

## **AFSPRAKEN TASKFORCE WERKDRUK**

In het kader van het op 7 april 2023 tot stand gekomen onderhandelingsresultaat ter zake de cao OV die geldt van 1 januari 2023 tot en met 31 maart 2025 werd een Taskforce Werkdruk ingesteld. Han Busker werd in het licht van deze Taskforce door cao-partijen als onafhankelijk procesbegeleider aangesteld.

In het perspectief van de Taskforce Werkdruk hebben cao-partijen overeenstemming bereikt over de navolgende onderwerpen:

### **1) Aanpassing artikel 19 lid 6 sub a**

De huidige bepaling wordt gewijzigd en zal als volgt luiden:

*“Tot de ingang van de winterdienstregeling 2024 geldt:*

*In elke dienst of dienstdeel met een arbeidstijd langer dan 4 uur wordt tenminste een pauze van 15 minuten of meer ingebouwd die op een redelijk tijdstip in de dienst kan worden genoten. In elke dienst of dienstdeel met een arbeidstijd langer dan 5,5 uur wordt een pauze van 30 minuten aaneengesloten opgenomen, eventueel op te splitsen in twee maal 15 minuten.*

*Pauzes zullen daar waar mogelijk op een evenwichtige wijze binnen de arbeidstijd van de dienst of het dienstdeel worden ingebouwd c.q. verdeeld. Wanneer hier niet in voldoende mate aan wordt voldaan, kan dit een reden zijn voor de (lokale) medezeggenschap om de goedkeuring aan een dienst of het dienstrooster te onthouden.*

*Er dient te worden gestreefd om pauzes niet in het eerste of laatste kwart van een dienst te plannen.*

*Met ingang van de winterdienstregeling 2024 geldt:*

*In elke dienst of dienstdeel met een arbeidstijd langer dan 4 uur wordt tenminste een pauze van 15 minuten of meer ingebouwd die op een redelijk tijdstip in de dienst kan worden genoten. In elke dienst of dienstdeel met een arbeidstijd langer dan 5,5 uur wordt in totaal minimaal 40 minuten pauze gegeven. Eén van de pauzes dient minimaal 20 minuten te zijn. Elke pauze is minimaal 15 minuten.*

*Late diensten die vóór 15:00 uur beginnen bevatten een pauze van minimaal 20 minuten gelegen tussen 16:30 uur en 20:30 uur.*

*Pauzes zullen daar waar mogelijk op een evenwichtige wijze binnen de arbeidstijd van de dienst of het dienstdeel worden ingebouwd c.q. verdeeld. Wanneer hier niet in voldoende mate aan wordt voldaan, kan dit een reden zijn voor de (lokale) medezeggenschap om de goedkeuring aan een dienst of het dienstrooster te onthouden.*

*Er dient te worden gestreefd om pauzes niet in het eerste of laatste kwart van een dienst te plannen.*

*De voornoemde wijziging gaat uiterlijk in december 2023 in. Wanneer de winterdienstregeling 2024 niet in december 2023 ingaat, of als er géén sprake is van een winterdienstregeling, dan moeten de nieuwe afspraken uiterlijk op 8 januari 2024 in de diensten en roosters opgenomen zijn.”*

## **2) Maaltijddiensten**

In bijlage 11, onder B, sub 6, is het navolgende opgenomen:

*“Door de omschrijving van de diensten zoals in deze bijlage opgenomen is gewaarborgd dat de werknemer in de genoemde diensten de warme maaltijd thuis kan gebruiken op een redelijk tijdstip. In de roulering kan maximaal één keer per twee weken per werknemer van deze regeling worden afgeweken.”*

Deze tekst zal tot de winterdienstregeling 2024 gelden. Met ingang van de winterdienstregeling 2024 zal de navolgende regeling van toepassing zijn:

*“Door de omschrijving van de diensten zoals in deze bijlage opgenomen is gewaarborgd dat de werknemer in de genoemde diensten de warme maaltijd thuis kan gebruiken op een redelijk tijdstip. In de roulering kan maximaal één keer per veertien dagen per werknemer van deze regeling worden afgeweken.*

