

Een vestiging voor chauffeurs voor regio Schiedam waar we met elkaar komen en spreken en koffie uiteraard dat hoort erbij.

Een beetje regelmaat in het onregelmatige. Blokken met dezelfde starttijden

Antwoord

Die maffe nieuwe "pauze" regeling weer snel afschaffen.

Dit ligt vnl bij de werkgever en niet bij de CAO

dat mensen mee tijd hebben voor prive leven

Het chauffeursportaal, waarin de ritten van de volgende dag aangegeven staan en die bevestigd moeten worden, is ongetwijfeld ontwikkeld om als verbetering te dienen maar ik ervaar dat als een inbreuk op mijn vrije/privé tijd. Zo ben ik na mijn werk en op mijn vrije dag nog aan het werk want ik dien tussen 18:00 en 20:00 mijn ritten te bevestigen en mocht ik dat vergeten volgt er een mail dat ik vergeten ben te bevestigen. Echter volgt zo'n mail ook wel eens als ik wel bevestigd heb maar er iets veranderd is. Dat laatste vind ik ronduit ergerlijk.

?

duidelijker vooraf weten wanneer en hoeveel uur per dag er gewerkt moet worden

betere planning voor je dienst

Meer vrije dagen

de regels welke Het Mobiliteitsfonds hanteerd zijn onwerkbaar, zit geen enkele flexibiliteit in

Een basisrooster waaruit je verder dan 4 weken iets privé kan plannen.

alleen in telefonische overleg mogen er extra ritten worden ingepland en niet gewoon doen , en als je niet kan hoor ik het wel , kan gebeuren dat ik om 12.00 uur een mail krijg dat ik om 15.30 uur een extra rit heb , ik zit alleen in de avond achter de mail en ben niet van plan er ieder uur naar te kijken

alleen op live contact mogen tijden aangepast worden en niet via de mail .

Vrij is vrij en dan niet blijven bellen zoals bij mij in verleden wel gebeurt is. Als ik niet op nam op vrije dag bleven ze maar bellen

Km vergoeding Toeslagen Beloningen Overwerk niet extra belasten

Er zouden betere afspraken kunnen komen zodat werknemers minder gepushed worden om teveel privacy gevoeligheden vrij te moeten geven omdat je snel niet gelooft wordt als je met moeilijke omstandigheden zit maar dit niet uitgebreid wil prijsgeven.

Inzage in een chauffeursportaal, dan zijn de ritten en tijden beter zichtbaar.

Vaste werktijden en geen flex uren daar maken werkgevers misbruik van.

Zie 13. En voor chauffeurs boven 55 jaar alleen dagdienst rooster. 4 of 5 dagen achter elkaar

Zal het niet weten

Betere beloning

alle werkzaamheden binnen betaalde tijd laten vallen, ook voertuig bemachtigen, rijklaar controle, voertuig schoonmaken (indien nodig), ruiten krabben, administratie. -> Daarvoor een BCT keuze beschikbaar hebben.

Meer inspraak in werktijd en vrije tijd

Meer vastigheid

de vaste chauffeurs de weekenden vrij te geven

Ik ben al 23 jaar partime maar het voelt de laatste maanden als fulltime

Pensioen ziektegeld vakantiegeld

Geen 10 uren per dag te hoeven werken met heel weinig pauze.

Inkomen, pensioen en verzekeringen bij ongeval.

Antwoord

1 weekend Max werken. Maximaal 45 uur in de week werken.

De begin en eindtijden zijn flexibel. Houdt dus in dat je ook eerder moet beginnen of langer door moet werken.

Meer vrij

Ov pauze

Salaris verhogen, urenregistratie.

Tenminste rekening houden met privé omstandigheden, zoals mensen met kinderen en. Een vrijetijd besteding minsten 1 dag in de week waar ze rekening mee kunnen houden .

Geen

Beschikbaarheid vd medewerker bespreekbaar maken en respecteren en rekening mee houden

Hogere prijzen

Vaste aanstelling geven en over uren extra betaal krijgen weekende ook extra betaald krijgen avond uren extra betaald krijgen

Werk/ huis tijd buiten files om te plannen wat makkelijk mogelijk is. personeelsbijeenkomst in werktijd, i.v.m. begintijd volgende dag 06.00 uur. Te denken aan mantelzorg, iets wat totaal wordt genegeerd. En gericht persoonlijk kijken als de werknemer beperkt is naar passende oplossing en ook medewerking te verlenen, iets wat nu genegeerd wordt.

–

Geen meer de als op rooster staan

Terug naar oude regeling

Met 40 uur vier dagen werken

Minder slavernij en meer waardering

Dat ze niet meer bellen na 17.00 uur of in het weekend

Regelmatig rooster. Rekening houden wel of geen partner.

Vrij is vrij

Alleen maar bellen voor afzegging van je eerste rit

Duidelijk rooster vooraf.

Beter afgestelde werkuren

Op vaste dagen werken

betere controle op punt 17 en 19 vanuit FNV of Sociaal Fonds Vervoer

Dreigen met boetes voor werkgever

Meer zekerheid in roosters en tijden

na werktijd niet bellen

Zou het niet weten

Niet elk weekend werken, vooral niet met een 16uur contract. Al 1,5jaar werk ik minimaal 3dagen per week. Waarvan ik bijna niks zie op loonstrook. Met moeite door personeels tekort vrij kunnen krijgen in het weekend.

Ik vind dat ze vaker moeten overleggen met de werknemers of ze kunnen werken

Antwoord

Iets meer wisselende werktijden zodat er ook een sociaal leven blijft bestaan

Max 55 uur in de week in 5 dagen a 6 dagen

Werkgever dient rekening te houden met de werknemer

Heeft meer met privé te maken

extra pauze weg halen

Forse loonsverhoging zou het mogelijk maken om minder uren te maken.

Werk telefoon... Alles moet via onze eigen telefoon gaan en als je niet te bereiken bent in je vakantie worden ze nog boos ook!

Overwerk alleen na overleg en goedkeuring

Weet ik zo snel niet.

meer overleg over je uren

meer flexibiliteit vanuit de werkgever voor mensen die aantal vaste dagen per week kunnen of willen werken en die dus niet luk raak ingeroosterd kunnen worden.

Je kan te vaak ingeroosterd worden in het weekend . Ook omdat het niets extra oplevert zou ik minder weekenden willen werken.

inderdaad op tijd werktijden voor komende week, geen voortdurende AD HOC rit aanvragen tussendoor.

Zou het niet weten

Pauses niet aan de laadpaal meer mogen gehouden worden gewoon tot die thuis worden gehouden en een stanplaatd voor de taxis waar ze staan als je vrij bent

Auto van de zaak bij huis is fijn. Maar dan niet mijn prive Auto op de zaak moeten laten staan. Belemmerd mijn prive leven

Dat je ritplanning minimaal 2 dagen vooraf bekend moet zijn. Zo niet dan gelden je roosteruren als diensturen.

Dat er 15 minuten thuishoud betaald en 2 keer per dag op het rooster kijken. Bv 7 en 19 uur.

afschaffen jaar uren contract !!!

Gewoon het werk betalen zoals het ergens anders ook gedaan wordt en niet van 8 6 maken dat is namelijk waardeloos

ons niet "lastig"vallen tijdens mijn vrije dagen, tenminste niet telefonisch. Een berichtje is geen probleem

Mag jullie zelf bedenken.

bij ziekte : geen wachtdagen 100% ziektegeld op gepaste tijden pauze

Meer rekening houden met privé situaties

Afspraak m.b.t tot feestdagen

Werken op vaste dagen

Maximaal 5 dagen per week werken

meer vrije tijd en minder druk op weekenden

Geen telefoontjes meer in privé tijd

Dat er rekening wordt gehouden met prive afspraken

Beter rooster

Antwoord

Meer zeggenschap over het rooster

Onregelmatigheidstoeslag

Een vast 13 weken rooster voor het hele jaar. Minimaal 2 weken voor tijd verlof aanvragen. Ik werk nu 4 jaar bij dit bedrijf en ken, sindsdien geen privéleven meer.

Duidelijk rooster

Dat je maar 1 laten dienst heb soms is dat 3 later diensten Dat sloop je dan mis je de warme maaltijd Dat eet je niet meer na 2100 uur daar moet rekening mee gehouden worden Dat elke chauffeur maar 1 later dienst krijg

Weekenden en avonden meer toeslagen

dat ze niet op je vrije dag bellen

alle uren boven contract en na eindtijd dienst als overuren zien om de wergevers te motiveren contracten op te hogen en roosters beter in te plannen

Vaste route met vaste chauffeur en vaste tijden.

