



VERHALEN VAN UBER TAXICHAUFFEURS IN AMSTERDAM

NIET PRATEN OVER, MAAR PRATEN MET CHAUFFEURS



DRIVERS UNITED

powered by **FNV**

INLEIDING

Er wordt in Amsterdam te vaak **over** en te weinig **met** Uber Taxichauffeurs gesproken. De FNV heeft daarom het initiatief genomen om de chauffeurs een stem te geven. Samen met chauffeurs gaan we in gesprek met gemeenteraadsleden om te vertellen wat werken voor Uber in de praktijk betekent. Als voorbereiding op het gesprek met raadsleden op 25 februari 2021 hebben we onder de chauffeurs input opgehaald. In dit rapport zijn de interviews met chauffeurs vastgelegd en komen we met voorlopige bevindingen.

Social Charter

Aanleiding om met raadsleden in gesprek te gaan is de Social Charter tussen de gemeente Amsterdam en Uber. De afspraken die de gemeente Amsterdam in 2019 met Uber tonen aan dat er vooral over de chauffeurs wordt gepraat, maar niet met ze. Uber, die zelf claimt geen werkgever maar slechts een platform te zijn, maakte namens de Uber Taxichauffeurs afspraken over veiligheid, inkomen en duurzaamheid. Hier zijn de chauffeurs niet in gehoord. Ook zou er een onafhankelijk onderzoek komen naar de inkomsten en werktijden van chauffeurs. Uber leverde alle data en de chauffeurs werden niet gehoord.

Onderzoek naar werktijden en inkomen

Onlangs kwamen de resultaten van dit 'onafhankelijke' onderzoek naar buiten. Uber chauffeurs zouden voor corona ruim vierduizend euro omzet hebben bij een 40urige werkweek en zelden meer dan 50 uur per week werken. De FNV kreeg vanuit de Uberchauffeurs hele andere verhalen en signalen binnen. Uit eerder onderzoek onder meer dan 100 chauffeurs kwam een heel ander beeld. Het inkomen van chauffeur lag na aftrek van de kosten zelfs onder het minimumloon. Ook uit de recente interviews komt naar voren dat de chauffeurs veel minder verdienen en veel meer uur werken dan Uber aangeeft.

OPZET INTERVIEWS

Om extra input op te halen voor het gesprek met raadsleden hebben we met 25 chauffeurs gesproken en contact gehad over werken voor Uber. We hebben ze de volgende vragen gesteld:

- Wat was (voor Corona) je omzet per maand na aftrek v/d service fee? (Uber beweert: €4240 bij een werkweek van 40u)
- Wat was (voor Corona) je werktijd voor Uber per week? (Uber beweert dat chauffeurs zelden meer dan 50 uur werken + dat de app niet aanzet tot onveilig rijgedrag)
- Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025? (dit is onderdeel v/d afspraken)
- Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid? (Uber zegt dat er een commissie is waar je als chauffeur in beroep kunt)
- Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?
- Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?
- Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven? (specifiek over Uber of in algemene zin)

VOORLOPIGE BEVINDINGEN

Op basis van de input van 25 chauffeurs komen we tot de volgende voorlopige bevindingen:

