



Nieuwsbrief cao-onderhandelingen 2019 CAO Facilitaire contactcenters 4 november 2019

FNV, CNV en Qlix hebben vorige week woensdag in Utrecht weer overlegd over de Cao contactcenters.

Werkgevers hebben uitleg gegeven over wat de Wet Arbeidsmarkt in Balans voor hun bedrijven betekent. Ook hebben zij hun voorstellen toegelicht over de WAB.

Wat is de WAB?

De Wet Arbeidsmarkt in Balans regelt dat flexibele werknemers meer rechten krijgen en duurder worden en vaste krachten juist goedkoper, werkgevers betalen dan wel eerder maar minder transitievergoeding en kunnen makkelijker mensen ontslaan. Werkgevers gaven aan dat de kosten voor hen met 8 a 10% stijgen door hogere premies. Dit komt vooral omdat werkgevers heel veel gebruik maken van flexcontracten. Als je als werkgever vaste contracten gebruikt krijg je korting en zijn de werkgevers voordeliger uit.

Concreet willen werkgevers de 4 dagen termijn voor oproepkrachten terug brengen naar 24 uur. De wet heeft namelijk geregeld dat als werkgever een oproepkrachten heeft ingeroosterd en binnen 4 dagen zegt dat je toch niet hoeft te komen, hij jou toch moet doorbetalen. Wat op zich logisch is omdat jij al rekening hebt gehouden met 4 dagen werken en op zo'n korte termijn niet snel ander werk kan regelen. Werkgever wil dit terugbrengen naar 24 uur.

Daarnaast wil werkgever in 3 jaar tijd 6 contracten kunnen geven. De wet regelt dat je in 3 jaar 3 contracten mag krijgen. Maar je mag bij cao afwijken. Dit betekent voor mensen met tijdelijke contracten langere onzekerheid voordat ze een vast contract krijgen. Gezien het feit dat het verloop enorm is en er enorm veel vacatures zijn en de meeste mensen kort in de bedrijven verblijven vragen vakbonden zich af of het eigenlijk echt nodig is. Met 3 jaar en 3 contracten kom je dan al een heel eind. Je kunt in 1 jaar 3 contracten doen.

De gezamenlijke vakbonden vinden bovenstaande punten ver gaan. De overheid regelt extra bescherming, en in de cao kun je dit verminderen, maar dat hoeft niet. En zijn benieuwd wat jij hiervan vindt, mail ons!

Volgende week gaan wij praten over het loon en de andere punten, die andere punten kun je vinden op onze websites.



Werkgevers

6 contracten in drie jaar

Geen voorstel

Publicatie rooster 2 weken van tevoren

Geen voorstel

Oproeptermijn terugbrengen van 4 dagen naar 24

werknemers

3 contracten in 3 jaar(wet)

flexkrachten krijgen dezelfde
arbeidsvoorwaarden als vaste krachten

Publicatie rooster 3 weken van tevoren

Rooster op later moment bekend of
medewerker wordt alsnog opgeroepen: 10%
extra

4 dagen behouden

Dit gaat over jouw arbeidsvoorwaarden, dus laat ons weten wat je ervan vindt.

Namens de vakbondsbestuurders van FNV, CNV , Qlix