



Aan de ministers van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
de heer H.M. de Jonge en de heer M.J. van Rijn

Bezoekadres
Hertogswetering159
3534 AS Utrecht

Postadres
Postbus 9208
3506 GE Utrecht

In afschrift aan dhr. W. Koolmees, minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
Staatssecretaris mw. T. van Ark van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
De vaste commissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport, en
De vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid

T 088 368 0 368
I fnv.nl

Datum	Uw kenmerk
7 april 2020	
Ons kenmerk	Telefoonnummer
20-033/KJ/RvN/hc	06 11 76 55 18
Onderwerp	E-mail
Brandbrief FNV over zorgen van werknemers in Zorg en Welzijn	rian.vannispen@fnv.nl

Geachte heer De Jonge, geachte heer Van Rijn,

Het Coronavirus raast al een aantal weken over ons land en het einde is nog niet in zicht. Het is evident dat er in de komende maanden nog veel zorg nodig is, in de ziekenhuizen maar ook daarbuiten. Het kabinet doet een beroep op de werknemers in de zorg om vol te houden. Nu hoeft dat niet tegen zorgverleners te vertellen: hun loyaliteit kent vaak geen grenzen. Als vakbond maken we ons echter ernstige zorgen over onze leden, want hoewel de samenleving op hen rekt en hen waardeert met applaus, lijkt het kabinet en in veel gevallen ook de werkgevers dat wel voldoende te vinden. **De FNV eist, geen woorden maar daden.**

De FNV wordt als grootste vertegenwoordiger van werknemers dagelijks benaderd door medewerkers in de zorg over de spanning die het werken in de zorg met zich meebrengt. Zij zijn met de dag ongeruster over hun eigen gezondheid en veiligheid nu het coronavirus zich steeds meer verspreidt. En dat geldt niet alleen voor hen zelf, maar dit geldt ook voor hun naaste omgeving en hun patiënten. Uit een poll van de FNV onder zorgwerknemers zijn de drie meest genoemde zorgen:

- het gebrek aan persoonlijk beschermingsmateriaal,
- onduidelijkheid over de preventierichtlijnen van het RIVM en protocollen die zorginstellingen hanteren,
- onzekerheid over besmette patiënten/cliënten of collega's, omdat er te weinig wordt getest.

Daarnaast maken werknemers binnen zorg en welzijn zich zorgen over de naleving van hun cao's en voortbestaan van hun werk. De werknemers werken dag en nacht in deze Corona-crisis en verdienen niet slechts applaus. De FNV eist dat zij op een verantwoorde en veilige manier hun werk kunnen doen met voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen, goede arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden, en extra financiering om de continuïteit van de zorg te garanderen.

Datum
7 april 2020
Ons kenmerk

Pagina('s)
2 van 3

Persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

De FNV wil voldoende en adequate beschermingsmiddelen voor werknemers in alle zorg- en welzijnsbranches. Het is schokkend om van onze leden te horen dat zij hun werk moeten doen zonder de juiste bescherming. Nog erger is het feit dat kabinet en werkgevers dit acceptabel lijken te vinden. Voor de richtlijnen moet veiligheid de leidraad zijn en niet de schaarste aan PBM.

Daarvoor is nodig dat de overheid erop toeziet dat protocollen worden gebaseerd op heldere richtlijnen van het RIVM. Voor heldere richtlijnen is het belangrijk dat het RIVM weet wat de werknemers in de dagelijkse praktijk meemaken en de problemen die zij ervaren. Op dit moment zijn de richtlijnen te vaag en dat leidt tot onveilige situaties voor werknemers en cliënten. De ongerustheid groeit en het punt nadert dat werknemers het werk willen neerleggen voor de veiligheid van hun zichzelf, hun cliënten en hun gezinnen.

De FNV is de grootste vertegenwoordiger van werknemers in zorg en welzijn met betrekking tot arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden. Wij willen deelnemen aan het overleg met RIVM en werkgevers over de richtlijnen, omdat wij weten waar de zorgwerknemers in de praktijk tegenaan lopen. Op basis daarvan kunnen we met werkgeversorganisaties protocollen afspreken, werknemers informeren en werken aan veilige en gezonde werkplekken. Gegeven de urgentie zou het kabinet op zeer korte termijn hier het initiatief in moeten nemen om dit gesprek tripartiet en met een zekere regelmaat te organiseren.