- Omzet per maand na aftrek v/d service fee: Gemiddeld € 1763
- Werktijd voor Uber per week (voor corona): 52 uur (gemiddeld, ook van chauffeurs die parttime rijden met daarnaast eigen klanten. De fulltime chauffeurs verklaren alleen meer dan 50 uur te maken. Dit is opvallend omdat Uber beweert dat slechts 10% van alle chauffeurs 50+ uur rijdt en dat het gemiddelde van alle chauffeurs 24u/wk was
- Bijna alle chauffeurs geven aan dat er geen steun is voor de overstap naar volledig elektrisch rijden is. Enige ondersteuning is wijzen om mogelijkheden om elektrische auto te lease bij Leaseplan (Uber's partner). Daar hebben chauffeurs geen goede ervaringen mee en het maakt ze nog meer afhankelijk van Uber
- De bezwaarcommissie werkt niet goed. Degenen die zijn geblokkeerd zeggen dat zij nooit met een bezwaarcommissie te maken hebben gehad. De rest geeft aan het bestaan te betwijfelen dan wel de onpartijdigheid te betwisten: Uber kiest altijd de kant van een klant in een conflict.
- Meerderheid is het niet eens met ongelijke behandeling Uber en TTO chauffeurs (bijv. standplaatsen, handhaving, ritprijzen) en pleiten voor 1 set regels.
- De coronacrisis heeft grote gevolgen voor de taxibranche en de Uberchauffeurs in het bijzonder. De chauffeurs geven aan dat ze aan de grond zitten, geen perspectief op ander werk en geen buffer hebben door lage inkomsten Uber. Terwijl Uber wel jarenlang hoge service fee van elke rit heeft gepakt (25-30%), doet Uber nu niets om chauffeurs te compenseren / tegemoet te komen.
- Andere punten die chauffeurs graag met de gemeente willen bespreken zijn:
 - Chauffeursstop (er zijn er nu veel te veel)
 - Geen chauffeurs van buiten A'dam toelaten (vooral in weekenden)
 - Gemeente/UWV hebben jarenlang zelf nieuwkomers gestimuleerd om voor Uber te rijden
 - Uber harder aanpakken vanuit de gemeente i.p.v. deals sluiten met Uber
 - Minimumprijzen / meer in richting van TTO meterprijzen
 - Meer ondersteuning zzp'ers in deze crisistijd

“Beroepscommissie bestaat alleen op papier”

Omzet per maand: €700

Werktijd per week: 15 uur

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee. Subsidieproces is nodeloos ingewikkeld en Uber doet helemaal niks behalve doorverwijzen naar leasemaatschappijen

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Onzichtbaar. Die beroepscommissie bestaat alleen op papier. Misschien dat Uber data kan delen over de zittingen die plaats hebben gevonden.

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Slaat nergens op, de strenge regels moeten voor iedereen gelden.

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Er is nog geen perspectief en ik overleef.

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Uber zou veel kritischer benaderd moeten worden!

“Inkomen is nihil en na de crisis komen alle chauffeurs weer terug”

Omzet per maand: *Nog niet eens de helft van €4240. Er komen steeds meer chauffeurs bij, Uber heeft geen grens.*

Werktijd per week: 20 tot 30 uur. Meer heeft geen zin want je bent alleen maar bezig met wachten.

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee. Het is niet te betalen.

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Waardeloos. Klant kan van alles beweren. Je krijgt bij een klacht over een rit niet te horen over welke rit het wanneer ging. Willen zogenaamd mijn verhaal horen, maar dat kan niet zonder gegevens. 1 keer gehad.

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Er is geen ongelijke behandeling. Zowel Uber en TTO chauffeurs worden door Amsterdam als vuilnis gezien en maken het steeds moeilijker lijken.

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Einde oefening. Inkomen is nihil en na de crisis komen alle chauffeurs weer terug

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Chauffeursstop. Dat is de enige manier om de overlast tegen te gaan en de kwaliteit omhoog.

"Uber moet weg, buiten chauffeurs uit betalen geen belastingen!"

Omzet per maand: 2800 tot 3000 max

Werktijd per week: 45/50 uur per week

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee ze presenteren het alleen erg mooi

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Klopt niet

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Beiden 1 pot nat hebben beiden voor en nadelen

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Ik overweeg eruit te stappen en me handje omhoog te houden bij de gemeente.

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Uber moet weg, buiten chauffeurs uit betalen geen belastingen! Wat voor nut heeft Uber nu toch echt?

“Uber heerst over chauffeurs”

Omzet per maand: €4240 is niet mogelijk bij 40 uur

Werktijd per week: 60 uur

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie? Werkt niet, niemand wordt geblokkeerd.

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Ik ben zelf uberchauffeur en TTO, maar Uber mag overal stoppen en zelfs passagiers inlaten stappen ook met taxilight kan je als uberchauffeur alles.

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Te weinig inkomen

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Uber heerst over chauffeurs ook de prijs van gereden km is te laag soms is er prijsverhoging dan kom je wel weg

“Ze komen uit het hele land om in Amsterdam te kunnen rijden.”

