

Beste leden,

Verleden week is er gestemd door de leden van FNV Callcenters over de nieuwe CAO Contact Centres. Met een ruime meerderheid van 79% is er **voor** gestemd. Wel hebben een aantal leden mij laten weten dat ze het een stap in de goede richting vinden, maar dat we er nog lang niet zijn. En daar kan ik alleen maar mee instemmen. De definitieve cao tekst zal in oktober klaar zijn.

Veranderingen tov de huidige cao:

Looptijd cao

De Cao is geldig vanaf 1 oktober 2019 t/m 31 december 2021. De vorige Cao eindigde op 30 september 2019.

Loon per 01-01-2020

Junior medewerker van start tot 1 jaar: 101,5% van het Wettelijk minimumloon (WML), dus 1,5% boven het minimumloon. Alle medewerkers verdienen dus straks meer dan het minimumloon volgens de cao.

Medior medewerker vanaf 1 jaar tot 2 jaar (plus een goede beoordeling): 103,5% WML, dus 3,5% boven WML

Senior medewerker vanaf 2 jaar (plus een goede beoordeling): 105,5% WML, dus 5,5% boven WML.

Als het minimumloon stijgt, dan stijgt automatisch je loon mee. En verdien je nu meer dan blijf je dat natuurlijk houden.

Thuiswerkvergoeding

In de afgelopen cao is geen thuiswerkvergoeding geregeld. Dit is nieuw en gaat per 1 januari in.

Bedrag op fulltime basis volledig vanuit huis met je eigen apparatuur: €35,00 per maand

Bedrag op fulltime basis volledig vanuit huis met laptop/PC van werkgever: €25,00 per maand

Lage Inkomensvoordeel (LIV)

De LIV gegeneerd in 2019 zal conform de LIV-regeling (blijfbonus) van de voorgaande cao in 2020 worden uitgekeerd. Hierna vervalt de LIV-regeling en zal dan ook geen betaling meer plaatsvinden.

Eenmalige bonus

Alle medewerkers die werken bij een bedrijf die lid is van de WFC-leden per 1 oktober 2020, zullen in januari 2021 een eenmalige bonus ontvangen ten bedrage van €75,00. Voorwaarden die hierbij gelden zijn: a) Agent is op 1 januari 2021 minimaal 6 maanden in dienst, b) Bonusbedrag is o.b.v. fulltime dienstverband (40 uur per week) en zal naar rato worden verrekend over het gemiddeld aantal gewerkte uren per week over de laatste 6 maanden en c) Bonus is bruto.

Pensioen

Afgesproken is dat we gaan overleggen over het invoeren van een pensioen in de volgende cao. Het kost veel tijd om pensioenafspraken te maken, dus weg gaan nu al beginnen met overleg hierover.

Cao voor iedereen

Afgesproken is dat we gaan onderzoeken of de cao voor alle werknemers gaat gelden. Zodat de volgende cao niet alleen voor agents/callcentermedewerkers geldt maar voor al jullie collega's.

Met vriendelijke groet,

Elly Heemskerk

Bestuurder FNV Callcenters