

Jaarverslag Stichting VNB 2025



Inhoud

Inleiding	4
Doelstelling	5
Bestuur	5
Diensten	6
Informereren en adviseren	6
Informereren	6
Adviseren en informatie op maat	9
VNB op pad	11
Waarborging naleving cao	13
VNB Procederen	16
Gelijk Werk, Gelijk Loon	17
Begeleiding straf- en verkeerszaken	18
Kwaliteitsborging	20
Medewerkers FNV Contactcenter	20
Kenniscentrum	20
Kennisvergaring medewerkers VNB	21
Website en app	22
Gegevensbescherming en Informatiebeveiliging	22

Ontwikkelingen	23
WhatsApp	23
Bestuurdersaansprakelijkheid	23
Dossierregistratiesysteem	23
Vormgeving, sociale media	24
Website	25
VNB Looncheck App/Loonberekeningsprogramma	25
Personeel	26
Personele bezetting	26
Diversiteit en Sociale veiligheid op de werkvloer	27
Huisvesting	27
Financiën	28
Toekomst	29
Bijlagen	30
Begroting stichting VNB 2026	31
Successen dossiers naleving	33
Successen naleving in cijfers	41

Inleiding

Stichting VNB is in 1994 opgericht door de FNV om de naleving van de cao in de sector Transport en Logistiek te waarborgen.

VNB is opgericht door wat toen de Vervoersbond FNV heette. De Vervoersbond FNV is in 1998 opgegaan in FNV Bondgenoten, die op haar beurt per 1 januari 2015 opging in de ongedeelde FNV. De afkorting in de naam van de stichting staat voor: Vervoersbond FNV, Naleving cao Beroepsgoederenvervoer over de Weg.

FNV draagt zorg voor naleving van de sector-cao die is afgesloten met werkgeversvereniging Transport en Logistiek Nederland (TLN). De werkgevers zijn gehouden op verzoek van vakorganisaties aan te tonen dat de cao getrouwelijk wordt nageleefd op straffe van een schadevergoeding. Vakorganisatie FNV heeft deze taak gedelegeerd aan Stichting VNB.

De stichting wordt gefinancierd met middelen uit de bedrijfstak, uit het zogeheten Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Beroepsgoederenvervoer over de weg en de verhuur van mobiele kranen, verder te noemen SOOB.

De stichting richt zich op werknemers in het beroepsgoederenvervoer over de weg, zowel FNV-leden als niet-leden. Tot deze sector behoren bedrijven die vergunningplichtig goederenvervoer en/of betaald goederenvervoer voor derden uitvoeren. Stichting VNB werkt nauw samen met FNV Transport & Logistiek.

De arbeidsvoorwaarden van deze werknemers zijn vastgelegd in de sector-cao Beroepsgoederenvervoer over de weg en de verhuur van mobiele kranen. De cao geldig in 2025 is de cao die loopt van 1 januari 2024 tot en met 31 december 2025. Daarnaast bestaan er enkele gedispenseerde cao's en aparte bedrijfs-cao's.

Dit jaarverslag wordt gepubliceerd en gedeeld met de achterban, en het bestuur van VNB. Daarnaast rapporteert de manager VNB elk halfjaar schriftelijk aan het bestuur over de activiteiten van de stichting en de resultaten daarvan, conform het Managementstatuut. Voorafgaand aan dit jaarverslag verscheen een halfjaarverslag in kerncijfers.

Doelstelling

VNB ziet toe op de naleving en handhaving van de afspraken uit de cao Beroepsgoederenvervoer over de weg en verhuur mobiele kranen. En op de naleving en handhaving van de relevante wet- en regelgeving. VNB is dienstverlener voor werknemers binnen deze sector.

Bestuur

Het bestuur van Stichting VNB bestaat uit:

- Linda Slagter (voorzitter)
- Jacqie van Stigt (penningmeester)
- Joost van der Lecq (secretaris).

Het bestuur heeft in 2025 tweemaal vergaderd.

De functie van lid van het stichtingsbestuur is onbezoldigd.

Diensten

Uit de doelstelling van Stichting VNB komen de volgende diensten voort:



**Informeren
en adviseren**



**Waarborging
naleving cao**



**Gelijk Werk,
Gelijk Loon**



**Begeleiding
straf- en
verkeerszaken**

VNB geeft informatie en advies over de cao en wet- en regelgeving binnen de sector. Dit alles met als doel mensen een melding te laten doen over misstanden binnen de sector.



Informeren

VNB verstrekt algemene informatie, bedoeld voor een brede en toegankelijke kennisoverdracht over de sector-cao en relevante wet- en regelgeving. Door mensen binnen de sector te voorzien van toegankelijke informatie, hebben zij zelf zicht op mogelijke misstanden die bij hen plaatshebben. Als er hier vragen ontstaan over de invulling van de informatie op hun specifieke situatie, is VNB bereikbaar voor advies.

Om mensen in het veld te informeren worden ingezet:

- Website
- Sociale media (Facebook en Instagram)
- TON Magazine
- Nieuwsbrief
- Looncheck App
- Flyers
- Posters

Website

De website van VNB is ondergebracht onder de website van FNV.
(Zie ook: 6. ontwikkelingen)

Op de website worden artikelen uit de cao in begrijpelijke taal opgeschreven en toegelicht. Ook worden er wetswijzigingen en bijzonderheden in diverse wetten en regelgeving uit te lichten, zodat chauffeurs hiervan op de hoogte zijn en overtredingen kunnen vermijden.

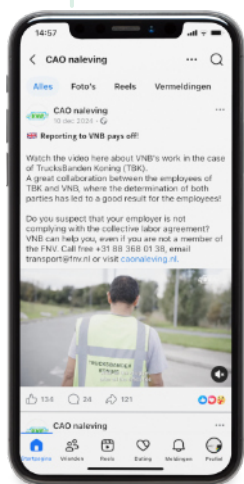
Sociale media

Sociale media worden ingezet om nieuws over de werkzaamheden van Stichting VNB en informatie over de sector-cao te delen. VNB is actief op Facebook en heeft in 2025 een voorzichtig begin gemaakt met het plaatsen van content op Instagram.

De Facebookpagina *caonaleving* kreeg in 2025 er 433 volgers bij en had aan het einde van het jaar in totaal 3.446 volgers. Deze groei is toe te schrijven aan de kwaliteit van de berichten, gerichte promoties en advertenties en een zorgvuldige en adequate uitvoering van webcare.

In 2025 is gestart met het verkennen van Instagram via het account *@cao_naleving*. In totaal zijn vier berichten geplaatst. In 2026 worden op zowel Facebook als Instagram dezelfde berichten gedeeld, aangepast aan het specifieke medium.

Het bereik van de berichten kan oplopen tot enkele duizenden weergaven. In 2025 werden Facebookberichten in totaal 441.466 keer weergegeven en werd de Facebookpagina 8.873 keer bezocht. In dat jaar zijn 105 berichten geplaatst, tegenover 160 in 2024 en 151 in 2023.



Hoewel de activiteit op Instagram in 2025 beperkt bleef tot vier berichten, leverde deze verkennende inzet al 54 volgers op.

TON Magazine



TON Magazine is het magazine voor mensen die werken in transport en logistiek. Het wordt tweemaandelijks naar alle medewerkers in de sector verzonden via Pensioenfonds Vervoer. De oplage is gemiddeld 155.000 exemplaren. Medewerkers van VNB schrijven elke editie één of meerdere artikelen over de sector-cao.

De agendapagina in TON Magazine wordt onder meer gebruikt om werknemers te attenderen op bijeenkomsten rond bijvoorbeeld de VNB Looncheck App. VNB woont vergaderingen van de redactieraad van TON Magazine bij.

Nieuwsbrief

Dit jaar zijn de eerste twee nieuwsbrieven van VNB verzonden. De nieuwsbrief heeft eind 2025 162 abonnees. Alle nieuwe abonnees ontvangen een algemene mail over de werkzaamheden van VNB. De nieuwsbrief wordt vanaf half 2025 elk kwartaal verzonden.

- N1: 59 ontvangers
- N0*: 88 ontvangers
- N2: 123 ontvangers

** algemene VNB nieuwsbrief voor nieuwe abonnees is na N1 ingesteld.*



Adviseren en informatie op maat

VNB is bereikbaar voor advies. Er is ruimte voor vragen, overleg en informatie op maat.

Vragen en meldingen komen binnen...

- via het FNV-contactcenter
- per telefoon 0800- 0225022
- via transport@fnv.nl
- via het digitale meldingsformulier op caonaleving.nl
- via lezers van TON Magazine
- via sociale media (directe berichten via de chat van Facebook en Instagram)
- via WhatsApp
- via kaderleden
- via FNV-collega's
- en via de VNB Looncheck App.