Omzet per maand: €2500

Werktijd per week: Vaak 50 uur

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Matig

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Dat gaat heel moeizaam

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Zelfde

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

90% van inkomsten zijn verdwenen sinds februari 2020

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Dat niet elke chauffeur in Amsterdam mag rijden. Ze komen uit het hele land om in Amsterdam te kunnen rijden. Dit terwijl als iemand buiten Amsterdam woont is zijn autoverzekering vele malen goedkoper.

“Slecht bedrijf die alleen maar aan zichzelf denkt”

Omzet per maand: 2800

Werktijd per week: Minimaal 70

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Klopt niet

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Slecht

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Ben van plan iets anders te gaan doen

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Slecht bedrijf die alleen maar aan zichzelf denkt.

“Prijzen per km omhoog naar minstens €1,50 netto”

Omzet per maand: 3250

Werktijd per week: 42

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Onzin

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Ik vindt dat de prijzen per km omhoog moet gaan naar minstens €1,50 netto per km

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Ik ben failliet gegaan en de toekomst geen Uber meer

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Niet sneaky bij de Amstel kentekens opschrijven die net 15 sec stil staan om een klant op te halen.

“Uber helpt de chauffeurs niet”

Omzet per maand: 2500

Werktijd per week: 60 uur

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Onzin je wordt te snel geblokkeerd

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Ongepast

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Geen toekomst, Uber helpt de chauffeurs niet

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Ik vind dat de prijzen van Uber ongelijk zijn met de tto prijzen

“Toekomst heel somber”

Omzet per maand: 800

Werktijd per week: Ja

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Nee

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Bullshit

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Heel somber

“Uber is een werkgever”

Omzet per maand: 2200

Werktijd per week: 60

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Commissie is partijdig

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Regels moeten gelijk

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

90% van de omzet weg. Ik zoek naar een andere baan.

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Uber is een werkgever.

“Chauffeurs meer inspraak in de ritprijs”

Omzet per maand: €4240 bij een werkweek van 40u klopt niet

Werktijd per week: Bewering Uber klopt niet

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Onzin

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

We horen allemaal gelijk te zijn .

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Heel groot maar

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Chauffeurs meer inspraak in de ritprijs

"Geen toekomst"

Omzet per maand: 2500

Werktijd per week: 40 uur

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Geen oordeel

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Geen oordeel

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Geen toekomst

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

"De gemeente is heel fout geweest om mensen voor uber te laten rijden. Mensen die net in een voor hun nieuw land wonen als zzp-er te laten werken. Ze kunnen werkelijk nog geen schadeformulier invullen. En nog veel meer dingen die ze na maanden nog niet kunnen."

“Uber moet de chauffeurs in dienst nemen”

Omzet per maand: 3000

Werktijd per week: 60 uur

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Geen enkele mogelijkheid om beroep aan te tekenen

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Ze zijn hetzelfde, alleen van uber krijg je werk van de tto geen enkel werk

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Sinds corona geen enkele inkomstem meer ik zie de toekomst naar mijn bedrijf negatief Zijn

er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Uber moet de chauffeurs in dienst nemen en een gelijke behandeling net als elke werknemer. Hoe het nu aan toe gaat je, wordt belazerd door uber waar je bij staat.

“Toekomst? geen toekomst meer”

Omzet per maand (Uber beweert: €4240 bij een werkweek van 40u):

Nee dat klopte niet

Werktijd per week (Uber beweert dat chauffeurs zelden meer dan 50 uur werken + dat de app niet aanzet tot onveilig rijgedrag):

Klopt ook niet

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Klopt ook niet

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Niet goed

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Toekomst? geen toekomst meer

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Zij moeten ons ondersteunen

“Uber = werkgever”

Omzet per maand: 3000

Werktijd per week: 60

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee uber spreekt voor zich zelf zoals de gemeente

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Onzin want hun volgen de regels van uber weer

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Maffia praktijken

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Failliet omdat er door uber en de overheidsbeleid naar de taxi geen buffers zijn gemaakt(slechte taximarkt)

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Uber = werkgever

“Uber luistert alleen maar naar de klant”

Omzet per maand: (Uber beweert: €4240 bij een werkweek van 40u)

Nee

Werktijd per week:

Dat verschilde

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Commissie maar ze luisteren alleen na de klant en nooit naar mij .