Stop met de nieuwe cao regeling. Ik ben een maxflex. Ze halen 12/5 % van mijn loon af

Vaste tijden

Aansluitende diensten. Dus geen gebroken (onbetaalde) ritten op een dag.

Geen verplicht overwerk

Minder werk beter planning

Nogmaals, Dat volgens afgesproken contract ongeveer uitkomt.

Kortere dagen

Meer weten wat er in de callcenters voor werk verricht wordt daar hebben jullie geen idee van

Wat meer werk wat er is beter verdelen over de chauffeurs

Max.8 uur per dag

Ik snap dat het een vak is waarbij ik mij flexibel moet opstellen. De werkgever probeert echter mijn flexibiliteit zo ver uit te rekken als mogelijk zodat het ondernemersrisico zoveel mogelijk door de werknemers wordt gedragen en niet door hen. Het is toch niet moeilijk. Logica weet wat een normale in balans zijnde CAO zou moeten zijn. Deze zijn gewoon voorhande in andere bedrijfstakken. Het wiel hoeft niet opnieuw uitgevonden te worden. Alle afzonderlijke facetten als salarissen, pauze regelingen, reiskostenvergoedingen etc. en hun bijbehorende normaliteiten zijn bekend. Het tot in de treuren bespreekbaar maken van wat normaal is geeft de werkgevers het idee dat er ruimte is in wat eerder als normaal beschouwd werd. Oftewel begin geen nieuw gesprek maar begin bij wat normaal is (de balans tussen het offer dat wordt geleden, de beloning die hiervoor wordt gegeven en wat er met die beloning gedaan kan worden in het dagelijks leven) en bouw van daaruit eventueel verder. We zijn met de huidige cao niet eens in de buurt van normaal. Eerst normaal met als bewijs wat normaal is de vele gied werkende andere cao's voorhande). Daarna kunnen we verder.

Weten waar je aan toe bent van hoelaat tot hoelaat je werkt en welke dagen.

Ruim van tevoren je werktijden en dagen te weten

Vaste begintijden

Normale diensttijd zou 9 uur moeten zijn geen 12 dat is te ruim begrip.

Loon, ORT, rust na nachtdiensten

Eerder weten hoe je gaat werken zodat je ook prive afspraken kunt maken

Antwoord

Vooraf de werktijden bepalen.

De CAO moet nagekomen worden. IK werk contractueel 30 uur en er worden geen blokken toegepast etc.

Duidelijk rooster.

Niet gebeld kunnen worden in privé tijd met de vraag of je een ritje tussendoor wat doen.

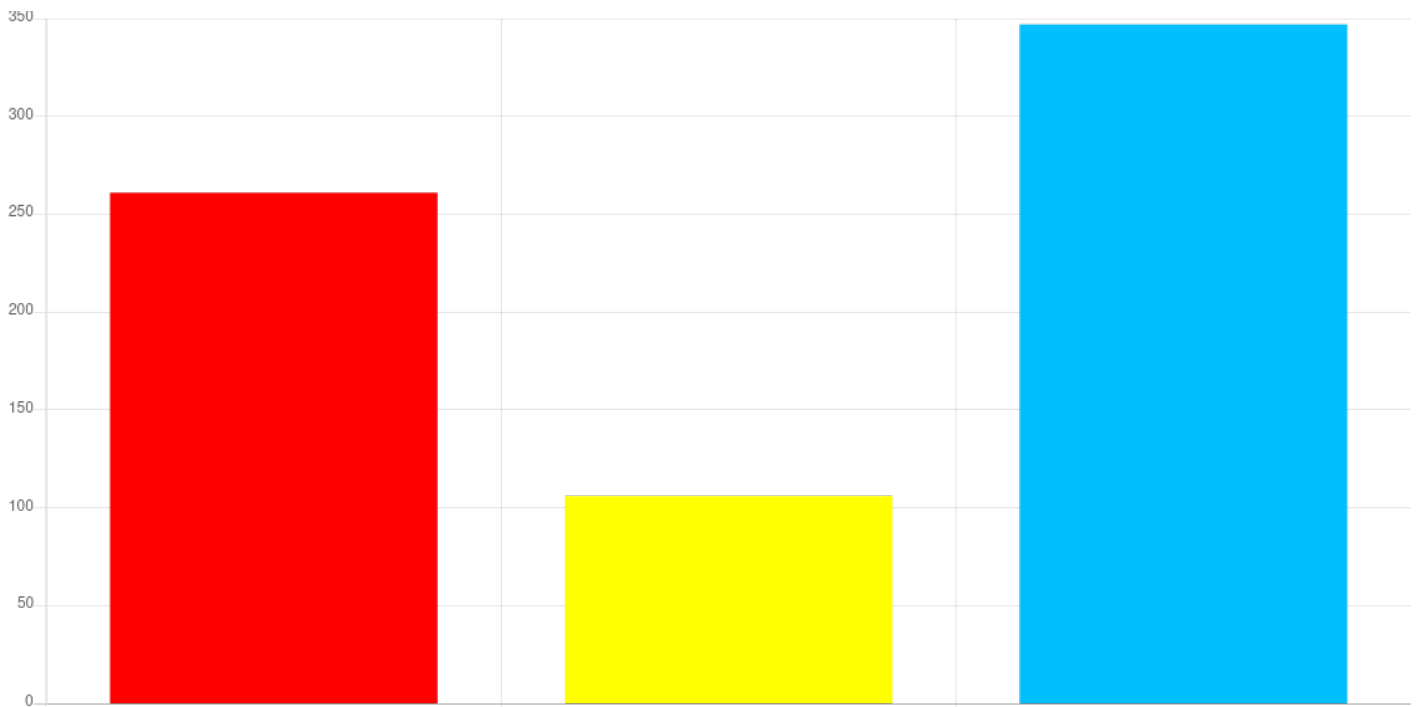
Duidelijke tijden en vast rooster.

De FNV zet in op een APC-afspraken in elke cao. De APC (automatisch prijs compensatie) is een cao-afpraak waarmee de lonen ieder jaar in ieder geval automatisch meestijgen met de inflatie. Zo wordt koopkracht behouden. Bovenop de APC kan een loonsverhoging worden afgesproken. Wil jij de afspraak maken dat er een APC in de cao Zorgvervoer & Taxi wordt opgenomen?

Antwoorden	Percentage
Ja	86.65%
Nee	2.55%
Weet ik niet	10.80%
	100%

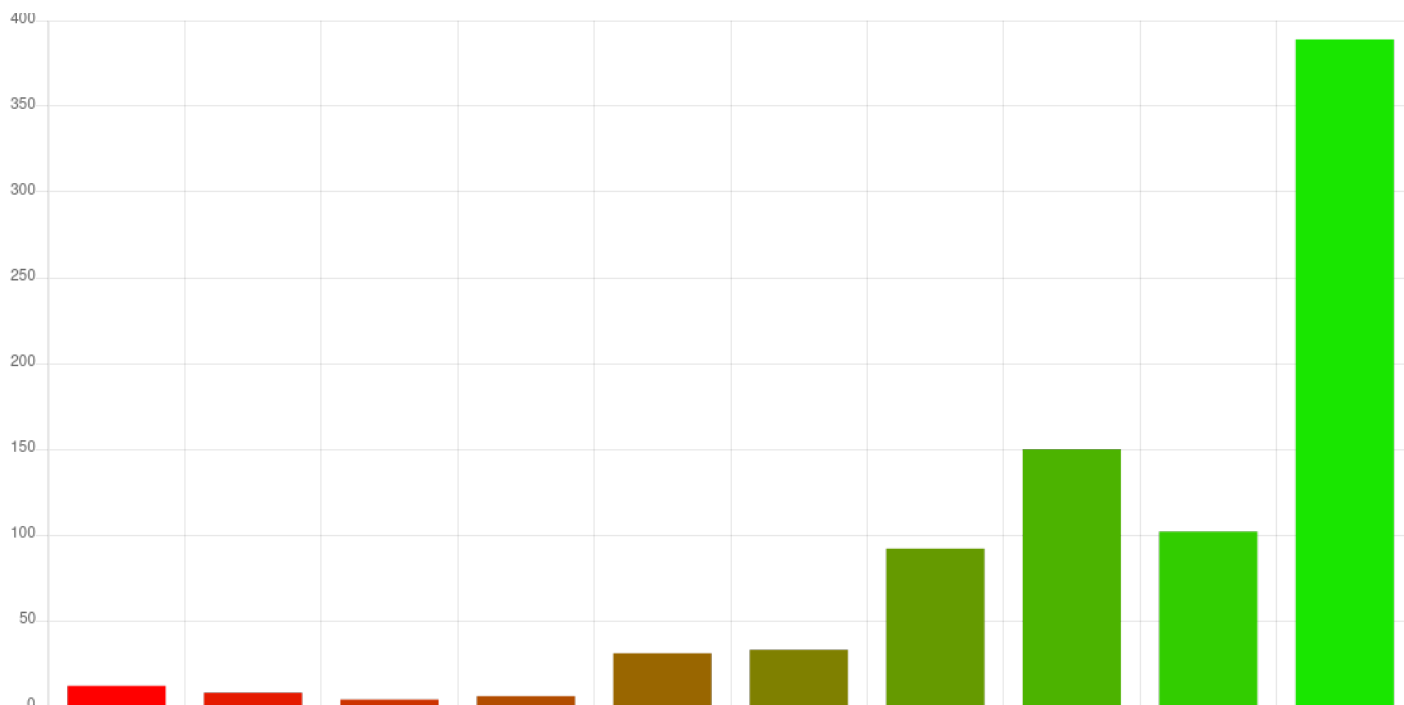
Zijn respondenten bereid om eventueel actie te voeren om een vaste APC-afspraken in de cao te krijgen?

