



Transavia Airlines
De heer M. van Boven
Head of People & Organization
Postbus 7777
1118 ZM LUCHTHAVEN SCHIPHOL

Datum

24 augustus 2021

Ons kenmerk

BN/QV/21-0898

Betreft

Zorgen grondpersoneel

Telefoon

06-21436051

Email contact

birte.nelen@fnv.nl

Geachte heer Van Boven, beste Michiel,

De actieve leden van FNV Luchtvaart onder het grondpersoneel hebben grote zorgen over operatie en reputatie van Transavia. Zij zijn de oren en ogen van de vakbond, weten wat er leeft onder collega's op kantoor, de TD en het OCC. Via deze brief delen zij namens de collega's hun zorgen, die gaan over de huidige en de toekomstige situatie van Transavia. Ook laten wij u nu al weten stevige cao-onderhandelingen te gaan voeren, in het belang van de toekomst van het bedrijf.

Huidige situatie: chaos

Bij Transavia stond de passagierstevredenheid altijd hoog in het vaandel en dat is waar wij ons dag in, dag uit voor inzetten. Er zijn grote tekorten in de grondafhandeling bij Viggo, waardoor onze passagiers te maken hebben met vertragingen en er veel problemen zijn met bagage. De goede naam van Transavia die zorgvuldig door de jaren heen is opgebouwd, lijkt nu als een kaartenhuis in elkaar te storten. De kranten en social media staan vol met klachten van passagiers en incidenten die nooit hadden mogen gebeuren aan boord van onze toestellen.

In deze onzekere coronatijd waar de financiële positie van het bedrijf een flinke deuk heeft gekregen, heeft de directie gekozen voor Viggo als nieuwe afhandelaar. Viggo heeft geen enkele ervaring op Schiphol en blijkt nu niet in staat om de vliegtuigen te afhandelen. Het lijkt een geval van goedkoop is duurkoop. Het geld wat nodig is voor herstel van het bedrijf, vliegt er nu immers met bakken uit door omboekingen, vertragingen en annuleringen. Het gaat om denied boarding compensation, maaltijdvergoedingen, hotelovernachtingen en kosten voor het nasturen van bagage die niet op tijd kon worden geladen.

In de grondorganisatie is op veel afdelingen sprake van een hoge werkdruk. Er zijn de afgelopen jaren herstructureringen en reorganisaties doorgevoerd die leiden tot onrust en onduidelijkheid. Er zijn zowel bij de technische dienst als bij ICT externen aan het werk, die niet bereid zijn om in dienst te komen tegen de huidige arbeidsvoorwaarden. Zowel aan de cao-tafel als op de werkvloer wordt door Transavia aangegeven dat de grote hoeveelheid externen bij ICT een onwenselijke situatie is.

Alle issues uit de operatie komen nu bij elkaar en men kijkt met lede ogen naar de ontstane chaos die landelijk breed wordt uitgemeten. Wij vernemen graag hoe de directie de huidige operationele problemen op korte termijn op wil lossen, om te zorgen dat de goede naam van Transavia zoveel mogelijk wordt gerepareerd.

Toekomst: onaantrekkelijke werkgever

Er is sprake van krapte op de arbeidsmarkt, er zijn in Nederland meer vacatures dan werkzoekenden. Behalve bij Viggo wordt dit ook gemerkt in de grondorganisatie van Transavia. Wij maken ons zorgen over het behouden en aantrekken van voldoende goed gekwalificeerde collega's. Door de afspraken uit het crisisprotocol maken de werknemers vanaf het modale salaris dit jaar geen tredestap. Ook lijkt de directie van Transavia aan te sturen op een jarenlange periode van een nullijn door geen loonsverhogingen toe te kennen.

Wij willen voorkomen dat de grondorganisatie van Transavia hetzelfde overkomt als we nu bij Viggo zien. Goedgeschoolde collega's vertrekken naar beter betalende werkgevers binnen en buiten de luchtvaart. We willen niet over vijf jaar constateren dat onze arbeidsvoorwaarden zijn uitgehold, Transavia een onaantrekkelijker werkgever is geworden en de Transavia grondoperatie niet goed bemenst is. Voor de kwaliteit en continuïteit van ons bedrijf is het van groot belang dat er goede collega's worden aangetrokken, die goed worden ingewerkt en ook langere tijd bij ons werken. Hiervoor zijn marktconforme arbeidsvoorwaarden noodzakelijk.

De cao-onderhandelingen staan voor de deur en hierbij is het in onze ogen van groot belang dat alle partijen vooruitkijken naar de verdere toekomst. Geen goedkoop is duurkoop, maar inzetten op kwaliteit en stabiliteit van het grondpersoneel. Wij zullen daarom ook stevig inzetten op een broodnodige loonsverhoging voor al het grondpersoneel tot anderhalf keer modaal, een jaarsalaris van 54.750 euro. We kiezen deze positie om de groep met een maandsalaris tot circa 3.988 euro per maand (inclusief eventuele wisseldiensttoeslag) die de operatie van Transavia draaiende houdt te behouden en de kwaliteit van het werk te waarborgen. Dit betreft volgens onze berekeningen ongeveer de helft van het grondpersoneel. Deze inzet sluit ook aan bij de overheidsvoorwaarden om de groep tot anderhalf keer modaal zoveel mogelijk te ontzien.

Wij roepen Transavia op om naast het oplossen van de actuele problemen in de operatie, tijdens de cao-onderhandelingen het belang in te zien van investeren in arbeidsvoorwaarden voor stabiliteit en kwaliteit van het grondpersoneel.

Wij vernemen graag uiterlijk 7 september uw reactie op deze brief.

Met vriendelijke groet,

Namens de actieve leden van FNV Luchtvaart,

Birte Nelen
Vakbondsbestuurder