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Durf ik niks over te zeggen, ieder doet zijn eigen ding

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Wachten tot corona voorbij is

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Uber luistert alleen maar naar de klant en niet naar de chauffeur, ik ben ongeldig geblokkeerd

“Er moet een chauffeurs-STOP komen in Amsterdam”

Omzet per maand:

€ 4240 kan wel kloppen, alleen niet met een werkweek van 40 uur. Meeste chauffeurs inclusief ik zelf werken voor deze bedrag €4240 zeker 70 uur in de week. Uber rekent de tijd van auto wassen wacht tijd etc niet mee.

Werktijd per week:

Mijn werktijd was ongeveer 70 uur in de week inclusiefs wachttijden, pauzes, auto wassen etc.

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Ik persoonlijk vind dat Uber het doet om alleen op nieuws en of gemeente te laten zien dat we iets doen terwijl Uber niks uit maakt its just for the show.

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Ben al bijna 5 jaar bezig met Uber tot en met vandaag niks gehoord of gemerkt waar die commissie van ze zit.

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Ik vind dat we als Uber chauffeur niet veel kunnen zeggen en of doen want er wordt toch niet geluisterd zeker niet door Uber en vind jammer dat de politiek en gemeente er ook niks tegen aan doet terwijl alles voor hun ogen gebeurt, en juist TTO chauffeurs voldoen aan al de eisen van gemeente Amsterdam steeds gestraft worden, heel oneerlijk dus.

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Stoppen met taxi en ander werk beginnen

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

- 1: Hoe meer chauffeurs hoe meer langere wachttijden en dus minder omzet met zelfde hoge lasten.*
- 2: Commissie moet omlaag van Uber/of de rit prijzen moet omhoog.*
- 3: Er moet een chauffeurs STOP komen in Amsterdam.*

“Help ons AUB”

Omzet per maand: 1000

Werktijd per week: 60+

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Helemaal niet

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Ik vind dat tto chaffeurs ook geen uber of besteldt vervoer mogen rijden alles moet gescheiden zijn

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Heel slecht

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Help ons AUB

“geen enkele hulp door Uber”

Omzet per maand: 2000

Werktijd per week: 60

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

No

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Leugen

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Belachelijk

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Geen werk meer , geen enkele hulp door Uber. Of enige hulp bij inkomsten.

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Slecht egoïstisch bedrijf die in NL alles doet wat ze maar willen

“Afschaffing van het commissie systeem van 25 %”

Omzet per maand: Eigen klanten €4000 Uber €1250

Werktijd per week:

20 a 25 uur per week de rest is vaste klanten

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Krijg alleen bericht over mogelijkheid elektrisch rijden .

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Geen ervaring mee weet niet

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Moet gelijk getrokken worden . Maar Uber niet op standplaats vanwege de bel app

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Heftig ,omzet verlies is 70 a 75% !

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Gedwongen Afschaffing van het commissie systeem van 25 %. stopzetten aanname nieuwe chauffeurs. Zodat huidige chauffeur weer normaal kan verdienen.

“Er moet 1 set regels komen”

Omzet per maand: (Uber beweert: €4240 bij een werkweek van 40u)

Wat Uber zegt klopt van geen kant. De bittere realiteit is dat een chauffeur per beladen km €0,84 bruto verdient. Dit is zo schandalig laag dat je niks kunt reserveren of sparen. Je bent een werkende arme.

Werktijd per week:

De app stimuleert onveilig rijgedrag. Doordat het tarief zo idioot laag is moeten chauffeurs langer doorwerken en zijn dan minder scherp, een dodelijk ongeluk zit in een klein hoekje.

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

ondersteunen is een groot woord, ze duwen iedereen richting leaseplan die een t dure groene taxi leasen of huren.

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

een klacht leidt bijna altijd tot (permanente) deactivatie. Er zou een zogenaamde geschillencommissie zijn, maar er is helemaal geen bewijs dat deze bestaat.

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Onderscheid tussen TTO en platform taxi's is niet van deze tijd. Er moet 1 set regels komen, een market cap en een minimum km tarief. Men zal op kwaliteit concurreren en niet op prijs.

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

voor veel chauffeurs is het game over. Een spoedig herstel van de branche zie ik somber in.