Antwoorden	Percentage
Ja	36.55%
Nee	14.85%
Misschien	48.60%
	100%



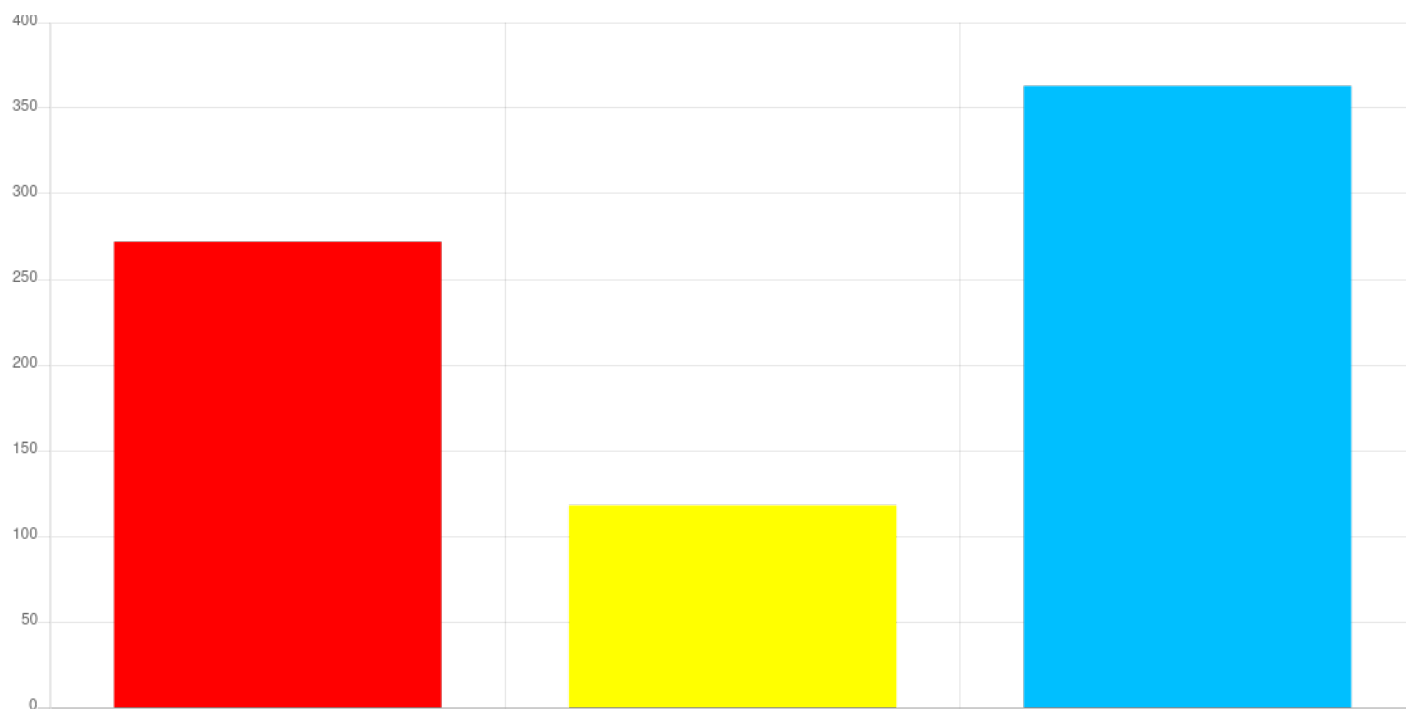
Hoe belangrijk vindt men het dat we in de cao afspreken dat het salaris in de eerste trede in de laagste loonschaal minimaal 14 euro per uur bedraagt?

Opties	Percentage
1	1.45%
2	0.97%
3	0.48%
4	0.73%
5	3.75%
6	3.99%
7	11.12%
8	18.14%
9	12.33%
10	47.04%
Gemiddelde: 8.55	
	100%



Is men bereid om eventueel actie te voeren om te zorgen dat iedereen die onder de cao valt tenminste 14 euro per uur verdient?

Antwoorden	Percentage
Ja	36.12%
Nee	15.67%
Misschien	48.21%
	100%



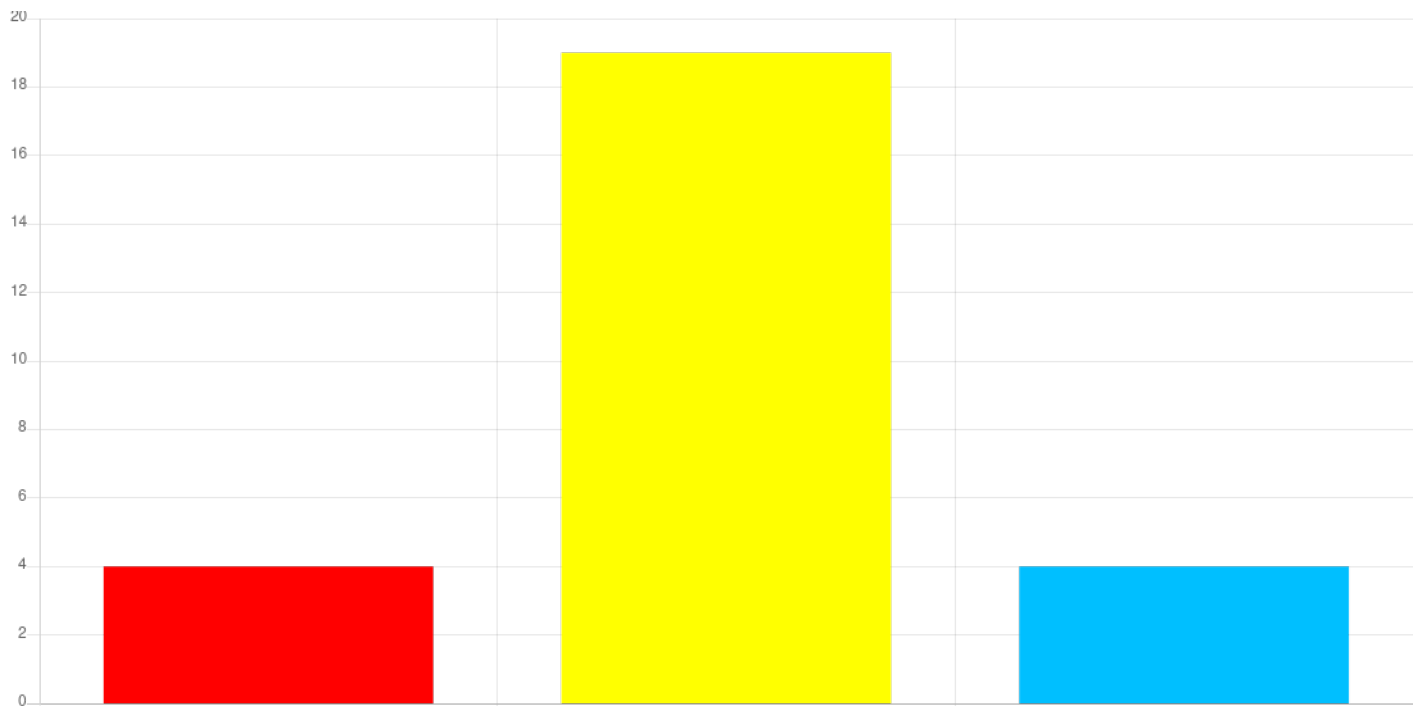
Hebben mensen in andere functies dan die van chauffeur de afgelopen 2 jaar thuisgewerkt?

