

NS

**Operatie
Directie**

Postbus 2025, 3500 HA Utrecht

FNV Spoor
VVMC
CNV Vakmensen

Postbus 2025
3500 HA Utrecht

Datum 26 maart 2021

Kenmerk RvB/EvA/20210326-002

Onderwerp Reactie op brief 16 maart 2021
Herinrichting Service Stations

Beste bestuurders,

Op 25 maart 2021 hebben we elkaar gesproken over de Herinrichting Service Stations. Bij aanvang van dit gesprek hebben jullie een verduidelijking gevraagd van de insteek van het overleg, naar aanleiding van de briefwisseling d.d. 12 maart en 16 maart jl.

Zoals we in het overleg hebben benoemd is de insteek van NS om met de OR tot een gedragen ondernemersbesluit te komen waarbij de input van medewerkers wordt meegenomen. In onze brief d.d. 12 maart 2021, welke voor de volledigheid als bijlage is bijgevoegd, hebben we de vertrekpunten in het proces met de OR geformuleerd. Er is ruimte en die ruimte wordt met de vertrekpunten ook geborgd.

Wij begrijpen dat om een volgende stap te zetten in ons overleg, jullie helderheid willen over de punten die jullie hebben genoemd in de brief van 16 maart jl. en dat het beter is om dit eerst schriftelijk aan jullie te geven, voordat we verder gaan.

Jullie hebben in de brief d.d. 16 maart 2021 verwezen naar de toezegging dat niets in beton gegoten is. Naast dat dit door Koen Sueters in ons vorige overleg is gezegd, wordt dit tot uitdrukking gebracht in de geformuleerde vertrekpunten. We staan open voor de voorstellen van medewerkers en de reacties en 21000 handtekeningen zullen doorklinken in de ondernemersbesluiten.

Met betrekking tot de vertegenwoordiging van medewerkers die zich tot de vakbonden hebben gewend, is één van de vertrekpunten dat dit wordt georganiseerd door de medezeggenschap bij Reizigers. De OR heeft ons te kennen gegeven dat in deze bredere vertegenwoordiging ook ruimte is voor de leden die jullie als vakbonden vertegenwoordigen. We gaan er vanuit dat jullie over de deelname aan deze brede vertegenwoordiging afstemming kunnen hebben met de OR.

Met de brede vertegenwoordiging georganiseerd door de OR is de totstandkoming van een toekomstig inzetmodel door participatie vanuit de werkvloer goed en zorgvuldig

gewaarborgd. Een separaat traject naast het traject met de ondernemingsraad doet ons inziens geen recht aan de afgesproken rol van de OR.

Daarnaast merken we op dat wij in het kader van ons Sociaal Plan ook met jullie in gesprek willen gaan. We kunnen de adviesaanvragen met jullie doornemen en inhoudelijk toelichten, alsmede jullie geïnformeerd houden over de voortgang van onze gesprekken met de OR. Ook in dit gesprek kunnen jullie kaderleden aansluiten en de beelden en ideeën van jullie leden ook met ons delen, zodat ook deze input meegenomen kan worden in de gesprekken met de medezeggenschap. Dit was onze insteek voor ons overleg, zoals gepland op 25 maart jl.

Tot slot benoemen jullie in de brief d.d. 16 maart jl. dat om tot een nieuw inzetmodel te komen, de invulling en de uitkomst van de adviesaanvragen weer geheel open moeten staan voor wijzigingen op inhoud en vorm op basis van de input van de medewerkers en het advies van de OR. Met deze brief en de geformuleerde vertrekpunten in onze brief d.d. 12 maart 2021 bieden wij ons inziens deze ruimte ten aanzien van de plannen.

Graag vernemen wij of jullie met deze verduidelijking willen ingaan op onze uitnodiging.

Met vriendelijke groet,



Elco van Asch
Directeur Operatie

Bijlage 1: Brief NS d.d. 12 maart 2021

Bijlage 1 Brief NS d.d. 12 maart 2021

Onderwerp: Herinrichting Service Stations

Beste bestuurders,

Op 18 februari jl. voerden wij overleg met elkaar over de Herinrichting Service Stations. Wij hebben jullie op 25 februari uitgenodigd voor vervolgoverleg. Onze uitnodiging om hierover met elkaar verder te spreken, staat nog steeds open.

Op 5 maart jl. hebben we van jullie een petitie overhandigd gekregen met 21.000 handtekeningen. Mondeling hebben jullie aangegeven te willen dat twee adviesaanvragen, de adviesaanvraag Service Stations en de adviesaanvraag m.b.t. de functies Plp/CW, worden ingetrokken.

Vandaag, 12 maart, hebben wij met jullie besproken dat wij de signalen die jullie en de ondernemingsraad afgeven en die ons ook via onze rondgang op de stations bereiken, zeer serieus nemen. Wij luisteren naar deze signalen en vinden het belangrijk deze te vertalen naar de juiste inzichten, zodat we als NS de goede besluiten nemen. Daarbij vinden wij het belangrijk dat de medezeggenschap haar rol ten volle kan nemen.

Met het dagelijks bestuur van de OR Reizigers hebben wij verkend om n.a.v. de ontwikkelingen - anders dan gepland- op korte termijn een intensief proces in te gaan door samen met een brede vertegenwoordiging uit de medezeggenschap tot een gedragen advies- en ondernemersbesluit op beide adviesaanvragen te komen. Voor dit proces hebben wij de volgende vertrekpunten geformuleerd:

- een open houding t.a.v. aanpassing van de voorstellen op basis van de ervaring van medewerkers;
- er komt een bredere vertegenwoordiging van medewerkers en afdelingen van NS, georganiseerd door de medezeggenschap bij Reizigers;
- we houden rekening met mogelijke uitstroomeffecten van de afgekondigde premobiliteit en RVU;
- toekomstvast perspectief voor medewerkers Services Stations na een ondernemingsbesluit;
- toekomstvastheid in de plannen van NS;
- de ingediende adviesaanvragen en de NS strategie zijn het vertrekpunt van deze route;
- de reacties verwoord in de 21.000 handtekeningen zullen zichtbaar onderdeel uitmaken van de overwegingen en doorklinken in de ondernemersbesluiten.

De directie wil dit gezamenlijke proces graag een kans geven en ziet dan ook geen reden om de twee adviesaanvragen in te trekken.

Zoals eerder aangegeven, bespreken we de plannen ook graag verder met de vakbonden, maar met inachtneming van de afgesproken rollen. Als we dat vervolgoverleg op korte termijn kunnen plannen, kan input ook worden meegenomen in het gesprek met de medezeggenschap.

We horen graag op korte termijn of jullie alsnog ingaan op onze uitnodiging voor overleg.