

Collectieve ArbeidsOvereenkomst

1 juli 2023 t/m 30 juni 2024



Etos

drogisterijen

inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| inleiding | 5 |
| Hoofdstuk 1 Partijen en werkingssfeer | 6 |
| 1.1 Partijen | 6 |
| 1.2 Werkingssfeer van deze CAO | 6 |
| Hoofdstuk 2 Definities | 6 |
| Hoofdstuk 3 Verhouding tussen werkgever en werknemer | 8 |
| 3.1 Verplichtingen van de werkgever | 8 |
| 3.1.1 Informeren | 8 |
| 3.1.2 Arbeidsovereenkomst | 8 |
| 3.1.3 Overige verplichtingen | 8 |
| 3.2 Verplichtingen van de werknemer | 9 |
| 3.3 Nevenarbeid | 9 |
| Hoofdstuk 4 Beloning en toeslagen | 10 |
| 4.1 Loon en loonaanpassing | 10 |
| 4.1.1 Toekenning trede | 10 |
| 4.1.2 Loonschalen voor Service & Sales Lead en Winkelmanager functie | 10 |
| 4.1.3 Loonbetaling | 10 |
| 4.1.4 Omzetafhankelijk loon | 10 |
| 4.1.5 Periodieke loonsverhoging | 11 |
| 4.1.6 Diplomatoeslag | 11 |
| 4.2 Overwerk en toeslagenregeling | 11 |
| 4.2.1 Overwerk | 11 |
| 4.2.2 Tijdschalenmodel | 12 |
| 4.2.3 Maaltijdvergoeding | 12 |
| 4.2.4 Toeslag bij plaatsvervangning | 12 |
| 4.3 Vakantiebijslag | 12 |
| Hoofdstuk 5 Functie-indeling, opleiding en ontwikkeling | 13 |
| 5.1 Functiegroepen | 13 |
| 5.1.1 Functiegroep 1 | 13 |
| 5.1.2 Functiegroep 2 | 13 |
| 5.1.3 Functiegroep 3 | 13 |

| | | |
|-------|---|----|
| 5.1.4 | Functiegroep 4 | 13 |
| 5.1.5 | Functiegroep 5 | 14 |
| 5.1.6 | Functiegroep 6 | 14 |
| 5.2 | Opleiding | 14 |
| 5.3 | Loopbaanscan | 15 |
| | Hoofdstuk 6 Werktijden, vakantie, verlof | 16 |
| 6.1 | Werktijden | 16 |
| 6.1.1 | Normale arbeidstijden | 16 |
| 6.1.2 | Zon- en feestdagen | 16 |
| 6.1.3 | Roosters | 16 |
| 6.1.4 | Avonden en weekenden | 17 |
| 6.1.5 | Extra gewerkte uren buiten het afgesproken werkrooster | 17 |
| 6.1.6 | Hardheidsclausule | 17 |
| 6.1.7 | Vijfdaagse werkweek | 17 |
| 6.2 | Vakantie | 18 |
| 6.2.1 | Recht op vakantie | 18 |
| 6.2.2 | Aaneengesloten vakantie | 18 |
| 6.3 | Buitengewoon verlof | 18 |
| 6.3.1 | Persoonlijke gelegenheden | 18 |
| 6.3.2 | Overige gelegenheden | 19 |
| 6.4 | Tijdsparen | 19 |
| | Hoofdstuk 7 Ziekte en re-integratie | 20 |
| 7.1 | Melding en voorschriften | 20 |
| 7.1.1 | Melding | 20 |
| 7.1.2 | Voorschriften tijdens ziekte | 20 |
| 7.2 | Uitkeringen | 20 |
| 7.2.1 | Aanvulling loon bij arbeidsongeschiktheid | 20 |
| 7.2.2 | Aanvulling op de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA) | 21 |
| 7.2.3 | Beperkingen van het recht op aanvulling en loondoorbetaling | 21 |
| 7.2.4 | Aanvulling tot het oude loon | 22 |
| 7.3 | Branche RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie) | 22 |

| | |
|---|----|
| Hoofdstuk 8 Beëindigen en opschorten dienstbetrekking | 23 |
| 8.1 Schorsing | 23 |
| 8.2 Einde dienstbetrekking | 23 |
| 8.2.1 Opzegging | 23 |
| 8.2.2 Ontslag bij opheffing of herstructurering bedrijf | 24 |
| 8.2.3 Uitkering bij overlijden | 24 |
| Hoofdstuk 9 Leeftijd gerelateerde regelingen | 24 |
| 9.1 Vrijstellingen | 24 |
| 9.2 Korter werken | 24 |
| 9.3 Extra vakantiedagen | 25 |
| Hoofdstuk 10 Overige bepalingen | 26 |
| 10.1 Duur, wijziging en opzegging van de CAO | 26 |
| 10.1.1 Duur en wijziging | 26 |
| 10.1.2 Bijzondere omstandigheden | 26 |
| 10.2 Vaste Commissie | 26 |
| 10.2.1 Definitie | 26 |
| 10.2.2 Instelling | 26 |
| 10.2.3 Taak | 27 |
| 10.3 Vakantiewerkers en partieel leerplichtigen | 27 |
| 10.3.1 Vakantiewerkers | 27 |
| 10.3.2 Partieel leerplichtige werknemers | 27 |
| Hoofdstuk 11 Geldigheidsduur en wijziging van de cao | 29 |
| Protocollen | 30 |
| Protocolafpraak werkdruk | 30 |
| Protocolafpraak uitnodiging overleg | 30 |
| Protocolafpraak kwartaaloverleg | 30 |
| Bijlage 1 Loonschalen | 31 |
| Bijlage 2 Loonschalen voor Service&Sales Lead (SSL) en Winkelmanager (WM) | 32 |
| Bijlage 3: Regeling Vervroegd Uittreden (RVU) | 37 |
| Trefwoordenlijst | 38 |

inleiding

Wat is de CAO Etos drogisterijen?

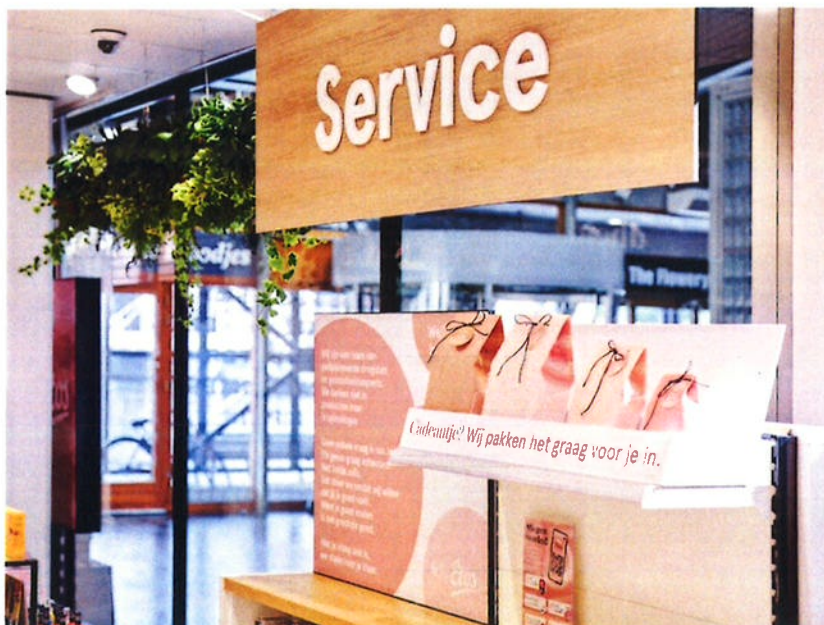
In dit boekje vindt u de collectieve arbeidsovereenkomst (afgekort cao) voor de Etos drogisterijen. De CAO regelt belangrijke afspraken tussen de werknemers en de werkgevers in de branche. De CAO gaat over arbeidsvoorwaarden, zoals bijvoorbeeld salaris, werktijden, vakantie en verlof.

CAO Etos drogisterijen

Partijen zijn deze en (opvolgende) ondernemings-CAO overeengekomen met een looptijd van 1 juli 2023 tot en met 30 juni 2024: de cao Etos drogisterijen 2023-2024.

Deze CAO beschouwen partijen als opvolger van de (eerste) CAO Etos drogisterijen (met looptijd van 1 januari 2023 tot en met 1 juli 2023), die als opvolger wordt beschouwd van de CAO Drogisterijenbranche 2017 – 2018, voor de medewerkers van Etos die onder de werkingssfeer van deze CAO vallen.

Deze CAO Etos drogisterijen zal dus voortaan met uitsluiting van iedere andere cao, waaronder een eventuele toekomstige CAO Drogisterijbranche (of andersluidende cao in brancheverband), van toepassing zijn, tenzij Etos wederom partij wordt bij een nieuwe branche CAO.



hoofdstuk 1 Partijen en werkingssfeer

1.1 Partijen

1. Etos B.V.

en

2. CNV Vakmensen

en

3. FNV Handel

1.2 Werkingssfeer van deze CAO

Deze CAO geldt voor alle werknemers van ETOS BV die werkzaam zijn in één van de winkels van Etos B.V.. Deze CAO zal voortaan met uitsluiting van andere CAO's van toepassing zijn, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen alle in de drogisterijbranche geldende CAO's (inclusief de CAO Drogisterijenbranche 2017-2018).

hoofdstuk 2 Definities

In deze overeenkomst komen verschillende belangrijke begrippen voor. Hieronder staat wat ze precies betekenen.

Drogisterij: het uitoefenen van de detailhandel in geneesmiddelen, zoals dit in het kader van de wettelijke bepalingen is toegestaan. Dit gaat steeds gepaard met het uitoefenen van de detailhandel in producten op het gebied van gezondheid, schoonheid en lichaamsverzorging van de mens, eventueel in combinatie met de detailhandel in huishoudelijke artikelen, verfartikelen en dierengeneesmiddelen.