FNV-contactcenter

Stichting VNB is op doordeweekse dagen van 8:30 tot 17:30 uur bereikbaar via het FNV Contactcenter. Via het gratis nummer 0800-0225022 wordt door hen telefonisch informatie en advies gegeven. Er is contact met werknemers (leden en niet-leden) en andere belanghebbenden in het beroepsgoederenvervoer over de weg.

VNB	2025	2025 1e hj	2024	2024 1e hj	2023	2023 1e hj
Aantal oproepen	1.564	844	1.674	900	1.657	895
Beantwoorde oproepen	1.196	659	1.431	793	1.330	689
Gemiddelde afhandeltijd *	15:55	14:54	13:41	14:48	15:20	15:33
Gemiddelde wachttijd	01:22	01:03	02:15	02:03	02:52	03:26

* De gemiddelde afhandeltijd geeft aan hoeveel minuten een medewerker van de frontoffice heeft besteed aan het gesprek en de registratie ervan in CRM.

In 2025 is verschillende malen overlegd met het Contactcenter .
en daarnaast zijn er trainingen gegeven aan groepen (nieuwe)
medewerkers van deze afdeling.

Periode	Aanbod	Beantwoord	AHT	ASA
Januari	177	119 (67%)	0:07:39	0:01:12
Februari	162	121 (75%)	0:09:00	0:01:37
Maart	129	90 (70%)	0:09:35	0:01:10
April	145	129 (89%)	0:08:52	0:01:34
Mei	129	108 (84%)	0:08:09	0:01:44
Juni	102	92 (90%)	0:08:26	0:01:03
Juli	89	78 (88%)	0:08:43	0:00:59
Augustus	92	84 (91%)	0:11:00	0:01:39
September	116	96 (83%)	0:07:39	0:00:50
Oktober	131	94 (72%)	0:10:27	0:01:29
November	131	96 (73%)	0:11:42	0:01:22
December	161	89 (55%)	0:10:23	0:01:36
TOTAAL	1.564	1.196 (76%)	0:09:13	0:01:22

Aanbod: Aangeboden calls

Beantwoord: Aangeboden calls die beantwoord zijn

AHT: Gemiddelde afhandeltijd (gesprekstijd en nawerktijd)

ASA: Gemiddelde wachttijd voordat gesprek wordt beantwoord door een medewerker

	2025	2025 1 hj	2024	2024 1e hj	2023	2023 1e hj	2022
Aantal vragen via e-mail	1.022	568	1.071	554	1.295	560	1.314
Meldings-formulieren	29	15	48	21	32	5	39
Vragen Looncheck app	163	79	104	75	136	79	168

VNB op pad

Op verschillende momenten is VNB in het veld om haar naamsbekendheid te vergroten en werknemers “op pad” te voorzien van informatie en advies.

Rechtstreeks

Contactmomenten van regiomedewerkers met werknemers of met andere belanghebbenden in het kader van dossiervorming, bij bedrijfsbezoeken, tijdens acties en evenementen.

Looncheckdagen

Bij deze bijeenkomst kunnen chauffeurs hun chauffeurspas laten uitlezen, hun loon laten berekenen en andere vragen stellen. In de regio zijn in 2025 17 looncheckdagen georganiseerd. Deze vonden plaats in januari, mei en november. Via TON Magazine, nieuwsbrieven en sociale media hebben chauffeurs de mogelijkheid gekregen zich in te schrijven voor een looncheckdag. De bijeenkomsten hebben geleid tot een aantal nieuwe nalevingsdossiers.

Mega Trucks Festival

Op 6 en 7 december 2025 was VNB aanwezig op het jaarlijkse Mega Trucks Festival in de Brabanthallen. VNB is daar ook in 2025 goed zichtbaar geweest voor de bezoekers. Om het aantal contactmomenten te vergroten, waren er onder meer een boksbal, een grabbelton en een prijsvraag om de bezoekers naar de stand te lokken. Tijdens deze contactmomenten deelt VNB haar contactgegevens.

Pasen- en zomer-flyer acties

Op diverse parkeerplaatsen werden kleine attenties uitgedeeld en werknemers voorzien van informatie.

Looncheck App

Stichting VNB lanceerde in juni 2016 een app die werknemers in staat stelt op hun telefoon of tablet het eigen loon te berekenen en te vergelijken met de loonstrook van de werkgever.

De VNB Looncheck App had op 31 december 2025 30.248 unieke gebruikers. Dat is een stijging van 10,5% ten opzichte van december 2024.

Het aantal dagelijkse gebruikers is gestegen, buiten de vakantieperiodes zijn er tussen de 2.300 en 2.500 gebruikers die de app elke dag of aan het einde van de week gebruiken.

Loonberekenaars FNV

Als cao-specialist ondersteunt VNB loonberekenaars en de dossier-behandelaars van de FNV in de regio bij het maken van loonberekeningen en het toelichten en interpreteren van de cao.

De cao Beroepsgoederenvervoer is een complexe cao, wat bij de FNV leidt tot veel loon intakes voor het maken van een loonberekening over meerdere jaren. De loonberekeningen voor deze cao zijn in 2024 over alle regio's verdeeld. Hierdoor heeft IB&D de werkdruk verspreid en werkzaamheden kunnen makkelijker van elkaar worden overgenomen.

Om de kennis van loonberekenaars te borgen geeft VNB uitleg over de interpretatie van de cao. Daarnaast heeft VNB het loonprogramma ontwikkeld, dat in december 2025 in lijn is gebracht met de nieuwe cao. Ook zijn er toelichtingen bij de loonberekeningen opgesteld en biedt VNB hulp en advies bij het uitvoeren daarvan.

Kennisdeling met samenwerkingspartners

VNB heeft regelmatig contact met het FNV-team van Transport en Logistiek. Er zijn meerdere bijeenkomsten georganiseerd waarbij onderwerpen uit de cao uitgewerkt en inhoudelijk besproken zijn. Zo wordt eenduidig geadviseerd richting werknemers en werkgevers. VNB zorgde ook voor inhoudelijke input voor de nieuwe cao 2026-2027.

In de regio's is ook in 2025 aandacht besteed aan de samenwerking tussen VNB en Individuele Belangenbehartiging & Dienstverlening (IB&D): aan de relatie met de FNV-dossierverdelers, juridisch medewerkers en procesjuristen. Het doel is een goede werkrelatie te onderhouden, kennis uit te wisselen en snel tot afstemming te komen wanneer bij een bedrijf meerdere individuele kwesties spelen.

VNB woont vergaderingen van de redactieraad van TON Magazine bij en overlegt daar met andere belanghebbenden binnen de sector, waarbij kennis en inzichten worden gedeeld.

Waarborging naleving cao

VNB begeleidt juridische procedures op basis van de sector cao. Wanneer een misstand is geconstateerd, na een melding of een steekproef, wordt door VNB een dossier gestart om te zorgen dat de cao alsnog wordt nageleefd.



Meldingen ontvangen

Zowel FNV-leden als niet-leden kunnen - desgewenst anoniem - vragen stellen en melding maken van misstanden in het beroepsgoederenvervoer. Meldingen komen binnen via de kanalen genoemd bij Adviseren, hierboven.

Middelen

De sector-cao biedt de mogelijkheid omgekeerde bewijslast-procedures te voeren tegen werkgevers in het beroepsgoederenvervoer over de weg. Dit houdt in dat een werkgever een verzoek ontvangt om binnen vier weken schriftelijk aan te tonen dat de cao correct wordt nageleefd.

Cao Beroepsgoederenvervoer over de weg

(1-1-2024 t/m 31-12-2025)

De cao Beroepsgoederenvervoer over de weg is met ingang van 24 april 2024 algemeen verbindend verklaard, hetgeen voor het nalevingswerk van VNB ideaal is. Er waren hierdoor in namelijk 2025 weinig beperkingen ten gevolge van ongebonden werkgevers of werknemers bij wie niets over de cao in de arbeidsovereenkomsten was opgenomen. Wel waren er in verschillende dossiers werkingssfeer-discussies met werkgevers.

Omdat VNB in haar nalevingswerk veel informatie opdoet over onjuiste, onduidelijke of onwenselijke cao-artikelen, heeft de stichting ook in 2025 aan de cao-onderhandelaars van FNV Transport & Logistiek een document gepresenteerd waarin al deze informatie is verzameld. Dit document wordt blijvend geactualiseerd en wordt besproken met de cao-onderhandelaars.

Ook heeft VNB in 2025 uitgewerkt welke cao-artikelen niet algemeen verbindend werden verklaard en bekeken of er in de toekomst meer

cao-artikelen voor algemeen verbindend verklaring in aanmerking komen. Deze informatie is eveneens gedeeld met de cao-onderhandelaars van FNV Transport & Logistiek.

Aantallen

In 2025 heeft VNB **538 (voor-)onderzoeken** verricht ter controle van de naleving van de cao. In deze gevallen is contact gelegd met werknemers of werkgevers teneinde te komen tot cao-naleving of is werkgevers verzocht aan te tonen dat de cao werd nageleefd of is informatie verstrekt aan de betreffende werknemer.

