Utrecht 23 februari 2022

Uitkomsten FNV Spoor enquête Begeleiding Trainmanagers IC Brussel

Ik ben in de periode van januari 2021 tot heden door een opleider of teammanager vakinhoudelijk begeleid.

Ja, 1 keer	50 %
Ja, 2 keer	41 %
Ja, (vul hier het aantal keer in) 0 keer	3 %
Ja, (vul hier het aantal keer in) 3	6 %

Ik vind het heel belangrijk dat via periodieke begeleiding, mijn kwaliteitsniveau getoetst wordt?

Volledig eens	29 %
Gedeeltelijk eens	21 %
Neutraal	6 %
Gedeeltelijk oneens	29 %
Volledig oneens	15 %

Ik vind het prettig om tijdens mijn werkzaamheden op de trein tijdens de begeleiding vragen te moeten beantwoorden met betrekking tot de Belgische regelgeving?

Volledig eens	15 %
Gedeeltelijk eens	15 %
Neutraal	6 %
Gedeeltelijk oneens	17 %
Volledig oneens	47 %

Ik vind het erg goed om naast de Permanente Vorming en Hervalidatie ook nog vragen omtrent regelgeving op de trein te krijgen?

	Volledig eens	18 %
	Gedeeltelijk eens	9 %
	Neutraal	14 %
	Gedeeltelijk oneens	9 %
	Volledig oneens	50 %

Ik ben van te voren voldoende geïnformeerd over de eventuele gevolgen als mijn antwoorden op de vragen onvoldoende of fout blijken te zijn?

	Volledig eens	17 %
	Gedeeltelijk eens	15 %
	Neutraal	6 %
	Gedeeltelijk oneens	12 %
	Volledig oneens	50.00%

Ik ben het ermee eens dat mijn bevoegdheid al dan niet tijdelijk kan worden ingetrokken als ik tijdens de begeleiding te veel veiligheidsvragen incorrect heb beantwoord.

	Volledig eens	18 %
	Gedeeltelijk eens	9 %
	Neutraal	9 %
	Gedeeltelijk oneens	9 %
	Volledig oneens	55 %

Ik ben voldoende geïnformeerd over het aantal vragen die ik tijdens de begeleiding dien te beantwoorden.

	Volledig eens	18 %
	Gedeeltelijk eens	15 %
	Neutraal	12 %
	Gedeeltelijk oneens	6 %
	Volledig oneens	50 %

Ik ben goed op de hoogte over welke/hoeveel vragen ik goed of fout mag hebben, of bij hoeveel vragen je onvoldoende scoort.

	Volledig eens	14 %
	Gedeeltelijk eens	9 %
	Neutraal	18%
	Gedeeltelijk oneens	9%
	Volleying oneens	50.00%

Ik ben goed op de hoogte dat bij een onvoldoende score van de vragen ik de begeleiding gedeeltelijk opnieuw moet doen.

	Volledig eens	20 %
	Gedeeltelijk eens	24 %
	Neutraal	6 %
	Gedeeltelijk oneens	9 %
	Volledig oneens	41 %

Ik vind de huidige vorm van begeleiding erg prettig.

	Volledig eens	15 %
	Gedeeltelijk eens	9 %
	Neutraal	20 %
	Gedeeltelijk oneens	12 %
	Volledig oneens	44 %

Deze vorm van begeleiden is ondersteunend met betrekking tot de kennis van de

	Volledig eens	18 %
	Gedeeltelijk eens	18 %
	Neutraal	14 %
	Gedeeltelijk oneens	18 %
	Volledig oneens	32 %

Ik ben zeer positief over het huidige begeleidingsformulier?

Volledig eens	18 %
Gedeeltelijk eens	15 %
Neutraal	21 %
Gedeeltelijk oneens	14 %
Volledig oneens	32 %

Hoe zou voor jou een goede begeleiding eruit zien?
(aankruisen wat van toepassing is, meerdere keuzes zijn mogelijk)

Oefenvragen	25 %
Toetsvragen	13 %
Een verdiepend gesprek over de regelgeving	25 %
Helemaal geen vragen	21 %
De huidige begeleiding en formulier ongewijzigd laten	16 %

Ik ben lid van

FNV Spoor	65 %
CNV Vakmensen	3 %
VVMC	21 %
Geen vakbondslid	9 %
Anders:	2 %

Heb je eventueel nog andere adviezen om de begeleiding te verbeteren?