Werkgever: Etos B.V.

Werknemer: ieder persoon in dienst van de werkgever en werkzaam in de winkelorganisatie.

Fulltimer: de werknemer in volledige dienst die in de regel gedurende 80% of meer van 37 uur per week voor een werkgever werkzaam is. Voor het vaststellen van deze norm worden de als gevolg van de partiële leerplicht niet gewerkte uren als arbeidstijd aangemerkt, ongeacht of voor deze uren al dan niet loon wordt betaald.

Fulltime equivalent (fte): rekeneenheid die gelijk staat met de arbeidstijd van een werknemer met een maximale aanstelling, gemiddeld 37 uur per week.

Parttimer: de werknemer in onvolledige dienst die in de regel minder dan 80% van 37 uur per week voor een werkgever werkzaam is (Het betreft een contract tussen 13 en 29,6 uur). Voor het vaststellen van deze norm worden de als gevolg van de partiële leerplicht niet gewerkte uren als arbeidstijd aangemerkt, ongeacht of voor deze uren al dan niet loon wordt betaald.

Hulpkracht: een hulpkracht werkt als regel minimaal 2 en maximaal 12 uur per week. Voor hulpkrachten gelden de volgende uitzonderlijke bepalingen:

Met een hulpkracht mag afgesproken worden dat zij, eventueel als regel, meer dan twee avonden per week werkt, of dat zij, eventueel als regel, op zaterdagen werkt.

Oproepkracht: een oproepkracht is iemand die vanwege tijdelijke drukte of andere redenen na oproep werkzaam is. Een oproepkracht werkt niet volgens een vastgesteld rooster. Voor oproepkrachten gelden de volgende uitzonderlijke bepalingen:

- Bij een oproep door de werkgever zal de oproepkracht voor tenminste drie aaneengesloten uren te werk worden gesteld.
- Krachten met een 0-urencontract zijn niet verplicht om aan de oproep van de werkgever gehoor te geven.
- Een oproepkracht ontvangt tenminste het voor haar geldende wettelijk minimum- (jeugd)loon. Dit wordt herleid tot een uurloon, door het te delen door 37.
- Zij is niet verplicht de cursus 'Verkoop in de drogisterij' te volgen.
- Zij is vrij om nevenarbeid te verrichten.
- De werkgever kan haar verzoeken op zon- en feestdagen te werken.
- Een aantal bepalingen in deze CAO geldt niet voor oproepkrachten, namelijk die over werktijden, ziekte, ongeval, overlijdensuitkering, vakantiedagen, buitenge- woon verlof, leerplicht, plaatsvervangende en tijdsparen.
- Het contract met een oproepkracht kan beëindigd worden om reden van opheffing, verkoop, overdracht, inkrimping of reorganisatie van het bedrijf.

Loon: het totale door een werknemer in een betalingsperiode verdiende brutoloon (met inbegrip van eventuele provisie) maar met uitzondering van overwerkvergoedingen, vakantie bijlagen, winstuitkeringen en andere uitkeringen, hoe die ook genoemd worden.

Winkelmanager: de werknemer, die eindverantwoordelijk is voor het gehele beheer van een of meerdere Etos winkels.

Kaderlid: een in de onderneming werkzame persoon die activiteiten uitoefent namens zijn vakvereniging.

Vrouwelijke vorm: in deze CAO zijn aanduidingen van en verwijzingen naar personen in de vrouwelijke vorm geschreven, zoals 'zij', 'verkoopster', 'medewerkster' en dergelijke. In voorkomende gevallen kan hiervoor de mannelijke vorm gelezen worden. Een uitzondering op de vrouwelijke vorm zijn termen die niet geslacht specifiek zijn, zoals 'werknemer', 'hoofd', 'manager' en dergelijke.

hoofdstuk 3 Verhouding tussen werkgever en werknemer

Dit hoofdstuk gaat over de algemene rechten en plichten die werkgevers en werknemers tegenover elkaar hebben. Zowel werkgever en werknemer zijn verplicht al datgene te doen en na te laten wat een goede werkgever respectievelijk goede werknemer in gelijke omstandigheden behoort te doen en na te laten.

3.1 Verplichtingen van de werkgever

3.1.1 Informeren

A. De werkgever is verplicht de werknemers goed te informeren over de arbeidsvoorwaarden door:

- in elke winkel tenminste een exemplaar van deze CAO ter inzage voor de werknemers neer te leggen;
- op aanvraag van een werknemer, haar een exemplaar van deze CAO te verstrekken;
- wijzigingen van de CAO aan de werknemers mee te delen.

B. Om de naleving van de CAO te bevorderen, zal een exemplaar van de CAO aan alle werknemers beschikbaar worden gesteld.

3.1.2 Arbeidsovereenkomst

A. De werknemer ontvangt een door de werkgever ondertekende individuele arbeidsovereenkomst, en wordt verzocht deze ondertekend te retourneren. De overeenkomst is geldig zodra beide partijen deze hebben ondertekend. In de overeenkomst wordt tenminste vermeld wat de wet voorschrijft en:

- indien van toepassing, dat het diploma 'Verkoop in de drogisterij' behaald dient te worden;
- eventuele andere bijzondere voorwaarden.

B. Wijzigingen van de voorwaarden zoals vermeld in de schriftelijke aanstelling worden door de werkgever tijdig schriftelijk bevestigd, onder vermelding van de datum van ingang.

C. De werkgever mag geen arbeidsvoorwaarden overeenkomen die in strijd zijn met de bepalingen van deze overeenkomst, tenzij er sprake is van afwijking in voor de werknemer gunstige zin.

3.1.3 Overige verplichtingen

A. Het is de werkgever niet toegestaan een concurrentiebeding in een arbeidsovereenkomst op te nemen.

B. Aan een uitzendkracht, die een halfjaar via een uitzendorganisatie werkzaam is geweest, zal indien de werkzaamheden na een half jaar worden voortgezet door de werkgever een arbeidsovereenkomst worden aangeboden.

C. Als een parttimer structureel meer uren werkt dan is afgesproken in haar arbeidsovereenkomst, zal de werkgever na overleg deze arbeidsovereenkomst, indien de werknemer dit middels een schriftelijk verzoek kenbaar maakt, aanpassen aan de feitelijke situatie.

D. De werkgever kan de werknemer niet verplichten om tijdens onbetaalde pauzes in het bedrijf te verblijven.

E. De werkgever zal in iedere drogisterij voldoen aan de veiligheidseisen zoals vermeld in bijlage 2.

F. De werkgever zal een beleid voeren gericht op het voorkomen van en het bestrijden van ongewenste omgangsvormen in de werkorganisatie. De werkgever erkent het recht van iedere werknemer op eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer en onaantastbaarheid van lichaam en geest.

3.2 Verplichtingen van de werknemer

De werknemer is verplicht:

A. zich te houden aan reglementen en voorschriften en redelijke orders en instructies van leidinggevenden stipt op te volgen;

B. niet eigenmachtig geld of zaken van de werkgever als voorschot of ten eigen bate op te nemen of in te houden;

C. zich geen zaken van de werkgever buiten de geldende verkoopvoorwaarden toe te eigenen;

D. geen andere zaken te (doen) verkopen of voor verkoop in voorraad te hebben dan die van de werkgever, zonder schriftelijke toestemming van de werkgever;

E. strikte geheimhouding te betrachten ten aanzien van goederen en personen die het bedrijf van de werkgever betreffen, zowel tijdens de dienstbetrekking als na de beëindiging daarvan. Het gaat daarbij om informatie waarvan bekendmaking in strijd zou zijn met zorgvuldigheid en fatsoen zoals die gelden in de maatschappij;

F. zich niet schuldig te maken aan ongewenste intimiteiten. In dit kader zullen opmerkingen en/of gedragingen van seksuele aard dan wel met een seksuele ondertoon, die voor de wederpartij vernederend of belastend zijn, binnen de arbeidsverhoudingen tussen werknemers onderling niet worden getolereerd.

3.3 Nevenarbeid

Het is de fulltime medewerker verboden zonder toestemming van haar werkgever betaalde arbeid voor derden te verrichten. Die toestemming wordt alleen onthouden als Etos daarvoor een objectief gerechtvaardigde reden heeft.

De werkgever zal geen personen te werk stellen die reeds in dienstbetrekking bij één of meerdere andere werkgevers (ook buiten de Etos drogisterijen) een volledige dagtaak vervullen.



hoofdstuk 4 Beloning en toeslagen

4.1 Loon en loonaanpassingen

Het loon van de werknemer, ingedeeld in één van de functiegroepen, is ten minste gelijk aan het voor haar leeftijd vastgestelde bedrag dat genoemd wordt in de loonschalen (bijlage 1 en 2).

4.1.1 Toekenning trede

Aan de werknemer die na het bereiken van de 21-jarige leeftijd een kalenderjaar in de functiegroep heeft doorgebracht, wordt een trede die hoort bij die functiegroep toegekend. De toekenning gebeurt steeds op 1 januari van enig jaar. Een onderneming mag op structurele basis van de datum van 1 januari afwijken na melding bij de Vaste Commissie. De datum van toekenning mag dan niet later vallen dan 1 april van enig jaar.

De werkgever kan aan een werknemer die aantoonbaar onvoldoende functioneert, toekenning van een trede weigeren. Aan de werknemer kan eenmalig de toekenning van een trede worden geweigerd. In functiegroep 4 of hoger kan voor de tweede achtereenvolgende maal een trede geweigerd worden, uitsluitend na voorafgaande toestemming van de Vaste Commissie. Het weigeren van een trede moet grondig gemotiveerd, schriftelijk aan de werknemer meegedeeld worden, uiterlijk één maand voor het toekenningsmoment.