	2025	2024	2023	2022
TOTAAL INGENOMEN	538	520	210	161
Verdeling status				
Lopend	144	161	86	127
Wachten op AVV *	0	0	0	0
Afgelegd	394	359	124	34
Resultaten afgelegde dossiers				
Afgerond	388	333	113	13
Overgedragen aan vakbond/I B&D **	4	4	6	0
Negatief / faillissement	2	22	5	21

Eind 2025 zijn **265 nalevingdossiers in behandeling**. Van de lopende dossiers zijn er 17 intern overgedragen aan VNB Procederen en 6 aan externe advocaten.

RESULTATEN AFGELEGDE DOSSIERS VORIGE JAREN	AANTAL
Afgerond	10
Overgedragen aan vakbondsbestuurder/IBB	2
Negatief / faillissement	16
Totaal	146

Van dossiers van voorgaande jaren zijn **80 dossiers afgesloten**.

TOTAALOVERZICHT	AANTAL
Lopende dossiers 1/1/2025	267
Ingenomen dossiers 2025	538
Afgelegde dossiers 2025	-394
Afgelegde dossiers voorgaande jaren	-146
Lopende dossiers 1/1/2026	265

* AVV: Algemeen Verbindend Verklaring van de cao

** IB&D: (voorheen IBB) FNV-afdeling Individuele Belangenbehartiging & Dienstverlening



Succesverhaal

Naleving cao bij pakketbedrijf in omgeving van Amsterdam

Nabetaling:
€ 23.855,85 bruto
€ 4.251,44 netto

CAO: nageleefd 



Succesverhaal

Steekproef naleving cao bij koeriersbedrijf uit Gelderland

Nabetaling:
€ 42.313,86 bruto
€ 2.666,96 netto

CAO: nageleefd 



Succesverhaal

Naleving cao bij bedrijf uit Dongen

Nabetaling € 16.031 netto
Nabetaling € 1.986 bruto
Schadevergoeding € 6.172

CAO: nageleefd 



Succesverhaal

Naleving cao bij bedrijf uit Best

Nabetaling:
€ 17.038 bruto (met terugwerkende kracht vanaf oktober 2023)

Schadevergoeding:
€ 3.672

CAO: nageleefd 

Standaard innen schadevergoeding in nalevingdossiers

VNB int een schadevergoeding bij nalevingsdossiers waarin is vastgesteld dat de werkgever de cao niet naleeft. Met het innen van de schadevergoeding wordt onderstreept dat een werkgever een cao niet straffeloos kan overtreden.

De schadevergoeding wordt door VNB geïnd en daarna volledig afgedragen aan het SOOB-fonds.

De schadevergoeding bestaat uit een materieel deel (de in het dossier gewerkte uren) en een immaterieel deel (onder meer afhankelijk van de hoeveelheid overtredingen en de mate waarin de werkgever meewerkt aan de controle). Het bedrag is door VNB gemaximeerd op € 25.000. De schadevergoeding staat los van de nabetalingen die de werkgever aan de werknemers dient te doen.

De meeste werkgevers betalen de gevraagde schadevergoeding probleemloos. In totaal kon VNB in 2025 € 112.492,31 overmaken naar SOOB.

VNB Procederen

Sinds 2018 treden juristen van VNB op als gemachtigde in cao-nalevingprocedures bij de kantonrechter. Met deze werkwijze beoogt VNB procedures efficiënter af te handelen, kosten te beheersen en de deskundigheid van de eigen juridische medewerkers te versterken. De procedures worden gevoerd door een vaste procedeergroep van vier ervaren medewerkers.

Het aantal zaken dat in aanmerking komt voor een juridische procedure vertoont al enkele jaren een stijgende lijn. Per 31 december 2025 liepen er 17 procedures, tegenover 10 procedures per 31 december 2024. In 2025 zijn 10 procedures afgerond; bij 6 procedures wordt het vonnis nog afgewikkeld.

Naast het zelf voeren van procedures blijft VNB gebruikmaken van FNV Advocaten en externe advocaten. Door de toename van het aantal zaken worden sommige nieuwe dossiers uitbesteed.

Ter bevordering van een doelmatige afhandeling laat VNB hun juridisch medewerkers zelf sommeren wanneer werkgevers niet reageren op een eerste schriftelijke benadering. Indien ook na sommatie geen reactie volgt, wordt het dossier alsnog overgedragen voor verdere juridische stappen.



Onder de noemer Gelijk Werk, Gelijk Loon (GWGL) geeft VNB informatie, advies en ondersteuning om te waarborgen dat buitenlandse chauffeurs die in Nederland werken gelijk worden beloond en arbeidsvoorwaarden krijgen die volgens Nederlandse cao-afspraken gelden. GWGL richt zich op het bestrijden van oneerlijke prijsdruk en schijnconstructies, om zo gezonde werkgelegenheid te beschermen en uitbuiting van chauffeurs te voorkomen.

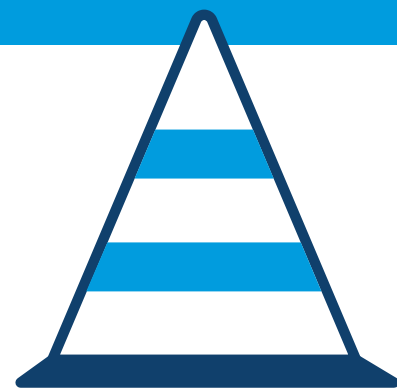
Afgelopen jaar zijn dossiers gestart tegen containerbedrijven, waar onze projectmedewerker een steeds beter en groter netwerk opbouwt. Er zijn afspraken gemaakt met P&O Ferries en Stenaline waardoor hij op hun terrein chauffeurs mag aanspreken. Deze organisaties zijn gevestigd in de Rotterdamse haven, waar veel buitenlandse chauffeurs gebruikmaken van de ferryverbindingen van en naar het Verenigd Koninkrijk.

Een andere ontwikkeling is het inzetten van het retentierecht. Het wettelijk recht van een schuldeiser om een zaak (zoals een vrachtwagen en trailer) van een schuldenaar (de werkgever) onder zich te houden totdat die aan zijn betalingsverplichting voldoet.

In vier gevallen zijn chauffeurs begeleid en ondersteund die onder zeer erbarmelijke omstandigheden hun werk moesten verrichten en slecht of niet betaald werden. Zij werden op locatie en juridisch ondersteund, door het voeren van procedures. In overleg met hen zijn hun vrachtauto's met lading stilgezet. Naar de werkgever en de opdrachtgevers is gecommuniceerd dat de auto pas vrijgegeven zou worden wanneer het loon betaald werd. Dit leidde tot een aantal successen en in andere gevallen tot een procedure waarbij de werkgever of een bankgarantie heeft afgegeven of in een ander geval de vrachtauto in beslag genomen is in afwachting van een vonnis.

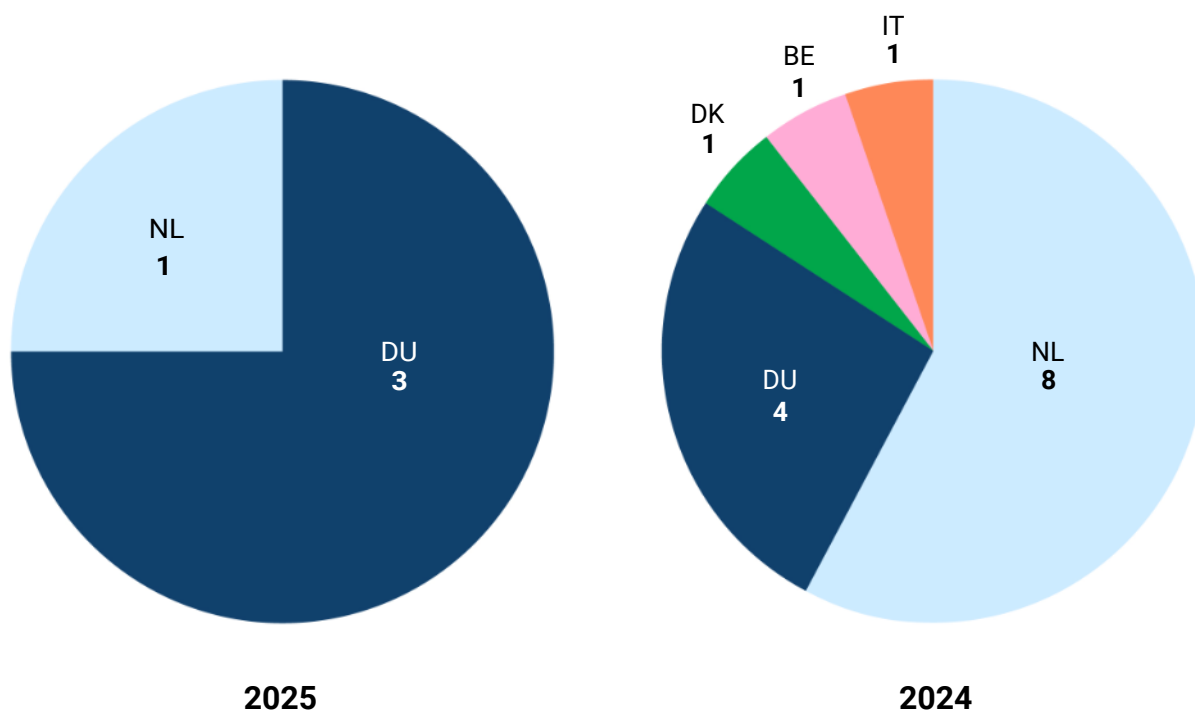
Dit jaar zijn ook procedures gestart tegen bedrijven die niet of nauwelijks reageren en/of failliet gaan wanneer het op betalen aankomt.