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Het zou fijn zijn als de Gemeente Amsterdam iets zou doen aan de overlast dat een bedrijf als Uber veroorzaakt.

“Onze kinderwens staat sinds Coranatijd op hold”

Omzet per maand: (Uber beweert: €4240 bij een werkweek van 40u)

Niet waar. Zelfs zonder Corana niet mogelijk. Bij 60 uur per week € 1000,- exc.BTW.

Werktijd per week:

Inderdaad zelden, 12 uur werken, 10 uur rust. Kan online gaan maar dan ga je automatisch offline. Maar als je op een klant wacht online tellen deze uren ook.

App: Nee, ligt aan jezelf. Moe, ziek, of andere redenen zijn risico's die jezelf neemt, ook qua verzekering.

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Zelf overgestapt naar elektrische auto. Uber Green, als de klant dit besteld, geeft 2 euro extra per rit. Komt niet in aanmerking voor steun omdat hij al reeds overgestapt is (beloning was tussen 2-3 duizend en een beperkt aantal merken)

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Dat is wel waar. Horen het verhaal van klant, in geval van conflict, en bellen dan met chauffeur. Geven aan dat het gesprek opgenomen wordt. Wat daarna gebeurt qua afhandeling wordt niet meer gecommuniceerd. Blokkade kan dan plaats vinden terwijl je in je gelijk stond. Als je dan gaat vragen: Weet niet, i.v.m. incident...Uber heeft een speciaal team die voor dat soort zaken die beoordeeld. Fysiek contact Ja/Nee? Intimiderend zijn ze aan de telefoon, terwijl het verhaal niet zo zwart wit is. Vroeg a.u.b. niet blokkeren, vanwege vaste lasten. Uber zei dat ik het aan mezelf te danken had: “Zie het als waarschuwing”.

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Vaak op een klant wachten, nergens mogen staan. Parkeergeld moeten betalen. Dat is het grootste verschil. Moet altijd maar rondrijden, veel auto's slecht voor milieu.

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Iedereen gaat steeds meer achteruit. Het zou geven en nemen moeten zijn. Uber zou menselijker wijs moeten compenseren, bijvoorbeeld commissie verlagen.

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

"Ben niet meer zo gemotiveerd als vroeger. Werk meestal 8 tot 10 uur voor ongeveer €100 bruto. Meestal werk ik 7 dagen om de rekeningen te betalen ga ook opzoek naar een loondienst baan. Heb samen met mijn vrouw een kinderwens. Deze wens staat sinds Coranatijd op hold. Proberen dit financieel vol te houden, bloed, zweet en tranen."

“Wij hebben niks aan cowboygedrag. Orde en handhaving is nodig om de taxibranche een goede en kwalitatieve markt te laten worden”

Omzet per maand: (Uber beweert: €4240 bij een werkweek van 40u)

"Nee dit klopt niet over het jaar 2019 kwam ik ongeveer op een bedrag van gemiddeld 3200w per week euro na aftrek service fee ook geldt dit bij een ONLINE tijd van 38 tot 40 uur. We zullen het maar niet hebben over 2020 2021. Wat hier verdienen we minimaal 50 procent onder minimumloon, terwijl er genoeg ritten worden gereden."

Werktijd per week: (Uber beweert dat chauffeurs zelden meer dan 50 uur werken)

Bij een werkweek van 50 uur ONLINE. Komt door de werkdruk en lage inkomsten de veiligheid zeker in het geding. Dit is terug te zien aan de verzekeringspremies (x10 in 6 jaar tijd) en nieuwsberichten over de ongelukken met een taxi zonder daklicht van de afgelopen 5 jaar.

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

"Dit is volkomen onzin. Als ondernemer zijnde hoor ik mijzelf hierin te informeren.

Elke vorm van hulp van Uber toont alleen maar meer aan dat Uber zich gedraagt als werkgever zonder de lasten. Wat is 1000 euro van uber als dit bedrijf geen premies afdraagt voor de chauffeurs die eigenlijk in loondienst moeten."

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

"Onzin. Uber werkt met de Amerikaanse 3 strick out policy. Waarbij de aanklager altijd 1-0 voorstaat ongeacht wat de klacht is. Ik ken een chauffeur die is geblokkeerd omdat een klant een klacht had over een vergeten handschoen."