4.1.2 Loonschalen voor Service & Sales Lead en Winkelmanager functie

Etos kent voor de functies van Service & Sales Lead en Winkelmanager afwijkende loonschalen, dit als gevolg van de FKS classificatie die Etos voor deze functies hanteert. De loonschaal voor de Service & Sales Lead is minimaal gelijk aan de loonschaal voor functiegroep 4 opgenomen in bijlage 1. De loonschaal voor de Winkelmanager is minimaal gelijk aan de loonschaal voor functiegroep 5 opgenomen in bijlage 1.

De loonschalen voor de Service & Sales Lead en Winkelmanager functie is opgenomen in bijlage 2.

4.1.3 Loonbetaling

A. Het loon wordt betaald per week, per vier weken of per maand. In de loonschalen is steeds het loon per uur, per week, per vier weken en per maand vermeld. Voor een werknemer met een contract van 37 uur per week wordt het loon per week respectievelijk per vier weken berekend door het uurloon met 37 respectievelijk 148 te vermenigvuldigen. Het maandloon wordt berekend door het bedrag per vier weken te vermenigvuldigen met dertien en vervolgens te delen door twaalf (maandloon = vierwekenloon x 13/12). Bij een contract minder dan 37 uur per week is het loon evenredig lager.

B. Het loon voor maand- en periodelonen moet minimaal vijf dagen voor het einde van de loonperiode op de bankrekening van de werknemer zijn bijgeschreven. Flexibele bestanddelen in het loon (bijv. boven contracturen en toeslagen) die niet tijdig kunnen worden verwerkt, zullen in de volgende loonperiode worden verwerkt en betaald.

4.1.4 Omzetafhankelijk loon

Het is de werkgever toegestaan het loon afhankelijk te stellen van de behaalde omzet. Voorwaarde daarvoor is dat het premie- of provisiestelsel zodanig wordt opgesteld dat, maximaal over een tijdvak van een jaar genomen, gemiddeld de in dit artikel genoemde lonen worden bereikt.

4.1.5 Periodieke loonsverhoging

De feitelijke lonen en de bedragen in de loonschalen in deze CAO worden:

- op 19 juni 2023 (P7 2023) verhoogd met 7%
- op 1 januari 2024 (P1 2024) verhoogd met 3%

4.1.6 Diplomatoeslag

A. De werknemer die een vakgebonden diploma haalt dat niet voor haar huidige functie vereist is en de branche-nascholing succesvol volgt, ontvangt hiervoor een diplomatoeslag.

De werknemer in de functiegroep 1 of 2 krijgt voor:

- Assistent-Drogist: EUR 11,34 bruto per maand;
- Vakdiploma Drogist: EUR 22,69 bruto per maand.

De werknemer in de functiegroep 3 of 4 krijgt voor:

- Vakdiploma Drogist: EUR 22,69 bruto per maand.

B. Bovenstaande bedragen gelden bij een maximale aanstelling van gemiddeld 37 uur per week en worden naar rato van het aantal contracturen herberekend.

4.2 Overwerk en toeslagenregeling

4.2.1 Overwerk

A. Overwerk zal zo min mogelijk worden opgedragen. Er is alleen sprake van overwerk na overleg met de werknemer in opdracht van de werkgever.

B. Onder overwerk wordt verstaan:

- de meer dan 9 uur per dag gewerkte uren. Daarbij geldt een overschrijding met maximaal een half uur, maximaal eenmaal per week, in aansluiting op de ingeroosterde werktijd, niet als overwerk;
- de meer dan 45 uur per week gewerkte uren, of de meer dan gemiddeld 40 uur per week gewerkte uren, berekend per periode van 4 aansluitende weken, waarbij de perioden elkaar niet mogen overlappen;
- de meer dan gemiddeld 37 uur per week gewerkte uren, berekend over een periode van 26 weken, met als peildata 1 april en 1 oktober;
- de uren gewerkt op een zesde dag in de week, tenzij deze uren binnen een periode van vier weken (te rekenen over een periode van twee weken voorafgaand aan tot twee weken volgend op de week dat zes dagen gewerkt is) zijn gecompenseerd door gelijkwaardige vrije tijd.

C. Voor elk uur overwerk wordt het loon uitbetaald, vermeerderd met een toeslag van 30%.

D. Wanneer overuren vallen in een tijdsperiode waarop volgens het tijdschalenmodel (zie pag. 19) reeds een toeslag van toepassing is, dan worden de toeslagen bij elkaar opgeteld.

E. Werkgever en werknemer kunnen overeenkomen dat in plaats van uitbetaling van de overwerkvergoeding, extra vrije tijd wordt gegeven, overeenkomend met het loonbedrag dat voor het overwerk zou zijn betaald. Die vrije tijd moet worden gegeven binnen een maand nadat het overwerk is verricht.

F. De bepalingen over overwerk gelden niet voor medewerkers in de functiegroepen 5 en 6, en ook niet voor medewerkers die niet zijn ingedeeld in functiegroepen.

G. Een parttime werknemer, die in één week meer dan 37 uur werkt, komt voor die week in aanmerking voor een overwerktoeslag, indien aan de overige voorwaarden in dit artikel wordt voldaan.

4.2.2 Tijdschalenmodel

A. De werknemer ontvangt, afhankelijk van het tijdstip waarop zij werkt, een toeslag op het uurloon volgens onderstaand schema (tijdschalenmodel):

| | 00.00-05.00 | 5.00-07.00 | 07.00-18.00 | 18.00-21.00 | 21.00-24.00 |
|-----------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Ma t/m za | 75% | 25% | 0% | 25% | 50% |
| Zo | 175% | 125% | 100% | 125% | 150% |

B. Voor het afmaken of overdragen van werkzaamheden kan de grens van het tijdschalenmodel incidenteel met een halfuur overschreden worden. In dat geval geldt de toeslag van het tijdblok waarin de werkzaamheden volgens het rooster uitgevoerd zouden worden.

C. De toeslagen worden gecompenseerd in vrije tijd, op te nemen binnen 26 weken na het ontstaan van de compensatie. Als compensatie in vrije tijd niet binnen deze 26 weken mogelijk is, wordt de toeslag in geld uitgekeerd.

4.2.3 Maaltijdvergoeding

De werknemer die op een dag meer dan 4,5 uur werkt en na 19:00 doorwerkt, heeft recht op een maaltijdvergoeding van maximaal € 8,93 (netto op declaratiebasis).

4.2.4 Toeslag bij plaatsvervang

Als een werknemer een collega in een hogere functie vervangt, heeft zij gedurende de tijd van vervanging recht op een toeslag van 15% van het minimum uurloon in de schaal waarin de vervangen functie is ingedeeld. Loon plus toeslag mogen echter niet meer bedragen dan het loon behorende bij het minimum uurloon in de schaal waarin de vervangen functie is ingedeeld. Deze toeslag geldt alleen als de vervanging langer dan drie weken duurt.

4.3 Vakantiebijslag

Een werknemer heeft recht op vakantiebijslag van 8% van het door haar in een vakantiejaar bij de werkgever verdiende loon. De vakantiebijslag wordt uiterlijk in de maand mei uitbetaald.

Een werknemer behoudt zijn recht op vakantiebijslag gedurende de tijdvakken waarin zij geen recht op loon maar wel aanspraak op vakantie heeft. De vakantiebijslag bedraagt in dat geval 8% van het loon dat zij zou hebben verdiend als de arbeid wel was verricht.

hoofdstuk 5 Functie-indeling, opleiding en ontwikkeling

5.1 Functiegroepen

De werknemer wordt uitsluitend op grond van de door haar te verrichten werkzaamheden ingedeeld in een functiegroep.

5.1.1 Functiegroep 1:

Werkzaamheden van eenvoudige aard die volgens nauwkeurige instructies op aanwijzing en/of onder directe leiding worden verricht.

Voorbeelden van functiebenamingen in deze groep:

- aankomend verkoopmedewerkster
- leerling verkoopster
- aankomend magazijnmedewerkster
- aankomend administratief medewerkster

5.1.2 Functiegroep 2:

Werkzaamheden van eenvoudige aard waarvoor een zekere mate van vak- en bedrijfskennis nodig is en die – hoewel onder directe leiding – toch met enige mate van zelfstandigheid worden verricht. Het bezit van het diploma ‘Verkoop in de Drogisterij’ is een vereiste.

Voorbeelden van functiebenamingen in deze groep:

- verkoopster
- magazijnmedewerkster
- administratief medewerkster

5.1.3 Functiegroep 3:

Zelfstandige werkzaamheden waarvoor in ruime mate vak- en bedrijfskennis nodig is en waarbij incidenteel leiding wordt gegeven aan enkele medewerkers, ingedeeld in de functiegroepen 1 en 2. Het bezit van het diploma Assistent-Drogist is een vereiste om voor de functie van eerste verkoopster in aanmerking te komen. De werknemer die voor 1 januari 1999 de functie van eerste verkoopster vervulde, kan niet worden verplicht dit diploma alsnog te halen.

Voorbeelden van functiebenamingen in deze groep:

- eerste verkoopster
- eerste magazijnmedewerkster
- eerste administratief medewerkster

5.1.4 Functiegroep 4:

Zelfstandige werkzaamheden waarvoor in ruime mate vak- en bedrijfskennis nodig is en waarbij leiding wordt gegeven aan enkele medewerkers in de functiegroepen 1, 2 en 3. Het bezit van het diploma Assistent-Drogist is een vereiste om voor de functie van waarnemend bedrijfsleidster of assistent filiaalmanager in aanmerking te komen.