VNB begeleidt FNV-leden in de sector Transport en Logistiek in nationale en internationale straf- en verkeerszaken. Het gaat om kwesties of zaken waarbij FNV-leden tijdens de uitoefening van hun werkzaamheden als chauffeur binnen het beroepsgoederenvervoer in aanraking zijn gekomen met een binnenlandse of buitenlandse justitiële organisatie of overheidsinstantie.

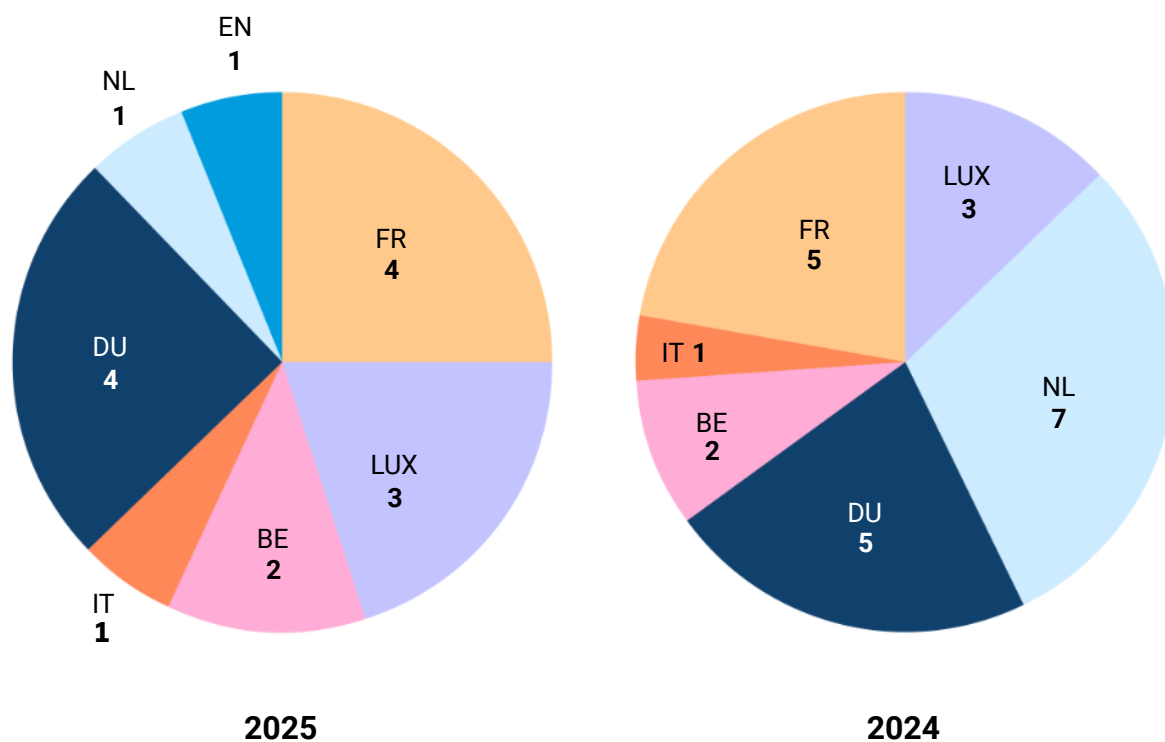


Chauffeurs in het beroepsgoederenvervoer hebben een uitdagende beroepspositie, met kwetsbaarheden op nationale en internationale routes. Zij dragen verantwoordelijkheid voor hun lading, terwijl ze die vaak niet mogen inzien. Hun positie op de weg maakt hen regelmatig doelwit van allerlei controles. Er kan spanning ontstaan tussen bijvoorbeeld de rij- en rusttijdenwetgeving en de eisen van de klant of werkgever.

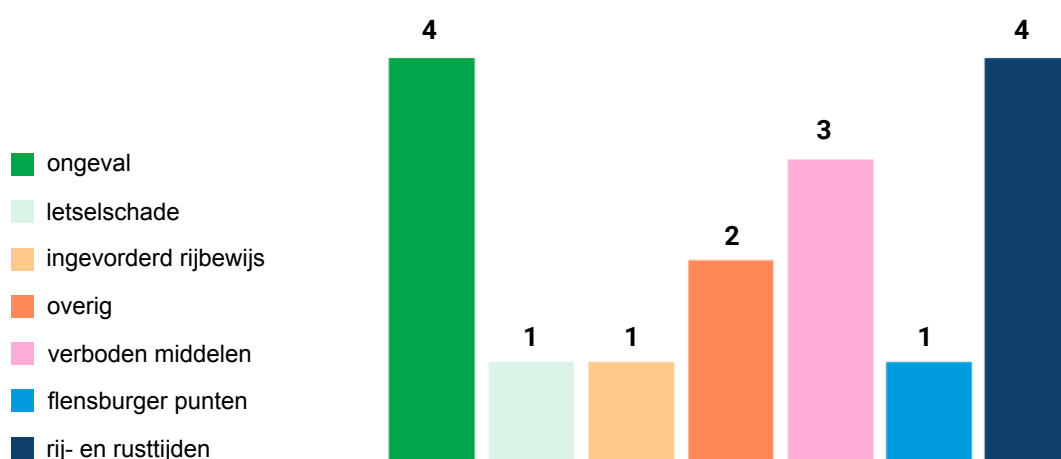
VNB begeleidt zaken, maar betaalt geen boetes!



In 2025 konden 11 lopende dossiers worden **afgesloten**, tegenover 17 in 2024. Eind 2025 waren er in totaal 16 **lopende dossiers**, tegenover 23 in 2024.



In 2025 waren de **onderwerpen**:



Daarnaast waren er in 2025 nog **21 kwesties** over verzekeringen, tolkastjes en boetes

Kwaliteitsborging

Om de kwaliteit van de dienstverlening van VNB te borgen, is het essentieel dat de deskundigheid van de medewerkers en de medewerkers van het Contactcenter op peil blijft.

Medewerkers FNV Contactcenter

VNB houdt het kennisniveau van de medewerkers van het FNV Contactcenter op peil door cao-inhoudelijke trainingen te verzorgen voor groepen medewerkers van het FNV Contactcenter.

Bovendien heeft VNB voor het FNV Contactcenter permanent een telefonische vraagbaak beschikbaar, zodat contactcentermedewerkers direct contact op kunnen nemen als ze iets niet (zeker) weten.

Naast de kwaliteit van de informatie en het advies, hecht VNB er belang aan dat de doelgroep snel en effectief wordt geholpen door het FNV Contactcenter. Daarom houdt de stichting de gemiddelde wachttijd scherp in de gaten (zie tabel bij 4a).

Het FNV Contactcenter heeft voor VNB een belangrijke signaalfunctie voor het identificeren van potentiële collectieve nalevingsdossiers. Om te zorgen dat die signalen bij VNB terecht komen zijn afspraken gemaakt over het delen van deze signalen.

Kenniscentrum

Het Kenniscentrum is een digitale databank voor intern gebruik met actuele informatie over de verschillende artikelen in de cao Beroeps-goederenvervoer over de weg. Het Kenniscentrum wordt blijvend toegankelijker en gebruiksvriendelijker gemaakt. VNB doet dat op de volgende manieren:

1. Het Kenniscentrum wordt op een adequate manier gevuld en bijgehouden.

Alle juridische medewerkers van VNB hebben een aantal cao-artikelen in beheer. De betreffende medewerker is verantwoordelijk voor het invoeren en bijhouden van de informatie over deze cao-artikelen. Hierdoor blijft de informatie in het Kenniscentrum up-to-date. Onder elk cao-artikel is de relevante informatie te vinden, zoals cao-historie, jurisprudentie, scholingsmateriaal en voorbeeldbrieven.