*De voornoemde wijziging gaat uiterlijk in december 2023 in. Wanneer de winterdienstregeling 2024 niet in december 2023 ingaat, of als er géén sprake is van een winterdienstregeling, dan moeten de nieuwe afspraken uiterlijk op 8 januari 2024 in de diensten en roosters opgenomen zijn.”*

## **3) Roosters**

In bijlage 11 van de cao OV is onder F een “Tijdschema voor opzet en inspraakprocedures voor dienstroosters” opgenomen. Onder de afbeelding van het tijdschema zal de navolgende tekst worden opgenomen:

*“In het voornoemde proces zal er voor zorggedragen worden dat de roostercommissie, na het voorstel voor roosters door werkgever, gelegenheid krijgt om binnen een roulering diensten te wisselen, met inachtneming van de wettelijke regels aangaande arbeids-, rij- en rusttijden; ruilen van diensten tussen rouleringen vindt pas daadwerkelijk plaats nadat hieromtrent door de werkgever met de medezeggenschap overeenstemming is bereikt.”*

#### **4) Procesafspraken over gezond roosteren en socialiseren van roosters**

In artikel 100 wordt de navolgende passage opgenomen:

##### ***“Procesafspraken over gezond roosteren en socialiseren van roosters***

*“Partijen hechten er aan dat structureel gezonder wordt geroosterd. In de praktijk komt het geregeld voor dat geroosterd wordt op een manier die op gespannen voet staat met hetgeen in de literatuur wordt aangeraden. Partijen vinden het belangrijk dat dit verbeterd wordt. Dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel werkgevers als werknemers. Daarom zullen partijen hierover gedurende de looptijd van deze cao met elkaar in overleg treden. Dit overleg dient uiterlijk op 1 juli 2024 te resulteren in concrete maatregelen teneinde gezondere en socialere roosters te realiseren.”*

#### **5) Voorlichting rijtijden en werkdruk**

In artikel 100 wordt de volgende tekst opgenomen:

##### ***“Voorlichting rijtijden en werkdruk***

*Gedurende de looptijd van deze cao zal per bedrijf aan het volledige personeelsbestand voorlichting gegeven worden over de wijze waarop rijtijdenmetingen worden uitgevoerd, en over de uitgangspunten die daarbij in acht genomen worden.*

*Eveneens zal gedurende de looptijd van deze cao per bedrijf voorlichting aan het volledige personeelsbestand gegeven worden over de wijze waarop in brede zin omgegaan kan worden met werkdruk.*

*Tevens zullen de individuele ondernemingen gedurende de looptijd van deze cao voorlichting en handvatten geven aan alle aansturende medewerkers aangaande de wijze waarop omgegaan kan worden met de door medewerkers ervaren werkdruk.”*

#### **6) Code Verantwoordelijk Marktgedrag**

De navolgende onderwerpen die in de Taskforce Werkdruk aan de orde zijn gekomen, zoals onder meer een realistische rijtijdmeting en tijdhalthes, zullen inhoudelijk geadresseerd worden in het kader van het overleg met opdrachtgevers dat in het perspectief van de werkgroep “Code Verantwoordelijk Marktgedrag” zal plaatsvinden.

**7) Overig**

Het vorenstaande is een uitwerking van hetgeen in het onderhandelingsresultaat van 7 april 2023 onder de kop “Werkdruk” is afgesproken en zal worden opgenomen in de cao-tekst.

Gezien de bereikte overeenstemming constateren partijen dat integraal is voldaan aan de resultaatsverbintenis als opgenomen in het onderhandelingsresultaat van 7 april 2023 onder de kop “Werkdruk” en dat het desbetreffende debat hiermee definitief en volledig is gesloten. Dientengevolge wordt de Taskforce Werkdruk per heden ontbonden. Partijen blijven met elkaar in gesprek over het onderwerp “werkdruk”.

Aldus overeengekomen op 10 augustus 2023 te Bunnik

-----  
FNV: M. van der Gaag

-----  
CNV Vakmensen: H. Chikhi

-----  
VWOV: M.G. Jansma