Voorbeelden van functiebenamingen in deze groep:

- waarnemend bedrijfsleidster
- assistent filiaalmanager
- assistent magazijn chef
- assistent afdelingshoofd

5.1.5 Functiegroep 5:

Zelfstandige werkzaamheden waarvoor bijzondere vak- en bedrijfskennis nodig is, alsmede het volledige beheer van een drogisterij waarin maximaal 5 fulltime equivalenten (fte's) werkzaam zijn. Het bezit van het Vakdiploma Drogist is een vereiste om voor de functie van bedrijfsleidster, filiaalmanager of winkelmanager in aanmerking te komen.

Voorbeelden van functiebenamingen in deze groep:

- bedrijfsleidster
- filiaalmanager
- winkelmanager
- magazijn chef
- afdelingshoofd

5.1.6 Functiegroep 6:

Zelfstandige werkzaamheden waarvoor bijzondere vak- en bedrijfskennis nodig is, alsmede het volledige beheer van een drogisterij waarin meer dan 5 fulltime equivalenten (fte's) werkzaam zijn. Het bezit van het Vakdiploma Drogist is een vereiste om voor de functie van bedrijfsleidster, filiaalmanager of winkelmanager in aanmerking te komen.

Voorbeelden van functiebenamingen in deze groep:

- bedrijfsleidster
- filiaalmanager
- winkelmanager
- magazijn chef
- afdelingshoofd

5.2 Opleiding

A. Voor optimale vakbekwaamheid en optimale ontwikkeling van de werknemer is een vakopleiding van groot belang. Daarom zijn verschillende vakopleidingen verplicht alvorens geplaatst te kunnen worden in een bepaalde functiegroep. De kosten voor verplichte vakopleidingen worden gedragen door de werkgever.

B. Wanneer bij een nieuwe arbeidsovereenkomst met een werknemer is overeengekomen dat deze het diploma 'Verkoop in de drogisterij' dient te halen, is de werkgever verplicht deze cursus, op zijn kosten, uiterlijk direct aansluitend aan de proeftijd aan te bieden.

C. Werkgever is verplicht een werknemer vanaf functiegroep 2 bij gebleken ambitie en geschiktheid en op haar verzoek, de opleiding Assistent-Drogist alsmede de opleiding voor het Vakdiploma Drogist op zijn kosten te laten volgen..

D. De werknemer die bij indiensttreding wordt ingedeeld in functiegroep 1, wordt na twaalf maanden, of direct nadat zij het diploma 'Verkoop in de Drogisterij' heeft behaald, ingedeeld in functiegroep 2.

De werkgever kan hier slechts in twee gevallen van afwijken:

- als de werknemer onvoldoende functioneert. In dit geval zal de werkgever dit grondig gemotiveerd schriftelijk aan de werknemer mededelen.
- indien en voor zolang de werknemer niet beschikt over het diploma 'Verkoop in de Drogisterij'.

Tabel: diplomavereisten

| Diploma | Vereist voor functiegroep |
|---------------------------|---------------------------|
| Verkoop in de Drogisterij | 2 |
| Assistent-Drogist | 3, 4 |
| Vakdiploma Drogist | 5, 6 |

5.3 Loopbaanscan

Medewerkers met een dienstverband van minimaal 2 jaar worden gedurende de looptijd van de CAO in de gelegenheid gesteld om een digitale loopbaanscan te doen die de branche beschikbaar stelt.



hoofdstuk 6 Werktijden, vakantie, verlof

6.1 Werktijden

6.1.1 Normale arbeidstijden

De normale arbeidstijden zijn op:

- maandag t/m vrijdag tussen 7.00 en 18.00 uur en maximaal op twee van deze dagen tot 21.00 uur;
- zaterdag tussen 07.00 en 18.00 uur.

6.1.2 Zon- en feestdagen

A. Op zondagen en algemeen erkende feestdagen wordt niet gewerkt. De algemeen erkende feestdagen zijn: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en de beide Kerstdagen, de dag waarop de verjaardag van Z.M. de Koning wordt gevierd, alsmede 5 mei in de lustrumjaren (elke vijf jaar).

B. Er kan op deze dagen wel gewerkt worden als bijzondere omstandigheden dat noodzakelijk maken en als de betreffende wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten. Als vergoeding voor de op deze dagen verrichte arbeid wordt voor ieder gewerkt uur het uurloon betaald, vermeerderd met een toeslag van 100%.

C. In de week waarin één van de hierboven omschreven feestdagen valt, krijgt de werknemer die 37 uur per week werkt, 1 dag (7,4 uur) doorbetaald vrij. Dat wil zeggen dat een werknemer die 37 uur per week werkt in een week (ma t/m za) waarin 1 feestdag valt geen 37 uur maar $37 - 7,4 \text{ uur} = 29,6 \text{ uur}$ hoeft te werken. Voor werknemers die minder dan 37 uur per week werken, geldt deze regeling naar evenredigheid van hun contracturen (contracturen/ 37 x 7,4 uur).

D. De werkgever kan van sub C afwijken na overleg met de ondernemingsraad, de personeelsvertegenwoordiging, of als die er niet zijn, met de gezamenlijke werknemers. In dat geval geldt de volgende regeling: "Een werknemer, die gedurende het hele vakantiejaar wekelijks een vaste vrije dag heeft, wordt geacht haar vrije dag genoten te hebben, als deze dag samenvalt met een feestdag als bedoeld onder A, maar zij krijgt de derde en iedere volgende feestdag die in één kalenderjaar samenvalt met die vaste vrije dag, gecompenseerd in de vorm van een vervangende vrije dag." Dit besluit moet schriftelijk vastgelegd worden.

E. Een werknemer kan niet verplicht worden tot het werken op zondagen en erkende christelijke feestdagen.

F. De werknemer kan bij voorrang een vrije dag opnemen op een voor haar geldende religieuze feestdag, tenzij gewichtige bedrijfsbelangen zich daartegen verzetten.

6.1.3 Roosters

A. De roosterschema's worden in overleg met de ondernemingsraad vastgesteld. Indien er geen ondernemingsraad bestaat, geschiedt vaststelling in overleg met de personeelsvertegenwoordiging of de gezamenlijke werknemers. Elke werknemer wordt betrokken bij het overleg over haar individuele inroostering. Werkroosters zullen minimaal twee weken voor ze ingaan aan de werknemer bekend worden gemaakt.

B. Een werknemer kan niet verplicht worden tot het werken op gesplitste werktijden op dezelfde dag. Daarvan is sprake wanneer de werktijd wordt onderbroken met een pauze van meer dan één uur.

C. Wijziging van structurele individuele afspraken over werktijden, vindt alleen plaats met instemming van de werknemer. Een verzoek van de werknemer om de individuele afspraken over werktijden structureel te wijzigen, wordt gehonoreerd zodra dit redelijkerwijs mogelijk is en wordt schriftelijk bevestigd.

D. Voor de werknemer die voor kinderen tot en met de leeftijd van 7 jaar gebruik maakt van kinderopvang en naschoolse opvang, zal bij vaststelling van het rooster rekening gehouden worden met de beschikbaarheid van opvang; dit betekent dat de uren waarop kinderopvang van toepassing is, als structurele arbeidsuren zullen worden vastgelegd.

6.1.4 Avonden en weekenden

A. Als de werkgever noodgedwongen gebruik maakt van de avondopenstelling, zullen deze uren voornamelijk ingevuld worden door fulltimers en parttimers. In die situatie kan de werknemer niet verplicht worden meer dan twee avonden per week te werken, uitgezonderd maximaal zes (nader in te vullen) weken per jaar waarin zij verplicht kan worden om drie avonden te werken.

B. De werknemer, reeds in dienst vóór 1 april 2010, (vanaf 13 uur per week) kan niet worden verplicht om gemiddeld meer dan twee zaterdagen per drie weken te werken. Voor een werknemer in de functiegroepen 5 en 6, reeds in dienst vóór 1 april 2010, geldt dat zij niet kan worden verplicht om gemiddeld meer dan drie zaterdagen per vier weken te werken.

C. Het voorgaande betekent dat een werknemer, reeds in dienst vóór 1 april 2010, (vanaf 13 uur per week) in de functiegroepen 1 t/m 4 recht heeft op minimaal 21 vrije zaterdagen. Een werknemer in de functiegroepen 5 en 6, reeds in dienst vóór 1 april 2010, heeft recht op minimaal 17 vrije zaterdagen per jaar. De zaterdagen die in de vakantie van de betreffende werknemer vallen, zijn hierbij inbegrepen. Uitsluitend op basis van vrijwilligheid kan op meer zaterdagen gewerkt worden.

D. De werknemer (vanaf 13 uur per week) in de functiegroepen 1 t/m 4, die op of na 1 april 2010 in dienst is getreden, heeft recht op minimaal 15 vrije zaterdagen per jaar. De werknemer (vanaf 13 uur per week) in de functiegroepen 5 en 6, die op of na 1 april 2010 in dienst is getreden, heeft recht op minimaal 10 vrije zaterdagen per jaar. De zaterdagen die in de vakantie van de betreffende werknemer vallen, zijn hierbij inbegrepen. Uitsluitend op basis van vrijwilligheid kan op meer zaterdagen worden gewerkt.

6.1.5 Extra gewerkte uren buiten het afgesproken werkrooster

Indien bovenop het afgesproken werkrooster extra uren worden gewerkt, is dit op basis van vrijwilligheid.

Aan het einde van elke gewerkte periode kan de werknemer ervoor kiezen de gewerkte uren boven contract als TVT -uren bij te laten schrijven dan wel uit te laten betalen.

6.1.6 Hardheidsclausule

Voor de werknemer voor wie wijziging van werktijden tot ingrijpende tijdelijke of blijvende problemen leidt, geldt een hardheidsclausule. Deze houdt in dat per individueel geval in redelijkheid en billijkheid een oplossing wordt gezocht, rekening houdend met belangen van de werkgever en de werknemer. Bij het uitblijven van een oplossing kan van de Vaste Commissie (zie 10.2) een uitspraak worden gevraagd.