Het zou meer spelenderwijs moet gaan en niet meteen dreigen met consequenties

Bij permanente vorming en hervalidatie krijgen we al vragen genoeg. Laat ze meekijken en eventueel advies geven. Meer moet het niet zijn.

Stoppen met vragen op de trein omdat die omgeving zich niet leent voor educatie. Jaarlijks een icoon programma (zoals bij binnenland) dat achter een PC kan worden gevolgd is veel leerzamer want dat kan veel meer leerstof bevatten.

Een terroristjes kennis toets buiten de trein prima maar niet tijdens de rit. Begeleiders zijn positief motiverend maar er zweeft altijd een zwaard boven je hoofd

Je moet ineens chef van de trein zijn ipv 2e man en mijn begeleiding begon in breda en eindigde in brussel noord.. ik was constant mee
bezig in m'n hoofd met die vragen en antwoorden. Tijdens vertrekproces worden geen vragen gesteld maar je bent onbewust in je hoofd ermee bezig. Ik heb geen probleem met begeleidingen maar moeten geen EXAMENS zijn. Thalys/eurostar/DB en ns reizigers hebben zulke begeleidingen niet, zelfs NMBS collegas niet. Het wordt je ook gevraagd/er opgelegd om een enquête in te vullen en dan met een knipoog " het ging toch goed " dus je bent positief toch? " ik en heel veel collega's van mij ervaren dit als intimidatie en management van ns int heeft al die tijd gelogen dat de Belgen dit hebben opgeëist.

Met de huidige vorm heb ik geen probleem, mits de vragen vooraf/ of achteraf gesteld worden. Niet tijdens het uitvoeren van mijn Chef trein werkzaamheden.

PERMANENTE VORMING KLASSIKAAL

Nee, ik vind dit een mooie stap om onze kwaliteit en parate kennis te verhogen naar een uitstekend niveau.

Vooraf aankondigen stuit misschien minder op weerstand.

Tijdens de dienst moet je beschikbaar zijn voor de reiziger (regelgeving NMBS) en dien je je iedere 20 minuten door de hele trein te verplaatsen. Dan is er dus geen ruimte om je af te zonderen voor een vragenlijst. Dit gedeelte zou men moeten koppelen aan de Permanente Vorming als het zo belangrijk en noodzakelijk is.

Geen adviezen. Wel opmerking over de vraagstelling. De vragen zijn erg suggestief.

vraag ook eens tijdens een begeleiding: wat heb je nog nodig om je vak nog beter uit te oefenen? Ga daar ook het gesprek over aan.
Steun en faciliteer.

Begeleidingen moeten. Maar moeten gefocust zijn op hoe het werk in de praktijk wordt uitgeoefend. Theorie is voor in de klas.

We hebben al om de 3 jaar examen , elk jaar een PV dat is meer dan genoeg , in België krijgen ze niets .
Die PV Kun je elk jaar krijgen maar gewoon neutraal om je geheugen op te frissen zonder vragen of toetsen oid. Laat ze dan ook meer de praktijk dingen regelmatig oefenen tijden de PV zoals deuren afzonderen , aircos resetten , wc resetten , Hoe trap in en uit elkaar voor evacueren , waar de bediening zit v d sluitseinen , etc..... Nu zitten we allemaal met stress hierdoor ..en dat is nou net wat we NIET nodig hebben op de trein . VEILIGHEID boven alles ..moet je geen vragen of begeleidingen bij hebben . Hoe dan in volle treinen , en straks in t nieuwe materieel waar je GEEN privé plekje meer hebt om zelfs je boterhammetje eten...en dan nog die STOMME VRAGEN
NEE gaat m niet worden !! TEGEN , TEGEN
begeleidingen met vragen!

Er is ook een verschil of je chef trein of 2e persoon bent. Bij chef trein vind ik het zeer ongepast.

ontslag hoger management.

Geheel andere opleiders de begeleiding laten uitvoeren. Er is veel te veel "gedoe" omtrent de huidige twee opleiders.

Permanente vorming is bedoeld om onze kennis op peil te houden en evt te testen. Als de werkgever dit zelf onvoldoende acht en het nodig vindt ons meer begeleiding te geven houdt het dan bij een begeleiding, welke ondersteund is zonder dat er druk en stress achter zit maar
waar je je veilig voelt en je terecht kunt bij je begeleider voor evt vragen zonder vergaande consequenties. Er is niks mis met een extra keer oefenen/begeleiden wel met de manier waarop en de evt consequenties. We hebben nl al permanente vorming en een keer in de 3 jaar een hervalidatie om onze kennis te testen!

Duidelijkheid, transparantie, informatie