2. De vormgeving van het Kenniscentrum is aangepast.

De startpagina is overzichtelijker geworden en de gebruiker kan sneller navigeren naar belangrijke onderwerpen. Bovendien kan de gebruiker op de startpagina meteen zien welke bestanden recent zijn toegevoegd of gewijzigd.

3. Contact met KIC.

VNB houdt in het oog hoe andere afdelingen binnen de FNV omgaan met het bewaren en delen van hun informatie en kennis. Hiervoor wordt contact onderhouden met het Kennis- en Innovatiecentrum (KIC) van de FNV.

Kennisvergaring medewerkers VNB

Wet- en regelgeving veranderen elk jaar, daarom is het voor de medewerkers van Stichting VNB van belang om hun kennis op peil te houden en uit te breiden. Dit gebeurt door middel van regelmatige scholing, zoals opleidingen en cursussen. De aangeboden cursussen zijn zowel vakinhoudelijk als gericht op algemene vaardigheden.

In 2025 namen alle juridische medewerkers deel aan de volgende cursussen:

- Uitzendkrachten in relatie tot artikel 9 cao
- Jurisprudentiedag.

Tijdens de Jurisprudentiedag van 2025 zijn verschillende actuele en relevante thema's besproken, waaronder:

- Wanneer wachttijd als arbeidstijd wordt beschouwd
- Re-integratie en het recht op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd
- De klachtplicht en de werkingssfeerbepaling van cao's
- De waarde van een vakantiedag
- Klokkenluiders en gelijke behandeling van mannen en vrouwen
- Cao-uitleg en de bespreking van relevante jurisprudentie.

De juridische medewerkers B hebben de volgende cursus gevolgd: Bestuurdersaansprakelijkheid in en buiten faillissement.

Bovendien mogen medewerkers VNB zich aanmelden voor het individuele opleidingstraject van de FNV. De cursussen die via de FNV worden aangeboden, zijn divers. Medewerkers van VNB mogen deelnemen aan opleidingen die worden aangeboden aan juridisch medewerkers, vakbondsbestuurders en procesjuristen. Medewerkers kiezen maximaal vijf trainingen die aansluiten bij hun interesse.

Bovendien wordt medewerkers van VNB de mogelijkheid geboden individuele cursussen te volgen in het kader van hun werkzaamheden.

In het voorgaande jaar is een belangrijke stap gezet met de invoering van het dossierregistratiesysteem Basenet, waarvoor alle medewerkers zijn geschoold. In 2025 is een herhalingssessie georganiseerd om het gebruik verder te optimaliseren en medewerkers vertrouwd te houden met nieuwe en aangepaste functionaliteiten. Deze sessie werd verzorgd door een interne medewerker van VNB en was gericht op het verdiepen en aanscherpen van de kennis en vaardigheden.

Om de kennis van relevante wetgeving en jurisprudentie op peil te houden, is er nauwe samenwerking met het Kennis- en Informatiecentrum (KIC) van de FNV. Daarnaast bestaat de mogelijkheid een beroep te doen op de juridische deskundigheid van FNV Advocaten en de Beleidsadviesgroep FNV.

Website en app

De website en app van VNB worden doorlopend geactualiseerd. Artikelen en pagina's worden aangepast zodra er een nieuwe cao van kracht is.

Gegevensbescherming en Informatiebeveiliging

Stichting VNB hecht veel waarde aan een vertrouwelijke behandeling en goede bescherming van persoonsgegevens. Het beleid voor gegevensbescherming en informatiebeveiliging van VNB is in 2025 dan ook doorlopend onder de aandacht gebracht, geëvalueerd en waar nodig aangescherpt. Zo zorgt VNB ervoor dat de privacy van alle betrokkenen

Ontwikkelingen

WhatsApp

Sinds eind 2025 is VNB via WhatsApp bereikbaar. Er is een apart telefoonnummer waarnaar werknemers in transport en logistiek kunnen appen. Het bestaan ervan is op verschillende manieren gecommuniceerd. Bijvoorbeeld in de VNB-nieuwsbrief van december, via de Facebookpagina, op een affiche tijdens Mega Truck Festival en in TON Magazine. Verschillende werknemers hebben ons al weten te vinden via WhatsApp. Voornamelijk kwamen er cao-vragen op binnen. De feedback van gebruikers is heel positief.

Bestuurdersaansprakelijkheid

VNB zet in haar nalevingsdossiers bestuurdersaansprakelijkheid in, waarbij niet alleen de onderneming maar ook de bestuurder persoonlijk wordt aangesproken. Hiermee wordt een nog sterker signaal afgegeven aan bedrijven dat moet worden meegewerkt aan controle op naleving van de cao. De eerste zaak waarin bestuurdersaansprakelijkheid is ingeroepen, leidde in 2025 tot een positief verstekvonnis. VNB blijft bestuurdersaansprakelijkheid inzetten. Bijvoorbeeld wanneer een werkgever niet reageert op onze brieven.

Dossierregistratiesysteem

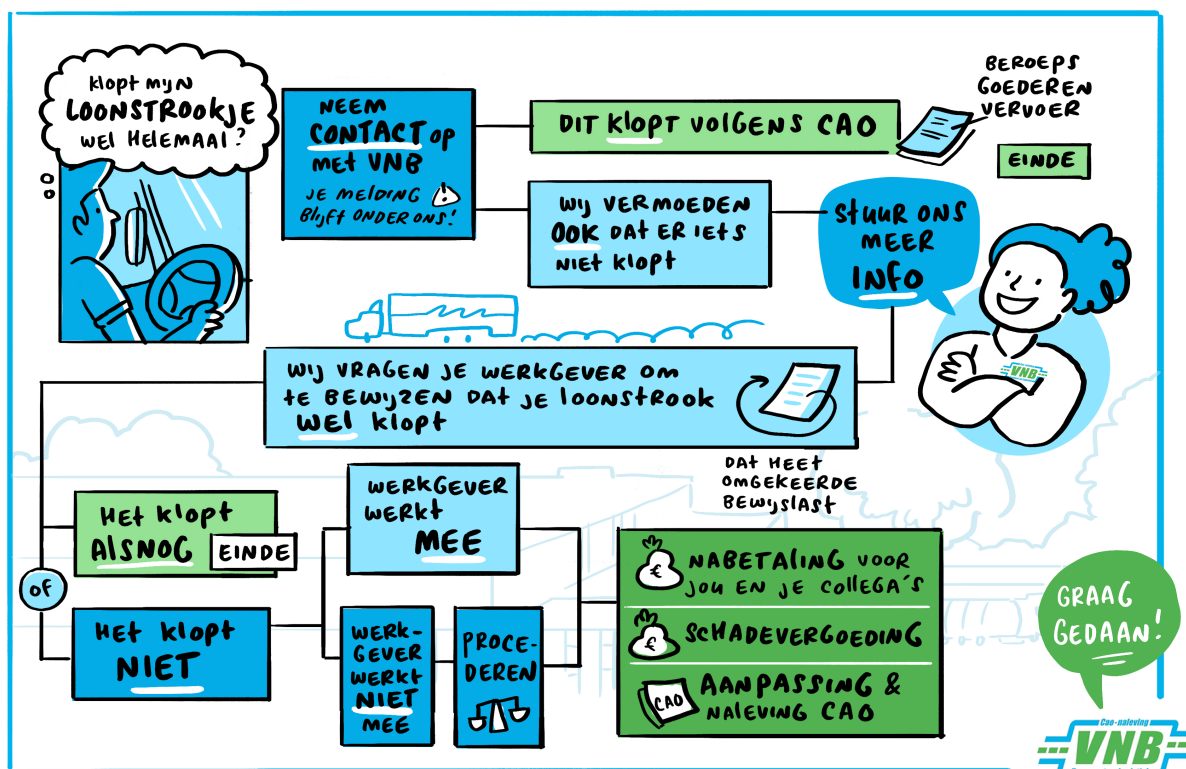
In 2024 is VNB overgestapt naar dossierregistratiesysteem Basenet. Met Basenet kunnen dossiers eenvoudig en zorgvuldig geregistreerd worden. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om meldingen per bedrijf te bundelen. Na een aanloopperiode in 2024 is Basenet in 2025 verweven geraakt in onze werkzaamheden.

Vormgeving, sociale media

In 2025 heeft de sociale-mediaredactie, in samenwerking met vormgever Goedgoed, gewerkt aan een vernieuwde vormgeving van de sociale-media-uitingen. De bestaande stijl was verouderd en onvoldoende consistent. Met de nieuwe aanpak is gekozen voor een uniforme, herkenbare en visueel aantrekkelijkere stijl, gecombineerd met toegankelijker begeleidende teksten en duidelijke links.

Door tekst te combineren met visuele uitleg sluiten we beter aan bij verschillende manieren van begrijpen en zorgen we ervoor dat informatie voor meer mensen helder en bruikbaar is. Hiertoe werd bijvoorbeeld deze cartoon over het maken van een melding ontwikkeld.