6.1.7 Vijfdaagse werkweek

A. Om een vijfdaagse werkweek te verwezenlijken, wordt op 52 dagen per kalenderjaar geen arbeid verricht, bovenop de zondag en de gebruikelijke feestdagen (zie 6.1.2).

B. De werkgever stelt na overleg met de werknemer de 52 vrije dagen vast, waarbij zij rekening houdt met de wensen van de werknemer. De vrije dagen worden in ieder geval zo vastgesteld, dat deze zoveel mogelijk als hele vrije dagen en over het hele jaar verspreid worden.

C. Het werken op een zesde dag in de week is voor een periode van maximaal twee weken achtereenvolgens toegestaan. De zesde dag dient gecompenseerd te worden in vrije tijd in de periode van twee weken voorafgaand of volgend op de week/weken waarin zes dagen is gewerkt.

D. Het werken op méér dan zes aaneengesloten dagen is niet toegestaan.

6.2 Vakantie

6.2.1 Recht op vakantie

De werknemer met een maximale aanstelling van gemiddeld 37 uur per week heeft recht op 25 werkdagen vakantie per jaar met behoud van loon; dit is gelijk aan 185 uur. De werknemer die minder dan de normale wekelijkse arbeidstijd werkzaam is en/of die gedurende het jaar in of uit dienst treedt, heeft recht op een vakantieopbouw naar rato.

6.2.2 Aaneengesloten vakantie

A. De werknemer heeft in een vakantiejaar recht op een aaneengesloten vakantie van tenminste drie weken, mits haar vakantierecht daartoe toereikend is, behalve als dit op grond van zwaarwichtige bedrijfsbelangen redelijkerwijs niet uitvoerbaar is. In dat laatste geval heeft de werknemer in het daaropvolgende vakantiejaar een onvoorwaardelijk recht op drie weken aaneengesloten vakantie.

B. De aaneengesloten vakantie zal zoveel mogelijk in de maanden mei tot en met september worden genoten.

6.3 Buitengewoon verlof

6.3.1 Persoonlijke gelegenheden

A. Wanneer een werknemer er anders niet bij aanwezig kan zijn, heeft zij in de onderstaande gevallen recht op buitengewoon verlof. Zij heeft bij dit verlof recht op behoud van loon. Bij elke gelegenheid hoort een bepaalde verlofduur:

- bij eigen ondertrouw: halve dag;
- bij eigen huwelijk: twee dagen;
- bij eigen 25-, 40- en 50-jarig huwelijksfeest of jubileum dienstjaren: één dag;
- bij bevalling van echtgenote: tijdens de bevalling plus twee dagen;
- voor het bijwonen van een huwelijk van een van haar kinderen, ouders, broers of zusters: één dag;
- bij het overlijden van de echtgenoot; de sterfdag tot en met de dag van de begrafenis;
- bij het overlijden van een van haar ouders, schoonouders, eigen of aan- gehuwde kinderen: één dag, plus voor het bijwonen van de begrafenis: één dag;
- voor het bijwonen van de begrafenis van haar grootouders, kleinkinderen, broers, zusters, zwagers of schoonzusters: één dag;
- voor het bijwonen van een 25-, 40- en 50-jarig huwelijksfeest van ouders en schoonouders, alsmede verlof bij 25- en 40-jarig jubileum dienstjaren van echtgenoot: één dag.

B. Onder ouders, kinderen, broers en zusters vallen ook stiefouders, stiefkinderen, stiefbroers en stiefzusters, alsmede pleegouders, pleegkinderen, pleegbroers en pleegzusters. Duurzame samenlevingsvormen, die van te voren aan de werkgever kenbaar zijn gemaakt, worden voor het bepalen van het verlof met het huwelijk gelijkgesteld.

6.3.2 Overige gelegenheden

Bovendien heeft de werknemer recht op buitengewoon verlof met behoud van loon bij de volgende gelegenheden:

- voor het op uitnodiging bijwonen als kaderlid of afgevaardigde van vergaderingen en andere activiteiten van werknemersorganisaties: ten hoogste in totaal 5 dagen per jaar;
- voor het afleggen van examens om een voor de beroepsuitoefening noodzakelijke opleiding te behalen: de daarvoor noodzakelijke tijd;
- na opzegging van de dienstbetrekking door de werkgever voor het solliciteren of voor het op uitnodiging mondeling toelichten van een sollicitatie: de daarvoor benodigde tijd;
- voor het eenmaal in de periode van 3 jaar voor haar pensionering deelnemen aan een cursus ter voorbereiding op de pensionering: ten hoogste vijf dagen;
- vakbondsleden kunnen deelnemen aan cursussen van werknemersorganisaties, mits door de werknemersorganisatie bij de werkgever aangevraagd en mits verenigbaar met het bedrijfsbelang: ten hoogste 3 dagen per jaar;
- voor bezoek aan een arts en andere medische beroepsbeoefenaren zal buitengewoon verlof met behoud van loon worden gegeven gedurende de daarvoor benodigde tijd, voor zover dit bezoek redelijkerwijs niet buiten arbeidstijd kan plaatsvinden.

6.4 Tijdsparen

A. De werknemer kan, tot een maximum van zes maanden, verlof tijdsparen. Tijd kan worden gespaard op basis van:

- bovenwettelijke vakantiedagen: het aantal boven 20 dagen per jaar bij een maximale aanstelling van gemiddeld 37 uur per week;
- meer gewerkte uren boven de contracturen;
- overwerk;
- toeslagen in het tijdschalenmodel omgerekend naar tijd.

B. De aanvraagtermijn voor het opnemen van gespaard verlof is minimaal even lang als de gewenste verlofperiode, met een minimum van drie maanden. De aanvraag moet schriftelijk bij de werkgever ingediend worden.

C. Het is ook mogelijk het gespaarde tijdsaldo in geld te laten uitbetalen. Dit geldt niet voor de bovenwettelijke vakantiedagen; deze kunnen alleen uitbetaald worden aan het einde van het dienstverband. Uitbetaling vindt plaats op basis van het loonniveau in de dan geldende functie.

hoofdstuk 7 Ziekte en re-integratie

7.1 Melding en voorschriften

7.1.1 Melding

A. Ingeval van arbeidsongeschiktheid door ziekte of ongeval, is de werknemer verplicht dit zo spoedig mogelijk te melden aan haar werkgever. Daartoe dient zij op de eerste ziektedag uiterlijk een uur voor aanvang van de dienst haar werkgever op de hoogte te stellen, tenzij door de werkgever andere schriftelijke voorschriften zijn vastgesteld.

B. Zodra de werknemer is hersteld, dient zij de werkgever hierover direct in te lichten. Zij hervat haar werkzaamheden op de voor haar gebruikelijke eerstvolgende werkdag. Als door de controlerende instantie een datum wordt bepaald om het werk te hervatten, maar de werknemer is daartoe niet in staat, is zij eveneens verplicht dit zo spoedig mogelijk mede te delen.

7.1.2 Voorschriften tijdens ziekte

A. De werknemer, die door ziekte of ongeval niet kan werken, is verplicht zich te houden aan de voorschriften die op grond van de sociale verzekeringswetgeving of daarvan afgeleide regelgeving zijn vastgesteld.

B. Indien de werknemer zich niet aan de verzuimvoorschriften houdt en/of onvoldoende meewerkt aan re-integratie, kan de werkgever besluiten (een gedeelte van) het loon niet te betalen. De werkgever moet een dergelijk besluit schriftelijk en gemotiveerd aan de werknemer meedelen.

7.2 Uitkeringen

7.2.1 Aanvulling loon bij arbeidsongeschiktheid

A. De werkgever zal de arbeidsongeschikte werknemer in het eerste ziektejaar ingaande de tweede ziektedag gedurende de eerste 26 weken 100% van

het laatstverdiende brutoloon doorbetalen. Dit in afwijking van artikel 7:629 van het Burgerlijk Wetboek. Inhouding van de eerste dag dient een inhouding van loon te zijn en mag niet in mindering worden gebracht op het aantal vakantiedagen van de werknemer.

B. De werkgever zal de arbeidsongeschikte werknemer in het eerste ziektejaar, ingaande de 27ste week tot en met week 52, 90% van het laatstverdiende brutoloon doorbetalen.

C. In het tweede ziektejaar, week 53 tot en met week 104, na de 1e ziektedag, zal de werkgever de arbeidsongeschikte werknemer 80% van het laatst verdiende brutoloon doorbetalen, met daarop een aanvulling tot maximaal 10 procentpunten, indien de werknemer zich voldoende inzet om haar mate van arbeidsgeschiktheid te benutten. Het is de gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en werknemer om hier invulling aan te geven.

D. De looninhouding van de eerste ziektedag geldt niet:

- bij zwangerschapsverlof of bij aan zwangerschap en bevalling gerelateerde arbeidsongeschiktheid;
- bij arbeidsongeschiktheid vanwege een chronische aandoening (doktersverklaring vereist);
- bij arbeidsongeschiktheid als gevolg van een overval.

E. Als de werknemer minder dan twee maanden in dienst is, wordt het loon op de eerste dag niet ingehouden, maar geldt de wettelijke uitkering bij ziekte, zijnde 70% van het laatst verdiende brutoloon.

F. Het is mogelijk dat werkgever en werknemer gezamenlijk besluiten de WIA-keuring (Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen) voor de betreffende werknemer uit te stellen. In dat geval vindt er geen verdere verlaging van de loondoorbetaling plaats totdat het resultaat van de WIA-keuring bekend is. Ingeval er sprake is van een succesvolle re-integratie wordt het salaris niet verder verlaagd.

Deze loonbetalingsverplichting wordt eveneens verlengd indien de werkgever naar de mening van het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) onvoldoende inspanning heeft gepleegd om de zieke werknemer te re-integreren en als op grond daarvan de toekenning van een uitkering krachtens de WIA aan de werknemer wordt geweigerd.

