

GASTHEER/GASTVROUW VAKBONDSHUIS

REDEN VOOR HET INSTELLEN VAN DEZE TAAK / FUNCTIE

Het doel wat de bond met deze functie wil bereiken. Wat is de meerwaarde van de groep / functie of taak?

- Dat zowel leden als niet leden gastvrij ontvangen worden in het vakbondshuis en geholpen worden met de vragen die zij hebben door middel van het verstrekken van informatie over de activiteiten van het vbh of doorverwijzen.

MET WIE HEEFT DE VRIJWILLIGER TE MAKEN?

*Je hebt te maken met: **doelgroep***

- Leden, potentiële leden, kaderleden, bestuurders en andere werknemers van FNV in het ongedeelde deel en van andere FNV bonden.

*Je hebt te maken met: **bondsintern***

- Bestuurder Ledenservice kader en bestuurder Lokale Netwerken als verantwoordelijk bestuurders van het VBH
- Alle gebruikers van het VBH

TAKEN

*Je doet: **(taken)***

- Opent en sluit het vbh volgens de op het vbh geldende afspraken.
- De gastvrouw/-heer draagt zorg voor ontvangst van de gast, biedt koffie of thee aan en luistert naar wat deze te vertellen of te vragen heeft.
- Op basis van de gebleken behoefte geeft de gastvrouw/-heer informatie en/of wijst de gast op het aanwezige informatiemateriaal (folders, boeken cd-rom's, video's etc.), verwijst door naar het spreekuur of een andere soort dienstverlening. Indien mogelijk, maakt de gastvrouw/-heer een afspraak voor aangewezen soort dienstverlening.
- Gaat met potentiële leden in gesprek over het lidmaatschap.
- De gastvrouw/-heer beantwoordt de telefoon, geeft desgevraagd informatie en maakt eventueel een afspraak voor een spreekuur of verwijst door naar het inloopsprek uur.
- Zij/hij vult folderrekken aan, houdt de leestafel in orde en draagt zorg voor een ordelijk gebruik van overige informatie middelen (in overleg met de andere kaderleden die actief zijn op het vbh).
- De gastvrouw/-heer draagt zorg voor ontvangst van de gast, biedt koffie of thee aan en luistert naar wat deze te vertellen of te vragen heeft.
- Maakt in overleg met andere gastvrouwen/gastheren, andere kaderleden van het vbh, de huismeester en/of regiomedewerker vakbondshuizen afspraken over wie waar over gaat over het op orde houden van het vbh.

KWALITEITEN/ COMPETENTIES

Je bent (houding)

- makkelijk in de omgang met bekenden en onbekenden.
- representatief, Behulpzaam, dienstverlenend, gastvrij.
- service gericht (je vindt het leuk het de gebruikers naar de zin te maken).

Je weet (kennis en inzicht)

- Wat welk spreekuur inhoudt en op welke dagen/tijden ze zijn.
- De weg binnen het vbh en de organisatie.
- Kennis van het doorverwijsoverzicht.

Je kunt (vaardigheden)

- als gastheer/vrouw optreden.
- mensen goed de weg wijzen in het gebruik van het VBH.
- omgaan met de programma's op de pc die FNV heeft voor inschrijven van nieuwe leden of het maken van een afspraak voor de aangewezen dienstverlening
- in het doorverwijsoverzicht de juiste dienstverlening vinden

AFSPRAKEN

Je zegt toe om de volgende dingen voor de bond te doen

- Op afgesproken tijden (via rooster) aanwezig zijn op het VBH om leden en niet leden, kaderleden en overige gebruikers gastvrij te ontvangen en hun vragen beantwoorden waar mogelijk.

Je krijgt van de bond

- Inhoudelijke begeleiding en coaching via de bestuurder ledenservice kader en/of lokaal netwerk.
- Betaling van reiskosten.

Je leert via de bond

- Gastheren/gastvrouwen krijgen een workshop aangeboden waarin men meer leert over het gastheer-/vrouwschap op het vbh. De inhoud van de workshop richt zich op het gastvrij ontvangen van bezoekers aan het vbh en zal ook praktische informatie bevatten. Te denken valt aan informatie over de afsprakenplanner, het doorverwijsoverzicht en andere in het vbh van belang zijnde afspraken en activiteiten.

VOORWAARDEN

Waaraan moet je voldoen om in aanmerking te komen naast genoemde punten?

- Je neemt deel aan de workshop voor gastvrouwen en gastheren als die aan je aangeboden wordt.
- Mocht je onvoorzien niet als gastheer/gastvrouw aanwezig zijn, overleg je zelf zoveel mogelijk met de andere gastheren-gastvrouwen of men je dienst kan overnemen en/of stemt dit af met degene die het rooster voor de gastheren-gastvrouwen maakt;
- Je bent lid van FNV!