Antwoorden	Percentage
Ja	54.00%
Nee	46.00%
	100%



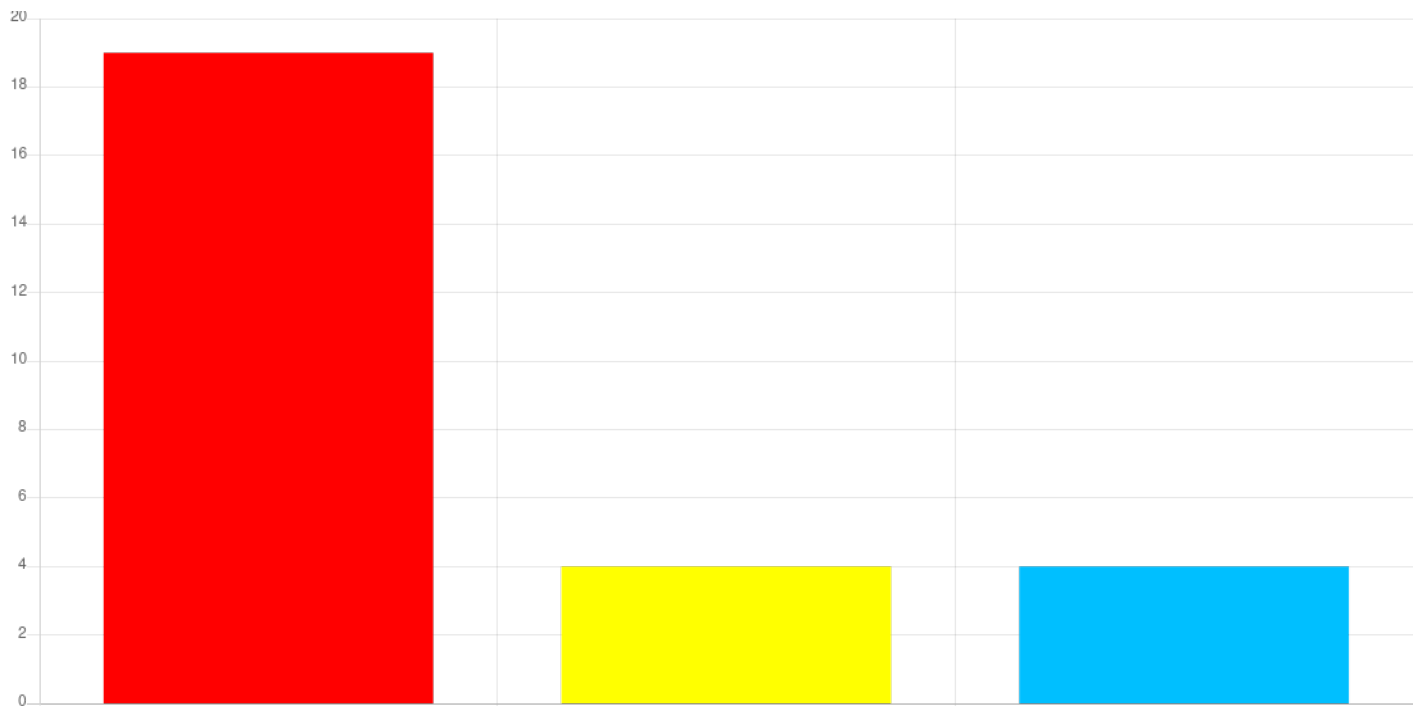
Willen zij in de toekomst blijven thuiswerken?

Antwoorden	Percentage
Nee	14.81%
Ik wil gedeeltelijk thuiswerken	70.37%
Ik wil graag zo veel mogelijk blijven thuiswerken	14.81%
	100%



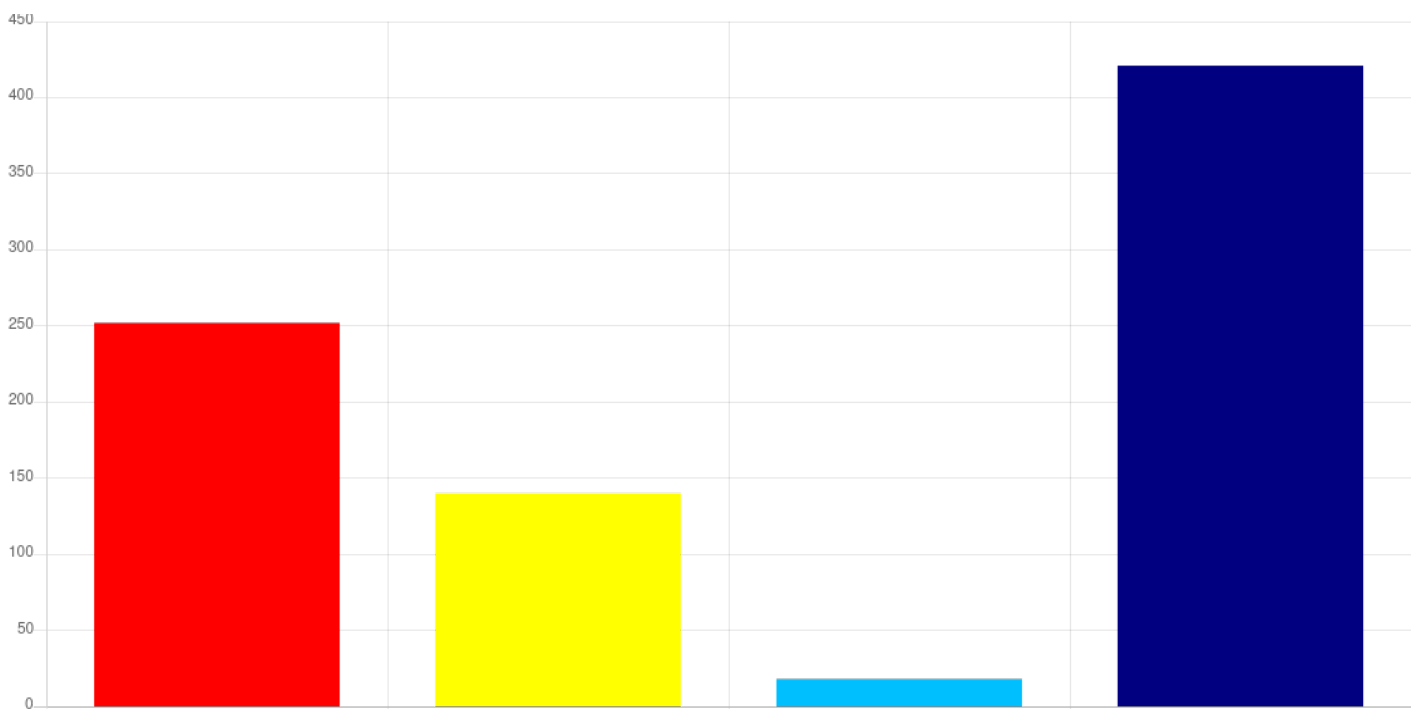
Vinden zij dat er een thuiswerkvergoeding moet worden afgesproken?