WAT GEBEURT ER BIJ EEN MELDING?



VNB is reeds actief op Facebook en gaat zich in de toekomst ook actiever positioneren op Instagram. Op beide media wordt gelijkaardige content gepost, met kleine mediums specifieke aanpassingen.

Het aantal posts is in deze periode wat gedaald door een focus op de nieuwe vormgeving en het doorgaand ontwikkelen van een nieuw content-plan, waarin is opgenomen om in de toekomst weer gemiddeld drie of meer berichten per week te publiceren.

Volgende stap is het vernieuwen van de vormgeving van andere uitingen, zoals de website.

Website

De ontwikkeling van het aantal bezoekers van de website van VNB blijft tevredenstellend. De inspanning om de website gebruikersvriendelijker te maken en de informatie professioneler neer te zetten, heeft ertoe geleid dat de aantallen behoorlijk gestegen zijn in 2024. In 2025 zijn er nog meer aanpassingen verricht om de website leesbaarder en toegankelijker te maken. Aan de cijfers te zien, kunnen we spreken van weer een succesvol jaar.

	2025	2024	2023
Weergaven	401.354	255.697	175.180
Gebruikers	194.648	183.850	105.543
Weergaven per gebruiker (gemiddeld)	3.16	1.96	1.66
Gemiddelde betrokkenheidsduur	1m03s	1m11s	1m 17s

Het streven is om in 2026 te starten met de ontwikkeling van een nieuwe, eigen website-omgeving. Deze stap biedt VNB meer regie over de vormgeving, structuur en presentatie van de informatie, waardoor gebruikers informatie sneller, overzichtelijker en consistenten kunnen vinden.

VNB Looncheck App/ Loonberekeningsprogramma

Stichting VNB lanceerde in juni 2016 een app die werknemers in staat stelt op hun telefoon of tablet het eigen loon te berekenen en te vergelijken met de loonstrook van de werkgever.

Er was veel vraag naar een berekening vanaf de eerste tot en met de laatste dag van de maand. Deze is gerealiseerd in 2025.

Personeel

Personele bezetting

	Eind 2025	Eind 2024	Eind 2023
Juridische medewerker	8,95 fte	9,63 fte	9,54 fte
Management	2,00 fte	2,00 fte	2,00 fte
Administratieve ondersteuning	2,5 fte	2,31 fte	1,94 fte
Projectteam GWGL	2,0 fte	2,00 fte	1,00 fte
Medewerker buitendienst	0,8 fte		
Totaal	16,25 fte	15,94 fte	14,49 fte

Behalve de hierboven genoemde werknemers had VNB ook nog twee externe werknemers: een van de advocaten van FNV Advocaten was op detacheringsbasis werkzaam voor VNB voor 8,75 uur per week. Daarnaast was een externe redacteur voor VNB werkzaam voor gemiddeld 8 uur per week.

Diversiteit en Sociale veiligheid op de werkvloer

Stichting VNB wil een inclusieve organisatie zijn en hecht er belang aan dat er een veilige werkomgeving is voor eenieder, ongeacht leeftijd, achtergrond, gender of andere denkbare factoren. Om dit te waarborgen heeft VNB een eigen gedragscode en een externe vertrouwenspersoon.

VNB sluit zich aan bij de maatschappelijke doelen van de FNV: betere arbeidsomstandigheden, fatsoenlijk inkomen, rechtvaardige maatschappij, grip op werk, inkomen en zekerheid en een zekere toekomst.

Huisvesting

VNB is sinds eind juni 2021 gehuisvest op de zesde etage van het Centraal Vakbondshuis van de FNV in Utrecht. In 2025 zijn de eerste kaders besproken voor een verhuizing naar een andere locatie. Hierbij blijft VNB aangesloten bij FNV.



Financiën

In 2025 is wederom afzonderlijk van het financiële jaarverslag een verantwoording opgesteld overeenkomstig het subsidieprotocol van de SOOB. In het kader van wettelijke verplichtingen moet de SOOB verantwoording afleggen over de rechtmatigheid van bestede gelden. Conform het SOOB-subsidieprotocol, het controleprotocol en met verklaringen van de externe accountant zal VNB de bestede gelden moeten verantwoorden ten opzichte van de bestedingsdoelen.

VNB dient op grond van art. 3A lid 1 sub f van het Reglement Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Beroepsgoederenvervoer over de weg en de verhuur van mobiele kranen een subsidieverzoek in met als doel de bevordering en handhaving van de naleving van de cao's in de meest brede zin van het woord. VNB probeert hiermee oneigenlijke concurrentie op het gebied van arbeidsvoorwaarden te voorkomen en zodoende bij te dragen aan een gezonde bedrijfstak.

Voor 2025 heeft VNB een subsidie toegekend gekregen ter hoogte van € 2.672.064.

De liquiditeit van VNB over 2026 is goed. In 2025 is de bijdrage van SOOB niet geheel besteed. Er resteert een overschot van € 222.447. Dit bedrag is in mindering gebracht op de baten zodat het resultaat over 2025 nihil bedraagt. Dit bedrag zal in 2026 worden terugbetaald aan SOOB.

Stichting VNB beschikt over een overige reserve van € 1.311.830. In 2025 is een analyse gemaakt van het eigen vermogen in geval van ontbinding van Stichting VNB. Het eigen vermogen van VNB is momenteel niet geheel toereikend in verband met gestegen (loon-)kosten. Er wordt besproken hoe dit eigen vermogen op peil kan worden gebracht. Voor 2026 is VNB door de SOOB een bijdrage toegekend van € 2.775.250.

Begroting, zie bijlage.

Toekomst

In 2026 zijn de ambities van VNB gericht op...

- Zichtbaarheid en verbeteren van de bekendheid van werknemers in de sector met VNB
- Ophalen van dossiers in de sector door werknemers in buitendienst
- Optimaliseren van onze uitingen zodat deze beter aansluiten bij de doelgroep
- Standaardiseren van veel voorkomende teksten en uitleg over cao-artikelen
- Kortere doorlooptijd nalevingdossiers

Deze ambities zijn uitgewerkt, opgesplitst in taken en worden vervolgens opgenomen in de activiteitenplanning. Veelal zijn deze apart beschreven in dit jaarverslag.

Stichting VNB zal zich de komende jaren blijven inzetten voor naleving en handhaving van de afspraken uit de sector-cao en de naleving van de relevante wet- en regelgeving. De huidige SOOB-cao loopt tot halverwege 2027.

Utrecht, 25 maart 2026

Bijlagen

Begroting stichting VNB 2026	31
Successen dossiers naleving	33
Successen naleving in cijfers	41



Personeelskosten	
Salarissen	€ 1.928.485
(Formatie)	16,5
Uitzendkrachten / inhuur	€ 51.204
Subtotaal	€ 1.979.689

Overige personeelskosten	
Reiskosten	€ 190.000
Werving	€ 1.500
Diversen	€ 20.000
Subtotaal	€ 211.500

Organisatiekosten	
Telefoon	€ 6.500
Kantoor	€ 10.000
Loonadministratie en P&O	€ 29.561
Automatisering	€ 155.000
Verzekeringen	€ 6.000
Accountant	€ 22.000
Subtotaal	€ 229.061

Huisvestingskosten	
Facilitaire diensten; huisvestingskosten	€ 100.000
Subtotaal	€ 100.000

Activiteitskosten	
Nalevingsactiviteiten VNB	€ 40.000
Publiciteit en naleving FNV	€ 50.000
Schrijfwerk / communicatie	€ 45.000
Opleidingen	€ 20.000
Rechtskundige bijstand	€ 100.000
Project GWGL	€ 0
Subtotaal	€ 255.000

TOTAAL UITGAVEN	€ 2.775.250
------------------------	--------------------

Subsidieverzoek 2026	€ 2.775.250
-----------------------------	--------------------

Successen dossiers Naleving

Voorbeelden van zaken waarin Stichting VNB in 2025 succes behaalde ten gunste van FNV-leden en niet-leden:

Bij bedrijf (A) dat audio-visuele apparatuur en podia vervoert, werd 61.818 euro netto nabetaald aan 6 (ex) werknemers. De cao Toneel en Dans werd ten onrechte op hun chauffeurs toegepast.

Nabetaling netto	€ 61.818
Schadevergoeding	€ 1.125

Naar aanleiding van een melding heeft VNB een controle uitgevoerd bij een pakketbedrijf in de omgeving van Amsterdam (C). Uit deze controle bleek dat de inschaling en tredeverhoging onjuist waren toegepast. Daarnaast werd een onjuiste reiskostenvergoeding gehanteerd. Het bedrijf werkt goed mee aan het onderzoek.