Sociale dialoog/Arbeidsvoorwaarden

Daarnaast willen we dringend aandacht vragen voor de arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden waaronder de beroepsgroepen in zorg en welzijn hun werk moeten doen. Uit onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek in 2018 bleek al voor de coronacrisis dat de zwaarste emotionele belasting bij werknemers in zorg en welzijn ligt. Het behoeft geen betoog dat die belasting nu enorm is toegenomen. Het ziet er in de huidige omstandigheden niet naar uit dat er na de crisis meer lucht komt. De werkdruk was al onacceptabel hoog. Ook na de Corona-crisis zullen de werknemers in zorg en welzijn cruciaal en in de frontlinie blijven.

In zorg en welzijn zien wij op dit moment twee uitersten. Aan de ene kant werknemers die veel extra uren werken en aan de andere kant werknemers die, doordat geplande zorg niet doorgaat, min-uren opbouwen. De FNV vindt dat de oplossing gevonden moet worden in een sociale dialoog tussen werkgevers en werknemers op brancheniveau, waarbij er extra overheidsmiddelen beschikbaar komen om de contract afspraken met werknemers na te komen. Dat betekent doorbetaling van het volledige loon en geen opbouw van min-uren. Het is toch te gek voor woorden dat er mensen uit de zorg op de bank zitten en wij mensen van elders laten invliegen om beschikbaar te zijn om zorg te bieden! Zorgmedewerkers wiens werkzaamheden zijn opgeschort/vervallen of van wie de vakanties zijn geannuleerd zijn beschikbaar om ingezet te worden.

Bovendien ontstaan nu initiatieven voor noodvoorzieningen. In het geval van vervangend werk in de noodvoorzieningen die nu worden gestart, om de overlopende ziekenhuizen te ontlasten, vinden we dat de tijdelijke werknemers de rechtpositie van de cao Ziekenhuizen moeten krijgen. Deze cao is van toepassing omdat deze het meest bij de aard van de werkzaamheden past.

Continuïteit in financiering

De continuïteit van zorg en welzijn is van groot belang. Van onze leden krijgen wij signalen dat niet duidelijk is hoe het nu verder gaat met de reguliere zorg, de extra zorg voor Corona behandelingen en de zorg die ingehaald moet worden. Er zijn harde financieringsafspraken nodig met overheid, zorgverzekeraars, zorgkantoren en gemeenten over voortzetten van de lopende financiering. Afspraken waar gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars niet onderuit kunnen. De voortzetting van die financiering moet voldoende garantie geven aan de werknemers dat zij hun baan behouden, ook in de toekomst. De FNV vindt dat het kabinet tevens lopende reorganisaties in zorg en welzijn 'on

Datum
7 april 2020
Ons kenmerk

Pagina('s)
3 van 3

hold' moet zetten en ook deze instellingen nu financieel moet steunen, zodat cliënten niet aan hun lot worden overgelaten, medewerkers hun baan kunnen houden en verplaatsingen van personeel en cliënten nu niet plaatsvinden.

De sector en daarmee ook de samenleving heeft de werknemers hard nodig om blijvend zorg en welzijn aan alle inwoners van Nederland te kunnen geven.

Tot slot. Het is vandaag 7 april. De internationale wereldgezondheidsdag. Een themadag waarop de WHO aandacht vraagt voor de gezondheidszorg. De FNV ondersteunt deze dag door haar leden op te roepen zich vandaag in het wit te kleden ter ere van onze zorgverleners in deze barre tijden. Daar kan het echter niet bij blijven. Er moet meer aandacht komen voor de noden van de werknemers in zorg en welzijn. Vanzelfsprekend staan we daar als FNV voor. Maar voor dit moment bent u aan zet. Wij verwachten snel van u te horen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kitty Jong', with a long vertical stroke extending downwards from the end of the signature.

Kitty Jong
Vicevoorzitter FNV