Antwoorden	Percentage
Ja	70.37%
Nee	14.81%
Geen mening	14.81%
	100%



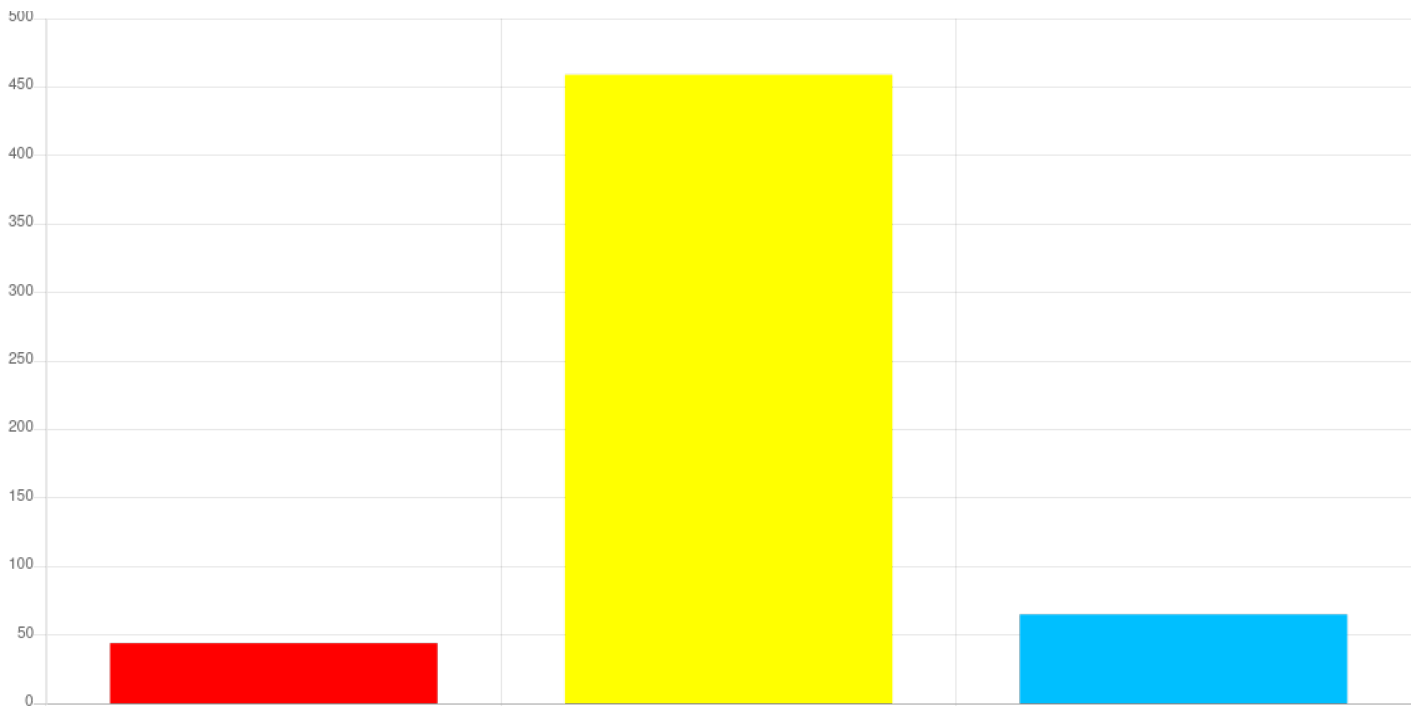
Werkt men in de avonden of in de weekenden?

Antwoorden	Percentage
Nee	30.32%
Ja ik werk in de weekenden	16.85%
Ja ik werk in de avonden	2.17%
Ja ik werk in de avonden en in de weekenden	50.66%
	100%



Ontvangt men hier een toeslag voor?

Antwoorden	Percentage
Ja	7.75%
Nee	80.81%
Weet ik niet	11.44%
	100%



Hoe hoog is deze toeslag?

Antwoord

Geen idee

?

1,85

Van 25 t/m 150%

Onbekend

50%

Zie ov & ort ov toeslag. Al haalt mijn standaard salaris de ov toeslag bijna in

Weet ik zo niet

Vaste bedragen

Conform cao taxi

125 of 150% dacht ik.

100,--

flexibel, maar dat hebben jullie er zelf uitgesloopt

20 tot 40 %

4,:86

variërend

Rond de 3 euro

Zeer matig gemiddeld +/- 2 euro

Te laag ik geloofgeloof 1.47 euro per uur

2 euro

2,73

4.58 bruto per uur

+/- 30%

1,25 hap toeslag

20%

1,35

20 procent meer na 40u werken

verschillende

Antwoord

Max 4,95. afhankelijk van de dienst

4.58 per uur

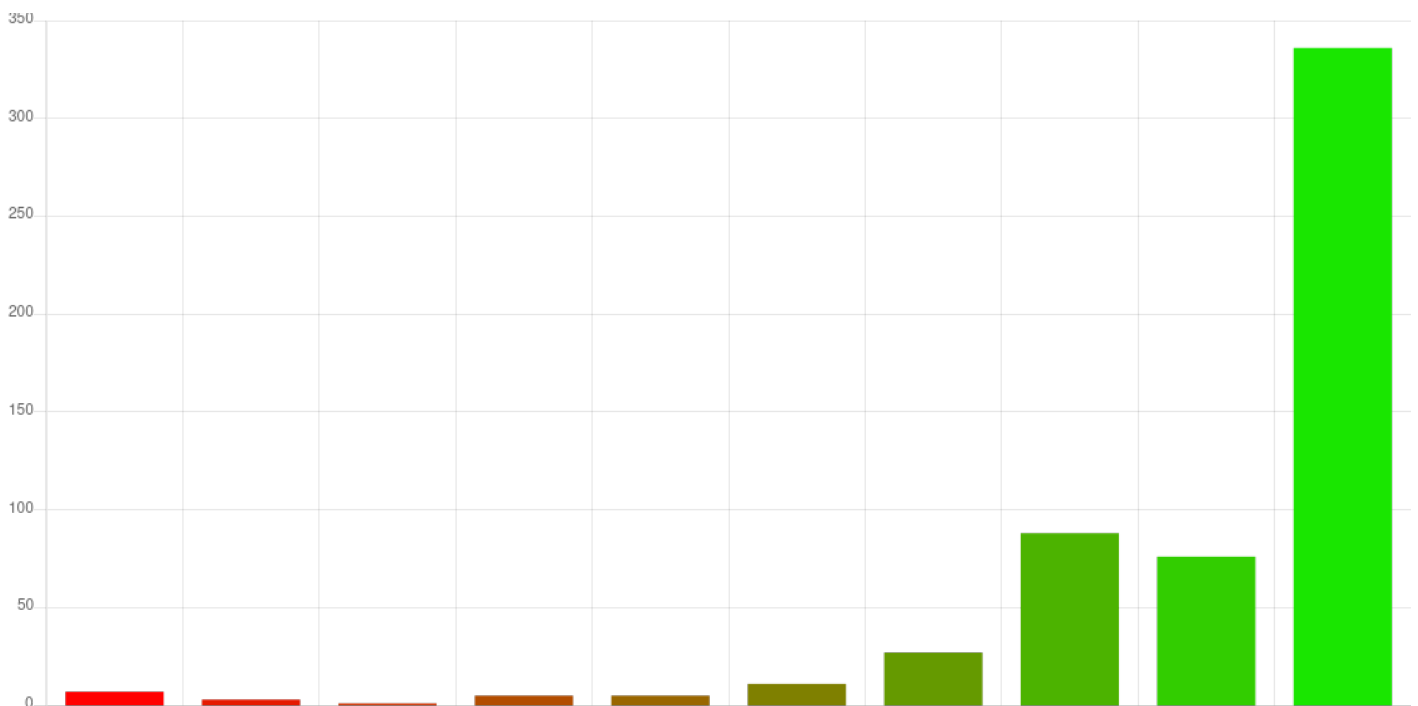
ik dacht 125 of 150%

Verschillende bedragen

Weet ik nu even niet

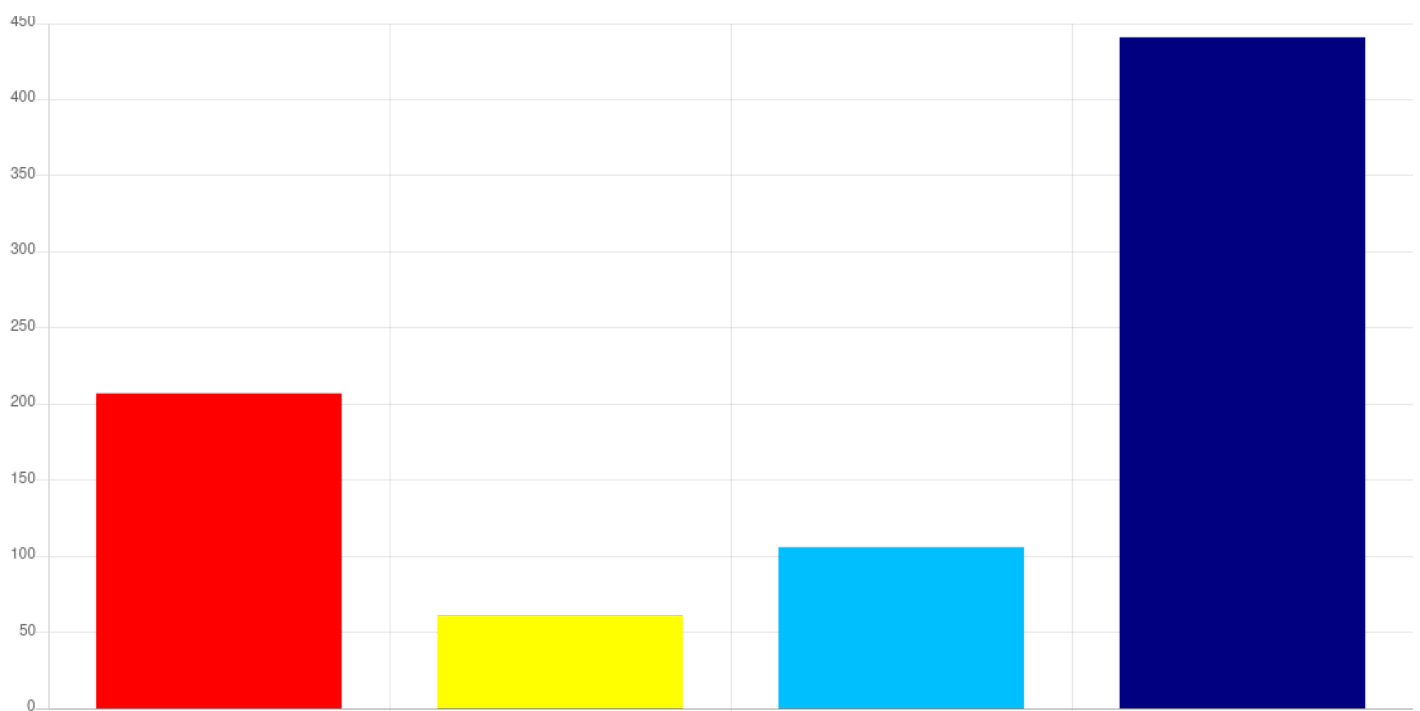
Hoe belangrijk vindt men het dat er in de cao een toeslag wordt afgesproken voor onregelmatigheid (het werken in de avonden, weekenden, op feestdagen en in gebroken diensten)?