Nabetaling bruto	€ 23.855,85
Nabetaling netto	€ 4.251,44
Schadevergoeding	€ 5.506,25

Naar aanleiding van een steekproef heeft VNB een onderzoek uitgevoerd bij een koeriersbedrijf uit Gelderland (B), waar de cao niet correct werd nageleefd. Zo werden de tredeverhogingen niet altijd toegepast, werd de vakantiebijslag niet correct berekend en klopte het loon tijdens feestdagen niet. Daarnaast werd de verblijfkostenvergoeding niet op de juiste wijze uitbetaald.

Nabetaling bruto	€ 42.313,86
Nabetaling netto	€ 2.666,96
Schadevergoeding	€ 4.412,50

Bij bedrijf (D) is een procedure gestart en is met tussenkomst van TLN tot een regeling. De overtredingen hadden voornamelijk betrekking op de inschaling, tredeverhogingen en het niet betalen van verblijfkostenvergoeding.

Nabetaling bruto	€ 21.286,11
Nabetaling netto	€ 22.292,59
Schadevergoeding	€ 3.500

Bij bedrijf (E) uit Best werden de vakantie-, atv- en feestdagen niet meegerekend voor de berekening van de overuren. Deze uren werden altijd ä 100% uitbetaald.

Nabetaling netto	€ 17.038*
Schadevergoeding	€ 3.672

* met terugwerkende kracht vanaf oktober 2023

Bij bedrijf (F) uit Dongen werd een procedure gestart bij de kantonrechter. De kantonrechter heeft bij verstek vonnis gewezen. Alle vorderingen zijn toegewezen inclusief de schadevergoeding en de dwangsommen. Ook na betekening van het vonnis kwam geen reactie van de werkgever. Het maximale bedrag aan dwangsommen werd bereikt en dat hebben wij geïnd. Aangezien de werkgever nog niet had geleverd, dreigden wij dat wij een nieuwe procedure zouden starten om het maximale bedrag aan dwangsommen te verhogen. Toen ging de werkgever overstag en heeft de resterende nabetalingen ten aanzien van de verblijfskosten betaald.

Nabetaling bruto	€ 1.986,24
Nabetaling netto	€ 16.031
Schadevergoeding	€ 6.172,50
Proceskosten	€ 1.334,42
Geïnde dwangsommen	€ 10.000

Naar aanleiding van een melding heeft VNB een onderzoek uitgevoerd bij een transportbedrijf uit de regio Utrecht (G). Al snel bleek dat de werkgever goed meewerkte aan het onderzoek en duidelijk kon aantonen waar de eerdere onduidelijkheden zaten.

Uit het onderzoek kwam echter wel naar voren dat de onkostenvergoeding onjuist werd berekend. De voorgestelde aanpassingen in de werkwijze zijn direct doorgevoerd, om in de toekomst onduidelijkheid te voorkomen.

Nabetaling netto	€ 15.904,21
Schadevergoeding	€ 4.020

Stichting VNB kreeg een melding over een bedrijf uit Gilze (H). Na controle werden de volgende overtredingen geconstateerd: tredeverhogingen werden niet correct toegepast. Geen reiskostenvergoeding. Tijdens vakantie werd enkel het basisloon betaald. Geen minimumbedrag aan vakantiebijslag. Het bedrijf heeft goed meegewerkt aan het onderzoek.

Nabetaling	€ 14.835,42
Schadevergoeding	€ 3.595

Bij een bedrijf (I) in Overijssel werd in verband met te weinig betaald loon tijdens ziekte een nabetaling gedaan.

Nabetaling	€ 14.000
------------	----------

Naar aanleiding van een steekproef in de pakkettenmarkt heeft Stichting VNB een werkgever uit Gelderland (J) gecontroleerd. De steekproef toonde aan dat de werkgever verschillende cao-bepalingen niet naleefde, waaronder het niet toekennen van het garantieloon, het niet verstrekken van ATV-dagen en het niet altijd correct uitbetalen van de verblijfkostenvergoeding, evenals het onjuist uitbetalen van vakantiegeld. Na uitvoerig overleg tussen VNB en de werkgever, en met uitstekende medewerking van de werkgever, zijn de nodige aanpassingen doorgevoerd. De werkgever heeft inmiddels aangetoond de cao voortaan correct na te leven.

Nabetaling totaal	€ 9.340,22
Overuren bruto	€ 5.417,50
Verblijfkostenvergoeding netto	€ 3.992,72
Schadevergoeding	€ 2.662,50



Naar aanleiding van een steekproef heeft VNB een onderzoek uitgevoerd bij een bedrijf in Amsterdam (K). Aanvankelijk kwam er geen reactie maar na de sommatie zijn de gegevens aangeleverd. Werkgever gaf wel aan dat het bedrijf formeel niet meer bestaat omdat het overgegaan is naar een BV. Over de controleperiode is echter geen verblijfkostenvergoeding betaald.

Nabetaling netto	€ 8.856
Schadevergoeding	€ 1.875

Bij een onderzoek naar de cao-naleving bij een koeriersbedrijf uit Zuid-Holland (L) werd vastgesteld dat de cao niet correct werd toegepast. Na constructieve gesprekken met de werkgever, die goed meewerkte, werden de benodigde correcties doorgevoerd.

Nabetaling bruto	€ 7.817,29
Schadevergoeding	€ 5.943,75



Naar aanleiding van een melding heeft VNB een onderzoek uitgevoerd bij een transportbedrijf uit Zuid-Holland (M) dat de cao niet correct naleefde. Zo werden de tredeverhogingen niet altijd toegepast, werd de vakantiebijslag niet correct berekend en klopte het loon tijdens vakantie niet. Het bedrijf heeft goed meegewerkt aan ons onderzoek.

Nabetaling bruto	€ 7.591,24
Schadevergoeding	€ 3.725

Naar aanleiding van een melding heeft VNB een onderzoek uitgevoerd bij een pakketbedrijf uit Zuid-Holland (N) dat de cao niet correct naleefde. Zo werden de tredeverhogingen niet altijd toegepast, klopte de verblijfskostenvergoeding niet en ontvingen werknemers niet het juiste aantal vakantiedagen. Het bedrijf heeft goed meegewerkt aan ons onderzoek.

Nabetaling bruto	€ 5.491,24
Nabetaling netto	€ 5.750

Naar aanleiding van een steekproef in de pakkettenmarkt heeft Stichting VNB een werkgever uit Noord-Holland (O) gecontroleerd. Het bedrijf werkte slecht mee bij het aanleveren van de benodigde stukken, waardoor VNB gedwongen werd om via de rechter de aanlevering van de documenten af te dwingen. Voordat de zaak echter tot een procedure leidde, werden de stukken alsnog aangeleverd. Tijdens de controle bleek dat het bedrijf al jaren geen personeel meer in dienst had. Het betrof onder andere een controle op loon tijdens ziekte, tredeverhogingen, de waarde van een vakantiedag en de vergoeding van verblijfskosten. Het bedrijf leverde mondigesmaat informatie aan, wat een gedegen controle bemoeilijkte.

Schadevergoeding	€ 4.937,50
------------------	------------

Bij een bedrijf uit Veghel (P) werd € 4.562,20 nabetaald aan consignatievergoeding. Aanleiding was het vermoeden van eenzijdige normering en het feit dat de rit-uitdraaien onvoldoende overzicht boden. Met name bij meerdaagse ritten werden alle dagen als één rit weergegeven, waardoor dag totalen en pauzes per dienst niet inzichtelijk waren. Dit maakte looncontrole bijna onmogelijk. Het bedrijf werd verzocht de uitdraaien aan te passen, maar dit bleek technisch niet mogelijk. Hier is contact over geweest met de softwareleverancier. Het heeft uiteindelijk ruim een jaar geduurd voordat het technisch wel mogelijk was om de ritten op dagbasis inzichtelijk te maken. In de tussentijd meldde zich ook een nieuwe werknemer. Uit die melding bleek dat er geen consignatievergoeding werd betaald, terwijl wel aan de voorwaarden werd voldaan. Inmiddels zijn de uitdraaien aangepast, en is het bedrijf verzocht om de consignatievergoeding met terugwerkende kracht alsnog uit te betalen. Aan dat verzoek is gehoor gegeven.

Nabetaling	€ 4.562,20
------------	------------

Naar aanleiding van een melding heeft VNB een onderzoek uitgevoerd bij een verhuisbedrijf uit Haarlem (Q). Uit het onderzoek bleek dat het bedrijf een onjuiste inschaling hanteerde, de toeslagenmatrix niet betaalde en niet alle meeruren (juist) uitbetaalde.

Nabetaling bruto	€ 4.300
Schadevergoeding	€ 3.000

Naar aanleiding van een steekproef in de pakkettenmarkt heeft Stichting VNB een werkgever uit de regio Amsterdam (R) gecontroleerd. De steekproef wees uit dat de werkgever enkele cao-bepalingen niet correct naleefde, waaronder de toekenning van tredeverhogingen, de verblijfskostenvergoeding, de waarde van een vakantiedag en het niet verstrekken van ATV-dagen. Gedurende de controle werkte het bedrijf redelijk goed mee, hoewel de bedrijfsvoering tussentijds veranderde en het bedrijf zonder werknemers kwam te zitten. Desondanks zijn er nabetalingen verricht, waarmee het bedrijf aantoonde alsnog de cao correct na te leven.

