



## **VAN PERSONEELSAK NAAR PERSONEELSZORG**

Voor medewerkers bij de Rijksoverheid

[www.fnv.nl/personeelszorg](http://www.fnv.nl/personeelszorg)



# PERSONEELSZORG

**Persoonlijk - Vertrouwelijk - Onafhankelijk - Bereikbaar**

## INLEIDING

Uit onderzoek blijkt dat medewerkers binnen de Rijksoverheid persoonlijke begeleiding missen vanuit de organisatie op het gebied van opleiding, persoonlijke ontwikkeling, cao-gerelateerde zaken en in de werk-privébalans.

Alle afspraken op personeelsgebied moeten worden gemaakt met de direct leidinggevende. Benodigde informatie staat op P-direkt en/of Rijksportaal. Maar voor de specifieke toepassing op jouw situatie of gewoon eens oriënteren kan de leidinggevende terecht bij de HR-adviseur, terwijl zo iemand voor de medewerker ontbreekt. Daarom pleit FNV Overheid voor een adviseur die zich richt op Personeelszorg, iemand die naast personeelszaken opereert, die een vraagbaak is, antwoorden kan geven aan de medewerkers en die een leidinggevende aan de afspraken kan houden. Hiermee willen wij komen tot een verduurzaming van het personeelsbeleid binnen de Rijksoverheid.

## WAT IS PERSONEELSZORG?

Personeelszorg is een aanvulling op de huidige structuur van personeelsadvies. Er staat weliswaar veel informatie op P-direkt en Rijksportaal en er zijn loopbaanadviseurs, mobiliteitsadviseurs en medewerkers bij P-direkt, maar daarin weet de medewerker niet precies bij wie hij of zij moet aankloppen voor vragen over loopbaan, persoonlijke ontwikkeling, de cao of vragen vanuit de privésfeer (zoals mantelzorg). Personeelszorg sterkt de medewerker in het goede gesprek met de leidinggevende, biedt een plaats binnen de organisatie waar op een voor de medewerker geschikt tijdstip altijd iemand is om vragen in vertrouwen aan te horen, te beantwoorden of een medewerker door te verwijzen naar deskundigen binnen of buiten de organisatie. Vertrouwelijkheid speelt hierbij een cruciale rol. Personeelszorg draagt bij aan duurzame inzetbaarheid.

## VOOR WIE IS PERSONEELSZORG?

Personeelszorg is bedoeld voor alle medewerkers, ambtenaar of niet, met zowel een vast of tijdelijk arbeidscontract.

## WAT LEVERT PERSONEELSZORG OP?

- Toename van de tevredenheid en assertiviteit van medewerkers.
- Positieve impuls aan de inhoud van gesprekken tussen medewerker en leidinggevende.
- Naleving van de cao (rechten en plichten voor werknemers en werkgevers).
- Beperking klachtenprocedures, escalaties of ziekteverzuim.
- Medewerkers met kennis en goede voorbereiding, bespaart tijd van leidinggevend en collega's van HRM.

## HOE ZIET HET PROFIEL VAN EEN P-ZORGADVISEUR ERUIT?

De P-zorgadviseur heeft als taak het ondersteunen van de medewerkers op het gebied van P&O gerelateerde onderwerpen. Deze dienstverlening is onafhankelijk en richt zich daarmee volledig op de belangen van de medewerker.

De scope van de mogelijke vragen is breed, het kan bijvoorbeeld gaan over de cao, loopbaan en mobiliteit, opleiding en ontwikkeling, ouderschapsverlof of seniorenregeling, hulp bij het oriënteren op een andere baan, , omgaan met werkdruk en voorbereiding op het functioneringsgesprek. Waar nodig zal de adviseur personeelszorg de medewerker doorverwijzen naar professionals met een bijzondere expertise, zoals het Kennispunt Financiële Rechtspositie.

Bij al het contact tussen de medewerker en de adviseur personeelszorg staat vertrouwelijkheid en privacy voorop. De adviseur staat bekend als iemand met kennis en gezag.

## WAAR KUN JE DE P-ZORGADVISEUR VINDEN

Op dit moment bestaan er nog geen P-zorgadviespunten binnen de Rijksoverheid. De toekomstige P-zorgadviseur zou makkelijk benaderbaar moeten zijn en werkt ideaal gesproken vanuit een fysiek loket binnen de organisatie waar medewerkers langs kunnen lopen voor een gesprek. Daarnaast wordt de mogelijkheid geboden om telefonisch vragen te stellen en als de medewerker dit wenst zal het gesprek plaatsvinden op een door hem gekozen locatie.

## MEER WETEN?

Ben je na het lezen van deze folder geïnteresseerd geraakt en wil je meer weten over dit onderwerp, neem dan contact op via [personeelszorg@fnv.nl](mailto:personeelszorg@fnv.nl) of bezoek [www.fnv.nl/personeelszorg](http://www.fnv.nl/personeelszorg).

## SLUIT JE AAN EN DOE MEE!

Om personeelszorg verder te kunnen ontwikkelen is het van belang om samen met jou en je collega's in actie te komen. Wordt lid of maak je collega lid van de FNV en profiteer van vele voordelen. Gebruik hiervoor het aangehechte formulier of ga naar [fnv.nl/rijk](http://fnv.nl/rijk).



[www.fnv.nl/rijk](http://www.fnv.nl/rijk)