Opties	Percentage
1	1.25%
2	0.54%
3	0.18%
4	0.89%
5	0.89%
6	1.97%
7	4.83%
8	15.74%
9	13.60%
10	60.11%
Gemiddelde: 9.06	
	100%



Werkt men gebroken diensten?

Antwoorden	Percentage
Altijd	25.40%
Vaak	7.48%
Soms	13.01%
Nooit	54.11%
	100%



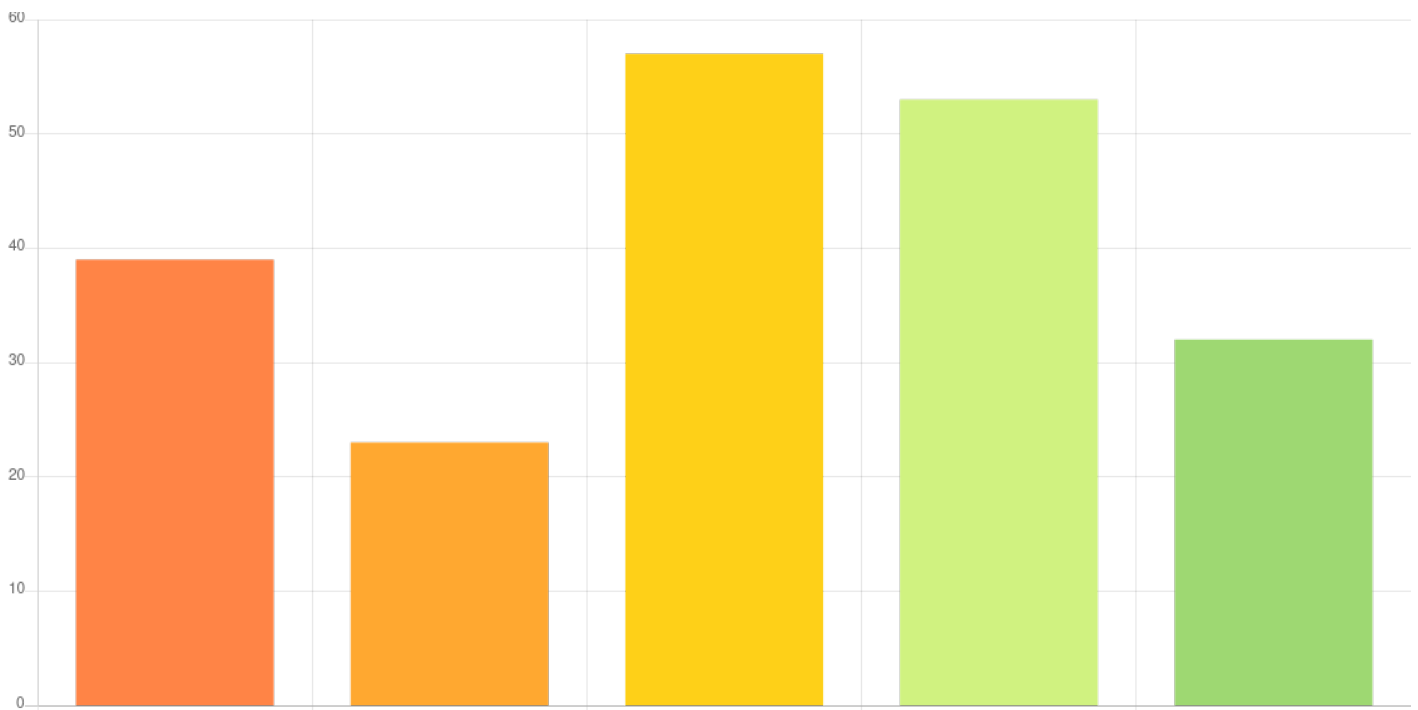
Werkt men in diensten met één begintijd en één eindtijd op één dienst?

Antwoorden	Percentage
Ja	58.38%
Nee	41.62%
	100%



Hoe tevreden is men met de manier waarop de pauze geregeld is?

Antwoorden	Percentage
Zeer ontevreden	19.12%
Ontevreden	11.27%
Neutraal	27.94%
Tevreden	25.98%
Zeer tevreden	15.69%
	100%



Krijgt men alle gewerkte tijd ook daadwerkelijk uitbetaald?

Antwoorden	Percentage
Ja	55.35%
Nee	26.29%

De tijd naar de eerste klant van de 2de blok wordt niet betaald terwijl het aansluitend is met hooguit 5 min. Wachten.

12,5 % inhouding ivm max flex

12,5% inhouding elke gewerkte dag, hoe dan ook.

12.5 procent word standaard ingehouden

12% regeling

15 per dag niet

Afgehaald

alleen tijd vanaf aanvang dienst vlg rooster tot uitloggen op bct -/- pauzetijd wordt betaald, niet de tijd na uitloggen voor afstorten geld, opruimen voertuigsleutel etc. (~5 min./dag). En met de nieuwe maxflex regeling wordt meer pauzetijd ingehouden dan daadwerkelijk pauze wordt genoten.ordt

Als er even een mogelijkheid te vinden is, dan wordt er tijd afgetrokken. Met als commentaar: dat staat in jullie CAO

Als mijn 1e passagier traag is met instappen wordt dat van mijn loon afgetrokken, en de extra tijd voor laden van de elektrische taxi wordt niet betaald.

altijd gezeik over de pauze soms geen pauze per dag toch trekken ze er uur vanaf

Altijd wordt arbeidstijd gecorrigeerd

Auto nazien, olie e.d. in eigen tijd.

Auto wassen niet of minimaal

Bct opstarten

Bij lange niet

Connexion die steelt van de chauffeurs de lonen deugen niet is al 17 haar zo

De 12,5% regeling in huidige Cao is gewoon het betere jatwerk

De baas neemt 12,5% in

De reis er naar toe ook al is het met de bedrijf wagen ... Anders gewoon reis kosten vergoeding... Krijg je ook niet

Die 12% gaat er af

Die nieuwe cao is een achteruitgang

Antwoorden

Dingen als voertuig bemachtigen, rijklaar controle, voertuig schoonmaken (indien nodig), ruiten krabben, sommige administratie, het melden van nodig onderhoud aan het voertuig en geld afstorten worden buiten de betaalde tijd gehouden. Ik mag pas op de BCT inloggen wanneer ik klaar ben om te gaan rijden en moet direct uitloggen (na evt. het tanken op standplaats) na de laatste rit. Dit terwijl de genoemde werkzaamheden wel door de werkgever verwacht / verplicht worden.

Doe ook werkzaamheden waarbij ik me niet kan inloggen

Door de achterlijke 12.5 forfait regel

Door de maxflex regeling incasseert de werkgever nu 6.25 % onterecht zelf

Door de nieuwe CAO NIET

Door nieuwe 12,5% regeling krijgen we gewerkte uren niet helemaal betaald. AFSCHAFFEN!!!

Door nieuwe Cao 12.5% inhouding op je dienst.

Eerste kwartier wordt niet betaald omdat bus bij huis mag staan. Dit noemen ze woon-werkverkeer

eigenenaar, dus eigen beslissing

Elke dag wordt er afgesnoept

Elke dag wordt er een kwartier ingehouden ondanks dat de taxibus bij mijn huis staat en ik onmiddellijk strat met werken. En ze hebben op kantoor mensen aan het werk die elke minuut die je stilstaat van je loon aftrekken.