7.2.2 Aanvulling op de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen (WIA)

A. Indien de werknemer na twee jaar ziekte minder dan 35% arbeidsongeschikt is, dan gaat de werkgever in het derde jaar over tot een loonaanvulling van 10 procentpunten van het nieuwe dan geldende loon met als maximum het oude bruto loon.

B. Inkomensvoorziening Volledig Arbeidsongeschikten (IVA)

Indien de werknemer na twee jaar arbeidsongeschiktheid recht heeft op een uitkering krachtens de IVA dan verstrekt de werkgever aan de werknemer in het derde en vierde jaar een loonaanvulling tot 80% van het laatst verdiende brutoloon tot de grens van het maximum coördinatieloon Wfsv.

C. Werkhervatting Gedeeltelijk Arbeidsgeschikten (WGA)

Indien de werknemer na twee jaar arbeidsongeschiktheid recht heeft op een uitkering krachtens de WGA dan verstrekt de werkgever aan de werknemer:

- in het derde en vierde jaar een aanvulling op de uitkering van 10 procentpunten van het verschil tussen het oude brutoloon en het resterende brutoloon tot de grens van het maximum coördinatieloon Wfsv;
- in het vijfde jaar een aanvulling op de uitkering van 5 procentpunten van het verschil tussen het oude brutoloon en het resterende brutoloon tot de grens van het maximum coördinatieloon Wfsv.

7.2.3 Beperkingen van het recht op aanvulling en loondoorbetaling

De werkgever is niet verplicht een aanvulling op een uitkering te verstrekken of het loon door te betalen in de volgende gevallen:

- als ziekte of ongeval door opzet van de werknemer is veroorzaakt;
- over de periode, waarover door Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) of door de werkgever krachtens de Ziektewet, de WIA, de wettelijke uitkering geheel of gedeeltelijk wordt geweigerd;
- als de werknemer bij derden een vordering tot schadevergoeding wegens loonderving kan doen gelden. In dat geval zal de werkgever toch de loonbetaling en aanvulling op uitkering aan de werknemer uitbetalen, maar alleen bij wijze van terug vorderbaar voorschot op de schadevergoeding.

7.2.4 Aanvulling tot het oude loon

Wanneer een zieke werknemer met een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd gere-integreerd kan worden bij een andere werkgever, ontvangt zij een aanvulling op haar loon. Daarbij gelden de volgende regels:

- de nieuwe werkgever biedt een arbeidsovereenkomst conform het daar geldende gebruik;
- de aanvulling is, gerekend vanaf de eerste dag van arbeidsongeschiktheid, voor het eerste jaar een suppletiegarantie tot 100% van haar oude brutoloon;
- de aanvulling is gedurende het tweede jaar een suppletiegarantie tot 90% en het derde jaar tot 80% van haar oude brutoloon;
- voor een parttimer geldt de aanvulling omgerekend naar het gemiddeld aantal uren dat zij voor haar ziekte bij de werkgever in dienst was.

7.3 Branche-RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie)

De werkgever kan de branche-RI&E ter toetsing aan een gecertificeerde instantie voorleggen. Voor werkgevers met 25 medewerkers of minder vervalt deze toetsing bij gebruik van de branche-RI&E.



hoofdstuk 8 Beëindigen en opschorten dienstbetrekking

8.1 Schorsing

A. De werkgever mag, in afwijking van artikel 7:628 van het Burgerlijk Wetboek, een werknemer schorsen met inhouding van loon in de volgende gevallen:

- gebleken gemis aan ijver en dienstbetrachting; schorsing voor maximaal twee dagen;
- het zich niet houden aan de verplichtingen van een werknemer zoals beschreven in hoofdstuk 3; schorsing voor maximaal twee dagen;
- als er een dringende reden is tot ontslag, als bedoeld in artikel 7:678 van het Burgerlijk Wetboek, indien de werkgever nog niet tot ontslag wil overgaan; schorsing voor maximaal twee weken;
- bij verdenking van een vergrijp, dat een dringende reden tot ontslag als bedoeld in artikel 7:677 van het Burgerlijk Wetboek zou kunnen zijn.

B. In het laatste geval zal onmiddellijk een onderzoek worden ingesteld of het vergrijp inderdaad is begaan. Blijkt dit niet het geval te zijn, dan zal het ingehouden loon alsnog worden uitbetaald en zal de werknemer worden gerehabiliteerd. Blijkt het vergrijp wel te zijn begaan, dan kan, ook als ontslag volgt, het loon worden ingehouden over maximaal drie weken.

C. Schorsing moet schriftelijk worden bevestigd met vermelding van de reden en de duur van de schorsing.

8.2 Einde dienstbetrekking

8.2.1 Opzegging

A. De dienstbetrekking eindigt door opzegging met een daarvoor in acht te nemen opzegtermijn. Als de werknemer met de opzegging en/of opzegtermijn niet akkoord gaat, is vooraf toestemming van het UWV of de kantonrechter nodig.

B. De dienstbetrekking eindigt in een aantal gevallen zonder opzegging, en daarom zonder opzegtermijn:

- tijdens een overeengekomen proeftijd indien de werkgever of de werknemer dit verlangt;
- bij het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd;
- bij afloop van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd.
- wegens een dringende reden in de zin van artikel 7:677 Burgerlijk Wetboek (ontslag op staande voet);
- krachtens een rechterlijke uitspraak;
- bij overlijden van de werknemer.

C. Opzegging geschiedt bij voorkeur schriftelijk. De opzegging wordt tegen het einde van een loonbetalingsperiode gedaan.

D. Het is de werkgever niet toegestaan om de dienstbetrekking te beëindigen op grond van het enkele feit dat de werknemer als kaderlid van één van de werknemersorganisaties, partij bij deze CAO, staat ingeschreven.

8.2.2 Ontslag bij opheffing of herstructurering bedrijf

- A. Opheffing, verkoop of overdracht, inkrimping, fusie of reorganisatie kan ontslag tot gevolg hebben.
- B. De beslissing tot ontslag kan echter pas genomen worden, nadat hierover en over de verder te treffen regelingen overleg is gevoerd tussen de werkgever en de werknemersorganisaties.
- C. In de onder A genoemde situaties kan de werknemer die vijf jaar of langer onafgebroken in dienst is bij dezelfde werkgever en die zich geconfronteerd ziet met ontslag ten gevolge van opheffing, verkoop of overdracht, inkrimping, fusie of reorganisatie aanspraak maken op een werk-naar-werk begeleidingstraject via Stichting Duurzame Inzetbaarheid Drogisterijen (DID) mits aan de voorwaarden zoals neergelegd in het reglement van DID is voldaan.

8.2.3 Uitkering bij overlijden

Bij overlijden van de werknemer ontvangen haar nabestaanden het loon over de maand waarin het overlijden plaats vindt, los van de uitkering waarop de betrokken personen krachtens de wet recht hebben.

hoofdstuk 9 Leeftijd gerelateerde regelingen

9.1 Vrijstellingen

- A. Een werknemer van 55 jaar of ouder kan niet verplicht worden tot het werken in de avonduren, tenzij zij verantwoordelijk is voor het beheer van een winkel.
- B. Een werknemer van 55 jaar of ouder kan niet tot overwerk worden verplicht.

9.2 Kortere werken

A. De fulltime werknemer die de leeftijd van 58 jaar heeft bereikt én vóór 1 juli 2019 deelneemt aan de regeling Kortere werken, kan op haar verzoek korter gaan werken. Het gewijzigde loon is als percentage van het tot dan toe verdiende salaris bepaald volgens onderstaande regeling:

- 58 jaar, 80% werken tegen 90% van het loon
- 59 jaar, 70% werken tegen 85% van het loon
- 60 jaar, 60% werken tegen 80% van het loon
- 61 jaar, 50% werken tegen 75% van het loon
- 62 jaar, 50% werken tegen 75% van het loon

B. Voor werknemers die vanaf 1 juli 2019 korter willen werken, geldt de volgende regeling:

De fulltime werknemer kan op haar verzoek 5 jaar voor de AOW gerechtigde leeftijd korter gaan werken. Het gewijzigde loon is als percentage van het tot dan toe verdiende salaris bepaald volgens onderstaande regeling:

- 5 jaar voor de AOW datum, 80% werken tegen 90% van het loon
- 4 jaar voor de AOW datum, 70% werken tegen 85% van het loon
- 3 jaar voor de AOW datum, 60% werken tegen 80% van het loon
- Vanaf 2 jaar voor de AOW datum tot de AOW datum: 50% werken tegen 75% van het loon

C. Deze verlaging van het loon heeft geen invloed op de opbouw van pensioen, deze blijft gehandhaafd op het niveau zoals die was voor ingang van de regeling. . De werknemer en de werkgever blijven de premie betalen (op basis van het 100% loonniveau bij ingang van de regeling).

9.3 Extra vakantiedagen

A. Op grond van dienstjaren of leeftijd kan een werknemer aanspraak maken op extra vakantiedagen. De situatie bij de aanvang van het vakantiejaar is daarbij bepalend. De dienstjarenvakantie bedraagt bij:

- 25 tot 40 dienstjaren: 3 extra vakantiedagen per vakantiejaar,
- 40 of meer dienstjaren: 5 extra vakantiedagen per vakantiejaar. De leeftijdsvakantie bedraagt bij een leeftijd van:
 - 50 tot 55 jaar: 1 extra vakantiedag per vakantiejaar,
 - 55 tot 60 jaar: 2 extra vakantiedagen per vakantiejaar,
 - 60 jaar of meer: 4 extra vakantiedagen per vakantiejaar.

