



Klik hier
om deze folder
door te sturen
naar je
collega's

LAAT JIJ GELD LIGGEN? CHECK HET SAMEN MET DE FNV

Ben jij de feestdagen vrij geweest maar ben je niet doorbetaald? Of heb je gewerkt maar heb je niet de juiste toeslag ontvangen? Het kan zijn dat je nog loon tegoed hebt.

LEES DEZE FLYER OM TE ONTDEKKEN HOE HET WERKT.



Het voorjaar is de periode waarin veel nationale feestdagen vallen. Denk aan Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag en Koningsdag. In de cao Facilitaire Callcenters zijn hier afspraken over gemaakt. Wanneer je moet werken op een feestdag dan geldt er een toeslag van 100%. Maar het kan ook zo zijn dat je vrij bent en tóch voor die feestdag de uren doorbetaald krijgt. Om te ontdekken of jij alle toeslagen en uren ontvangt waar je recht op hebt kijk je op jouw loonstrook. [Lees deze flyer om te ontdekken hoe het werkt.](#)

DE NATIONALE FEESTDAGEN

Er is geen wet die bepaalt dat je op een nationale feestdag vrij bent, of een toeslag moet ontvangen als je moet werken op een feestdag. Wel worden hierover afspraken gemaakt in een cao. In de cao Facilitaire Callcenters staat dat de volgende dagen als feestdag worden beschouwd: Nieuwjaarsdag, 1^e en 2^e Paasdag, Hemelvaartsdag, 1^e en 2^e Pinksterdag, 1^e en 2^e Kerstdag, Koningsdag en eens in de vijf jaar 5 mei.

TOESLAG VOOR FEESTDAGEN

Als je op een feestdag moet werken dan heb je recht op een toeslag van 100%. De cao Facilitaire Callcenters regelt dit in artikel 24. Als de feestdag op een zaterdag of zondag valt dan vervalt de gebruikelijke zaterdag- of zondagtoeslag van 50%, maar wordt die vervangen door de feestdagentoeslag van 100%.

NIET WERKEN MAAR TOCH BETAALD KRIJGEN?

Het kan ook zijn dat je op een feestdag lekker vrij bent. Maar als je niet hoeft te werken, is dat dan een betaalde vrije dag of een onbetaalde vrije dag? Dat hangt ervan af wat je normaal gesproken zou hebben gedaan op de dag waarop op die feestdag valt. De cao maakt hierbij onderscheid tussen iemand die volgens een vast dienstrooster werkt en iemand die op wisselende dagen werkt (ook wel een variabel arbeidspatroon genoemd).

VOLGENS EEN VAST DIENSTROOSTER

Bij een vast dienstrooster staat van tevoren vast op welke dagen je moet werken en welke dagen je vrij bent. Als je volgens jouw vaste dienstrooster eigenlijk op de feestdag had moeten werken, maar nu vanwege de feestdag vrij bent, dan is deze feestdag een betaalde vrije dag. Je werkt dan niet, maar krijgt toch de uren betaald die je normaal gesproken zou hebben gewerkt. Dit wordt vaak een Bank Holiday genoemd.

Let op!! Ook een vast roulerend rooster valt hieronder, bijvoorbeeld een roulerend zes wekenrooster. Op een dag die je eigenlijk had moeten werken valt een feestdag, maar je bent vrij. Die feestdag is dan een doorbetaalde vrije dag.

EEN VARIABEL ARBEIDSPATROON

Je hebt een variabel arbeidspatroon als je werkt op wisselende dagen en op wisselende tijdstippen. Er is dus geen sprake van een vaststaande werktijden-regeling die regelt wanneer je werkt en vrij bent. Je moet voor elke periode weer opnieuw je beschikbaarheid opgeven of vrije dagen blokken.

Als je volgens een variabel arbeidspatroon werkt en op een feestdag vrij bent, dan wordt gekeken naar de dertien weken die voorafgaand aan de feestdag. Als je op die bewuste dag van de dertien voorafgaande weken er zeven of meer gewerkt hebt, dan wordt die vrije feestdag voor jou gezien als een doorbetaalde feestdag. Als je minder dan zeven keer gewerkt hebt op de werkdag waarop de feestdag valt, dan is de vrije feestdag geen doorbetaalde vrije dag.

Als de feestdag een betaalde vrije dag is en je werkt in een variabel arbeidspatroon, hoeveel uren krijg je dan betaald? Daarvoor wordt het gemiddelde berekend van de gewerkte uren (inclusief de verlofuren en ziekte-uren) op de dagen in de voorgaande dertien weken.

DUS NOG EVEN IN HET KORT



CHECK JE LOONSTROOK

Check jij jouw loonstrook of de feestdagen correct verwerkt zijn? Als je vragen hebt neem dan contact op met jouw HR-functionaris. Je kan je loonstrook ook laten checken door FNV via callcenters@fnv.nl. Ben je nog geen lid, wordt dan lid via fnv.nl/lidmaatschap.