



Reclassering Nederland
T.a.v. mevrouw M. Van Walt-Van Praag
Vivaldiplantsoen 100
3533 JE UTRECHT

Datum

22 januari 2025

Ons Kenmerk

20240522 reclassering

Betreft / Onderwerp

SHP

Uw Kenmerk

Doorkiesnummer

088-3682871

E-mail

Paul.lathouwers@fnv.nl/b.schnoor@cnv.nl

Geachte mevrouw Van Walt-Van Praag,

De afgelopen periode zijn wij benaderd door collega's werkzaam op de reclasseringslocaties Assen/Emmen, Tilburg en Den Bosch. Zij maken zich grote zorgen over de gevolgen van het afgekondigde Strategisch Huisvestingsplan (hierna SHP). Deze zorgen zijn eerder zowel mondeling als schriftelijk gedeeld met de directie. Hoewel de directie aangeeft oog te hebben voor deze zorgen, zien collega's tot op heden helaas niets concreets terug op de geleverde input.

Wij hebben meerdere gesprekken gevoerd met afgevaardigden van deze locaties en op basis daarvan een aantal standpunten geformuleerd. Met deze brief brengen wij u op de hoogte van de standpunten, verzoeken wij u met klem hier rekening mee te houden en samen met ons en de ondernemingsraad op zoek te gaan naar alternatieven. Deze brief is ondertekend door een groot aantal collega's (zie bijlage) en deze brief wordt mede namens deze collega's aan u verstuurd, waaruit blijkt dat er onder de collega's veel draagvlak is voor deze standpunten.

Uitvoering SHP onacceptabel

Wij begrijpen dat de directie ook naar huisvesting kijkt wanneer er bezuinigd moet worden en er naar kleinere en/of goedkopere locaties gekeken wordt. Wij kunnen ons echter op geen enkele manier verenigen met de wijze waarop het SHP nu wordt doorgevoerd. Het op deze grote schaal sluiten van locaties gaat zeer verstrekken gevolgen hebben voor (onder meer de veiligheid van) collega's. Bovenal is sprake van een enorme uitholling van de dienstverlening van Reclassering Nederland (hierna RN) met alle negatieve gevolgen voor

onze cliënten van dien. Wij maken ons grote zorgen over het beeld dat hiermee wordt uitgestraald richting ketenpartners en politiek.

Graag wijzen wij u op het feit dat de locaties in bijvoorbeeld Assen en Tilburg eerder zijn gesloten, maar dat deze sluitingen toen onder grote druk zijn teruggedraaid omdat dit niet werkte. Het is zaak om niet nogmaals dezelfde fouten te maken!

Reistijden en -kosten cliënten buitenproportioneel

Door het sluiten van locaties wordt de dienstverlening van RN aan een groot deel van haar cliënten enorm uitgehold. Cliënten worden geconfronteerd met een enorme toename in reistijden en reiskosten. Bijvoorbeeld: in de provincie Drenthe zal straks geen enkele reclasseringslocatie meer zijn, en zullen alle cliënten naar Groningen moeten reizen. Hierdoor wordt de kans dat cliënten niet op afspraken (kunnen) verschijnen een heel stuk groter. RN werkt met cliënten met allerlei soorten financiële en psychische problemen. Reisafstanden zijn nu al vaak een beletsel voor cliënten om op afspraken te kunnen komen.

Kwaliteit dienstverlening cliënten in gevaar

Wanneer al deze locaties worden gesloten, zal RN een groot deel van haar cliënten dus niet meer kunnen bedienen en minder contactmomenten voor lief nemen. Hiermee suggereert RN dat men een hoger mislukkings-/no-showpercentage voor lief neemt en wat verstreckende maatschappelijke en persoonlijke gevolgen heeft.

Wij kunnen deze beoogde nieuwe manier van werken ook op geen enkele manier rijmen met de meerjarenvisie: "Reclasseren, dichtbij reclassanten en midden in de samenleving". Met de nieuwe plannen is het omgekeerde waar.

Gevolgen voor collega's

Het uithollen van de dienstverlening en het minder goed kunnen bedienen van cliënten zorgt ervoor dat het werkplezier onder collega's afneemt (het is niet motiverend wanneer de kans op het succesvol laten re-integreren van een cliënt flink afneemt). Collega's haken hierom af en gaan ander werk zoeken terwijl zij juist zo hard nodig zijn.

Een grote groep collega's zal veel verder moeten reizen om op zijn of haar werkplek te verschijnen. De extra reistijd die dit met zich meebrengt is natuurlijk vervelend maar zorgt bovenal voor een forse verhoging van de reiskosten. Wij vragen ons af hoe deze extra kosten zich verhouden tot de opbrengsten van het sluiten van locaties?

Veiligheidsrisico's

Misschien wel ons grootste punt van zorg is de samenhangende veiligheid van collega's. Reclasseringsmedewerkers zijn hulpverleners die er heel veel voor over hebben om cliënten succesvol terug te laten keren in de maatschappij. Zij willen hun cliënten graag helpen en daar ver voor gaan. Wanneer cliënten, door het sluiten van locaties, niet meer in staat zijn om op afspraken te verschijnen, zullen collega's andere wegen bewandelen door meer risico's te nemen om cliënten toch maar te kunnen bedienen. Er worden dan bijvoorbeeld

afspraken gemaakt bij bijvoorbeeld de McDonald's of bij cliënten thuis, en dit brengt allerlei veiligheidsrisico's met zich mee. Veiligheidsrisico's die RN niet zou moeten willen nemen met deze specifieke groep van cliënten waarmee wordt gewerkt.

Onze standpunten

Wij begrijpen dat er op "stenen" bezuinigd moet worden. De wijze waarop dat nu gebeurt, gaat ons echter veel te ver. Wij vinden het noodzakelijk dat RN cliënten op een acceptabel niveau kan blijven bedienen en dat collega's op fatsoenlijke wijze hun werk kunnen blijven doen in een beschermde en veilige omgeving. Zij zijn immers degenen die het, soms zware en heftige, werk doen. Zonder collega's geen RN! Om dat te bewerkstelligen willen dat u samen met ons, de ondernemingsraad en het personeel ervoor zorgt dat:

- In Drenthe minimaal één locatie open blijft (Assen) met drie spreekkamers en 8-10 werkplekken.
- In Tilburg dient een locatie open te blijven met 12-15 werkplekken, 3 spreekruimtes en 1 trainingsruimte.
- In Den Bosch moet een locatie overblijven met minimaal 8-12 werkplekken, vier spreekkamers en een kleine vergaderruimte.

Wij vertrouwen erop dat de directie oog zal hebben voor onze zorgen en hopen dat u tegemoet zal komen aan de hiervoor genoemde punten. Wij horen graag binnen drie weken na dagtekening van dit schrijven hoe de directie naar onze punten kijkt. Uiteraard zijn wij te allen tijde bereid om e.e.a. (mondeling) toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

De heer P.B.H.F. Lathouwers (bestuurder FNV)
De heer B. Schnoor (bestuurder CNV)