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

"Dit is realiteit. Ik merk dat Uber een uitzonderingspositie heeft binnen gemeente Amsterdam. We zullen het maar niet hebben over Den Haag want dat is een puinhoop, waar de politiek niet de chauffeurs dient maar de multinational.

Wij als ondernemers willen de vrijheid hebben om;

-onze prijzen te bepalen

-hoor en wederhoor

-geen blokkades op een openbare platform

-geen verplichtingen zoals verplicht rijden zonder daklicht.

-geen rating aan de hand van puntentelling

(Dit is een personeels beoordeling waar jij als chauffeur bij een lage rating ontslagen (geblokkeerd kan worden)

-etc."

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Uber is vooral bezig met zichzelf en de aandeelhouders. Ipv de chauffeurs een korting te geven op de commissie of de prijzen te verhogen ivm corona. (Risico om te rijden mag beloond worden) Concurrereert uber met de prijs en geeft deze de consument nog meer korting ten nadele van de chauffeurs, openbare orde en veiligheid. De balans is ver te zoeken. Het kan niet zo zijn dat Uber concurreert met het openbare vervoer. Dit is niet goed voor de stad, milieu, bewoners, chauffeurs, woongenot, veilig openbare weg etc.

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Het wordt tijd om met de chauffeurs aan tafel te zitten die geven om de stad, de taxibranche en de openbare veiligheid. Wij hebben niks aan cowboy gedrag orde en handhaving is nodig om de taxibranche een goede en kwalitatieve markt te laten worden. Waar de Nederlands taxibranche ooit in de top 5 zat wereldwijd. Bungelen we nu onderaan. Dit komt door het beleid wat gehanteerd wordt wat is gebaseerd op prijsconcurrentie ipv. Service en kwaliteit.

“Ik ben geblokkeerd zonder pardon en heb geen eerlijke behandeling gehad”

Omzet per maand: 850

Werktijd per week:

50-60u/wk. Uber app is zeer gevaarlijk tijdens het rijden!

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

Nee, er was eerder wel een pot voor subsidie maar die is op

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

Ik ben geblokkeerd zonder pardon en heb geen eerlijke behandeling gehad

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

Uber en TTO eigenaars zijn één pot nat. Alleen van Uber krijg je meer werk.

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Geen ondersteuning van Uber, Ik ben mijn baan gewoon kwijt

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Meer ondersteuning van ZZP'ers

“Uber is gebaseerd op veel ritten doen in een korte tijd met veel bezette km. Dat geeft sowieso teveel werkdruk.”

Omzet per maand: *inkomsten uber 2000,- per maand. Voor Corona zou ik het niet weten.*

Werktijd per week:

de app is onveilig wanneer je op een druk moment continu ritten krijgt aangeboden en je die moet blijven weigeren. (Dus wegdrücken op de telefoon)

Vind jij dat Uber en de gemeente je ondersteunen bij de overstap naar volledig elektrisch rijden voor 2025?

geen idee. Niet naar geïnformeerd van beide kanten.

Wat vind je van Uber's de-activatie / blokkeringsbeleid en de beroepscommissie?

nooit mee te maken gehad. Lijkt me wel angstig om geblokkeerd te worden. Uber is de laatste bron van inkomsten.

Wat vind je van de ongelijke behandeling/positie van Uber/Platform en TTO-chauffeurs?

nooit gemerkt. Geen idee

Wat is bij jou de Impact v/d coronacrisis + hoe kijk jij naar de toekomst?

Uber doet verder niets om financieel te helpen.

Zijn er nog andere punten die je de gemeenteraad wil meegeven?

Uber is gebaseerd op veel ritten doen in een korte tijd met veel bezette km. Dat geeft sowieso teveel werkdruk. Dit betekent lange dagen maken en de kosten laag houden. Dit resulteert in slecht onderhoud en verhoogt de kans op ongelukken. De chauffeurs gaan hierdoor selecteren op ritten , wat resulteert in een berisping. 90% van de chauffeurs kijkt niet naar de lange termijn en zullen tevreden zijn met de dag omzet, niet beseffende dat het veel te weinig is.