



De heer D. Benschop
President-Directeur & CEO Schiphol

Datum

25 mei 2021

Ons Kenmerk

21-0629/LV/JvdB

Betreft

Cao medewerkers SAR

Doorkiesnummer

0653795852

E-mail

Linda.vermeulen@fnv.nl

Beste Dick Benschop,

Schiphol biedt optimale service en een unieke ervaring aan de miljoenen passagiers die gebruikmaken van de luchthaven. De winkels zijn hierin een belangrijke schakel. De vele winkelmedewerkers die zich dag in dag uit inzetten om de klanten te bedienen, spelen daarbij een cruciale rol. Door hun inzet maken de winkels van See Buy Fly jaar in jaar uit prachtige omzetten.

Terecht dat u op 2 maart jongsleden ervoor pleit dat al het personeel op de luchthaven onder een cao moet vallen. Ook het winkelpersoneel vindt dat belangrijk. Een cao biedt zekerheid aan mensen. Een cao zorgt ervoor dat werknemers ook betrokken zijn en inspraak hebben. Deze democratie hebben we in Nederland hoog in het vaandel, en het is geweldig dat u zich als topman van Schiphol uitspreekt over deze waarden.

Echter, in de winkels achter de douane dreigt het tegengestelde te gebeuren van wat u zo belangrijk vindt. De directie van Schiphol Airport Retail (SAR) heeft aan de medewerkers medegedeeld over te willen stappen naar een AVR. De SAR-directie wil de arbeidsvoorwaarden voortaan eenzijdig opleggen en dreigt daarmee een einde te maken aan de inspraak die werknemers hebben op hun salaris en arbeidsvoorwaarden. Enige tijd terug kregen de winkelmedewerkers nog een Customer Service Award voor hun uitstekende prestaties, de huidige opstelling van de directie is als een klap in het gezicht.

De Schiphol Group is 40% aandeelhouder van de SAR. De tweede aandeelhouder, Heinemann, heeft eerder al een voorbehoud gemaakt dat de samenwerking met de Schiphol Group ten goede zou moeten zijn voor personeel, omdat de SAR een gezond en winstgevend bedrijf is. Daarnaast is de Schiphol Group 100 % eigenaar van de winkelpanden op Schiphol. Als verhuurder kunt u uw wens over de werking van de cao op Schiphol kracht bijzetten. Immers biedt het huurrecht in Nederland u de mogelijkheid om sociale vestigingseisen te stellen. Wij roepen u op om u als verhuurder en tevens grootaandeelhouder hierover uit te spreken en uw mogelijkheden en bevoegdheden gebruikt om de SAR-directie te laten inzien dat een cao hoort bij de cultuur op onze Nederlandse luchthaven.

Winkelmedewerkers van de SAR voeren al geruime tijd actie om hun cao te behouden en te verbeteren. Daarbij speelt mee dat er al 14 jaar geen verbeteringen zijn afgesproken. Medewerkers hebben hun directie gezamenlijk al opgeroepen om het laatste nippertje van corona niet te misbruiken om over te stappen naar een AVR. Winkelmedewerkers rekenen op u als marktmeester van Schiphol. U kunt als verhuurder en grootaandeelhouder het verschil maken voor deze medewerkers.

Wij vernemen graag van u.

Met vriendelijke groet, ook namens ons actieve leden,

Margje van der Woude, bestuurder FNV Handel
Linda Vermeulen, bestuurder FNV Handel
Joost van Doesburg, campagneleider FNV Schiphol