B. Extra vakantiedagen voor dienstjaren en leeftijd worden niet bij elkaar opgeteld, het hoogste aantal geldt.

9.4 Korter werken voorafgaand aan pensioen

Wanneer je gedurende de looptijd van deze cao 20 jaar in dienst bent bij Etos en 1 jaar of minder moet werken tot aan je AOW-gerechtigde leeftijd, dan kun je in aanmerking komen voor de Regeling Vervroegd Uittreden (RVU). De volledige regeling is beschreven in bijlage 3.



hoofdstuk 10 Overige bepalingen

10.1 Duur, wijziging en opzegging van de cao

10.1.1 Duur en wijziging

A. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor de periode ingaande op 1 juli 2023 en eindigende op 30 juni 2024.

B. Deze overeenkomst zal geacht worden telkens voor één jaar stilzwijgend en ongewijzigd te zijn verlengd, tenzij een van de partijen ten minste drie maanden voor het tijdstip waarop deze overeenkomst eindigt, aan de andere partij schriftelijk heeft te kennen gegeven, dat zij beëindiging van of wijziging in deze overeenkomst wenst.

C. Met ingang van de inwerkingtreding van de overeenkomst verliezen vroegere overeenkomsten, voor zover deze hiermee in strijd zijn, hun werking.

D. Indien het rechtstreekse overleg tussen partijen tot overeenstemming leidt, treedt de in dit overleg overeengekomen regeling in de plaats van de voorheen geldende regelingen met ingang van de datum, waarop de bevoegde autoriteiten deze nieuwe regeling hebben geregistreerd.

10.1.2 Bijzondere omstandigheden

A. Rechtens geldende bepalingen, die voor de werknemer gunstiger zijn dan het bepaalde in deze overeenkomst, behouden hun kracht.

B. In geval van buitengewoon ingrijpende veranderingen in de algemeen sociaaleconomische verhoudingen, zijn beide partijen gerechtigd tijdens de duur van deze overeenkomst wijzigingen in de overeenkomst aan de orde te stellen. De partijen zijn in dat geval verplicht de aan de orde gestelde voorstellen in behandeling te nemen.

10.2 Vaste commissie

10.2.1 Definitie

De Vaste Commissie heeft als taak om in geval van onduidelijkheid over de tekst van de CAO uitleg te geven. Als die onduidelijkheid leidt tot onenigheid over de werking van de CAO, geeft de Vaste Commissie uitsluitel. De Vaste Commissie kan ingeschakeld worden als blijkt dat partijen onderling niet tot overeenstemming kunnen komen. De Vaste Commissie behandelt zaken op verzoek van de partijen in deze CAO, en geeft op verzoek advies aan werknemers en werkgevers die onder de werking van deze CAO vallen.

10.2.2 Instelling

A. De Vaste Commissie wordt door de CAO-partijen ingesteld. De commissie bestaat uit 4 leden en 4 plaatsvervangende leden. Hiervan worden 2 leden en 2 plaatsvervangende leden benoemd door werkgever; de andere 2 leden en 2 plaatsvervangende leden worden door de in deze overeenkomst participerende werknemersorganisaties benoemd.

B. De Commissie kiest uit haar midden een voorzitter en een secretaris, zodanig dat deze functies over beide partijen worden verdeeld.

10.2.3 Taak

De taak van de Commissie bestaat uit:

- het desgewenst geven van advies over de uitleg en/of toepassing van deze CAO aan de participerende organisaties, en ook aan iedere werkgever of werknemer op wie deze CAO van toepassing is. Een verzoek om advies dient schriftelijk bij de commissie te worden gedaan;
- het behandelen bij wijze van advies van geschillen over de uitleg en/of de toepassing van deze CAO, indien beide partijen daarom schriftelijk verzoeken;
- het op verzoek verlenen van dispensatie van het in deze CAO bepaalde. Een werkgever die onder de werkingssfeer van deze CAO valt kan wegens zwaarwegende redenen een schriftelijk en gemotiveerd verzoek indienen om dispensatie van een of meerdere CAO bepalingen bij de vaste commissie. Hierbij dient de dispensatie-verzoeker aan te tonen wat de reden is voor dispensatie. Mocht er sprake zijn van het feit dat het voortbestaan van het bedrijf in gevaar komt als de betreffende CAO bepaling(en) worden toegepast, zal dit moeten worden aangetoond met bewijsstukken zoals beschreven in het reglement.
- het nemen van een gemotiveerd besluit binnen acht weken op een dispensatieverzoek. Dit besluit wordt schriftelijk aan de dispensatieverzoeker medegedeeld. Deze termijn kan worden verlengd indien de vaste commissie een gesprek met de dispensatieverzoeker noodzakelijk acht of aanvullende informatie moet worden opgevraagd.
- het geven van een beslissing over alle zaken die haar in deze CAO ter behandeling zijn of zullen worden opgedragen, zoals functie indeling, toekenning van trede, recht op werken in deeltijd en toepassing van de hardheidsclausule m.b.t. werktijdenwijziging.

10.3 Vakantiewerkers en Partieel leerplichtigen

10.3.1 Vakantiewerkers

Een vakantiewerker is een scholier of student die tijdens een officiële schoolvakantie, gedurende maximaal acht weken, arbeid verricht voor een werkgever. Voor vakantiewerkers gelden de volgende uitzonderlijke bepalingen:

- de beloning van de vakantiewerker wordt vastgesteld op het voor haar geldende wettelijk minimum(jeugd)loon;
- het wettelijk recht* van de vakantiewerker op vakantie wordt aan het eind van het dienstverband verrekend door middel van betaling van 15,7% van het genoten loon. Dit recht bestaat uit 20 dagen per jaar bij een volledig dienstverband en vakantiebijslag (8%);
- zij is niet verplicht de cursus 'Verkoop in de drogisterij' te volgen;
- zij wordt niet ingedeeld in een functiegroep; de beloning staat daarmee los van de functie-indeling;
- sommige bepalingen in deze CAO gelden niet voor vakantiewerkers, namelijk die over vakantiedagen, vakantiebijslag, leerplicht, plaatsvervangende en tijdsparen.

* Zie Artikel 7:634 van het Burgerlijk Wetboek resp. artikel 15 van de Wet Minimumloon en Minimum Vakantiebijslag.

10.3.2 Partieel leerplichtige werknemers

A. Een werknemer die partieel leerplichtig is, mag volgens de Arbeidswet een beperkt aantal dagen per week werkzaam zijn. De arbeidsovereenkomst met deze werknemer is alleen geldig voor het

betreffende aantal dagen. De werkgever heeft het recht om voor een partiel leerplichtige werknemer een afzonderlijke arbeidsovereenkomst af te sluiten, waarin wordt geregeld:

- arbeidsduur;
- loon naar evenredigheid daarvan;
- een aangepaste vakantieregeling;
- loon over die dagen waarop de betreffende werknemer vrijwillig arbeid verricht.

B. Een partiel leerplichtige werknemer kan niet worden verplicht te werken op de dagen waarop zij, ter vervulling van haar wettelijke leerplicht, een onderwijsinstelling moet bezoeken – of zou hebben moeten bezoeken indien de instelling niet wegens vakantie gesloten zou zijn. Ook is over deze dagen geen loon aan haar verschuldigd.

C. Voor een partiel leerplichtige werknemer wordt het aantal vakantiedagen opgebouwd evenredig naar het aantal dagen waarop zij per week werkzaam is.



hoofdstuk 11 Geldigheidsduur en wijziging van de cao

Deze overeenkomst wordt aangegaan met ingang van 1 juli 2023 t/m 30 juni 2024 van rechtswege.

Tussentijdse wijzigingen kunnen alleen tot stand komen met instemming van beide partijen.

Aldus vastgesteld te Zaandam op 3 november 2023.

Partij aan de ener zijde:

Partijen aan de andere zijde:

handtekeningen

Protocolafspraken werkdruk

Gedurende de looptijd van de cao zullen partijen verder spreken over werkdruk en indien nodig over daarmee verband houdende te treffen maatregelen. Een eerste afspraak zal in september 2023 gepland worden.

Protocolafspraken uitnodiging overleg

Etos heeft de intentie uitgesproken dat, indien gedurende de looptijd van de cao (1 juli 2023 – 30 juni 2024) de vakbonden Etos en andere werkgevers in de drogisterijbranche uitnodigen om gezamenlijk (vakbonden, Etos, andere werkgevers) onderzoek te doen naar de mogelijkheid om een cao af te sluiten geldend na 30 juni 2024, die ook van toepassing zal zijn voor de medewerkers van Etos en de cao Etos Drogisterijen opvolgt, Etos op deze uitnodiging zal ingaan.

Protocolafspraken kwartaaloverleg

Partijen hebben vier maal per jaar overleg. Partijen kunnen voor dit overleg agendapunten inbrengen die verband houden met de uitvoering van de cao. Tevens zal tijdens het kwartaaloverleg invulling worden gegeven aan de protocolafspraken werkdruk.

Bijlage 1: Loonschalen

De aankomend verkoopster en vulploegmedewerkster is ingedeeld in functiegroep 1.

De verkoopster is ingedeeld in functiegroep 2.

De loonschalen voor de Service & Sales Lead en Winkelmanager zijn opgenomen in bijlage 2.

