



Aan de Gedeputeerde J. Hamster en statenleden van de Provincie Groningen  
Aan de Gedeputeerde H. Jumelet en statenleden van de Provincie Drenthe  
Aan Wethouder P. Broeksma en raadsleden van de Gemeente Groningen

Per email verzonden

**Datum**

11 januari 2024

**Ons kenmerk**

EK002/JHB

**Betreft / Onderwerp**

Enquêtes

**Doorkiesnummer**

06-13183393

**Email contactpersoon**

edwin.kuiper@fnv.nl

**Bijlage(n)**

3

**Geachte Gedeputeerden en leden van de Provinciale Staten Groningen en Drenthe en  
Wethouder en leden van de gemeenteraad van de Gemeente Groningen,**

Bijgaand wil ik informeren over de enquêtes die FNV-Streekvervoer heeft uitgezet onder medewerkers van Qbuzz Groningen/Drenthe.

**IVU box**

FNV-Streekvervoer heeft een enquête uitgezet onder medewerkers van Qbuzz naar aanleiding van vragen over het niet goed functioneren van de IVU box, het communicatiesysteem waarmee buschauffeurs communiceren met de reisregie. Het niet goed functioneren van de box kan lijden tot gevaarlijke situaties voor buschauffeurs. Met name door het verlies van contact met de reisregie, terwijl communicatie met de reisregie een essentieel onderdeel is van het veiligheidsbeleid. Op het moment dat IVU-box uitvalt, kan de chauffeur niemand bereiken, en is zelf ook niet bereikbaar. Daarnaast kan het niet goed functioneren van de IVU-box leiden tot problemen bij met name het uitchecken, wat het risico op ongewenst gedrag en agressie van passagiers vergroot. Recent is er al een buschauffeur in de problemen gekomen omdat hij niet kon communiceren richting reisregie en noodgedwongen de bus aan de kant moest zetten, hierdoor ontstaan er Kafkaïaanse toestanden waar medewerkers van Qbuzz mee te maken krijgen. Tot slot willen we u erop wijzen dat ook de Arbeidsinspectie grote waarde hecht aan een functionerende communicatiesystemen, bijvoorbeeld bij de Nationale Politie overgegaan is tot [handhaving](#).

Het niet goed functioneren van de IVU-box baart ons grote zorgen. Slechts 3% van de medewerkers geven aan hier geen last van te hebben, 97% dus wel! Als verantwoordelijke aanbesteder heeft de provincie verantwoordelijkheid ten aanzien van de veiligheid van medewerkers die voor de concessiehouder het werk uitvoert.

### **Verwijderen kuchschermen**

Op 22 december jl. hebben wij de Provincie geïnformeerd over de enquêteresultaten inzake het verwijderen van de spatschermen. Tot op heden hebben wij hier geen reactie op mogen ontvangen. De kuchschermen zorgen bij veel buschauffeurs voor een veilig gevoel. Met name de sociale veiligheid is in het geding, aldus veel buschauffeurs. Dat kunnen wij ons als vakbond erg goed voorstellen. Zeker in het licht van de vele incidenten die zich op bepaalde lijnen voordoen. Een kuchscherm zorgt niet alleen voor het tegengaan van spugende mensen, maar ook tegen fysiek geweld. Helaas zijn fysieke incidenten toch wel regelmatig aan de orde. Al met al wil ik u adviseren om maatwerk toe te passen bij het verwijderen van de spatschermen.

In de door FNV-Streekvervoer gehouden enquête (zie bijlage) kunt u lezen dat ruim 70% van de ondervraagden (de enquête is door 280 Qbuzz medewerkers ingevuld) 'nee' heeft ingevuld bij de vraag of de spatschermen verwijderd moeten worden. Wij vinden dit een erg hoog aantal. Graag hadden we dit met verantwoordelijken willen bespreken om te komen tot een oplossing die recht doet aan de wens van vele medewerkers.

### **Fietsenplan:**

Bij de inschrijving voor de bus concessie Groningen/Drenthe die Qbuzz heeft gedaan, is er toegezegd dat medewerkers kunnen deelnemen aan een fietsenplan die door Qbuzz aangeboden wordt. Diverse medewerkers van Qbuzz hebben hun werkgever hier in het verleden al op aangesproken om de belofte na te komen. Tot op heden is Qbuzz deze belofte (nog niet) nagekomen. Om de behoefte te peilen voor een fietsenplan hebben wij een enquête onder medewerkers uitgezet. Uit de enquête komt naar voren dat 95% van de medewerkers vinden dat beloftes over een fietsenplan nagekomen dienen te worden! Op de 2<sup>e</sup> vraag wie er wel of niet aan een fietsenplan wil meedoen, antwoordt slechts 10% dat zij hier niet aan mee willen doen.

Het aanbieden van een fietsenplan levert Qbuzz 'punten op' ten aanzien van het binnenhalen van de concessie. Wij vinden het dus ook een verantwoordelijkheid van de provincies om hier een Qbuzz op aan te spreken. Immers de provincies zijn bij elke concessiewisseling degene die voor de buschauffeurs (ongevraagd) bepalen wie de werkgever wordt! Als die werkgever beloftes doet naar haar medewerkers dienen deze nagekomen te worden.

In de bijlagen treft u de uitslagen van de door FNV-Streekvervoer gehouden enquêtes.

Met vriendelijke groet,



Edwin Kuiper  
Bestuurder FNV Streekvervoer

Bijlagen: 3.