



Principeakkoord cao DHL Parcel e-Commerce 2020 - 2022

Op 18 december 2019 hebben cao-partijen een principeakkoord bereikt over een nieuwe cao voor DHL Parcel e-Commerce voor de jaren 2020-2022.

De afgelopen periode hebben DHL Parcel e-Commerce en vakorganisaties FNV Transport en Logistiek en CNV vakmensen diverse gesprekken gevoerd om te komen tot deze nieuwe cao. Over de hierna beschreven onderwerpen zijn afspraken gemaakt.

Werkings sfeer

De afspraken uit dit protocol zijn van toepassing op alle medewerkers in dienst van DHL Parcel (e-Commerce) B.V. Per groep medewerkers worden de afspraken weergegeven.

Van toepassing op alle medewerkers (bezorgers, loods- en kantoormedewerkers)

Looptijd

De looptijd van de cao is 36 maanden, te weten van 1 januari 2020 tot en met 31 december 2022.

Bedrijfsjubileum

DHL wil voor wat betreft de bedrijfsjubilea gebruik maken van voor de medewerker meest gunstige fiscale mogelijkheden. Dit houdt in dat, voor zover fiscaal mogelijk, de uitkering bij 25 jaar en bij 40 jaar netto wordt uitgekeerd. De oude rechten zoals die in bijlage 4 van de cao zijn vermeld, blijven van kracht.

Winstdelingsregeling

Met de hierna genoemde loonsverhogingen zijn DHL en vakorganisaties overeengekomen dat de winstdelingsregeling per 1 januari 2020 komt te vervallen en wordt opgenomen in het loon. De uitkering over het jaar 2019 wordt vanzelfsprekend nog wel uitbetaald in januari 2020, zoals ook eerder al gecommuniceerd.

Aanvullende zorgverzekering

In de huidige cao staat dat de medewerker een aanvullende verzekering twee sterren bij Zilveren Kruis moet hebben om in aanmerking te komen voor 100% loondoorbetaling in het 2^e ziektejaar. In de nieuwe cao is afgesproken dat de medewerker alleen voor fysiotherapie, psychologische hulp en diëtist aanvullend verzekerd hoeft te zijn en dat kan bij elke zorgverzekeraar. Artikel 47, lid 4 (kantoor- en loodsmedewerkers) en artikel 55, lid 4 (bezorgers).

Gewicht pakketten

DHL is in gesprek met de bedrijven die pakketten versturen en brengt in dat verband naar voren dat pakketten niet zwaarder zouden mogen zijn dan 23 kg. DHL, FNV en CNV spannen zich in om dit op te nemen in de Arbo-catalogus voor de sector transport & logistiek, die in 2020 wordt herzien.

Van toepassing op bezorgers

Loon bezorgers

De uurlonen voor de bezorgers worden verhoogd. Per 1 januari 2020 met 7,7%. En vervolgens per 1 januari 2021 met 4,35% en per 1 januari 2022 met 4,16%. Dit zal leiden tot de volgende uurlonen:

- 1 januari 2020: € 11,50 bruto
- 1 januari 2021: € 12,00 bruto
- 1 januari 2022: € 12,50 bruto

In totaal is dit een stijging van het uurloon met 17% over de cao-periode van drie jaar.

Waarde verlofdag

Partijen willen het bedrag dat uitgekeerd wordt bij het opnemen van een verlofdag meer laten aansluiten bij de werkelijk gewerkte uren in de periode voorafgaand aan het verlof. Daarvoor zal een referteperiode van 12 maanden gehanteerd worden. De cao tekst (artikel 57, lid 9) zal hierop worden aangepast en ook duidelijker verwoord worden.

Dagoverzicht

De komende periode tot uiterlijk 31 maart 2020 zal, voor zover technisch haalbaar, gebruikt worden om te komen tot een vernieuwd dagoverzicht dat bezorgers beter inzicht geeft in de gewerkte uren.

Evaluatie

Partijen hebben afgesproken in 2020 verder te spreken over hoe vorm te geven aan waardering van bezorgers die meerdere jaren in dienst zijn. Dit gekoppeld aan bijvoorbeeld vakmanschap door schadevrij rijden. Tijdens een evaluatiemoment in het voorjaar van 2020 zal dit door partijen verder besproken worden.

Terugvalregeling (TVR)

Er is overeengekomen dat de eerder afgesproken TVR-regeling gehandhaafd blijft in die gevallen waar dit van toepassing is.

Van toepassing op loods- en kantoormedewerkers

Loon kantoor- en loodsmedewerkers

Gedurende de looptijd van de cao zullen de cao-salarissen, toeslagen en vergoedingen structureel worden verhoogd met 9,5% volgens het onderstaande tijdspad:

- 1 januari 2020: 3,5%
- 1 januari 2021: 3%
- 1 januari 2022: 3%

Hierdoor worden tegelijkertijd de cao-loonschalen met de genoemde percentages verhoogd.

Dienstroosters

De "tijdvensters" waarbinnen een dienstrooster moet vallen, zullen als volgt worden aangepast.

- Vroege dienst: 06.00 – 16.00 uur
- Dagdienst: 08.00 – 19.00 uur
- Late dienst: 14.30 – 03.00 uur
- Nachtdienst: 19.30 – 08.00 uur

Deze ‘tijdvensters’ sluiten beter aan bij de huidige e-Commerce markt en de wensen van klanten en consumenten. De roosters die buiten deze “tijdvensters” vallen, worden overeengekomen met de Ondernemingsraad.

Bedrijfshulpverlening

De vergoeding bedrijfshulpverlening wordt bij het behalen van het diploma verhoogd van € 246,- bruto naar van € 200,- netto. De vergoeding bedrijfshulpverlening voor het bijhouden van het diploma wordt verhoogd van € 190,- bruto naar van € 150,- netto.

Dubbeling onregelmatigheidstoeslag en overwerkvergoeding

Bij het artikel over de onregelmatigheidstoeslag (artikel 42) zal de volgende tekst worden toegevoegd: Deze toeslag geldt niet in combinatie met de overurentoeslag (artikel 41). Bovendien geldt in geval van samenloop van de toeslagen geen dubbeltelling en geldt het hoogste percentage.

Loonschaal 100%-120% wettelijk minimumloon

DHL heeft als uitgangspunt om regulier loon voor regulier werk te betalen, ook als het gaat om mensen met een arbeidsbeperking. Daarom wordt er geen aparte loonschaal gecreëerd, maar zal loonschaal A gelden als minimum loonschaal in dit kader.

Verwerking

DHL streeft ernaar om de effecten van deze nieuwe cao per 1 januari 2020 in zijn administratie door te voeren. Gezien de korte doorlooptijd van de wijzigingen, kan het voorkomen dat DHL gedurende de eerste maanden van 2020 nabetalingen of correcties zal moeten doen.

Aanpassing cao teksten

De hiervoor genoemde onderwerpen zullen in de teksten van de cao worden verwerkt. Dit zal voor 1 april 2020 afgerond zijn.

DHL Parcel (e-Commerce) BV

FNV Transport & Logistiek

CNV Vakmensen

M. Vos
VP HR DHL Parcel Benelux

J. Lohle
Bestuurder

T. van Rijssel
Bestuurder