Er werd wel eens een half uur afgehouden als je een tijd langs de kant van de weg stond, maar nu wordt er ook nog eens 12,5% ingehouden.

Er word onterecht meer ingehouden dan genoten

Er word standaard woonwerk minuten afgestrokken

Er worden alle minuten (soms 10) afgesnoept. Zij zeggen dat ze dit moge.

Er worden nogal wat minuten in mindering gebracht (stilstand voor een rit, stilstand na een rit, voertuigruil waarbij de normtijd van 10 minuten wordt overschreden, voorbereidingstijd ritten via je eigen PC en mobiel (geen vergoeding), cursustijd die zogenaamd voor je persoonlijke ontwikkeling is, eigenlijk alles wat buiten de BCT-tijdregistratie omgaat.

Er worden wachttijden ingehouden

Er wordt elke dag 15 minuten tijd afgehaald voor woon/werk verkeer, terwijl ik dan echt in de taxi rijd.

Er wordt radicaal 12.5% van mijn gewerkte uren ingehouden, terwijl ik maar 30 minuten pauze heb gehad, op een dienst van 9 uur.

Er wordt soms een aantal min afgesnoept

Er wordt standaard 12,5 % ingehouden. Gewerkt of niet.

Er wordt standaard 15 minuten woon-werktijd ingetrokken. Op jaarbasis is dat bij mij maar liefst 1 maand! Dit is uitsluitend ten voordeel van de werkgever

er wordt vast 12,5 % loon ingehouden als zijnde pauze die niet op de BCT zijn aan gegeven

Er zijn urencorrecties, die door de werkgever niet worden verantwoord

er zit altijd enige minuten in de gewerkte tijden en de uitbetaalde tijden

Forfaitair is nadelig voor mij

Antwoorden

Funcieloon dus dan hoeft dat ook niet

gaat elke dag kwartier af voor standplaats bus

Geen auto wassen/tanken, wachturen, meer dan 15 min. In file door ongeval

Geen overzicht over

Geen pauze en wel aftrek van 12,5%

Gekort met 12.5%

Halen iedere dag 15 min eraf terwijl ik vaak geen pauze pak

Heb 32 uren contract. Daadwerkelijke gewerkte tijd wordt betaald vaak wel met een onterechte correctie maar het zijn niet de uren die ze zouden moeten betalen volgens de nieuwe cao regels

Heb een jur contract

Heb het zo geregeld dat ik nooit langer dan een dienst draai langer dan 5 uur

Helaas voert werkgever CAO regels naar eigen inzicht uit

Het controleren van voertuig, en het afstorten niet

Het eerste kwartier wordt niet uitbetaald. Voorheen hadden wij onbeladen en beladen ritten die met een ander tarief werden uitbetaald.

Het is moeilijk dat te achterhalen het is ingewikkeld .meeruren zijn geen overuren worden ook anders betaald meeruren werden gespaard en na een kwartaal betaald . Wat gek is want ik werk niet voor een bank banken sparen wij zijn chauffeurs

Het is nauwelijks na te gaan via de loonstrook welke uren betaald zijn

Ik ben erachter gekomen dat mijn werkgever achteraf pauzes opschrijft,wachttijden niet betaald. "Onderbreking" bij aanvang niet betaald. En uren wegstreept

Ik had geen fijne werkgever

Ik mis elke maand 3-5 uur. Nu uitleg gevraagd. Maar nog niks terug gehoord. En wandelen en ook nog 15 min. Per dag inhouden.

Ik mis regelmatig uren

ik moet het elke maand controleren, er zit altijd wel een uur of meer tussen. En dan vechten om het alsnog te krijgen. Los daarvan is het moeilijk controleerbaar of je het dan ook uiteindelijk krijgt, door de nalopende betalingen.

in sommige gevallen worden uren gestreept - bekend bij consulent fnv - gron. gebeurt tot dusver nog niets, voor zover ik weet

In vrije tijd

Inloggen, uitloggen, eerder stoppen omdat er niet voldoende werk is

Is lastig bij houden vergeet het op te schrijven

Antwoorden

Je bent beschikbaar op een hele dag, maar krijgt alleen uitbetaald wat je werkt, dus als er een pauze van 3 uur in zit, krijg je deze tijd niet uitbetaald. Er zou eigenlijk een verbod op beschikbaarheidsdiensten moeten zijn. Het ondernemersrisico van geen werk wordt door het hanteren van beschikbaarheidsdiensten afgewenteld op de werknemer door hem/haar op pauze te zetten. Echt pauze heb je niet want je bent altijd bereikbaar voor het bedrijf. Als ze bellen, stap je de auto in. Ik voel me een sprinter die zich constant warm houdt voor het startschot dat komt. Je loopt je sprint, maar vlak voor de finish wordt verteld dat je hierna nog verder moet. Beter zou zijn een begintijd en dan 8:45 later je eindtijd. 8 uur + 45 minuten pauze (Of naar rato van je contract).

Klopt nooit altijd mis je gewekte tijd

Markt gericht

Max flex

Max flex 12,5%

Max flex regeling

Maxflex regeling word meer pauze ingehouden dan daadwerkelijk genoten

Maxflex. Inhouding is nu 6,25% van de tijd.

Meestal worden er minuten ingehouden

Men is een kei in plukken.

Met de maxflex niet meer

Met de nieuwe Cao niet

Mijn 'overuren' krijg ik momenteel in vrije tijd terug...

miv 1 maart 2022 is maxflex regeling ingegaan en moet ik 10 uur voor niks werken

Moet elke maand achter die rovers aan

Munckhof past forfaitkorting toe op een manier die administratief niet inzichtelijk (controleerbaar) is

Nee het zo krom , contract 13,7 uur maar je moet voor de vakantie dagen dat wordt ingehouden, 20 uur of meer werken!!! Wat een onzin!

Nee volgens cao nu pauze tot max 12.5 procent

Niet altijd

Niet altijd en houd het in de gaten

Niet met de nieuwe maxflex regeling

Nieuwe CAO is een ramp, daar wordt niemand beter van. Velen snapper er helemaal niets van ook niet het idee erachter. Werknemers hebben dit nooit goedgekeurd, wat een drama!

Nu weer wel maar werd 12,5 % af gehaald door jullie CAO

Onbetaalde niet genoten pauze

Pauzes niet

Proberen minuutjes eraf te knibbelen

regelmatig worden uren gestreept, ben ik momenteel met CTS bezig, FNV Groningen is ook op de hoogte - tot dusver (nog) geen actie :(

Antwoorden

Sinds 1 maart niet meer

sinds 1 maart word er 12,5% ingehouden ipv voorheen 1/2 uur als de dienst langer is dan 5,5 uur.

Sinds de MAxFlex 1/3/22 niet meer 12,5% is inwerking gegaan.

Sinds nieuwe coa niet!!

Soms vind er correcties plaats ondanks de aanrijtijd

tanken en wassen max 15 minuten

Thuis of op zaak niet

Tijd voor tijd

Uren niet conform registratie.

verplichte vergaderingen worden niet vergoed,tanken niet vergoed,auto wassen niet vergoed

Vinden altijd wat

Want ik krijg er vrijedage voor

Werkgever betaald "onderbreking bij aanvang niet " wachttijd op klant word niet betaald maar als pauze achteraf opgeschreven

Wijkt altijd af

Worden op de raarste momenten tijd ingehouden

Worden vaak uren afgeschreven

Worden vaak weg gesreeept tegen wacht en stoptijden

Wordt niet goed bijgehouden

Ze "vergeten" nog wel eens wat uurtjes of minuten, bewust of onbewust, je moet het zelf goed in de gaten houden anders wordt je benadeeld.

Ze houden nu 12,5 procent in plus als de centrale zegt dat er geen werk is krijg je laatste half uur niet betaald

Ze knabbelen weleens minuten er van af

Betwifel dit, mis nogal eens uren

Check niet

Daar ga ik van uit, bij de DB wel maar bi MF weet ik niet

dacht het wel maar ik weet niet hoe ze nu omgaan met verwerking van niet genoten pauze's

Dat ben ik nog aan het uitzoeken

Dat moet uitgezocht worden door iemand die meer verstand van heeft.

De gebroken diensten vind ik niet prettig en vind vooral de gewerkte tegenover verloonde tijd erg onduidelijk.

Antwoorden

Denk van wel

Dlk ga ervan uit van wel maar ik heb dit niet grondig uitgezocht. Van aantal collega's weet ik dat hun meer-uren worden verrekend met 'min-uren' en dat terwijl het cao géén min-uren erkent en dus is er sprake van diefstal door werkgever!

