



Per email verzonden aan: Dhr. H. Bruls

Datum

30 november 2020

Ons kenmerk

20201130/MB/LK

Betreft / Onderwerp

Topdrukte in de winkelstraten

Doorkiesnummer

088 3682106

Email contactpersoon

linda.vermeulen@fnv.nl

Bijlage(n)

-

Geachte heer Bruls,

Zorgen over de topdrukte in de winkelstraten

Het NOS journaal, op zowel de radio als op TV, berichtte over de zorgen van dhr. Jorritsma over de enorme drukte in de winkelstraat en daarmee de zorgen over de volksgezondheid. Zaterdag berichtte hetzelfde journaal over de zorgen van de burgemeesters van Rotterdam en Amsterdam. U wilt uw zorgen maandagavond bespreken in het overleg met de voorzitters van de Veiligheidsregio's, als ook welke maatregelen u kunt treffen.

Zorgen FNV Handel

FNV Handel maakt zich ook grote zorgen. Wij hebben de mogelijke negatieve effecten van Black Friday zowel via de sociale media als via de reguliere media al op 7 november jl. middels een persbericht en een ingezonden brief naar de Raad Nederlandse Detailhandel kenbaar gemaakt. Onze leden die werken in winkels trekken aan de bel bij de FNV. Zij maken zich grote zorgen. Klanten nemen de veiligheidsmaatregelen steeds minder in acht. Niet uit onwil maar ook omdat het simpelweg niet gaat door de grote mensenstroom die richting de winkels wordt getrokken door reclames en aanbiedingen. Medewerkers, onze leden, worden steeds vaker geconfronteerd met agressie van klanten als zij hen aanspreken op hun (onveilige) gedrag. Voor medewerkers in de winkelstraat zijn het stressvolle tijden; zij willen niet besmet raken en maken zich zorgen dat zij hun gezin of dierbaren besmetten of geconfronteerd worden met agressieve klanten. Onze leden maken zich ook grote zorgen over wat er nog komen gaat. De piekdruk is nog niet voorbij, en het lukt de werkgevers niet om de drukte te spreiden. Niet in de laatste plaats omdat er, nog steeds, volop wordt geadverteerd met stuntprijzen om meer publiek richting de winkels te bewegen.

Adviezen FNV Handel

Wij verzoeken u onze adviezen mee te nemen in uw overleg met de voorzitters van de veiligheidsregio's.

1. Sluit de grote winkelketens op de zondagen tot na kerst, zowel in centrumgebieden als op locaties zoals woonboulevards en winkelcentra die veel publiek trekken door hun goede bereikbaarheid met de auto. Dit is tevens een impuls om lokaal te winkelen en een steun voor de kleine winkeliers.
2. Gemeenten en het Ministerie van Economische Zaken maken afspraken met winkeliers over een goed deurbeleid waarbij dosering van klanten een belangrijk issue is. Elke winkel heeft een beveiliging bij de deur om te handhaven en in te grijpen bij agressief gedrag van klanten.
3. Winkeliersverenigingen huren beveiligers in die door de winkelstraat patrouilleren, zij zorgen voor gedoseerd toelaten van klanten in de winkels, spreken klanten op straat aan op het handhaven van de anderhalve meter en het dragen van mondkapje.
4. Gemeenten roepen grote winkelketens op om de reclame-uitingen te matigen. Gemeenten starten een campagne om burgers te ontmoedigen naar het winkelgebied te komen om funshoppen en groepsvorming te voorkomen.
5. Doordeweeks sluiten de winkels om 17.00 uur voor klanten zodat er in de winkel om 18.00 uur geen klanten meer zijn. Winkelmedewerkers kunnen dan in alle rust opruimen en de winkel vullen met spullen voor de volgende dag.
6. Sluit de winkels op kerstavond om 17.00 uur en sluit de winkels op 2^e Kerstdag. Hierbij wijzen wij met extra nadruk op de verwachte drukte in het grensgebied, omdat in buurlanden winkels gewoon dicht zijn met kerst. Laten we naast Black Friday niet ook nog eens Boxing Day overnemen als koop-festijn, maar onze eigen kersttraditie in ere houden.
7. Een aantal supermarkten en grote winkelketens wil ook op 1^e Kerstdag open zijn. Verbied dit. Supermarktmedewerkers hebben heel hard gewerkt de afgelopen 9 maanden, met gevaar voor hun eigen gezondheid. Zij verdienen ook een rustige kerst. Dit geldt ook voor 1 januari.
8. Bij maatregelen is het belangrijk dat winkelmedewerkers voor deze periode inkomensgarantie krijgen.

Wij vertrouwen erop dat u de zorgen van onze leden en onze adviezen ter harte neemt en bespreekt tijdens het overleg met de voorzitters van de Veiligheidsregio's maandag 30 november.

Wij horen graag uw reactie op onze mail.

Met vriendelijke groet,

Ronald van der Flier
Voorzitter sectorraad FNV Handel.

Linda Vermeulen, Onur Erdem, Marian Beldsnijder en Danielle Wiek
Vakbondsbestuurders FNV Handel.