



Qbuzz Groningen/ Drenthe
t.a.v. mevrouw A. Schrage
Peizerweg 126
9727 AK GRONINGEN

Per email: anita.schrage@qbuzz.nl

Datum
11 januari 2024

Ons kenmerk
EK001/JHB

Betreft / Onderwerp
Enquêtes

Doorkiesnummer
06-13183393

Email contactpersoon
edwin.kuiper@fnv.nl

Bijlage(n)
3

Geachte mevrouw Schrage,

Bijgaand wil ik u informeren over de enquêtes die FNV-Streekvervoer heeft uitgezet onder medewerkers van Qbuzz Groningen/Drenthe.

In de bijlagen treft u de uitslagen van de door FNV-Streekvervoer gehouden enquêtes.

IVU-box:

Het niet goed functioneren van de IVU-box baart ons grote zorgen. Slechts 3% van uw medewerkers geven aan hier geen last van te hebben, 97% dus wel! Het niet goed functioneren van de box kan lijden tot gevaarlijke situaties voor buschauffeurs. Met name door het verlies van contact met de reisregie, terwijl communicatie met de reisregie een essentieel onderdeel is van het veiligheidsbeleid. Daarnaast kan het niet goed functioneren van de IVU-box leiden tot problemen bij met name het uitchecken, wat het risico op ongewenst gedrag en agressie vanuit passagiers vergroot. Tot slot willen we erop wijzen dat ook de Arbeidsinspectie grote waarde hecht aan functionerende communicatiesystemen bijvoorbeeld bij de Nationale Politie overgegaan is tot [handhaving](#).

Wij vinden dan ook dat Qbuzz hier snel actie op moet nemen in het belang van uw medewerkers. Net als bij de politie is een goed werkend en solide communicatiesysteem een basisvoorwaarde voor veilig werk.

Kuch- spatschermen:

Op 22 december hebben wij u geïnformeerd over de enquêteresultaten inzake het verwijderen van de spatschermen. Wij hebben aangegeven graag in gesprek te gaan hoe er (maatwerk)oplossingen geboden kunnen worden. Veel medewerkers hebben aangegeven dat zij het verwijderen van de spatschermen liever niet hebben. Tot op heden hebben wij hier geen reactie op ontvangen.

Fietsenplan:

Naar wij hebben vernomen is er bij de aanbidding van Qbuzz voor de concessie Groningen/Drenthe een fietsenplan toegezegd. Omdat wij daar veel vragen over hebben ontvangen, is er een enquête uitgezet onder uw medewerkers. Uit deze enquête komt naar voren dat 60% van uw medewerkers nu al aangeeft hier graag gebruik van te willen maken, 30% misschien en slechts 10% van uw medewerkers wil hier niet aan meedoen. Het is dan ook belangrijk dat wij u op de hoogte stellen van deze enquête, immers daar kan Qbuzz zijn voordeel mee doen. Indien u uitvoering geeft aan een fietsenplan, zal dit zeer gewaardeerd worden door uw medewerkers en waarschijnlijk zal het enthousiasme voor deelname groot zijn, gezien de resultaten uit de enquête.

Met vriendelijke groet,



Edwin Kuiper
Bestuurder FNV Streekvervoer

Bijlagen: 3.