Nabetaling totaal	€ 4.254,78
Overuren bruto	€ 599,58
Verblijfskostenvergoeding netto	€ 3.655,20
Schadevergoeding	€ 3.037,50

VNB heeft een onderzoek uitgevoerd bij een bedrijf uit de omgeving van Amsterdam (S). Uit het onderzoek bleek dat het bedrijf te weinig verblijfkosten betaalde, de waarde van de vakantiedag niet betaalde en werkte met onjuiste urenstaten. Het bedrijf werkte goed mee aan ons onderzoek.

Nabetaling bruto	€ 1.566
Nabetaling netto	€ 4.260
Schadevergoeding	€ 1.450,25

Naar aanleiding van een melding heeft VNB een onderzoek uitgevoerd bij een transportbedrijf uit Zuid-Holland (T) dat de cao niet correct naleefde. De verblijfskostenvergoeding werd niet correct uitbetaald. Het bedrijf heeft goed meegewerkt met ons onderzoek.

Nabetaling netto	€ 4.101,20
Schadevergoeding	€ 1.050

Bij een bedrijf (U) ontvingen wij meerdere meldingen dat er te veel pauze zou worden ingehouden. Naar aanleiding daarvan is een controle uitgevoerd. Hieruit bleek dat bij twee werknemers de tredeverhogingen niet correct waren toegepast en dat er onduidelijkheid bestond over het in mindering brengen van pauzes.

De werkgever heeft ons voor een gesprek uitgenodigd en aangegeven dat de tredeverhogingen niet waren toegepast omdat de betreffende werknemers volgens haar onvoldoende functioneerden. Zij realiseerde zich echter dat dit niet schriftelijk was vastgelegd en heeft dit inmiddels met terugwerkende kracht hersteld.

Ten aanzien van de pauzes heeft de werkgever voorgesteld om ongeschoonde uitdraaien te verstrekken. Op verzoek is aan de geschoonde uitdraaien een kolom "pauzestaffel" toegevoegd en worden tevens correctierapporten verstrekt waarin de correcties zijn toegelicht. Er is geen schadevergoeding gevorderd.

Nabetaling bruto	€ 3.637,66
------------------	------------



Naar aanleiding van een melding is VNB een onderzoek gestart bij een bedrijf uit Noord-Holland (V). Uit deze controle bleek dat het de toeslagenmatrix (altijd) werd betaald, niet altijd het juiste loon bij ziekte werd betaald, dat de waarde van de vakantiedag niet (altijd) werd betaald en dat één werknemer al twee jaar geen tredeverhogingen had gekregen. VNB heeft het bedrijf daarom verzocht dit te herstellen en na te betalen.

Nabetaling bruto	€ 3.200
Schadevergoeding	€ 3.000

Bij bedrijf (X) werd in verband met te weinig betaalde overuren voor oproepkrachten een nabetaling gedaan.

Nabetaling	€ 1.300
Schadevergoeding	€ 3.250

Naar aanleiding van een steekproef heeft VNB een onderzoek uitgevoerd bij een verhuisbedrijf uit Flevoland (Y) dat de cao niet correct naleefde. Zo werden de tredeverhogingen niet altijd toegepast en werd de vakantiebijslag niet correct berekend.

Nabetaling bruto	€ 966,41
------------------	----------

In het kader van een steekproef heeft VNB een controle uitgevoerd bij een bedrijf uit Groningen (W). Uit dit onderzoek bleek dat de cao vrij goed nageleefd werd. Alleen de waarde van de vakantiedag werd niet correct berekend. De werknemers kregen tijdens vakantie niet het gemiddelde bedrag aan toeslaguren uitgekeerd. Werkgever gaf aan dat hij hiervan niet op de hoogte was. Op verzoek heeft hij de werknemers nabetaald. Vanwege de beperkte ernst van de overtreding en de wijze waarop de werkgever dit heeft opgepakt is geen schadevergoeding gevorderd.

Nabetaling bruto	€ 2.138,34
------------------	------------

Een bedrijf in Den Bosch (Z) betwistte de werking van de cao-beroepsgoederenvervoer. Na overleg is zij toch akkoord gegaan middels een vasstellings-overeenkomst de cao vanaf 1 januari 2026 toe te passen. Over het verleden hebben we geen nakoming van de cao gevorderd omdat veel WSW-werknemers werkzaam zijn bij het bedrijf. Bij eventuele nabetalingen zouden zij mogelijk problemen krijgen met hun uitkering.

Een bedrijf in Tilburg (AA) rekende standaard € 9,00 administratiekosten aan chauffeurs bij het ontvangen van boetes. Dit leidde tot veel onvrede bij de chauffeurs. De kwestie is aangekaart bij de werkgever en is gewezen op artikel 4b e.v. van de cao.

Volgens deze bepaling is de werkgever aansprakelijk voor schade die tijdens de uitvoering van werkzaamheden ontstaat, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid door de werknemer. Bovendien mag de werkgever alleen dan kosten verhalen op de werknemer als daadwerkelijk schade is geleden – en ook die schade moet aantoonbaar zijn. Denk bij bewuste roekeloosheid bijvoorbeeld aan rijden onder invloed of extreem hard rijden.

Tijdens het overleg hebben wij dit onder de aandacht gebracht. De werkgever heeft toegezegd dit met het bestuur te bespreken. Naar aanleiding daarvan is besloten om voortaan geen standaard administratiekosten meer in rekening te brengen. In plaats daarvan zal per situatie worden beoordeeld of er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, voordat kosten worden doorbelast.



Nabetaling	Schadevergoeding
€ 61.818 werd nabetaald door bedrijf A.	€ 1.125
€ 42.313,86 bruto en € 2.666,96 netto werd nabetaald door bedrijf B.	€ 4.412,50
€ 23.855,85 bruto en 4.251,44 netto werd nabetaald door bedrijf C.	€ 5.506,25
€ 21.286,11 bruto en € 22.292,59 netto werd nabetaald door bedrijf D.	€ 3.500
€ 17.038 bruto (met terugwerkende kracht vanaf oktober 2023) werd nabetaald door bedrijf E.	€ 3.672
€ 16.031 netto en € 1.986,24 bruto werd nabetaald door bedrijf F. Daarnaast is er een bedrag van € 1.334,42 betaald aan proceskosten en € 10.000 aan geïnde dwangsommen.	€ 6.172,50
€ 15.904,21 netto werd betaald door bedrijf G.	€ 4.020
€ 14.835,42 werd nabetaald door bedrijf H.	€ 3.595
€ 14.000 werd nabetaald door bedrijf I in verband met te weinig betaald loon tijdens ziekte.	
€ 9.340,22 werd nabetaald door bedrijf J: € 5.417,50 bruto aan overuren en € 3.992,72 aan verblijfkostenvergoeding.	€ 2.662,50
€ 8.856 netto werd nabetaald door bedrijf K.	€ 1.875
€ 7.817,29 bruto werd nabetaald door bedrijf L.	€ 5.941,75
€ 7.591,24 bruto werd door bedrijf M uitbetaald. De tredeverhogingen werden niet altijd toegepast. De vakantiebijslag werd niet correct berekend en het loon tijdens vakantie klopte niet.	€ 3.725
€ 5.491,24 en € 5.750 werd nabetaald door bedrijf N.	
Bedrijf O leverde mondjasmaat informatie aan, wat een gedegen controle bemoeilijkte.	€ 4.937,50
€ 4.562,20 werd nabetaald door bedrijf P aan consignatievergoeding.	
€ 4.300 bruto werd nabetaald door bedrijf Q.	€ 3.000
€ 4.254,78 (€ 599,58 bruto en € 3.655,20 aan verblijfkostenvergoeding) werd nabetaald door bedrijf R.	€ 3.037,50
€4.260 bruto en € 1.566 netto werd nabetaald door bedrijf S.	€ 1.450,25
€ 4.101,20 netto werd nabetaald door bedrijf T.	€ 1.050
€ 3.637,66 bruto werd nabetaald door bedrijf U aan garantieloon.	
€ 3.200,- bruto werd nabetaald door bedrijf V.	€ 3.000
€ 2.138,34 bruto werd nabetaald door bedrijf W.	
€ 1.300 werd nabetaald door bedrijf X.	€ 3.250
€ 966,41 bruto werd nabetaald door bedrijf Y omdat de cao niet correct naleefde. De tredeverhogingen werden niet altijd toegepast en de vakantiebijslag werd niet correct berekend.	
€ 14.000 werd nabetaald voor bedrijf AA.	