Er word wel eens gesjoemeld

Er worden wel eens minuten gepikt.

Er wordt vanalles weggestreept

Er zit verschil tussen de wekelijkse werktijden en de gerigistreeerde taxiritijden.

Erg onduidelijk wat wel en niet uitbetaald word

Geen controle over.

geen zicht op

Heb een rooster van 104 uur en zit steeds te klojoën voor meeruren

heb sporadisch wmo-diensten en volgens mij is zojuist afgesproken 6,5% pauze ipv 12,5%

Het is moeilijk te controleren

Ik denk dat er teveel word ingehouden....denk ik??

Ik denk van wel maar wacht nu even af met de nieuwe dienstblokken/maxflex regeling, die komt voor mij wel maar voor mijn werkgever niet gunstig uit en mijn werkgever had het, in een kleine bijeenkomst met andere chauffeurs waar hetzelfde "probleem" speelt, over compenseren. Ik ben benieuwd waar dit toe leidt.

ik draai genoeg uren om tevreden te zijn met mijn inkomen. Ik zou het eens exact moeten bijhouden, maar heb dat nog niet gedaan.

ik heb mijn twijfels we praten over de taxi brance

Ik hoop het.

Ik hou het niet bij

Ik kan daar moeilijk pijn op trekken kan niet goed wijs uit mijn loonstrook heb daar niet goed inzicht in

Ik kan mijn overzicht nog niet bekijk6

Ik laat het niet uitbetalen, maar voor vrije tijd.

Indien niet echt gereden wordt, is de registratie onvoldoende.

Is moeilijk te controleren daar er dingen gewoon worden afgetrokken zoals van centrale naar huis of een extra poetsbuurt van de bus, je krijgt nl 1 uur per maand uitbetaald alles wat meer is word niet betaald

Is nagenoeg niet te controleren. Ik zie door de bomen het bos niet meer.

Is onduidelijk en moeilijk te controleren.

Ivm het nieuwe cao is dat voor nu nog niet duidelijk

Kan daar niet helemaal uitkomen

Krijg nog aanvulling

Antwoorden

Lastig om na te gaan..

Meestal is het net wat minder

Met nieuwe Cao niet meer te controleren. Te moeilijk

mijn eerste salaris met overuren over de maand apri moet ik nog ontvangen

Moet nog blijken ivm nieuwe cao

Niet altijd

Niet altijd,zoals ergens wachten niet-officiële tussendoor 10 min naar huis ook niet

Niet goed te vontroleren ,ivm spaar uren die ik had niet terug kkan vinden.

Omdat het nieuwe maxflex nog niet op de loonstrook te zien is geweest

Omdat ik er niks van snap hoe hun dat bereken

Onduidelijk nog afrekening moet nog komen maar urenlijst lijkt in orde

Proeftijd, 1e maand

Sinds kort hou ik het bij ivm Max flex voorwaarden

Start af en toe op verzoek wel eens kwartier of half uur eerder dan op rooster staat. Zie hier niets van op de loonstrook.

te veel coretie uren

Vaak net wat te weinig

Veel onduidelijkheid over het Max Flex systeem en de loonstroken

Volgens mij niet

Want wij krijgen de uren niet te zien daar moeten we altijd achteraan lopen

WE krijgen geen overzicht

werk pas 3 maanden

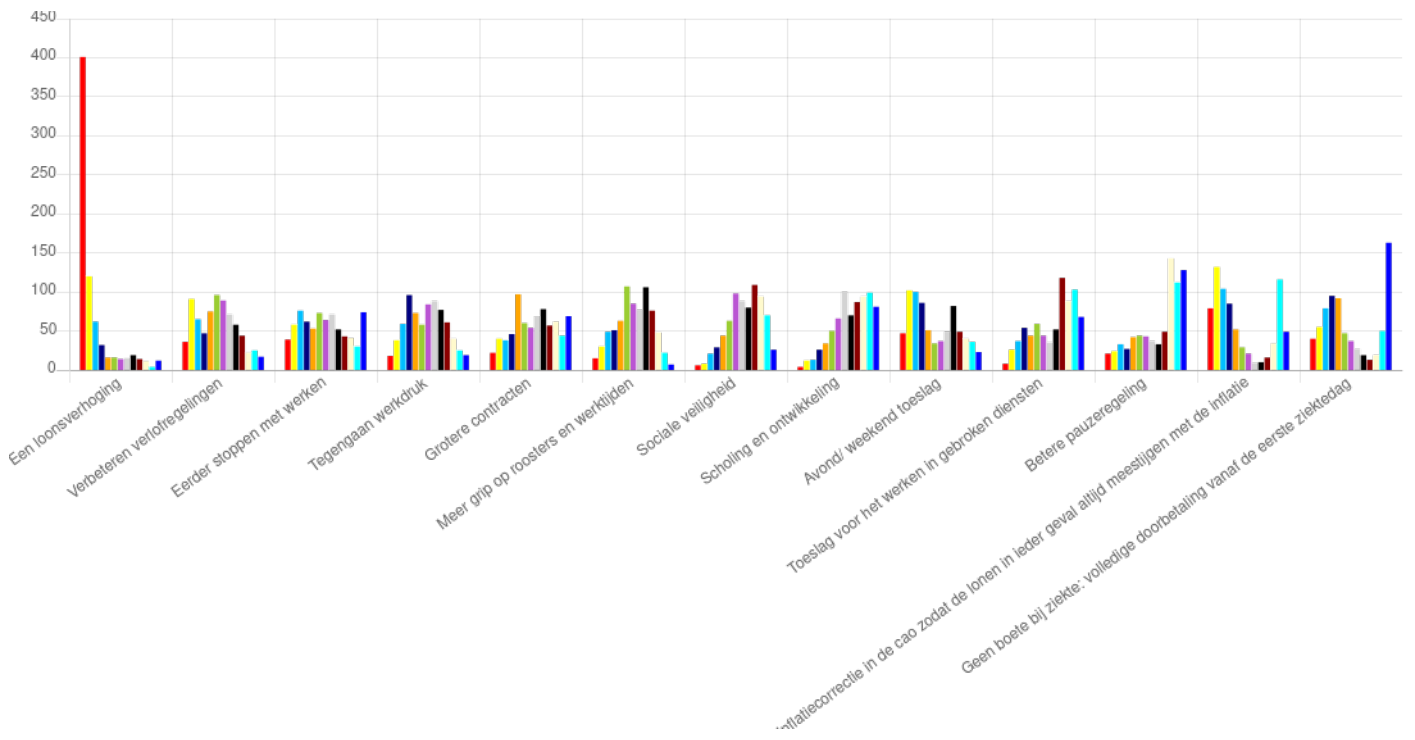
werk pas 6 weken bij deze werkgever.

Werk sinds december 2021 bij ATAX

word nu wel wat betre, eerder werden dr altijd kwartiertjes afgesnoept...

Wat zijn de belangrijkste onderwerpen in de nieuwe cao?

Vraag	Positie 1	Positie 2	Positie 3	Positie 4	Positie 5	Positie 6	Positie 7	Positie 8	Positie 9	Positie 10
Een loonsverhoging	401	120	62	32	16	16	14	15	19	14
Verbeteren verlofregelingen	36	91	65	47	75	96	89	71	58	44
Eerder stoppen met werken	39	58	76	62	53	73	64	71	52	43
Tegengaan werkdruk	18	38	59	96	73	58	84	88	77	61
Grotere contracten	22	40	38	46	97	60	54	69	78	57
Meer grip op roosters en werktijden	15	30	49	51	63	107	85	77	106	76
Sociale veiligheid	6	8	21	29	44	63	98	88	80	109
Scholing en ontwikkeling	4	12	13	26	34	50	66	100	70	87
Avond/weekend toeslag	47	102	100	86	51	34	37	49	82	49
Toeslag voor het werken in gebroken diensten	8	26	37	54	44	59	44	35	52	118
Betere pauzeregeling	21	24	33	27	42	44	43	37	33	49
Inflatiecorrectie in de cao zodat de lonen in ieder geval altijd meestijgen met de inflatie	79	132	104	85	52	29	21	9	10	16
Geen boete bij ziekte: volledige doorbetaling vanaf de eerste ziektedag	40	55	79	95	92	47	37	27	19	13



Is men lid van een vakbond?

Antwoorden	Percentage
Ja, van FNV Zorgvervoer en taxi	59.26%
Ja, van CNV	3.41%
Nee, ik ben geen lid	34.60%
Ja, van een andere vakbond	2.72%