



Per email verzonden aan: de heer Wouter Koolmees, president-directeur NS

Datum

22 oktober 2026

Ons kenmerk

UTR-CBB-20261022-HJ-LC

Betreft / Onderwerp

Sociale veiligheid – heroverweging inzetmodel en nakomen
capaciteitsafspraken V&S

Doorkiesnummer

+31 651406096

Email contactpersoon

henri.janssen@fnv.nl

Bijlage(n)

2

Geachte heer Koolmees,

Op 14 oktober ontvingen wij de bijgevoegde brief van de NS-directie, waarin zij haar voornemens toelicht voor een nieuw inzetmodel Sociale Veiligheid. Daarin kondigt NS onder meer aan het aantal van vaste back-upstations te veranderen en mobiele baanvakteams te introduceren.

De risico's die FNV Spoor al in onze brief van januari 2026 heeft benoemd, zijn hiermee zeker niet weggelaten. Sterker nog: ten opzichte van de plannen van begin dit jaar kiest NS er nu voor om de capaciteit van zeven back-uplocaties flexibel inzetbaar te maken. Daarmee verandert de vaste inzet op deze locaties, terwijl de personele basis bij Veiligheid & Service (V&S) nog steeds niet op orde is.

Tegelijkertijd lopen de ernstige incidenten van agressie en geweld tegen NS-medewerkers op. Juist onder deze omstandigheden is het onverantwoord om de inzet voor sociale veiligheid ingrijpend te veranderen zonder eerst de structurele personeelstekorten bij V&S aan te pakken en de gevolgen voor de veiligheid zorgvuldig te beoordelen.

Nu de operationele directie het overleg met de vakbonden over het nieuwe inzetmodel heeft beëindigd, spreken wij u rechtstreeks aan op uw verantwoordelijkheid. In het voorjaar van 2023 heeft u met de vakbonden afgesproken dat NS vanaf dat jaar zou zorgen voor een minimale capaciteit van 740 FTE volledig bevoegde en inzetbare V&S-medewerkers, exclusief ziekteverzuim. NS is er tot op heden niet in geslaagd deze afspraak te realiseren.

Wij vinden het niet aanvaardbaar dat NS ondertussen doorgaat met het ontwikkelen en invoeren van een nieuw inzetmodel, terwijl de afgesproken basisbezetting niet is gerealiseerd en onze concrete voorstellen om de problemen aan te pakken onbeantwoord zijn gebleven.

Wij verzoeken u daarom het besluit over het nieuwe inzetmodel te heroverwegen en het gesprek met de vakbonden te hervatten. Als uitgangspunt voor dit overleg nemen wij onze brief van januari 2026, waarin wij concrete voorstellen hebben gedaan om de personele basis bij V&S op orde te brengen en de sociale veiligheid structureel te verbeteren.

Wij verwachten uiterlijk binnen twee weken na dagtekening van deze brief een inhoudelijke reactie. Daarnaast verwachten wij dat uiterlijk binnen vier weken na dagtekening van deze brief een tussen u en de vakbonden is ingepland.

Wij gaan ervan uit dat u de urgentie van deze situatie onderkent en bereid bent uw verantwoordelijkheid te nemen voor de gemaakte capaciteitsafspraken en de noodzakelijke verbeteringen van de sociale veiligheid bij NS.

Wij zien uw reactie en de uitnodiging voor het overleg tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Namens de FNV Spoor werkgroep Sociale Veiligheid/NS,

Karel de Buijzer en Henri Janssen
Bestuurders FNV Spoor

Bijlagen:

1. *Brief FNV Spoor met kenmerk UTR-CBB-20260119-HJ-LC van januari 2026 over het inzetmodel Sociale Veiligheid.*
2. *Brief NS van 14 oktober 2026 met Onderwerpregel: Sociale Veiligheid.*