Loonschalen per P7 2023 (19 juni 2023) inclusief 7%.

| Leeftijd | Functiegroep 1 | Functiegroep 2 | Functiegroep 3 | Functiegroep 4 | Functiegroep 5 | Functiegroep 6 |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 16 | € 5,07 | € 5,74 | | | | |
| 17 | € 5,54 | € 6,20 | | | | |
| 18 | € 6,46 | € 6,79 | € 7,29 | € 7,44 | | |
| 19 | € 7,75 | € 7,90 | € 8,32 | € 8,50 | | |
| 20 | € 10,34 | € 10,54 | € 10,97 | € 11,19 | € 11,41 | |
| Vanaf 21 jaar | | | | | | |
| Min | € 13,17 | € 13,44 | € 13,71 | € 13,97 | € 14,24 | € 14,54 |
| Max | € 13,33 | € 14,41 | € 14,77 | € 15,37 | € 16,14 | € 16,90 |
| Trede | € 0,09 | € 0,16 | € 0,16 | € 0,22 | € 0,31 | € 0,39 |

Loonschalen per P1 2024 (1 januari 2024) inclusief 3%.

| Leeftijd | Functiegroep 1 | Functiegroep 2 | Functiegroep 3 | Functiegroep 4 | Functiegroep 5 | Functiegroep 6 |
|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 16 | € 5,22 | € 5,91 | | | | |
| 17 | € 5,71 | € 6,38 | | | | |
| 18 | € 6,66 | € 7,00 | € 7,51 | € 7,66 | | |
| 19 | € 7,98 | € 8,14 | € 8,57 | € 8,75 | | |
| 20 | € 10,65 | € 10,86 | € 11,30 | € 11,53 | € 11,75 | |
| Vanaf 21 jaar | | | | | | |
| Min | € 13,57 | € 13,84 | € 14,12 | € 14,39 | € 14,67 | € 14,98 |
| Max | € 13,73 | € 14,85 | € 15,21 | € 15,83 | € 16,62 | € 17,40 |
| Trede | € 0,09 | € 0,17 | € 0,17 | € 0,23 | € 0,32 | € 0,40 |

Bijlage 2: Loonschalen voor Service & Sales Lead (SSL) en Winkelmanager WM)

Loonschalen per P7 2023 (19 juni 2023) inclusief 7%.

SSL I

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 14,51 |
| Max | 15,90 |
| Trede | 0,32 |

SSL II

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 14,80 |
| Max | 16,69 |
| Trede | 0,41 |

SSL III

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 15,10 |
| Max | 17,49 |
| Trede | 0,49 |

WM en WM i.o.

In dienst en in functie op of na 23-03-2015

WM i.o.

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 14,91 |
| Max | 19,72 |
| Trede | 0,77 |

WM I

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 16,06 |
| Max | 20,84 |
| Trede | 0,81 |

WM II

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 18,04 |
| Max | 23,67 |
| Trede | 0,92 |

WM III

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 19,87 |
| Max | 26,29 |
| Trede | 1,02 |

In dienst en in functie voor 23-03-2015

WM I

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 16,26 |
| Max | 21,10 |
| Trede | 0,82 |

WM II

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 18,26 |
| Max | 23,96 |
| Trede | 0,93 |

WM III

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 20,12 |
| Max | 26,61 |
| Trede | 1,03 |

Loonschalen per P1 2024 (1 januari 2024) inclusief 3%.

SSL I

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 14,95 |
| Max | 16,38 |
| Trede | 0,33 |

SSL II

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 15,24 |
| Max | 17,19 |
| Trede | 0,42 |

SSL III

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 15,55 |
| Max | 18,02 |
| Trede | 0,51 |

WM en WM i.o.

In dienst en in functie op of na 23-03-2015

WM i.o.

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 15,36 |
| Max | 20,31 |
| Trede | 0,79 |

WM I

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 16,55 |
| Max | 21,46 |
| Trede | 0,83 |

WM II

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 18,58 |
| Max | 24,38 |
| Trede | 0,95 |

WM III

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 20,47 |
| Max | 27,07 |
| Trede | 1,05 |

In dienst en in functie voor 23-03-2015

WM I

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 16,75 |
| Max | 21,73 |
| Trede | 0,84 |

WM II

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 18,81 |
| Max | 24,68 |
| Trede | 0,96 |

WM III

| | Uurloon |
|-------|---------|
| Min | 20,72 |
| Max | 27,41 |
| Trede | 1,06 |

Bijlage 3: Regeling Vervroegd Uittreden (RVU)

Werknemers die gedurende de looptijd van deze cao tenminste 20 jaar in dienst zijn bij Etos en die één jaar of minder moeten werken tot aan de AOW gerechtigde leeftijd, kunnen in aanmerking komen voor de RVU. Dat betekent dat de werknemer gebruik kan maken van deze regeling als zijn AOW-gerechtigde leeftijd ligt op of vóór 30 juni 2025.

Als werknemer kiest voor deze regeling, ontvangt de werknemer een eenmalige uitkering van de werkgever.

De hoogte van de RVU-uitkering is gekoppeld aan de netto AOW-uitkering en wordt jaarlijks herzien zodat deze blijft aansluiten bij de netto AOW-uitkering.

In totaal bedraagt de uitkering maximaal 12 maanden (13 periodes) tot aan de AOW-gerechtigde leeftijd. De duur van de RVU-uitkering wordt aangepast naar rato van het aantal periodes/maanden dat nog moet worden overbrugd vanaf start deelname tot aan de AOW-gerechtigde leeftijd.

Een parttimer ontvangt deze uitkering naar rato van zijn of haar contracturen.

De werknemer kan uitsluitend van de RVU gebruikmaken als de werknemer uit dienst gaat. De regeling is niet bedoeld om minder uren te gaan werken.

Ingeval van overlijden wordt de som van de resterende uitkeringen ineens uitbetaald op de betaalrekening van de overleden medewerker.

Trefwoordenlijst

| | Pag. |
|---|-----------------------------|
| AOW | 23, 24, 25, 37 |
| Arbeidsongeschiktheid, zie ziekte | 20,21,22 |
| Arbeidsovereenkomst | 5, 6, 8, 14, 22, 23, 27, 28 |
| - collectieve (cao) | 5 |
| - individuele | 8, 16 |
| Arbeidstijd | 6 |
| - avonduren oudere werknemer | 24 |
| - avonden en weekenden | 17 |
| - gesplitste werktijden | 16 |
| - korter werken oudere werknemer | 24, 25 |
| - normale arbeidstijd | 16 |
| - overwerk | 7, 11, 12, 19, 24 |
| - roosters | 16 |
| - tijdschalenmodel | 11, 12, 19 |
| - vijfdaagse werkweek | 17 |
| - zon- en feestdagen | 7, 16 |
| Cao | 5 |
| Concurrentiebeding | 8 |
| Contract, zie arbeidsovereenkomst | 5 |
| Cursussen, zie opleiding | 14, 15, 19 |
| Etos drogisterijen | 5 |
| Einde dienstbetrekking | 23 |
| Feestdagen, zie zon- en feestdagen | 7, 16 |
| Fulltimer | 6, 17 |
| Functiegroepen | 10, 12, 13, 17 |
| Goed werkgeverschap, zie verplichtingen werkgever | 8, 9 |
| Goed werknemerschap, zie verplichtingen werknemer | 9, 23 |
| Hardheidsclausule | 17, 27 |
| Hulpkracht | 6, 7 |
| IVA | 21 |
| Loon | 10 |

| | |
|--|----------------------|
| - aanpassing, zie periodieke loonsverhoging | 11 |
| - betaling | 10 |
| - inhouding | 20, 23 |
| - omzetafhankelijk | 10 |
| Maaltijdvergoeding, zie toeslag | 12 |
| Minimum (jeugd)loon (oproepkracht) | 7, 12, 19, 27 |
| Nevenarbeid | 7, 9 |
| Ondernemingsraad | 16 |
| Ontslag | 23 |
| - bij opheffing, overdracht, verkoop, inkrimping, fusie, reorganisatie | 24 |
| - op staande voet | 23 |
| - opzegtermijn | 23 |
| Opleiding | 13 |
| - Assistent-Drogist | 11, 13, 15 |
| - Vakdiploma Drogist | 12, 14, 15 |
| - Verkoop in de Drogisterij | 7, 8, 13, 14, 15, 27 |
| Oproepkracht | 7 |
| Overlijden | 19, 24 |
| - beëindiging dienstverband | 23 |
| - uitkering | 24 |
| - buiten gewoon verlof | 18 |
| Partiële leerplicht | 6, 27 |
| Parttimer | 6, 8, 17, 22, 37 |
| Periodieke loonsverhoging | 11 |
| Plaatsvervanging, zie toeslag | 12 |
| Roosters | 16 |
| Salaris, zie loon | 10, 11 |
| Schorsing | 23 |
| Tijdschalenmodel | 11, 12, 19 |
| Tijdsparen | 7, 19, 27 |
| Toeslag | 10 |
| - diploma | 11 |
| - maaltijdvergoeding | 12 |
| - overwerk | 11 |

| | |
|---------------------------------|------------|
| - plaatsvervanging | 12 |
| - tijdschalenmodel | 11, 12, 19 |
| - vakantie, zie vakantiebijslag | 12 |
| Uitkering | 20 |
| bij ziekte | 20, 21 |
| Uitzendkracht | 8 |
| Vakantie | 16, 18 |
| - aaneengesloten vakantie | 18 |
| - en dienstjaren | 25 |
| - en leeftijd | 25 |
| - recht op ... | 18 |
| - vakantiebijslag | 12 |
| Vakantiewerkers | 27 |
| Vakopleiding, zie opleiding | 13 |
| Vaste Commissie | 26 |
| Verlof | 16 |
| - bij persoonlijke gelegenheden | 18 |
| - buitengewoon ... | 18 |
| - voor bezoek arts | 19 |
| - voor vergaderingen | 19 |
| - voor cursussen | 19 |
| - voor examens | 19 |
| Verplichtingen | 8, 9 |
| - van werkgever | 8, 9 |
| - van werknemer | 9, 23 |
| Vijfdaagse werkweek | 17 |
| WGA | 21 |
| WIA | 21 |
| Ziek | 20 |
| - loondoorbetaling | 21 |
| - keuring WIA | 21 |
| - melding | 20 |
| - uitkering | 20 |
| Zon- en feestdagen | 7, 16 |